

2024年组织行为学考试(二十四)

多选题(共 100 个, 分值共:)

1、HPWP 的重点在于实现人与 () 之间的匹配: ABD

A、技术

B、信息

D、工作

2、在下列有关领导权变理论的描述中正确的是: BCDE

A、为了获得有效的领导, 领导者所采取的领导方式与环境变化无关

B、在领导最有利的环境下, 采取以“任务为中心”的指令型领导方式效果较好

C、在领导最不利的环境下, 采取以“任务为中心”的指令型领导方式效果很好

D、对处于中间状态的环境, 采用“以人中心”的宽容型领导方式效果较好

E、为了获得有效的领导, 领导者所采取的领导方式应该与环境类型相适应

3、影响态度形成的因素有: A. 遗传

B. 团队

C. 经历

D. 父母

ABCD 满分: 4 分得分: 2

4、公司规定一周支付一次工资属于: A

A、固定强化法

B、固定比率法

C、变动间断法

D、变动比率法

5、调查法包括：ABC

A、面对面的谈话，以口头信息沟通的途径直接了解他人的心理状态和行为特征的方法

B、给被调查者打电话了解有关情况

C、运用问卷量表，让被研究者根据个人情况，自行选择答案的研究方法

D、有目的地在严格控制的环境中或创设一定条件的环境诱发被研究者产生某种行为特征，从而进行针对性研究的方法

6、所谓“话语权”与“领导权威”，指的是信息沟通中的：

A、地位效应

B、信息过滤

C、选择性知觉

D、表达不当

7、把人作为完整的人来研究，而不再仅仅局限于经济人和社会人局限：C

A、传统学派

B、人际关系学派

C、人力资源学派

D、现代学派

8、ac

9、“大五”人格维度模型包括的因素有：

A.情绪稳定性

B.社交性

C.责任心

D.法律规范

ABC

10、组织变革中来自于个体的阻力源于习惯、安全、经济因素、对未知的恐惧和：D

A、性格

B、感情

C、关系

D、选择性信息加工

11、影响降低不协调愿望的三个决定因素分别是：ABC

A、导致不协调因素的重要性

B、个人的影响程度

C、可能产生的后果

D、产生的时间

12、管理方格图中的 1.9 型管理（乡村俱乐部型管理）的特点包括：

A.主管人员非常关心生产

B.主管人员很少或根本不关心生产

C.主管人员不关心人

D.主管人员很关心人

E.管理人员宽松但协作程度低

BDE

13、下列命题中正确的是：ABC

A、作业比较简单，而且人们能熟练地完成作业，当有别人在场观察时会发生社会助长作用

B、作业比较复杂，而且人们还没有掌握完成作业的熟练技巧，则往往发生社会抑制作用

C、无论是观众效应还是共同活动效应，都可能有时表现为社会助长作用，有时表现为社会抑制作用

D、无论是观众效应还是共同活动效应，都不会表现为社会助长作用或社会抑制作用

14、以下几类，（）不包括在影响组织设计决策的部门化之中：A

A、决策性部门化

B、区域性部门化

C、产品性部门化

D、顾客性部门化

15、下列属于避免责任的是：ABDE

A、美化

B、歪曲

C、推卸责任

D、辩解

E、找替罪羊

16、管理者的目标包括：A.公司价值最大化

B.商品或服务有价值和使用价值

C.组织生活和谐

D.工作绩效的实现

ABCD

17、销售组织、房地产公司、连锁店、办公设备生产厂等是具有（）的组织文化：B

A、硬汉式

B、玩命工作—拼命享受

C、攻坚

D、过程

18、人格的特点包括：BD

A、稳定性

B、差异性

C、共同性

D、交叉性

19、在领导方格图理论中，领导者很少甚至不关心生产，而只关心人的是哪一种：C

A、贫乏型的管理

B、任务型的管理

C、俱乐部型的管理

D、团队型管理

20、由组织正式文件明文规定的，群体的成员有固定的编制，有规定的权利和义务，有明确的职责分工的群体是：A

A、正式群体

B、非正式群体

C、开放群体

D、封闭群体

21、从目标设定的角度来看，目标是个体或群体希望在工作中达到的（）标准：D

A、人际

B、成本

C、管理

D、绩效

22、一个管理者所处的层次越高，面临的问题越复杂，越无先例可循，就越需要具备C

A、领导技能

B、组织技能

C、概念技能

D、人事技能

23、下列说法中错误的是：A.人们在群体中的行为远比个人单独活动的总和要复杂

B.人们在群体中的行为就是个人单独活动的总和

C.人们在群体中的行为和个人单独活动没有关系

D.人们在群体中的行为远比个人单独活动的总和要单一

BCD

24、企业管理人员告诫员工，如果迟到会被扣去工资属于：C

A、消极强化

B、积极强化

C、消除

D、惩罚

25、霍桑实验中的照明实验采用的就是：A

A、实验法

B、案例分析法

C、调查法

D、历史分析法

26、走动管理是一种有助于克服何种局限性的管理和沟通方法：A

A、地位效应

B、语义不清

C、空间距离

D、不了解接收者情况

27、完成某项特定行动而给个人带来的满足感是指：B

A、物质回报

B、内部回报

C、精神回报

D、外部回报

28、a

29、与工作设计有关的三个技术维度为：

A. 工作流程的不确定性

B. 任务不确定性

C. 工作流程和任务不确定性的综合效应

D. 工作环境的不确定性

ABC

30、组织变革的阻力的滞后的反应模糊了阻力的起源和（）这两者之间的联系：C

A、阻力的后果

B、阻力的发展

C、阻力的反应

D、阻力的过程

31、这三种组成因素中哪种成分是主要的：B

A、认知

B、情感

C、反馈

D、行为

32、一个优秀的跨文化沟通者应该具备的是：

A. 忽视差异，不以为然

B. 能够移情思考

C. 心态谦和，主动学习

D. 熟练掌握外语

BCD

33、群体中的个体在单独工作情况下的绩效，构成了群体的： A

A、潜在绩效

B、个体绩效

C、群体绩效

D、个体产出

34、在组织设计的决策因素中，（）程度反映了组织的权力因素： D

A、部门基础的同质

B、专业化的高低

C、控制下属的多少

D、集权与分权

35、下列属于引发政治行为的组织因素的有：ABCEF

A、资源的重新分配

B、晋升决策

C、角色模糊

D、感觉到其它可供选择的机会

E、自私自利的高层管理者

F、不明确的绩效评估体系

36、领导连续流理论的提出者为：A.坦南鲍母

B.勒温

C.李克特

D.施密特

AD

37、组织文化的特征可以用以下那些程度加以描述：ABCD

A、成员的一致性

B、对人的关注

C、报酬标准

D、系统的开放性

38、属于简历行为的有：ABCD

A、年龄

B、性别

C、学历

D、资历

39、在三隅二不二的四种类型中那一种最有效：C

A、P 型

B、M 型

C、PM 型

D、pm 型

40、开放群体具有哪些特征：AB

A、经常更换成员

B、成员来去自由

C、成员比较稳定

D、等级关系较严明

41、本章提及的有关工作设计的新视角包括哪几方面的内容：AC

A、目标设定

B、成本控制

C、工作绩效

D、开放管理

42、美国有一步兵上尉对其在越南丛林战中的行为做了这样的说明：“你问我怎么能在这样混乱的情况下使命令得以贯彻？我认为，如果士兵们因在丛林里陷入敌人阵地而不知道该怎么办，我又因距离太远而无法下达命令时，我的职责就是使他们知道自己该怎么做。他们该做什么，完全依赖于他们对形势的判断。我的做法是，责成现场的人自己作出决定。”对该上尉的行为，以下何种解释最妥当:D

- A、这位上尉是不得已而为之
- B、这位上尉采用的是放任式领导方式
- C、这位上尉在有意识的锻炼士兵，给士兵创造晋升的机会
- D、这位上尉的认识非常符合现代管理思想

43、组织行为学面临的挑战有：A.工作中技术与人性成分不可分的混在一起

- B.员工影响到组织内的工作及用于评价工作的标准
- C.组织结构图不再能够反映工作场所特性的影响和关系网络
- D.人们更重视工作和生活的质量

ACD 满分：4 分得分：0

44、企业提供奖金以鼓励员工在节假日期间加班属于：A

- A、积极强化
- B、消极强化
- C、消除
- D、惩罚

45、组织行为学常用的研究方法有：ABCD

- A、实验法

B、案例分析法

C、调查法

D、历史分析法

46、“接收者应该相信发送者传递的信息并相信发送者在解决他们共同关心的问题上有足够的能力。”这体现了有效沟通的什么标准：B

A、一致性

B、可依赖性

C、持续性

D、明确性

47、激发、引导和保持一个人行为的内部或外部力量是：A

A、动机

B、激励

C、需要

D、行为

48、b

49、人格的决定因素包括：

A.遗传

B.文化

C.家庭

D. 财富

ABC

50、组织变革的阻力的表现方式可能是公开的、隐蔽的、即刻的或滞后的，其中哪些是最容易对付的：D

A、隐蔽和滞后的

B、公开和滞后的

C、隐蔽和即刻的

D、公开和即刻的

51、工作绩效的含义包括：

A. 离职率

B. 缺勤率

C. 生产率

D. 年龄

ABC

52、影响群体绩效的因素包括：ABC

A、群体的潜在绩效

B、群体互动的收益群体

C、互动的损失群体成员

D、共同的规范

53、在组织设计的决策因素中，（）程度反映了组织的控制跨度因素：C

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/015101312010012011>