

北京 2024 出租车资格证考试

1、考核周期内综合得分为____的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级为 A 级。

A、0 分

B、1~10 分

C、11~19 分

D、20 分及以上

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级按照下列标准进行评定：1.考核周期内综合得分为 20 分及以上的，考核等级为 AAA 级；2.考核周期内综合得分为 11~19 分的，考核等级为 AA 级；3.考核周期内综合得分为 1~10 分的，考核等级为 A 级；4.考核周期内综合得分为 0 分的，考核等级为 B 级

2、车辆高速行驶，遇转向突然失控时，驾驶员应使用紧急制动尽快将车停下，防止事故发生。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，

(1) 若车辆和前方道路情况允许保持直线行驶时，不可使用紧急制动；高速行驶的车辆，在转向失控的情况下使用紧急制动很容易造成翻车，应立即松开加速踏板，抢挂低速档(俗称抢挡)，减速，均匀而用力拉紧驻车制动器操纵杆进行辅助制动，当车速明显减弱时，轻踏制动踏板，让车辆缓慢平稳地停下。(2) 当未安装防抱死制动系统 (ABS) 的车辆已偏离直线行驶方向，事故已经无可避免时，应果断地连续踩踏制动踏板，使车辆尽快减速停车，尽量缩短停车距离，减轻

撞击力度。（3）采取应急措施的同时，对道路上其他通行的车辆及行人发出示警信号，如开启危险报警闪光灯、鸣喇叭或打手势等。

3、出租汽车计价器显示的车费不包含_____。

- A、路桥通行费
- B、计程费用
- C、计时费用
- D、起步运价

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第五章第一节：计价器和空车待租标志使用可知，计价器显示的车费不包含车辆通行费，一般不含燃油附加费，出租汽车驾驶员应向乘客告之并做好解释工作，如实向乘客收费，不得向乘客收取返程的通行费。

4、出租汽车驾驶员在下列哪种情况下，不可使用暂停运营标志？_____

- A、载客途中
- B、车辆故障临时停车时
- C、交接班时
- D、车辆送修途中

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，因车辆维修、人员交接班、处理个人事情等不能正常载客时，应使用暂停运营标志。未使用暂停运营标志的车辆，不得以交接班为由拒载。

5、驾驶出租汽车在城乡结合部行驶的危险因素有_____。

- A、交叉路口多，交通设施不完善

B、行人、车辆易抢行

C、道路管理比城市严格

D、行人、机动车、畜力车混行

答案：ABD

分析：城乡结合部不只有过往的车辆和行人比较多，通过时要提前减速。驾驶员要常用喇叭提示其他交通参与者，时刻关注其动向，做好避让准备。城乡结合部的道路交通设施建设比较落后，有些地方十字路口没有交通信号灯，交通警力也比较薄弱，驾驶员应尽量礼让行驶，保证交通的畅通和安全。城乡结合部有施工情况时，驾驶员应降低车速，并时刻观察路面是否有散落的沙石，防止车辆侧滑；同时，注意其他施工车辆。

6、出租汽车驾驶员在公示的营业站区未按规定停放车辆、候客、揽客的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值_____。

A、扣10分

B、扣5分

C、扣3分

D、扣1分

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员在公示的营业站区未按规定停放车辆、候客、揽客的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值扣5分。

7、事故现场发现伤员头部受伤不严重时，可对伤部止血后，扶伤员靠墙或树旁坐下，用垫子将头和肩垫好

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第二节：乘客突发疾病处置可知，若伤员意识清醒，呼吸脉搏正常，损伤不严重时，可进行伤部止血，包扎处理，将伤员移到可倚靠的地方，如墙根和大树旁边，用软物将头和肩垫好。

8、出租汽车驾驶员在考核周期内综合得分计至 5 分以下的，应当接受不少于 18 学时的培训。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员在考核周期内综合得分计至 0 分的，应当接受不少于 18 学时的培训。

9、高温天气驾驶出租汽车行驶，当感到视线模糊、反应迟钝时要及时停车休息。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：炎热季节驾驶室内温度较高，长时间行车极易引发驾驶员疲劳困顿，甚至打盹。在条件许可时，最好早晚行车，中午休息，避开热高峰时段。行车中感到视线逐渐模糊，反应变得迟钝时，必须立即停车休息，还可用冷水淋洗头面，或做些体操活动，振作精神，以确保行车安全。

10、出租汽车驾驶员在考核周期内综合得分计至 0 分的，应当在计至 0 分之日起____内接受服务质量信誉考核专项教育培训。

A、7 日

B、10 日

C、15 日

D、30 日

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员在考核周期内综合得分计至 0 分的应当在计至 0 分之日起 15 日内到从业资格管理档案所在地有培训资格的机构接受不少于 18 个学时的出租汽车法规、职业道德和安全意识等培训并凭培训证明到道路运输管理机构办理清除计分手续。

11、车辆起火后，驾驶员救火时应张大口呼吸新鲜空气，以免缺氧。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第五章第三节：消防设施和故障车警告标志使用可知，救火时，应脱去化纤服装，注意保护暴露在外面的皮肤，已经粘在皮肤上的衣服不要撕扯，以免伤到表皮。不要张嘴呼吸或高声呼喊，以免烟火灼伤上呼吸道。

12、出租车驾驶员在运营过程中不按乘客意愿使用音响和空调等设备的，出租车驾驶员服务质量信誉考核分值（）。

A、扣 10 分

B、扣 5 分

C、扣 3 分

D、扣 1 分

答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租

汽车驾驶员在运营过程中不按乘客意愿使用音响和空调等设施设备的,出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值扣1分。

13、汽车排放是指从汽车尾气中排出的____等有害气体。

- A、一氧化碳(CO)
- B、碳氢化合物(HC)
- C、氮氧化物(NO_x)
- D、颗粒物(PM)

答案: ABCD

分析:《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第三节:汽车环保知识可知,汽车发动机排放的主要污染物有氮氧化物(NO_x)、碳氢化合物(HC)、一氧化碳(CO)及颗粒物(PM)。氮氧化物(NO_x)、碳氢化合物(HC)经阳光照射,在大气中形成光化学烟雾,对人的呼吸系统产生极大危害;氮氧化物(NO_x)和二氧化硫(SO_2)在大气中可产生酸雨效应。

14、发生道路交通事故后肇事车逃逸时,驾驶员要记清肇事车辆的车型、颜色、特征及逃逸方向,以及逃逸驾驶员的体貌特征等。

- A、正确
- B、错误

答案: A

分析:《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节:交通事故处置可知,发生道路交通事故后肇事车逃逸时,驾驶员要记清肇事车辆的车型、颜色、特征及逃逸方向,以及逃逸驾驶员的体貌特征等。

15、出租汽车驾驶员应注重形象,发型应梳理整齐,修饰大方,风格____。

- A、个性

B、潇洒

C、时尚

D、庄重

答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第一节：驾驶员服务要求可知，服务仪容要求包括发型应梳理整齐，修饰大方，风格庄重。

16、经营性道路旅客运输驾驶员的从业基本条件是（）。

A、取得相应的机动车驾驶证1年以上且年龄不超过60周岁

B、3年内无重大以上交通事故责任事故

C、掌握道路运输法规，机动车维修和旅客急救基本常识，经考试合格，取得相应从业资格证件

D、有驾驶证即可

答案：ABC

分析：经营性道路旅客运输驾驶员应当符合下列条件：（一）取得相应的机动车驾驶证1年以上；（二）年龄不超过60周岁；（三）3年内无重大以上交通事故责任事故；（四）掌握相关道路旅客运输法规、机动车维修和旅客急救基本知识；（五）经考试合格，取得相应的从业资格证件。

17、出租汽车工会、协会等中介组织开展____协商时，驾驶员应积极配合。

A、经营合同

B、承包合同

C、集体合同

D、劳动合同

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第九章第二节：合同签订可知，出租汽车工会、协会等

中介组织开展集体合同协商时，驾驶员应积极配合。

18、出租车驾驶员服务质量信誉档次考核过程中或者上一次考核等级签注后，发现有弄虚作假或者隐瞒诚信考核相关情况，且情节严重的，服务质量信誉考核分值（）。

A、扣20分

B、扣10分

C、扣5分

D、扣3分

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员服务质量信誉当次考核过程中或者上一次考核等级签注后，发现有弄虚作假或者隐瞒诚信考核相关情况，且情节严重的，服务质量信誉考核分值扣20分。

19、出租汽车驾驶员在城外区域发现乘客有可疑迹象时，要注意路边是否有报警点、派出所或政府其他相关部门。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第五节：出租汽车驾驶员治安防范可知，遇形迹可疑的人租车，驾驶员要提高警惕，注意观察，要从其言行举止、衣貌特征中发现问题，疑点显著的，要设法及时与公安机关取得联系。如可疑人员至中途下车，要记清其上下车地点，行走方向，然后拨打110或到就近的公安机关报警。

20、出租汽车驾驶员在城乡结合部行驶时，只要具备了较高的驾驶技能，就能避免道路交通事故的发生。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：具备了较高的驾驶技能，不一定避免道路交通事故的发生。

21、日常维护是由驾驶员每日出车前、行车中和收车后负责执行的车辆维护作业，其作业的中心内容是清洁、补给和_____。

A、紧固

B、润滑

C、调整

D、安全检视

答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第一节：出租汽车维护的基本知识可知，日常维护是由驾驶员每日出车前、行车中和收车后负责执行的车辆维护作业，主要内容是清洁、补给和安全检视。

22、出租汽车驾驶员服务质量信誉考核内容包括遵守法规、_____、经营行为、运营服务等四方面内容。

A、维护稳定

B、安全生产

C、服务质量

D、车容车貌

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租

汽车驾驶员服务质量信誉考核内容包括遵守法规、安全生产、经营行为、运营服务等四方面内容。

23、易燃液体一旦起火，不可用水扑救。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：着火时，人们往往立即想到的是用水来灭，但有些火灾却是不能用水来扑救的。如果易燃液体密度比水小，就不应该用水，因为易燃液体会浮在水面继续燃烧。所以本题错误。

24、驾驶员驾驶车辆时保持心情舒畅、平心静气，有助于安全行车。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第三节：安全运营心理素质可知，驾驶员的个性心理特征对安全行车有直接的影响。良好心理特征表现为行车中头脑清醒、判断迅速、反应迅速、操作敏捷、行动果断。良好的心理特征能够产生积极的增力作用，有利于保障交通安全，而不良的心理特征则会产生消极的减力作用。因此，驾驶出租汽车时，只有保持良好的个性心理特征，才能保证行车安全。

25、事故现场呼吸中断伤员的症状表现为无呼吸声音和无呼吸运动。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第二节：乘客突发疾病处置可知，呼吸障碍者的症状为呼吸急促、呼吸微弱，严重者呼吸中断，表现为无呼吸声和无呼吸运动。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/017023141003010006>