

20XX

# 专业合同封面

COUNTRACT COVER

甲方：XXX

乙方：XXX

PERSONAL

# 2024 年度通信设备维修保养协议

## 本合同目录一览

1. 定义与解释
  - 1.1 术语定义
  - 1.2 合同解释
2. 双方信息
  - 2.1 甲方信息
  - 2.2 乙方信息
3. 合同目的与范围
  - 3.1 维修保养目的
  - 3.2 维修保养范围
4. 维修保养服务内容
  - 4.1 定期检查
  - 4.2 故障排除
  - 4.3 保养维护
  - 4.4 咨询与培训
5. 服务期限与时间安排

- 5.1 服务期限
- 5.2 服务时间安排
- 6. 服务费用与支付方式
  - 6.1 服务费用
  - 6.2 支付方式
  - 6.3 付款期限
- 7. 服务质量要求
  - 7.1 质量标准
  - 7.2 质量监控
- 8. 保密条款
  - 8.1 保密信息
  - 8.2 保密义务
- 9. 违约责任
  - 9.1 违约情形
  - 9.2 违约责任
- 10. 合同解除与终止
  - 10.1 解除条件
  - 10.2 终止条件

- 11. 争议解决
  - 11.1 争议解决方式
  - 11.2 争议解决机构
- 12. 合同变更与补充
  - 12.1 变更条件
  - 12.2 补充条款
- 13. 合同生效与备案
  - 13.1 生效条件
  - 13.2 备案要求
- 14. 其他条款
  - 14.1 通知与送达
  - 14.2 法律适用与管辖
  - 14.3 合同份数
  - 14.4 合同附件

**第一部分：合同如下：**

- 1. 定义与解释
  - 1.1 术语定义
    - 1.1.1 “甲方”指（甲方全称）；

1.1.2 “乙方”指（乙方全称）；

1.1.3 “通信设备”指甲方所有需要乙方进行维修保养的通信设备；

1.1.4 “维修保养”指乙方对甲方通信设备进行的检查、故障排除、保养维护等服务；

1.1.5 “服务期限”指本合同约定的乙方为甲方提供维修保养服务的起始日至终止日；

1.1.6 “违约责任”指任何一方违反本合同约定应承担的法律责任。

## 2. 双方信息

### 2.1 甲方信息

2.1.1 甲方全称：（甲方全称）

2.1.2 甲方地址：（甲方地址）

2.1.3 甲方联系人：（甲方联系人）

2.1.4 甲方联系电话：（甲方联系电话）

### 2.2 乙方信息

2.2.1 乙方全称：（乙方全称）

2.2.2 乙方地址：（乙方地址）

2.2.3 乙方联系人：（乙方联系人）

2.2.4 乙方联系电话：（乙方联系电话）

### 3. 合同目的与范围

#### 3.1 维修保养目的

本合同目的在于明确甲方与乙方之间通信设备维修保养的服务内容、期限、费用等事项，保障甲方通信设备的正常运行。

#### 3.2 维修保养范围

3.2.1 定期对甲方通信设备进行例行检查；

3.2.2 及时排除甲方通信设备故障；

3.2.3 对甲方通信设备进行必要的保养维护；

3.2.4 提供相关技术咨询服务。

### 4. 维修保养服务内容

#### 4.1 定期检查

4.1.1 乙方应按合同约定的时间对甲方通信设备进行定期检查；

4.1.2 定期检查内容包括但不限于设备外观、性能、连接线缆等；

4.1.3 乙方应将检查结果及时通知甲方。

## 4.2 故障排除

4.2.1 甲方发现通信设备故障时，应及时通知乙方；

4.2.2 乙方应在接到通知后，尽快派员现场或远程排除故障

4.2.3 故障排除后，乙方应向甲方提供故障排除报告。

## 4.3 保养维护

4.3.1 乙方应定期对甲方通信设备进行保养维护；

4.3.2 保养维护内容包括但不限于清洁、润滑、调整等；

4.3.3 保养维护后，乙方应向甲方提供保养维护记录。

## 4.4 咨询与培训

4.4.1 甲方在通信设备使用过程中如有疑问，可向乙方咨询；

4.4.2 乙方应提供必要的咨询服务；

4.4.3 乙方可应甲方要求提供相关培训服务。

## 5. 服务期限与时间安排

### 5.1 服务期限

本合同服务期限自（起始日期）至（终止日期）。

### 5.2 服务时间安排

5.2.1 乙方应按照合同约定的时间为甲方提供维修保养服

务；

5.2.2 乙方应保证服务及时、高效、优质。

## 6. 服务费用与支付方式

### 6.1 服务费用

6.1.1 本合同服务费用为（金额）元；

6.1.2 服务费用包括但不限于乙方派员现场或远程排除故障、保养维护、咨询服务等。

### 6.2 支付方式

6.2.1 甲方应在合同签订后（支付期限）内向乙方支付服务费用；

6.2.2 支付方式为银行转账或现金支付。

## 7. 服务质量要求

### 7.1 质量标准

7.1.1 乙方提供的维修保养服务应达到国家标准或行业标准；

7.1.2 乙方应在维修保养过程中确保甲方通信设备的正常运行。

### 7.2 质量监控

7.2.1



甲方有权对乙方提供的维修保养服务进行监督和检查；

7.2.2 乙方应积极配合甲方进行质量监控工作。

## 8. 保密条款

### 8.1 保密信息

8.1.1 双方在本合同履行过程中所知悉的对方商业秘密、技术秘密、经营信息等，均属保密信息；

8.1.2 保密信息包括但不限于产品技术资料、财务数据、客户信息等。

### 8.2 保密义务

8.2.1 双方对本合同约定的保密信息负有保密义务，未经对方同意，不得向任何第三方泄露；

8.2.2 双方应采取合理的保密措施，确保保密信息的安全。

## 9. 违约责任

### 9.1 违约情形

9.1.1 乙方未按合同约定提供维修保养服务的；

9.1.2 甲方未按合同约定支付服务费用的；

9.1.3 双方违反保密义务，泄露对方保密信息的；

9.1.4 双方违反合同约定，给对方造成损失的。

## 9.2 违约责任

9.2.1 对于乙方未按合同约定提供维修保养服务的,甲方有权要求乙方进行整改,并承担相应的违约责任;

9.2.2 对于甲方未按合同约定支付服务费用的,乙方有权要求甲方支付,并按逾期付款的百分比计算违约金;

9.2.3 对于泄露保密信息的,违约方应承担相应的法律责任,并赔偿对方因此遭受的损失;

9.2.4 对于违反合同约定给对方造成损失的,违约方应承担赔偿责任。

## 10. 合同解除与终止

### 10.1 解除条件

10.1.1 双方协商一致,可以解除本合同;

10.1.2 发生不可抗力事件,致使合同无法履行的;

10.1.3 一方严重违约,经对方催告后仍不改正的。

### 10.2 终止条件

10.2.1 合同约定的服务期限届满;

10.2.2 双方书面同意终止合同。

## 11. 争议解决

## 11.1 争议解决方式

11.1.1 双方应友好协商解决合同履行过程中发生的争议;

11.1.2 协商不成的,任何一方均可向合同签订地人民法院提起诉讼。

## 11.2 争议解决机构

11.2.1 双方同意将争议提交至(争议解决机构名称)进行仲裁。

## 12. 合同变更与补充

### 12.1 变更条件

12.1.1 双方协商一致,可以变更本合同;

12.1.2 法律、法规或政策变化,导致本合同部分条款不再适用的。

### 12.2 补充条款

12.2.1 本合同未尽事宜,双方可另行签订补充协议,补充协议与本合同具有同等法律效力。

## 13. 合同生效与备案

### 13.1 生效条件

13.1.1 本合同自双方签字(或盖章)之日起生效;

13.1.2 本合同生效前,双方应按照合同约定履行各自的义务。

### 13.2 备案要求

13.2.1 本合同需经(备案机构名称)备案后生效;

13.2.2 双方应按照备案要求提交相关材料。

## 14. 其他条款

### 14.1 通知与送达

14.1.1 双方之间的通知应以书面形式进行;

14.1.2 通知送达地址为合同中约定的地址。

### 14.2 法律适用与管辖

14.2.1 本合同适用中华人民共和国法律;

14.2.2 双方因本合同发生的争议,由合同签订地人民法院管辖。

### 14.3 合同份数

本合同一式(份数)份,双方各执(份数)份,具有同等法律效力。

### 14.4 合同附件

14.4.1 通信设备清单;

14.4.2 服务费用明细表；

14.4.3 其他与本合同相关的文件。

## 第二部分：第三方介入后的修正

### 15. 第三方介入

#### 15.1 第三方概念

15.1.1 “第三方”指本合同履行过程中，经甲乙双方同意，介入合同履行关系的独立第三方机构或个人，包括但不限于技术支持方、监理方、评估机构等。

15.1.2 第三方应具备相应的资质和能力，能够独立承担法律责任。

#### 15.2 第三方责任限额

15.2.1 第三方在本合同履行过程中，因自身原因造成甲方损失的，应承担相应的赔偿责任，赔偿金额不超过（金额）元。

15.2.2 第三方责任限额可根据实际情况由甲乙双方在合同中约定。

#### 15.3 第三方责权利

15.3.1 第三方在合同中的权利：

15.3.1.1

第三方有权根据合同约定，参与甲乙双方的维修保养服务过程；

15.3.1.2 第三方有权要求甲乙双方提供必要的信息和资料；

15.3.1.3 第三方有权对甲乙双方的服务进行监督和检查。

15.3.2 第三方在合同中的义务：

15.3.2.1 第三方应按照合同约定，独立、客观、公正地履行职责；

15.3.2.2 第三方应保守甲乙双方的商业秘密；

15.3.2.3 第三方应按时提交工作成果和报告。

15.4 第三方与其他各方的划分说明

15.4.1 第三方与甲方的关系：

15.4.1.1 第三方应协助甲方维护通信设备的正常运行；

15.4.1.2 第三方在履行职责过程中，如发现甲方通信设备存在潜在风险，应及时通知甲方。

15.4.2 第三方与乙方的关系：

15.4.2.1 第三方应协助乙方完成维修保养服务；

15.4.2.2

第三方在履行职责过程中，如发现乙方服务存在不足，应及时向乙方提出改进建议。

#### 15.4.3 第三方与甲乙双方的关系：

15.4.3.1 第三方应维护甲乙双方的合法权益；

15.4.3.2 第三方在履行职责过程中，如发现甲乙双方存在争议，应及时调解。

### 16. 第三方介入程序

#### 16.1 第三方介入申请

16.1.1 甲乙双方协商一致，可向第三方发出介入申请；

16.1.2 第三方在收到介入申请后，应在（期限）内回复是否接受介入。

#### 16.2 第三方介入协议

16.2.1 甲乙双方与第三方应签订《第三方介入协议》，明确各方的权利、义务和责任；

16.2.2 《第三方介入协议》作为本合同的补充协议，与本合同具有同等法律效力。

#### 16.3 第三方介入费用

16.3.1 第三方介入费用由甲乙双方协商确定，并在《第

三方介入协议》中明确；



16.3.2 第三方介入费用可从甲乙双方的服务费用中扣除。

## 17. 第三方介入后的合同履行

17.1 第三方介入后，甲乙双方应按照本合同和《第三方介入协议》的约定，继续履行各自义务；

17.2 第三方介入期间，甲乙双方应积极配合第三方的工作，确保维修保养服务的顺利进行。

## 18. 第三方介入后的争议解决

18.1 第三方介入期间，如发生争议，甲乙双方应协商解决；

18.2 协商不成的，可按照本合同第 11 条（争议解决）的约定解决争议。

## 第三部分：其他补充性说明和解释

说明一：附件列表：

### 1. 通信设备清单

详细要求和说明：清单应包括设备的型号、数量、规格、安装位置等信息，以及设备的购买日期和保修期限。

### 2. 服务费用明细表

详细要求和说明：明细表应列出各项服务的具体费用，包括但不限于定期检查费、故障排除费、保养维护费等，以及相关的税率和服务时间。

### 3. 第三方介入协议

详细要求和说明：协议应明确第三方的职责、权利、义务、费用以及争议解决方式，确保第三方在介入过程中的行为符合合同要求。

### 4. 故障排除报告

详细要求和说明：报告应详细记录故障发生的时间、原因、排除过程和结果，以及所需更换的零部件等信息。

### 5. 保养维护记录

详细要求和说明：记录应包括保养维护的时间、内容、执行人员、设备状态等信息，以及保养维护后的效果评估。

### 6. 技术咨询服务记录

详细要求和说明：记录应包括咨询内容、咨询时间、咨询人员、咨询结果等信息，以及咨询对设备运行的影响。

### 7. 争议解决记录

详细要求和说明：记录应包括争议发生的时间、原因、双方沟通情况、解决方案等信息，以及争议解决的结果。

## 8. 通知与送达证明

详细要求和说明：证明应包括通知内容、通知方式、通知时间、接收人信息等信息，确保通知的有效送达。

说明二：违约行为及责任认定：

1. 乙方未按合同约定提供服务

责任认定标准：乙方未在合同约定的时间内完成服务，或提供的服务不符合合同约定的质量标准。

示例说明：乙方未在规定时间内完成设备保养，导致设备故障，甲方有权要求乙方承担相应的赔偿责任。

2. 甲方未按合同约定支付费用

责任认定标准：甲方未在合同约定的时间内支付服务费用，或支付的费用少于合同约定的金额。

示例说明：甲方逾期支付服务费用，乙方有权要求甲方支付逾期付款的违约金。

3. 双方泄露保密信息

责任认定标准：任何一方违反保密义务，泄露对方保密信息。

示例说明：甲方员工泄露乙方商业秘密，乙方有权要求甲方承担相应的法律责任。

4. 第三方违反介入协议

责任认定标准：第三方未按照《第三方介入协议》履行职责，或造成甲方损失。

示例说明：第三方在介入过程中泄露甲方商业秘密，甲方有权要求第三方承担相应的赔偿责任。

#### 5. 不可抗力导致合同无法履行

责任认定标准：因不可抗力事件导致合同无法履行，双方互不承担责任。

示例说明：因自然灾害导致设备损坏，双方均不承担责任。

全文完。

# 2024 年度通信设备维修保养协议 1

## 本合同目录一览

1. 协议双方基本信息
  - 1.1 甲方基本信息
  - 1.2 乙方基本信息
2. 维修保养范围
  - 2.1 设备种类
  - 2.2 维修保养内容
  - 2.3 服务区域

3. 维修保养期限
  - 3.1 协议起始日期
  - 3.2 协议终止日期
4. 服务响应时间
  - 4.1 一般故障响应时间
  - 4.2 重大故障响应时间
5. 维修保养费用
  - 5.1 费用计算方式
  - 5.2 费用支付方式
  - 5.3 费用调整机制
6. 保养计划与执行
  - 6.1 保养周期
  - 6.2 保养内容
  - 6.3 保养执行流程
7. 设备检查与维护
  - 7.1 定期检查
  - 7.2 紧急维修
  - 7.3 维修记录

- 8. 质量保证与责任
  - 8.1 质量标准
  - 8.2 责任承担
  - 8.3 质量投诉处理
- 9. 技术支持与培训
  - 9.1 技术支持内容
  - 9.2 培训安排
  - 9.3 培训费用
- 10. 合同变更与解除
  - 10.1 变更条件
  - 10.2 解除条件
  - 10.3 解除流程
- 11. 争议解决
  - 11.1 争议解决方式
  - 11.2 争议解决程序
  - 11.3 争议解决机构
- 12. 违约责任
  - 12.1 违约情形

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如  
要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/005010124004012023>