人力资源开发与管理考试题+参考答案

- 一、单选题(共70题,每题1分,共70分)
- 1、技能工资常见的形式有()
- A、年薪制
- B、计件工资制
- C、销售提成制
- D、八级工资制

正确答案: D

- 2、受训人看到任务的执行过程,并在反馈信息下不断重复实践,直到熟练完成任务,这是()的基本思路。
- A、在职培训法
- B、行为模仿法
- C、视听培训法
- D、角色扮演法

正确答案: B

- 3、自我报告法一般在0进行。
- A、年末
- B、半年末
- C、季末
- D、月末

正确答案: A

- 4、美国人力资源管理及其专业教育首次以明确的形式出现是 1912 年在波士顿召开的 0 成立大会上。
- A、雇佣护士联合会
- B、雇佣技术人员联合会
- C、雇佣经理联合会
- D、雇佣军人联合会

正确答案: C

- 5、科学管理之父泰勒对人性假设的观点是()
- A、自我实现人假设
- B、复杂人假设
- C、经济人假设

- D、社会人假设
- 正确答案: C
- 6、根据培训内容不同,可以将培训与开发分为基本技能培训、专业知识培训和()
- A、应急性培训
- B、岗前培训
- C、在职员工培训
- D、工作态度培训
- 正确答案: D
- 7、结构工资制的工资结构是0
- A、工资=基本工资+工龄工资+学历工资+岗位工资
- B、工资二基本工资+学历工资+岗位工资+绩效工资
- C、工资二基本工资+工龄工资+岗位工资+绩效工资
- D、工资=基本工资+工龄工资+学历工资+岗位工资+绩效工资 正确答案: D
- 8、绩效往往是针对某一特定时期而言,这体现了绩效的0
- A、变动性
- B、多维性
- C、时限性
- D、多因性
- 正确答案: C
- 9、人力资源的三个观点是:人员素质观、成年人口观和0
- A、人员学历观
- B、在岗人员观
- C、在岗学历观
- D、人员能力观
- 正确答案: B
- 10、工作分析过程中应注意的问题: 员工恐惧问题、形式主义问题和 0A、客观条件问题
- B、动态环境问题
- C、心态问题
- D、信息虚假问题

正确答案: B

11、行为锚定评价法是由美国学者史密斯和肯德尔在美国()的资助下于 1963年研究提出的一种考评方法。

- A、全国军人联合会
- B、全国工人联合会
- C、全国农民联合会
- D[^]全国护士联合会

正确答案: D

- 12、我国推行的企业年金属于
- A、待遇确定型
- B、岗位确定型
- C、绩效确定型
- D、缴费确定型

正确答案: D

- 13、以下关于招募成本效益的计算公式,正确的是0
- A、招募成本效益=被选中人数÷选拔期间的费用
- B、招募成本效益二录用人数÷招聘总成本
- C、招募成本效益;正式录用的人数÷录用期间的费用
- D、招募成本效益=应聘人数÷招募期间的费用

正确答案: D

- 14、评价中心技术既不是个别人说了算,也不像面试那样仅仅以谈话的方式进行,而是综合多种测评活动,由多个测评人员共同测评,这体现了评价中心的()
- A、动态性
- B、整体互动性
- C、标准化
- D、全面性

正确答案: D

- 15、美国著名学者迈克尔•波特的主要研究成果是()
- A、人性假设理论
- B、战略管理理论
- C、人力资本理论
- D、科学管理理论

正确答案: B

- 16、基于实践的事实和程序进行提问和回答的演练是
- A、操练
- B、实践演练

- C、事实演练
- D、工作轮换

正确答案: A

- 17、下列属于直接经济薪酬的是()
- A、带薪节假日
- B、社会保险
- C、教育培训
- D、股票期权

正确答案: D

- 18、工作日志法要求工作者本人连续记录自己所完成的工作任务,不包括0内容。
- A、工作程序
- B、工作职责
- C、工作方法
- D、闲暇安排

正确答案: D

- 19、人力资源开发过程中最为关键的一个环节是0
- A、人员配置
- B、人员培训
- C、人力规划
- D、人员的招聘与选拔

正确答案: A

- 20、人力资源管理的柔性和灵活性是战略人力资源的什么特质
- A、战略性
- B、动态性
- C、系统性
- D、人本性

正确答案: B

21、作为(),人力资源管理者应该通晓人力资源管理职能活动的方法、措施。

- A、战略伙伴
- B、员工支持者
- C、变革推动者

D、职能专家

正确答案: D

22、在企业福利管理过程中,应秉持公正与平等的态度对待全体员工,这体现了员工福利管理的 0

- A、合法性原则
- B、经济原则
- C、公平原则
- D、协调原则

正确答案: C

23、在马斯洛的需要层次理论中,包括爱、情感、归属、接纳和友谊的需要是()

- A、社交需要
- B、生理需要
- C、安全需要
- D、尊重需要

正确答案: A

- 24、综合揭示论,主要通过0来解释什么是人力资源管理。
- A、直接说明人力资源管理本身是什么
- B、对人力资源管理的目的与作用的揭示
- C、对人力资源管理的过程、目的与现象多方面的说明
- D、对人力资源管理过程及其内容的揭示

正确答案: C

25、()在著名的霍桑实验的基础上提出了社会人假设。

- A、马斯洛
- B、梅奥
- C、泰勒
- D、麦格雷戈

正确答案: B

26、工资一般是与劳动者或劳动群体的劳动量相联系的劳动报酬,它具有很强的

- A、目的性
- B、均等性
- C、激励性

D、实用性

正确答案: A

27、我国失业保险主要是为了保障有工资收入的劳动者失业后的基本生活而建立的,其覆盖范围包括劳动力队伍中的大部分成员。这体现了失业保险的 0

- A、普遍性
- B、强制性
- C、互济性
- D、独立性

正确答案: A

28、不仅可以评价出被试者的学识水平,还能评价出被试者的能力、才智及个体心理特征等的人员甄选方法是 0

- A、笔试
- B、公文处理
- C、无领导小组讨论
- D、面试

正确答案: D

29、提高组织的薪酬水准,固然可以增强组织在薪酬方面的竞争性和激励性,但同时不可避免地导致组织人力成本的上升,所以薪酬制度不能不受经济性的制约。这体现了薪酬系统的()

- A、竞争性原则
- B、经济性原则
- C、公平性原则
- D、激励性原则

正确答案: B

- 30、心理型工作设计的理论依据是0
- A、人本主义
- B、泰勒的科学管理思想
- C、人类工程学
- D、赫次伯格的双因素理论

正确答案: A

31、技能工资的的缺点是0

- A、工资与绩效和责任没有关系,致使员工对工作的挑拣
- B、易长员工短期行为
- C、激励涉及面受职务多少的限制
- D、论资排辈,不利于调动员工积极性

正确答案: A

- 32、管理人员组成几个小组,每个小组通过电脑中模拟的公司情况进行决策,各组之间相互竞争,这种培训方法是
- A、工作指导培训
- B、管理竞赛
- C、敏感性训练
- D、讲课法

正确答案: B

- 33、测试的手段多样、内容生动,考生做答的自由度高、伸缩性强,给考生的不是一个封闭的应试环境,而是一个可以灵活自主甚至即兴发挥的广阔天地。这体现了角色扮演的0
- A、开放性
- B、标准化
- C、真实性
- D、针对性

正确答案: A

- 34、劳动合同当事人一方要求变更劳动合同内容的,应当将变更要求以书面形式送交另一方,另一方应在()日之内答复。
- A, 20
- B, 10
- C, 7
- D_v 15

正确答案: D

- 35、让受训者对熟练员工进行观察和提问,然后再模仿他们的行为从而学习的方法是
- A、案例法
- B、在职培训法
- C、讲授法
- D、模仿法

正确答案: B

36、"员工持股计划"源于()

A、20世纪20年代

B、20世纪40年代

C、20世纪30年代

D、20世纪50年代

正确答案: D

37、保证组织薪酬内在公平的关键步骤是()

A、工作分析

B、工作设计

C、工作轮换

D、职务评价

正确答案: D

38、在平衡记分卡的四个维度中,0的目标是解决"股东如何看待我们"这一类问题

A、财务

B、客户

C、内部流程

D、学习与成长

正确答案: A

39、通过选拔、培训、考评与报酬等人力资源管理形式,满足最终经济增长对人力资源的需要,这是人力资源的()的体现。

A、社会稳定功能

B、政治功能

C、效能促进功能

D、经济功能

正确答案: D

40、组织要获得可持续发展,人力资源除了具有价值性、稀缺性,更重要的是它具有

A、资本性

B、主导性

C、难以模仿性

D、能动性

正确答案: C

41、对同一应聘者使用两种对等的、内容相当的测试结果之间的一致性指的是()

- A、内在一致性系数
- B、等值系数
- C、预测效度
- D、稳定系数

正确答案: B

- 42、计件工资制属于
- A、结构工资
- B、技能工资
- C、绩效工资
- D、职务工资

正确答案: C

- 43、()的基本假设是: 员工可以通过观察和提问学习。
- A、角色扮演
- B、在职培训
- C、案例法
- D、讲授法

正确答案: B

- 44、人力资源成为最基本的社会财富和最重要的经济资源,这一时代是
- A、知识经济时代
- B、农业经济时代
- C、原始经济时代
- D、工业经济时代

正确答案: A

45、工作分析者借助一定的手段与方法,对整个岗位的各种工作任务进行分析分解,寻找出构成整个岗位工作的各种要素及其关系的过程是 0A、工作定位分析

- B、管理定位分析
- C、方法定位分析
- D、人员定位分析

正确答案: A

46、评价中心虽然活动频繁、形式多样,时间持续从几个小时到一周不

- 等,但每一个活动都是按统一的测评需要设计的,这体现了评价中心的 0
- A、动态性
- B、综合性
- C、标准化
- D、情景模拟性

正确答案: C

- 47、系统论述需要层次理论的是美国心理学家 0
- A、麦克利兰
- B、赫茨伯格
- C、马斯洛
- D、亚当斯

正确答案: C

- 48、在以人为中心的管理方法中,组织的第一资源是0
- A、自然资源
- B、人力资源
- C、人力资本
- D、人才资源

正确答案: B

- 49、在培训体系内的 PDCA 循环, P 是指 0
- A、培训的组织与实施
- B、培训规划/计划
- C、培训评估
- D、培训工作的改进

正确答案: B

- 50、0认为人力资本是劳动者身上所具备的两种能力:一种是通过先天遗传获得的,是由个人与生俱来的基因所决定的;另一种是后天获得的,是由个人努力经过学习而形成的。
- A、舒尔茨
- B、威廉·配第
- C、约翰·科蒙斯
- D、库兹涅茨

正确答案: A

以上内容仅为本文档的试下载部分,为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文,请访问: https://d.book118.com/00805601313 1006031