

医院创建工作总结（通用 15 篇）

医院创建工作总结（通用 15 篇）

时光如流水般匆匆流动，一段时间的工作已经结束了，回首这段不平凡的时间，有欢笑，有泪水，有成长，有不足，是时候在工作总结中好好总结过去的成绩了。那么如何把工作总结写出新花样呢？以下是小编为大家整理的医院创建工作总结，欢迎阅读与收藏。

医院创建工作总结 篇 1

随着社会与经济的快速发展，卫生事业改革不断深入，医疗体制改革正在全面推进，医疗保险也在不断地发展和完善，医疗服务体系，保障体系及药品供应体系都面临巨大变革。医疗费用不仅关系到人民群众的切身利益，对于医院的生存和发展也同样具有重要意义，合理控制医疗费用，是医院生存和发展的重要环节。

只有始终把群众利益作为医院一切工作的出发点和落脚点，以病人为中心，努力为人民群众提供满意的医疗卫生服务，医院才能得到更好的发展。医生不顾实际病情需要盲目开大处方，大检查显然是丧失了医生基本的职业道德，对于这种现象，卫生行政管理部门是坚决制止的，医院领导也应采取多种有力措施来制止这种现象。2020 年，药剂科在院领导的正确领导以及其他各有关科室的协助配合下，以较高的工作热情和认真负责的态度，顺利完成了全年药剂工作，现将一年来的工作总结如下：

一、工作完成情况

1、截止 12 月底，全院共采购药品 5516421.20 元，比去年同期增加 32.3%。全年药库共发生药品 5379566.80 元，比去年同期增加 31.1%。在计划药品时做到心中有数，尽量做到既不缺货而又少出现积压过期，从而减少医院损失；在验收药品时，认真核对药品名称，规格含量、生产厂家、数量、产品批号、有效期以及药品包装有无破损，并按规定贮存养护和摆放；在采购过程中，严格按药品采购计划，认真核对，并由院领导先审批同意采购，然后分批传真计划，货比三家，最后选择一家质量可靠，价格便宜的供应商报财务科审核购进。

全年过期和报损药品 1208.00 元，比去年同期减少 0.8%。

2、一年来，门诊药房调配处方 3 万多张，由于大家态度好，工作认真，全年调配的处方，没有出现医疗事故。全年门诊药房共发出药品 3167326.60 元，比去年同期增加 16.5%，中心药房共发出药品 2069356.90 元，比去年同期增加 47.80%。无人为的药品霉烂，变质，过期积压等现象。xx 药品、xx 药品管理完善，xx 药品严格按照国家有关规定认真管理，发药回收空安瓿并登记，xx 药品实行交接班清点管理并登记制度。

一年来，麻醉、xx 药品没有因管理不善而发生流弊现象。且药剂科盘点均未发现短少现象。

3、在工作中，科室同志团结协作，爱岗敬业，发药时认真耐心的交待病人如何使用，使病人感受到满意。发现药少及时写领药计划补充药品，严格交接班，加强处方核对，很少出现差错，药品出入库使用微机管理并打印单据。药剂科每月将近效期药品和积压药品统计，打印并通知到各临床科室。

4、工作之余，科室同志加强药品管理，专业知识及医院规章制度的学习，端正服务态度，树立主人翁意识，爱岗敬业精神，一年来没有出现违法乱纪行为，同时积极报考技术资格考试，现已有 3 人报名参加药师考试，力争使药剂科成为一个高层次、专业化的药剂队伍。

二、存在的问题

1、缺乏管理经验，工作中存在一些不足，如：药品积压、过期现象。

2、临床科室与药剂科的沟通，协调和配合不是很好。

3、临床医生本着为科室创收而在同类药品中多开贵重药品、新特药和代销药品，从而使积压药品和近效期药品产生过期。

三、明年工作计划

1、进一步加强药品管理，坚持处方核对，贵重药品、xx 药品、xx 药品交接班清点管理，登记制度，加强药品购进、验收、出入库管理。

2、加强供应商资质审查和限制新药的购进。

3、加强药剂科人员的管理，加强与临床科室的沟通、协调和配合，

并且尽量减少药品积压过期。

医院创建工作总结 篇 2

20xx 年一年来，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医师的岗位职责。

一、加强政治业务学习，不断提高自身素质

一年来，能够积极参加医院组织的各项学习活动。同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

二、认真负责地做好医疗工作

“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分，医疗工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用，为此，我以对历史负责、对医院负责、对患者负责的精神，积极做好各项工作。

1、是坚持业务学习不放松。坚持学习放射理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高，全年共计记业务工作笔记万字，撰写工作报告 2000 余份，撰写业务工作心得论文 20 篇。

2、是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，认真对待每一例患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界的好评。全年共计接待患者 5000 余人 CT 检查患者。

三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，知情出力、建言献策是义不荣辞的责任。一年来，紧紧围绕医院建设、医疗水平的提高、业务骨干的培养等方面开动脑筋、集思广益，提出合理化建议，充分发挥一名老同志的作用。同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，坚持代病工作，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。一年来，在领导的帮助和同志们的支持下，工

作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

医院创建工作总结 篇 3

回顾 20xx，是及为不平凡的一年，是突飞猛进的一年，是我院不断深化改革、加快发展、增进效益的一年，也是医院树立全新经营管理理念，提升核心竞争力的关键一年，更是落实以病人为中心、提高医疗质量为主题的医院管理年，不断提高全面推进卫生改革与发展的能力这一总体要求，突出重点，真抓实干，创造性地开展工作，完成了全年的各项工作任务。

我科在医院领导的正确领导下，始终坚持以病人为中心、提高医疗服务质量为主题，以医院管理年共创和谐医院为工作重点，强化医疗质量和医疗服务管理，认真履行我院制定的各项规章制度和我科制定的各项操作规程，不断提高各级医务人员的自身素质和业务水平，全面提升我科的诊断/技术/服务水平，紧紧围绕年初制定的工作目标，全科医技护人员同心同德并超额完成医院下达的各项工作任务，促进社会效益和经济效益同步增长，为我院又好又快、共创和谐医院的发展理念，做出了应有的贡献。

(一)强化科室管理、完善各项制度，树立良好的医德风尚

科室不断完善各项规章制度，全面更新标准化的操作规程；新制定了医务人员及患者放射防护制度；重新建立了工作人员健康档案，做到工作人员的健康资料统一管理、存档；全体工作人员严格按照标准化操作，严格执行医院各项规章制度和劳动纪律。

树立良好的医德医风，大力弘扬救死扶伤的人道主义精神，加强职业道德和行业作风建设，发扬治病救人的优良传统。文明礼貌服务，时刻为病人着想，做到耐心细致，尽量快的提前给病人阅发诊断报告，做到灵活掌握急诊急发、特诊特发的诊断理念，程度满足病人的需求。

(二)把好质量关，增收节支，稳步提高社会、经济效益

本年度我科完成总诊疗病人 44342 人次，其中 CT 检查 10441 人次，全年保量保质完成，干部、职工、农医保、食品饮服人员体检任

务，总人数达 30000 余人次，积极开展特殊检查，全年 50 多人次，全面提高了经济效益和科室信誉度。

大力开展增收节支工作是当前和今后的中心工作。围绕这个中心，限度地把大家节支意识的积极性调动起来，切实做好增收节支工作，严格把关控制成本支出，使科室内的各项耗材(成本耗材、电费、办公用品等)大幅度下降。面对繁重的工作量，我们没有丝毫放松把好质量关，严格按照医院管理/规章制度的相关要求，保证和巩固基础医疗/技术质量和服务质量，提高医疗服务的安全性和有效性，进一步落实医院的各项规章制度、人员岗位职责、技术操作常规。

在抓好常见病、多发病诊断的基础上，加强放射诊断/技术的质量管理，积极开展新科目，全面提高放射科的诊断/技术/治疗水平；照片质量和诊断报告达到医院诊断标准，同时减少医疗差错发生，坚持每天读片，每月疑难病例讨论学习。

(三)加强人才培养及人才资源的管理，促进医院医疗事业再发展

多年来，我们科始终坚持多层次、多渠道培训医务人员的工作技能，鼓励年轻医务人员刻苦钻业务、积极开展新技术，不断提高工作能力；在工作量不大加大、工作人员紧缺的情况下，我们科室不断外派年轻医师到省级医院深造学习。尽快适应我科现行的数字化操作和数字化管理，对全科操作人员继续进行不定期的新技能培训，使之人人对每台机器都能娴熟操控，尤其是对今年年初新进安装多排螺旋 CT，医用影像诊断工作站，用最短时间进入工作状态。

参加省市放射学术活动及防护知识培训 20 余人次，在本年度我科全体人员参加的浙江省杭州市放射防护知识培训班的学习全部考核过关，并取得了《放射工作人员证书》。先后在省级以上刊物撰写并发表科技论文 2 篇。积极参加医院内举办各类培训讲座及医学继续教育学习，均考试合格。医院年度考核均合格。配合临床科室积极开展新项目，在我科先后开展了 CTA、CTU 造影，在 CT 引导下组织活检穿刺等工作。

(四)加强医疗设备的管理，注重放射工作人员自身防护

医疗设备的管理维修是我放射科的重要工作之一。没有精湛完美

的设备运转就没有良好的工作环境。在工作量不断加大的情况下，和我科数字化尖端设备的增加，操控及维修技术难度也随之加大，因此我科加大了医疗设备的操控维护的管理力度。相对制定了各台设备的操作规程及维护制度，设备使用故障记录制度等一系列规章制度，效果显著。

明确安全制度。通过定期的科室会议、讨论、研究，不断强调医护人员的安全意识。由于本科具有一些与其他医疗科室所没有的特点，要求医务人员对各种机器的操作应该严格按照所定操作章程执行，而且对安全漏洞的堵塞尤其要注意，避免人为失误、错误引发的突发安全事故的发生。这期间，对有关操作规程中不完善的地方，大家要提出一些很好的建议，经研究讨论后给予采纳并明确。

基础设施建设。科室的基础设施建设又分为两部分：一是医疗仪器设备的更新升级，二是影像信息整合改善美化诊断水准。

医疗基础设施的先进与否，是影响本科室医疗水平的根本因素，而针对科内机器的紧缺和老化，机器故障较频繁，严重制约科室业务开展和工作质量的情况，为确保将来日益俱增、业务不断扩展的工作需求，望医院今年为本科室引进一台数字化摄影机-DR。全面提高医院和本学科的综合实力与竞争力，真正做到双台套工作流程，缩短检查诊断时间，避免检查病人拥堵、滞留时间过长引起的不满，亦为新技术的开展、提升医疗质量与服务素质提供有力保证。

我们要加快学科整合的步伐，理顺普放、CT 的协调合作关系，充分发挥大学科影像诊断的集体优势和力量，(影像科内所有影像设备的联网 RadiologyPACS 系统)，促进科室间互相学习，使医师更好地完善知识结构与提升专业素养，提高影像诊断的符合率。

(五)人才的建设

相对制度化建设与基础设施建设立竿见影短期内就能够见到成效而言，科室人才的建设则是一项更长期更艰巨的工作。我科的人才资源现状可以说是处于新老交替的滞后状态，整体缺乏创新意识，缺乏新技术开拓理念。所以我们今后必须遵循人才是第一财富，人才也是财富的创造者的发展法旨，一个科室要有所发展，就必须重视引进人

才，培养人才。本科室明年特需引进数名医学影像专业本科生，充实和改善科内人员不足及技术滞后状况，同时也让这些新生力量为科室增添活力。

对人才培养方面，本科室继续外送优秀人员到国内知名医院进修、培训，以及参加各类学术交流研讨会，开阔科内人员的专业视野，注重加强与院外相关学科各方面的沟通联系，继而形成结构较合理、发展趋势良好的一流的专业工作团队和学科建设梯队。

总之，在 20xx 年的工作中，我们取得了令人欣喜的成绩，实现了大的突破，谋得了新发展；但我们应该更清醒地认识到，当今越是形势好的时候，我们越要有忧患意识，越要居安思危，面对危机。我们全科医技护人员要同心协力，坚定信心，志存高远、励精图治，按照设定好的目标努力奋斗，为把我院发展为和谐而强大的现代化医院作出新的更大的贡献。

医院创建工作总结 篇 4

这一年，内科护理遵循医院管理年活动提倡的以“病人为中心，以提高医疗护理服务质量，夯实基础护理，建立平安医院”的服务宗旨，认真执行本年度护理计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准，完善各项护理规章制度，改善服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，持续护理质量持续改善。现将 20xx 年护理工作总结如下：

一、落实护理人才培训计划，提高护理人员业务素质

对各级护理人员进行三基培训，组织全科护士学习各种护理风险应急预案及护理核心制度，并在护理早查房和晨会进行各种基础理论知识、院感知识和专科知识的提问，每月进行理论与技术操作考核。各护理人员用心参加医院组织的各种业务及技能操作培训，每位护士都能熟练掌握心肺复苏急救技术及各种抢救操作技能与流程。其中护理理论知识考核全科平均分 xx 分以上；技能操作考核：口腔护理平均分 xx 分、吸痰护理平均分 xx 分、心肺复苏平均分 xx 分。

二、改善服务流程，提高服务质量

规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为

病人带给各种生活上的便利，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。全年中无发生病人及家属对护理的投诉及护理纠纷，病人满意度率达 xx% 以上。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中存在的安全隐患，提高整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行状况，护理差错事故发生率为零。

四、加强和提高护理文书书写质量要求，力求做到准确、客观及连续

护理文书也是法律文书，也是判定医疗纠纷的客观依据，在书写过程中每位护士都能认真的根据自己所观察到病人状况进行书写，能够客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要好处，使每位护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，今年 x 月至 x 月出院病历 x 份，护理文书书写质量到达了 x 分以上。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人到达理解治疗的身心状态

病房每日定时通风，持续病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人带给安全有效的防护措施，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要。20xx 年(x月至 x 月)住院病人 x 人次，同比去年住院病人 x 人次，增长 x 人次；出院病人 x 人，同比去年出院病人 x 人次，增长 x 人次；一级护理及基础护理合格，无发生护理并发症，褥疮发生率为 x。

急救物品完好率到达 100% ，急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检一次，护士长每周检查并不定时进行抽查，保证

了急救物品始终处于应急状态。

按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物处理流程，院感监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标到达质量标准。

六、工作中还存在很多不足

1、基础护理落实不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒适。病房管理有待提高，病人自带用品较多。

2、个别护士无菌观念不强，一次性无菌物品用后处理不及时。学习风气不够浓厚，无学术论文；护理文书有漏项、漏记、资料缺乏连续性等缺陷；健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

我们在持续原有的成绩的基础上，将继续努力：继续加强业务技能学习与培训，提高护理技能；进一步完善护理服务流程与质控方案并认真贯彻执行；加强基础护理的落实，加强病区安全管理，创优质护理服务。

医院创建工作总结 篇 5

按照医院清廉医院建设统一部署要求，检验科高度重视清廉医院创建工作，现将 11 月工作完成情况报告如下：

1、积极配合医院关于清廉医院、清廉医保的各项工作。

2、照医保办下发的“国检”清单，主要针对不合理检查，不合理收费方面对照检验项目设置、收费方面继续自查自纠，对梳理出的检验套餐组合及没有明确收费标准的项目说明情况形成报告递交院领导审批。

3、按院领导指示，已将 XX 项没有明确收费标准的项目整理资料交物价科，拟申报湖南省公立医疗机构特需医疗服务价格项目新增申请。

4、完成以支部为单位收集各科对人事科拟定的年终个人考评、科室评先评优方案（征求意见稿）的意见，向医院报告了西院医技科室晚班工作情况，并提出工作建议。

5、于 11 月 9 日和 23 日完成两次科室业务知识培训，特别是为提高工作人员应急工作能力，加强工作技能，于 23 日举行了生物安全应

急事件及急诊急救检验输血两场演练。

6、按医院要求，统一更换了含清廉文化宣传内容的鼠标垫，增进清廉文化氛围。

7、及时在科内传达院周会精神，特别传达了对于相应科室个人的医疗纠纷事件、违反医德医风劳动纪律方面的处理意见，以起到警示作用，提高安全生产、遵纪守法意识。

8、工作亮点：获得湖南省临床检验中心颁发的“二0xx年度湖南省临床检验室间质量评价活动先进单位”，据此编写的新闻稿在市级媒体报道。

9、存在的不足：工作还需进一步深入，在对员工的劳动纪律教育管理上还需加强自觉意识养成。

以上是11月清廉医院建设工作完成情况，将继续按照医院工作部署，加强清廉医院建设工作。

医院创建工作总结 篇6

为进一步宣传卫生系统平安医院建设，为人民群众提供良好的医疗秩序和就医环境，牢固树立“平安建设第一”的思想，确保我院工作扎实、有序进行，根据相关文件精神，我院积极开展创建“平安医院”宣传活动。

一是加强领导，建立完善平安医院创建工作机制。成立领导小组，制定《创建“平安医院”宣传活动计划及实施方案》。制订完善《安全生产工作制度》、《消防安全工作制度》、《医患沟通工作制度》等各项医疗制度，为创建“平安医院”宣传活动的开展提供组织制度保障。

二是强化宣传，大力开展平安文化进医院活动。以平安建设宣传月活动为契机，制定以平安医院创建为主题的宣传计划；根据社会综合治理“预防为主，打防结合”原则，组织全院医务人员认真学习有关文件，充分利用各种宣传形式和宣传媒体，广泛宣传创建“平安医院”的意义、任务和要求，营造人人参与的良好氛围。一是认真落实上级有关会议精神，充分利用各种形式开展宣传教育，强化安全意识，营造“关爱生命关注生命”的舆论氛围；二是继续组织广大职工学习卫

生法规，如《执业医师法》《医疗事故处理条例》《食品卫生法》《母婴保健法》及《医疗机构管理条例》等法律法规，通过学习提高了职工知法懂法和依法行政水平和工作能力。

三是定期召开会议，研究分析综合情况，并结合上级会议精神部署综治工作，增强法制观念，增加自我保护意识，保障各医疗工作正常进行。

四是规范管理，从规范医疗服务、操作规程、提高医疗质量、减少医疗纠纷方面入手，努力提高医疗服务水平，满足群众医疗需求，有效地促进医院管理水平的进一步提高，优化医院执业环境，进一步改善医患关系，减少矛盾，为病人创造良好的诊疗氛围。

医院创建工作总结 篇 7

为贯彻落实建设辽西区域中心城市发展战略，全面落实市委、市政府、市卫计委加强“三城联创”决策部署，推进医院新时期爱国卫生工作，医院在全院范围内开展了创建国家卫生城市专项整治活动。

以卫生整治为突破口,提高医院公共卫生整体水平

室内外环境卫生按责分区落实，确保路面、绿地、院落等环境无暴露垃圾、无卫生死角、无违章建筑、门前三包设置专人管理；购置毒饵站、粘鼠板，全院多次喷洒灭蚊药、蟑螂药，切断四害引发传染病的传播途径。

强化健康宣传与指导，积极营造良好的创卫氛围

医院在橱窗栏等醒目位置制作摒弃吸烟陋习、试管婴儿探秘等健康教育宣传板、在门诊大厅制作发热及肠道门诊患儿就诊温馨提示牌、在地面设计控烟禁烟标识、设置健康教育材料免费发放展架、院内电子屏循环播放健康信息、开展孕妇学校讲座 66 次、进社区讲座 8 次、并定期对医院全员进行传染病防治知识培训。

细化医院内部管理，保障创卫工作取得实效

在人员上，规范预检分诊点人员及各类人员岗位责任、职业道德规范与行为准则；在管理上，规范医疗废弃物存储设置；成立肠道门诊，设置专人佩戴禁烟宣传员、巡查员标识巡视检查，保障医院无烟环境；在制度上，制订肠道门诊、发热病人、感染性疾病、肠道门诊

就诊流程使发热与肠道门诊管理更加规范；将免疫接种信息、预防接种室消毒制度、疫苗冷链和注射器材管理等制度公开上墙。

创建国家卫生城市在另一方面对创建锦城全国文明城市工作有所推动。医院通过对内外部环境的整治革新，推进了医院职工的思想观念、行为习惯不断转变，也引导广大市民养成崇尚文明、讲究卫生、遵守公德的行为习惯。锦州市妇婴院将在“三城联创”工作中，边整治、边检查、边验收、边完善，形成发现问题、解决问题、立行立改的快速联动工作机制，让老百姓享受更优质的医疗服务，助推锦城早日成为水碧、天蓝、地绿、有序的美丽家园。

医院创建工作总结 篇 8

20xx 年，在院领导和上级主管部门的正确领导下，继续深入开展“三好一满意”和创建平安医院活动及优质护理服务工作，认真贯彻执行国家卫生部《爱婴医院管理监督指南》，院领导高度重视爱婴医院工作，加大了对爱婴医院的监管力度，加强规范管理，进一步提高爱婴医院产科质量，降低孕产妇和新生儿死亡率，保障母婴安全，把巩固爱婴医院工作与医疗工作相结合，现将工作总结如下：

一、取得的成绩

（一）领导重视，组织健全

1、落实爱婴医院工作长效管理机制，使爱婴医院工作制度化、规范化。

2、院领导班子重视爱婴医院工作，今年以来，把爱婴医院工作与医院的中心工作相结合，狠抓爱婴医院管理工作，使巩固爱婴医院母乳喂养工作得到长足的发展。

（二）加强学习，提高认识

院领导班子和爱婴医院管理领导小组成员认真学习《爱婴医院监督管理指南》和《爱婴医院母乳喂养工作规范》，明确妇幼保健机构自身肩负的责任；明确自身发展的广泛深远的影响；明确推进民族素质提高的促进作用。

（三）全员动员，提升意识

1、通过中层干部会、全院职工大会、专题工作研讨会宣传妇幼保

健院自身肩负的社会责任，把“三好一满意”活动和优质护理服务工作有机的结合起来，有力的推进爱婴医院工作。

2、正确指导产妇母乳喂养技巧，现场检查未发现产妇有乳头皲裂、乳房肿胀的现象，母婴同室未发现奶瓶、奶嘴现象。

3、对产妇进行按需哺乳重要性的培训，教会母亲识别新生儿饥饿时的表现，更好的进行母乳喂养。

（四）依法执业，规范管理

1、使用《孕产期保健手册》和《儿童保健手册》率 100% ，使用《妇幼卫生信息管理系统》对高危孕产妇进行早期筛查和跟踪管理。

2、严格按卫生部、公安部有关《出生医学证明》管理规定，依法使用《出生医学证明管理软件》做好管理与发放。

二、存在问题

（一）产、儿科部分医护人员对母乳喂养技巧指导临床应用有些欠缺。

（二）新生儿科配奶间设施不够完善、设计不够合理。

医院创建工作总结 篇 9

为了“构建和谐医患关系，创建平安医院”，我院采取了一系列行动，全面推进我院平安医院创建工作，现将活动总结如下。

一、深化“医院管理年”活动，进一步改善医疗服务。继续深入开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动。强化“三基三严”训练，认真执行医疗护理规范，提高服务质量和水平。逐步实现临床路径管理，坚持合理检查、合理用药、合理治疗，规范服务行为，预防医疗事故、差错的发生，确保患者生命安全。

二、加强医德医风建设，树立良好的行业作风。建立和完善医院药品、设备购管理，坚决杜绝收受回扣、红包等行为，维护患者利益。加大对医护人员从医行为的管理力度，实施责任追究制，以良好的职业道德形象取信于社会和群众。

三、妥善处理医患纠纷，高度重视病人投诉工作。按照平安医院创建要求，医院建立了医疗纠纷处理体系。由院长牵头，分管院长具体负责，引导患者通过合理途径和方法解决医患纠纷。医务科建立病

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/006044125114011002>