

护理工作计划

护理工作计划

时光飞逝，时间在慢慢推演，大家对即将到来的工作生活满心期待吧！是时候开始制定计划了。我们该怎么拟定计划呢？以下是小编为大家整理的护理工作计划，欢迎阅读，希望大家能够喜欢。

护理工作计划 1

为加强护理质量管理，保障患者的生命安全，根据医院及护理工作计划，制定本计划：

一、完善护理安全质量管理规范及临床护理服务规范。

二、加强护理安全质量检查，落实护理安全制度。

三、加强节日期间护理安全监控。

四、提高护理人员的急救意识及能力。

五、加强重点环节的监控工作，主要做好病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

六、做好新护士上岗前的培训。

七、加强不良事件的监控，提高护理人员不良事件的防范意识。

八、规范护理文件的书写，减少安全隐患。

相应措施：

一、制定《护理安全管理制度》，并下发到各个科室。

二、落实安全管理制度：

1. 护理安全组定期和不定期按标准检查护理安全工作。

2. 每半年召开护理安全质量会议 1 次，反馈问题，讨论此间发生的不良事件，制定改进措施。

3. 对科室反复出现的安全问题及隐患，护理安全小组跟踪督查改进效果。

三、加强节日期间护理安全监控：

1. 继续执行护士长夜查房和节前安全检查和节中巡查。

2. 节假日前科室进行安全质量检查，召开护士例会及工休座谈会，强调节日期间的安全及注意事项。

3.节假日期间科室合理排班，严禁无证人员单独上班。

四、提高护理人员的急救意识及能力：

与医务科联合进行护理急救演练。

五、制定《重点护理环节管理要求》，并加强监控：

1.护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

2.病人的环节监控：新入院、新转入、危重、大手术后病人、有发生

医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

3.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。护理部组织护士长进行不定时查房。

4.护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但应作为护理管理中监控的重点。

5.毒麻药品及抢救药品监控：用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达 100%。毒麻药品使用后按要求认真填写毒麻药品使用登记本。

6.做好分级护理的巡视记录。

六、做好新护士上岗前的培训：

1.护理部做好新入院护士的岗前培训，时间不少于一周。（按护理部新护士岗前培训计划执行）

2.科室护士长做好新入科护理人员的岗前培训工作。

七、加强不良事件的监控：

1.鼓励科室积极上报不良事件。

2.对住院患者严格执行身份识别制度。

3.对有高危风险的住院患者科室进行风险评估、悬挂警示标识并进行监控，护理部不定时督查。

4.护理安全组对科室上报的风险事件进行监控，督查护理防范措施落实情况。

5.做好转科患者、病房与 ICU、急诊与病房、产房与病房、手术室

与病房的病人交接管理。

八、规范护理文件的书写：

1.组织护理文件书写标准培训。

2.院科两级质控。科室执行护士长-质控员-护士三级护理文件质量控制。

3.规范护理交班报告。

护理工作计划 2

20 x x 年护理部工作将继续按照二甲标准的要求，结合医院总体管理目标，紧紧围绕“质量、安全、服务”开展各项工作。面临医院搬迁，规模的扩大，实现跨越式发展，护理工作必须站在新的高度，用发展的眼光，扩大服务内涵，强化安全管理，内强素质，外树形象，全面配合医疗工作，为新医院的发展开创新局面。现将具体计划制定如下：

一、加强护理安全的教育与管理，严格制度落实，有效规避护理风险。

（一）、不断强化护理安全教育。

1、对新上岗、实习护士，在岗前培训中进行理论讲解，通过例举省、市级大医院、我县各医院所发生的各种病例，尤其发生在我院或我们身边的真实例子，所导致的不良后果，给患者、家属及护士本身造成的伤害，让她们从内心深处，真正意识到护理安全的重要性。

2、护理部在每周例会上要将安全作为常规主题之一，平时检查中发现的不安全因素及隐患，加以提醒，并提出具体整改措施。每季度召开一次护理质量分析会，要将本季度所发生的护理差错实例进行讨论，使护理人员充分认识到新情况、新特点，从中吸取教训，安全警钟长鸣。

（二）、持续跟踪督导各种制度落实，抓好环节质控，使护理人员真正懂得如何用制度指导实际工作，如何防范护理差错。

1、强化查对制度，执行医嘱制度、交接班制度、患者身份识别制度、分级护理制度等核心制度的落实，护理部将按照质控方案，采取跟踪督导结合定期抽查，纳入每月的目标考核，进行奖惩兑现。

2、加强重点时段、重点人群、重点环节的管理，如中夜班、周日、节假日，坚持护士长夜查房，检查岗位职责落实情况，协助处理应急事件；对于可能发生压疮、跌倒、坠床或管道滑脱的特殊患者，一律按制度和流程填写风险评估表并上报护理部，以提醒每班护士，落实预防措施，加强防范；对昏迷、重症患者、手术、婴幼儿、老年痴呆及智障患者使用腕带标示，实施各项操作时详细核对；对每一批新上岗护士或实习生都进行岗前培训，并要求科室固定有带教资格老师一对一规范带教，责任到人。病人转科由护士亲自护送并认真交班，做到无缝隙交接。手术患者认真落实术前三方核对、手术部位标示制度及麻醉前四方核对程序。静脉输液、输血、各种过敏试验落实双人核对，进行各项操作或检查时主动向病人或家属解释取得理解和配合；在进行导尿、静脉留置针等管道护理时，明确交待注意事项，防止管道滑脱等。

3、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长把关，参照《中医院医疗质量奖惩办法》考核标准，一份甲级病历奖励管床护士 2 元，不合格病历属于护士责任的，处罚由管床护士个人承担，保证病历出科的质量，消除病历中的隐患。

二、优化质控方案，持续提高护理质量。

1、结合我院实际情况，在去年的基础上进一步修定了科学适用的《护理质量分析评价本》，完善了各种护理质量检查标准及考核细则，优化质控方案。护理部每周按计划对科室各项质控工作进行检查，每月汇总分析，进行质控通报，每季度组织全院护理质量管理委员会成员进行交叉大检查一次，检查中存在的问题科室当场确认并对照标准扣分，综合护理部检查和交叉检查得分（交叉检查分数占 40%，护理部抽查分数占 60%），以分值论高低实行奖惩兑现。今年无论是单项检查还是综合考核得分，大于 98 分，每上升 1 个点奖励 200 元现金，低于 96 分，每下降 1 个点罚款 100 元，通过这种重奖轻惩的机制来激励先进，鞭策后进，营造从护士长到护士，齐抓共管的新氛围，促使我们的护理质量不断提高，替代以往 96 分合格分，改变“及格万岁”的理念，向零差距目标靠近。

2、进一步修订和完善护士长的考核标准，重点突出护士长的执行力，每月由护理部组织一次考评，月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩。

三、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(一)、按 20 x x 年护士培训计划抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新上岗护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，依据中专教材《基础护理》，严格考核，成绩张榜公布，同时奖惩兑现。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每季度理论考试由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。护理部每月随机抽考 1-2 名护士，现场操作或理论提问，评估各科内培训是否落实到位，护士是否掌握。

3、基本技能考核：新医院落成后（因目前没有示教室），所有在岗低年资护士，必须对 20 项基本操作进行强化训练，全部达标，在实际工作中抽考。

4、中、高年资护士培训（含工作三年以上的'护士、护师、主管护师）

(1)、自学中医护理基础知识，依据《中医护理基础知识问答》一书，每季度学习内容见培训内容安排表，达到学以致用，书写病历时规范中医术语，突出中医特色。

(2)、加强重点专科护士培养，每年有计划、有目的地选派护士外出进修学习，培养我院专科护理人才队伍的骨干力量。

(3)、高年资护师着重临床带教，对低年资护士、实习生应严格要求、规范操作，注重细节和临床经验的传授，逐步培养护士细节意识，安全意识，养成良好的工作习惯。

(二)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

面临护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护

理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。有计划选派护士长或护理骨干参加省市培训班、学术会，返院后将所学的新技术、新理论、新观点制作成课件在全院授课，并酌情在全院推广应用，以提高护士的整体素质，逐步提升服务水平。

四、落实辩证施护，突出中医特色

1、结合各科室常见病种，领取中医健康教育处方，由管床护士针对不同病种相应发放，并配合口头讲解和行为示范，以满足不同患者的健康需求。

2、按照中医院电子病历书写规范，客观、真实的动态记录病情，准确使用中医术语，突出中医特色。

3、全面推广中医适宜技术，充分发挥中医的“简、便、验、廉”的作用。

五、开展满意服务，提高服务品质

1、进一步深化“以病人为中心”的护理服务理念，全面推进优质护理服务活动，夯实基础护理，以病人需求为服务导向，注重个性化服务，使护理工作达到病人满意，医院满意，社会满意。

2、开展温馨服务，创建服务特色，提高服务品质。

为病人多做一点：多巡视、多观察、多关心、多照顾、多为病人解决实际问题；为病人多讲一点：多指导、多宣教、多沟通、多解释病人疑问，主动做好健康教育、主动征求患者意见。通过情景模拟和角色扮演，提高护士与病人有效沟通的能力，提高护士服务意识和健康教育能力。

3、加强监督基础护理的落实及健康教育处方的发放。护理部不定期到科室检查基础护理落实情况，通过询问病人对疾病相关知识的知晓程度以检验健康教育落实的情况，使病人掌握防病保健的知识，扩大护理内涵，提升服务品质。对于做的出色的科室及个人作为年度评比的依据。

4、发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见，及时提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心

服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

护理工作计划 3

20xx 年即将过去，在接下来的半年多时间里，我们门急诊全体护理人员将全力配合创建“二已”工作，服从医院领导及护理部的安排，持续改进各项工作，争取在六月份评审中顺利过关。特制订计划如下：

一、认真落实各项护理规章制度

严格执行十六项核心制度及十大安全目标管理制度，提高护理质量，确保安全护理得以保证。

1、明确各级、各类护理人员岗位职责。

2、贯彻坚持查对制度。护理操作严格执行三查八对一注意。

3、认真书写留观病历，填写输液单，避免差错发生。

二、加强业务学习及护理操作训练

1、加强三基三严理论培训：坚持每月对全组护理人员进行三基三严理论考核

2、门诊护理人员是我院平均年龄最大的队伍，虽然责任心强、经验较丰富，但普遍精力不比年轻，接受新技术、新事物相对较慢，我们将努力克服，迎难而上，牺牲更多的休息时间认真、扎实做好部分工作，规范操作保障二已评审顺利过关。

三、加强护士长自身的培训

护士长相比其他科室，管理经验欠缺，要多与其他科室护士长学习，在业务培训方面，取得护士的支持，争取在最短的时间里训练出合格的护理队伍。

四、继续推动《威远县同心医院三好一满意活动》

1、服务好、质量好、医疗好、群众满意。

2、创先争优，从我做起。

3、以病人为中心，以人民群众满意为出发点及落脚点。

五、加强院内感染管理

1、严格执行《医疗消毒技术规范》。

2、坚持监督科室人员认真执行手卫生。

护理工作计划 4

今年，“质量安全”依然是护理工作的首位，为了护理工作这永恒的主题，我们要在院领导、护理部的指导下，全科护理人员齐心协力下，进一步努力完善细节，消除差错事故的发生。为此，大家要认真落实以下方面的工作：

一、加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室每月进行护理安全隐患整理，及时做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的问题追究到个人。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错事故的发生。

3、对科室硬件的设施应有常规的'检查意识，加强日常对性能及安全性的检查，及时发现问题并进行维修，保持设备的完好备用。

二、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高组长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

三、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取“办公护士——质控员——护士长”的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。

四、加强重症病房的质量控制与管理，严格护理安全危险因素评估，落实基础护理，消除不安全隐患。

五、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效，是护理工作的重中之重，为了避免护理差错事故的发生，我们全科护理人员一定会更加努力，从自身做起，从小事做起，不断完善我们的工作细节。

护理工作计划 5

转眼我已做护士工作两年的时间了，回顾这两年来的历程，心里

充满着许多欣慰还有辛酸。我一直用谦和的态度对待病人，为病人减少一分的痛苦成了我的使命，所以我不愧誉为“白衣天使”的称号。经常听人说，教师是天底下最光辉的职业，现在我却要说，护士也同样。因为护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬。20xx年这新的一年，我们的护理工作也应该更上一个台阶，为此特制订20xx年护士个人工作计划：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质。

1、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

(1)重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

(2)加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

(3)基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

二、严格执行分级分娩制度。

严禁高危截留，对造成孕产妇死亡的，年度评先实行一票否决制。

三、计划制作护理园地网。

上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

四、加强孕产妇急诊急救工作。

进一步发挥孕产妇急救中心功能作用，加强急诊急救领导小组的职责，县乡助产技术服务人员要在急诊急救领导小组的指导下，加强“三基三严”的学习，认真做好学习笔记，不断提高业务工作能力，孕产妇急救中心要配足人员，设备时刻处于功能状态，急救药品品种数量齐全，无过期失效，司机、车辆随叫随到，确保在规定的时间内

提高县乡产、儿科整体服务功能。县保健院要制定好县乡产、儿科人员培训计划，采取有计划安排产、儿科人员到上级医疗卫生单位进修，请上级医疗卫生单位产、儿科专家来我县讲课，进行封闭培训。

六、对边沿、信息闭塞的乡镇加大贫困特困孕产妇救助。

七、依法开展母婴保健技术服务。

1、托幼机构卫生保健管理工作 20xx 年全县仍实行“卫生保健合格证制度”，县卫生监督局、县保健院要加大落实《托幼机构卫生保健管理办法》指导和检查力度，进一步规范幼儿园卫生保健管理工作。

2、出生医学证明管理严格按照出生医学证明管理办法规范运行，从 20xx_年 1 月 1 日起，出生医学证明实行计算机打印，不能落实的单位县保健院停发该单位出生医学证明。

3、加强三级预防，减少出生缺陷发生。所有有助产技术执业资格的医疗卫生单位要开展新生儿疾病筛查工作，实行月报表制度，同时结合“两大”系统管理，加大对出生缺陷调查，并要及时上报。

4、加强儿童保健系统管理工作，儿童系统管理要按照《儿童保健系统管理实施细则》开展儿童系统管理，各医疗卫生单位要配备 1 名兼职儿保医生，配备婴儿秤、体重秤、软尺等必备设备，散居儿童结合儿童冷链运转等形式定期开展儿童保健系统管理；集居儿童要定期进行集中体检，对筛查出有疾病的及时建议家长治疗，并给予喂养指导。

我们相信以上全体护理人员工作计划只要严格执行，我们在 20xx_年中的工作中一定能取得好的成绩。

护理工作计划 6

为加强医院临床护理工作，夯实基础护理，全面提高医院临床护理工作水平，结合我院争创《优质护理服务示范工程》实施方案，为此，特制定本计划。

一、组织准备

（一）成立领导小组

- 1、卫生部关于《XX年“优质护理服务示范工程”》的通知
- 2、卫生部关于《加强医院临床护理工作》的通知
- 3、《综合医院分级护理指导原则（试行）》
- 4、《基础护理工作规范》
- 5、《住院患者基础护理服务项目（试行）》
- 6、《常用临床护理技术服务规范》
- 7、《天津市XX年“优质护理服务示范工程”具体实施方案》
- 8、《关于申报天津市优质护理服务示范工程重点联系医院的通知》
- 9、《天津市“优质护理服务示范工程”考评细则》

（三）召开动员大会

- 1、传达卫生部XX年“优质护理服务示范工程”活动精神
- 2、传达我院“优质护理服务示范工程”具体实施方案
- 3、解读我院XX年“优质护理服务示范工程”活动的主题、目标及临床护理工作重点
- 4、护士长代表和一名年轻护士宣读倡议书。

（一）护理部实地调研。

（二）护士长及护士座谈会，确定工作目标：

- 1、满足病人的基本生活需要
- 2、保障病人住院期间的安全舒适
- 3、保证病人各项诊疗措施切实有效地落实
- 4、提高病人对护理工作的满意度

（三）统一标准和考核内容。

（四）选拔3个试点病房。

- 1、护士长例会病区自荐
- 2、护士长无记名投票
- 3、护理部择优

（五）公示护理和服务内容。

- 1、完善护患沟通的双向渠道

、建立试点病房护患沟通本

3、《分级护理标准》、《住院患者基础护理服务项目》上墙

（一）分管院长组织财务部门协调支持，提高临床一线护士的待遇，延长护士在临床一线工作的时间。

（二）给予人力支持

1、补充护理人力资源：计划今年新招聘 20 名护士，招聘 18 名助理护士。

2、参加护士岗位工作护士均持证上岗。

3、临床一线护士占护士总人数 95% ；病房床位与护士之比为 1：0.5；合同护士待遇能达到同工同酬。

2、制定限制护士转至非护理岗位的人事管理制度。

3、弹性排班，人力配置投向一线岗位。

4、让护士回到临床一线。

（三）给予时间支持

1、药物进入静脉药物配置中心，各种药物送至病房；晚夜间急救药品送至病房。将临床护士的时间还给病人，护士到病人床边做好基础护理；

2、加快对中心供氧的建设，减少护士搬运氧气筒的时间。

3、组建运送中心，负责全院各病区住院患者的`陪检、化验送检、物资（消耗性医材、物品、常用办公用品、无菌物品）下送。

（四）护理用具支持

让护士在病人床边快速得到各种护理器具，把时间还给病人，如洗头车，多功能治疗车。

四、实施阶段

（一）满足病人的基本生活需要

1、制定规范化标准操作流程

晨晚间护理、生命体征测量、口腔护理、会阴护理、鼻饲技术、导尿技术、灌肠技术

2、优化服务流程

餐流程、检查前后流程。

3、制定人性化服务措施。

完善饮食细节照顾、建立可靠护患关系、健康教育形式多样。

4、营造护理团队氛围

专业能力和护理文化建设。

5、依据卫生部《基础护理工作规范》增加服务内容：

面部清洁和梳头、足部清洁、协助患者床上移动、压疮预防及护理、失禁护理、床上使用便器、协助更衣、床上洗头、指/趾甲护理、安全管理。

6、依据卫生部《常用临床护理技术服务规范》增加服务内容：患者入院出院护理、血糖监测、静脉注射、物理降温。

7、依据国际医院管理认证标准补充完善管理制度，如药品管理（自备药使用规定）、安全管理（患者身份确认制度）、服务流程（患者转运制度）、院内感染控制。

8、强化基础护理技能培训

制定培训计划、制定低年资护士培训考核手册。

9、简化护理文件书写

制定表格式护理记录（产科试点）。

10、依据天津市护理质基础护理质量考核标准制定基础护理质量考核标准（20项质量考核标准）。

11、加强基础护理质量控制措施

1) 加强护士长夜查监管：护理部每天安排两名护士长，根据临床危重患者情况及护理工作重点，临时安排重点检查工作（通过监控录像抽查）。

2) 通过基础护理质控组现场检查、询问护士、访视患者等形式加强督导。

（二）实行责任护士负责制

1、科主任的沟通及配合。

2、竞聘选拔责任护士，明确护士职责，分组分区，相对固定护士

3、责任护士对患者进行连续、全程的护理服务。根据责任护士所管辖的患者数量、质量及患者满意度。

（三）护理部垂直管理

发挥了护理管理者的创造性和自主性，避免了护士绩效工资分配间的差异，避免了科室经济分配中的矛盾。

1、院领导的强力支持、科室主任的理解支持、各部门的协作。

2、广大护士的积极参与

1) 护理部各项制度、管理规定、分配方案公示透明。

2) 公布护理部电子邮箱和电话。

3) 为护士谋求利益。

4) 护理部具有人事、经济管理权力。

5) 工作质量、护理服务、专业考核等方面与绩效工资、评优、转正定级、晋升相结合。

（四）护士绩效工资分配

1、分配原则：按劳分配、效率优先、兼顾公平。

2、分配依据：工作岗位性质（临床一线、辅助科室）、工作技术难度、工作风险难度、护理工作质量。

（五）完善监督检查机制

1、完善护理质量管理，质量标准能够围绕病人。

2、建立围绕病人的质量控制评价标准（有效落实护理常规链接所有的病人护理质量标准）。

3、建立基础护理质量管理委员会定期检查和不定期检查，各科护士长每日自查。

4、护理部建立临床护理服务调查档案：

1) 住院患者满意度调查：住院患者每月调查一次，问调率 40%；出院患者每季度一次，问调率 15%；患者满意度均 95%

2) 每一季度组织患者及家属座谈会，并有评价记录。

3) 护理部每一季度以科室为单位开展评优活动，有患者、工作人员、管理人员三方综合评选优质服务个人，并有记录。

（一）定期研讨

- 1、召开护理临床研讨会。
- 2、责任护士定期汇报基础护理的进展与感想。
- 3、及时发现临床基础护理的不足与缺陷。

（二）中期评价指导

- 1、专家来院检查，指导。
- 2、组织护理人员到优秀示范医院参观临摹。
- 3、参观市内示范医院。

（三）评优制定评优标准和评价方式

- 1、护士节评优：树楷模、建立激励典型。

基础护理服务明星

温馨天使护理奖

试点先进科室和个人

- 2、年终评优

先进集体

先进个人

六、总结阶段

- 1、召开护理大会

表彰个优秀病区、先进个人

- 2、迎检工作

护理工作计划 7

转眼间又要进入 20xx 年了，新的一年是一个充满挑战、机遇与压力的一年，也是我科非常重要的一年，紧紧围绕医院工作方针和护理部的工作计划，认真履行职责，将外科室全年护理工作计划制定如下：

一、抓好科室护理人员培训，加强科室护理人员素质培养

全科护理人员要认识到“先天不足”已成为我们不断求学的动力而非阻力，树立自强、上进、刻苦钻研专业知识的精神，只有通过努力学习来积累知识，才能提高自身素质和业务能力。才能逐步把目前以大专学历为主体转变为以本科为主体的护理队伍。护理部将采取多

种渠道，为护理人员提供学习机会。

1、鼓励中、青年护士参加自学、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，两年后科室本科学历人员达5人。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

3、根据医院及护理部安排，有机会选送护理骨干到省内外短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在科内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。每月科内业务学习1-2次，护理查房1次，操作培训1-2项等。护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。高年资护士加强应急、急救能力训练。工作中给低年资护士做好表率，言传身教，让神经外科团结、协作的优良作风发扬光大。

二、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月召开护理质量与安全理会一次。对一级质控质量检查、护士长质量检查、二级质控质量检查、三级质控质量检查的反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。对检查出的结果进行科室通报，对于经常出现问题的同志进行批评教育及适当的处罚，对做得好的提出表扬并给予奖励。

3、切实做好晨晚间护理，基础护理到位。保持患者床单位清洁整齐，环境温馨、舒适。

4、严格执行床头交接制度，在交接班时要向下班护士做具体报告。

5、严格落实各级工作人员职责。护士长或责任组长每周二次检查卫生员工作质量，保持病区清洁整齐；每月一次对病人满意度进行调查，确保服务质量。

6、电子病历及时评价，护士长坚持每周检查1次，发现问题及时纠正并通知到责任护士，防止类似问题再次发生。

7、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环

境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要
求管理、使用、处理。

三、组织全科护理人员认真学习 20xx 年修订的护理质量控制评价
标准

护理质量控制标准包括：护理管理质量控制评价标准、护理安全
质量控制评价标准、护理服务质量控制评价标准、临床护理(基础护理、
分级护理、专科护理、危重护理、医院感染控制等)质量控制评价标准
4 个方面。

四、护理安全则是护理管理的重点

护理安全工作长抓不懈，各司其职，层层把关，切实做好护理安
全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

1、补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，
定期和不定期检查安全工作，坚持护士长或责任组长每月夜查房一次
和节前安全检查和节中巡查。

2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交
接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达 100% 。抓好护
理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的
环节监控。

(1)护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思
想情绪的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2)病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有
发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3)时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、
夜班交班时均要加强监督和管理。

(4)护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准
备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，
应作为护理管理中监控的重点。

五、加强护理管理，合理利用人力资源

1、我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，

护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

2、护理管理者应增强经营管理意识，护士长应与科主任一道共同动脑筋，想办法，改变科室收入构成结构。实行科室成本核算，护士长既是决策者，也是参与者，应对科室物资成本核算工作，进行认真、准确的统计，做到计划与控制，核算与分析并存，逐步摸索出科室成本消耗的规律性，使科室的医疗成本既合理又科学既低耗又有效；既减少病人负担，又增加社会效益，又能提高经济效益，增加个人收入。

六、强化科研意识，提高护理科研能力

1、积极给高年资护士创造条件，营造良好的学术氛围，力争有高水平的论文发表。争取本年度有至少一篇 CN 级文章发表。

2、采用激励机制，对有学术论文在杂志上发表或在会议上交流的护士在评选优秀护士及年终奖励时，优先考虑。

七、按护理部制订的护理质量目标(20xx) 各项指标完成达如下指标：

- 1、护理管理 90%
- 2、护理服务 90%
- 3、护理安全 90%
- 4、基础护理 90%
- 5、分级护理 90%
- 6、护理文件书写 95%
- 7、护理技术操作 100%
- 8、三基三严理论考试 100%
- 9、住院患者满意度 90%
- 10、出院患者随访满意度 90%
- 11、医生对护理工作满意度 90%
- 12、护士对护理工作满意度 90%
- 13、急药物品完好率 100%
- 14、常规器械消毒灭菌合格率 100%

- 15、细菌监测合格率 100%
- 16、一人一针一管执行率 100%
- 17、年压疮发生率 0
- 18、护理严重差错发生率 0
- 19、护理事故发生率 0
- 20、差错事故报告率 100%

八、加强实习生带教管理

加强对带教老师培训学习提高带教水平，实行一对一带教，严格按实习大纲带教，保证带教质量，保证护理安全。

护理工作计划 8

20 x x 年护理工作继续坚持以改革护理服务，提高护理质量，丰富护理内涵为重点，在管理形式上追求“以病人需求”为导向，在业务上注重知识更新，不断提升服务能力和专业水平为抓手，以创建“三级乙等”医院为契机，按照三级综合医院评审标准要求，结合医院总体工作目标制订护理工作计划如下：

一、工作目标

- 1、加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务质量，确保护理安全。
- 2、深化优质护理服务内涵，落实责任制整体护理。
- 3、实施护士岗位管理、绩效管理。
- 4、加强护士长、护士工作能力、人文素养的培养，切实提高护理队伍整体素质。
- 5、加强对护士的专业考核，提高护理人员专业素质。
- 6、大力推进护理信息化建设。
- 7、创新思维积极开展护理科研，推进护理专业发展。

二、具体措施

（一）加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全

- 1、继续实行护理质量二级管理体系，护理部、各科室将对照各项质量考核标准遵循 PDCA 循环模式认真进行考核、分析、评价，整改、

追踪、再评价，体现持续改进，实行目标管理。

1.1 护理部：每月专项检查、每季度全面检查 1 次。

1.2 护士长：每周专项检查、每月全面检查 1 次。

1.3 各科室、护理部对所检查的情况进行总结反馈，分析原因，提出整改措施，追踪评价整改效果，适时修订护理质量标准，完善制度、规范，促进护理质量持续改进。

2、将品管圈这一管理方法融汇到护理管理工作，鼓励带动各临床科室开展品管圈活动。

3、加强重点环节、重点时段、重点人群、重点部门（ICU、手术室、急诊科、供应室）的护理质量管理，护理部将不定期下科室按照三级医院标准要求监管，确保护理安全。

3.1 护理人员的环节监控：对新上岗护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点带领、重点监督，切实做好护理安全管理工作，减少护理纠纷和护理事故隐患。

3.2 患者的环节监控：对于新入院、转入、危重、手术、小儿患者以及有纠纷潜在危险的患者重点督促检查和监控；对患者进行跌倒、坠床、压疮等风险因素评估，并采取措施防止意外事件的发生；对危重患者护士要掌握护理常规及技术操作规范、工作流程及应急预案；能为患者提供符合规范的输液、输血等治疗服务，确保患者安全。

3.3 对实习生的环节监控：加强实习生的岗位培训工作，对刚进入医院的实习护士进行法律意识教育，提高她们的风险意识和能力，使学生明白只有在带教老师的指导或监控下才能对病人实施护理，同时指定有临床经验、责任心强，具有护士资格的护士做带教老师，培养他们的沟通技巧、临床操作技能等，严格执行查对制度，杜绝护理差错发生。

3.4 加强中午、夜间、节假日重点时段的监控：督促检查护士长科学排班，合理安排人力；继续执行夜查房、节假日查房制度，及时给予指导，消除薄弱环节时段的护理隐患。

3.5 加强对 ICU、手术室、急诊科、供应室的监管，保证危重病人、手术病人的安全。

4、进一步加大感染控制力度，严格遵守执行消毒隔离制度，加强职业防护，保障护理人员安全，做好无菌物品、一次性物品、医疗垃圾的管理、使用、处理。

5、健全、完善患者风险评估制度；加强危急重症病人及护理不良事件的管理，对上报的不良事件护理部及时下病区进行查看，提出合理化建议，避免医疗纠纷的发生。

（二）深化优质护理内涵，落实责任制整体护理

1、认真贯彻落实《四川省优质护理服务质量评价标准》，推进优质护理服务。继续实施责任制整体护理，加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。责任护士要落实“以病人为中心”的服务理念，按照分级护理、专科护理工作标准，实施责任制整体护理，加强健康宣教，关注患者身心健康；做好专业照顾、病情观察、治疗处理、心理沟通和健康指导等任务，为患者及家属提供安全、优质、高效、满意的服务。

2、加强优质护理内涵建设。认真落实《临床护理实践指南》、护理常规和护理技术规范，责任护士要求能够正确实施治疗处置、密切观察、评估患者病情并及时与医师沟通，配合医师共同完成治疗计划，同时要加强与患者的交流，尊重关心爱护患者，增进护患信任。

3、提高专科护理水平。临床护理服务充分突出专科特点，各护理单元有专科护理常规、标准护理计划，具有专业性，适用性，责任护士要运用专业技术知识，对患者开展个性化的健康教育，指导进行康复锻炼，促进患者功能恢复，要能解决护理疑难问题，提高专科护理水平，提高护理质量。

4、护理部每季度、各科室每月进行住院患者满意度调查，广泛听取患者及家属意见，不断改善服务态度，提高服务质量。

5、各科室开展优质护理星级护士评选活动。

6、延伸护理服务，落实出院随访工作。

（三）实施护士岗位管理、绩效管理

1、争取院领导的支持，实施护理人员岗位管理与绩效考核，充分调动护士的积极性。护士岗位分级设置为 N0、N1、N2、N3、N4 四

级，并明确各层级岗位的职责范围和任职资格等，分层次设岗。以护士能力为主要评价指标，同时参考护士的工作年限与学历水平，使真正有能力、有水平、有潜质的护士脱颖而出，使合适的人在最适合的岗位上，体现“人尽其才，才尽其用”的科学用人机制，从而为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。根据病情、护理难度和技术要求，对护士进行合理分工。

2、配合医院科学设置护理岗位，合理定编定岗。按照医院要求遵循科学管理、按需设岗、保障患者安全和临床护理质量、提高工作效率的原则，与人事科共同测定并设置护理岗位，制订护理岗位配置原则，编制护理岗位目录。护理管理岗位和临床护理岗位的护士占全院护士总数的95%以上，控制其它护理岗位人数比例<5%。

3、合理配置护士数量，按照护理岗位的职责要求合理配置护士，不同岗位的护士数量和能力素质满足工作需要，根据不同专科特点，护理工作实行科学的排班制度，护士排班兼顾临床需要和护士意愿，在护理工作量大、危重患者多及关键时间段（午间、夜间、节假日）增加护理人员，体现对患者的连续、全程、人性化的护理。计划新增护士30余名，缩小与标准床护比的差距，重点向重症医学科、急诊科等高风险科室倾斜，满足临床工作需要。

4、完善绩效考核制度，建立并实施护士定期考核制度，包括护士的工作业绩考核、职业道德评定和业务水平测试，护士的个人收入与绩效考核结果挂钩，建立基于护理工作量、工作质量、患者满意度、岗位风险等要素的绩效考核方案，能够体现多劳多得、优劳优酬，充分调动护士工作积极性，并向夜班、工作量大、技术难度高的临床护理岗位倾斜，体现同工同酬、多劳多得、优绩优酬，调动护理人员积极性。

5、改进和细化工作流程，把制度、标准、职责、常规、规范等贯穿融入到流程中去，加强细节管理，使护士工作具有执行力和可操作性。

6、完善岗位说明书系统，落实各项岗位职责。

（四）加快护士长、护士工作能力培养，切实提高护理队伍整体

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/007043004141006025>