

第四讲社交礼仪

- 规范目光的整体要求：
- 亲切友善、视位恰当、视觉准确
- 一般涉及目光注视的类型、目光注视的方式、目光注视的时间、目光注视的角度等。

部位

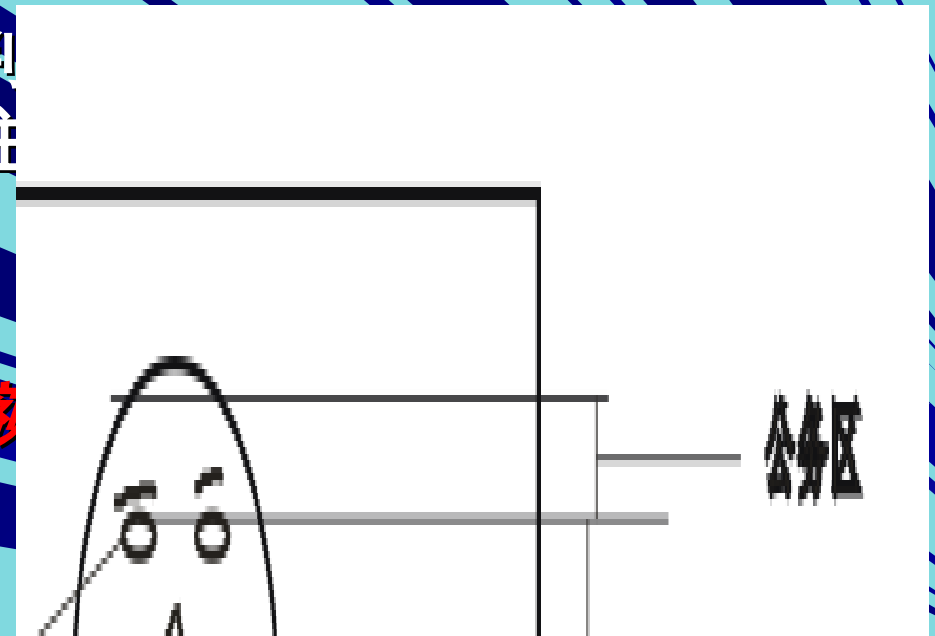
- 在人际交往中目光所及之处，就是注视的部位。注视他人的部位不同，不仅说明自己的态度不同，也说明双方关系有所不同。
- 在一般情况下，与他人相处时，不宜注视其头顶、大腿、脚部与手部，或是“目中无人”。对异性而言，通常不应注视其肩部以下，尤其是不应注视其胸部、裆部、腿部。允许注视的常规部位有：

- (1) 双眼。注视对方双眼，表示自己聚精会神，一心一意，重视对方，但时间不宜过久，它也叫关注型注视。
- (2) 额头。注视对方额头，表示严肃、认真、公事公办。它叫作公务型注视，适用于极为正规的公务活动。
- (3) 眼部至唇部。注视这一区域，是社交场合面对交往对象时所用的常规方法，因此也叫社交型注视。
- (4) 眼部至胸部。注视这一区域，表示亲近、友善。多用于关系密切的男女之间，故称近亲密型注视。
- (5) 任意部位。对他人身上的某一部位随意一瞥，可表示注意，也可表示敌意。它叫作随意型注视，多用于在公共场合注视陌生之人，但最好慎用。通常，它也叫瞥视。

公务型注视

所谓公务注视区间是指在进行业务洽谈，商务谈判，布置任务等谈话时采用的注视区间。

这一区间的范围一般是：**以两眼为底线，以前额上部为顶点**所连接成的三角区域。

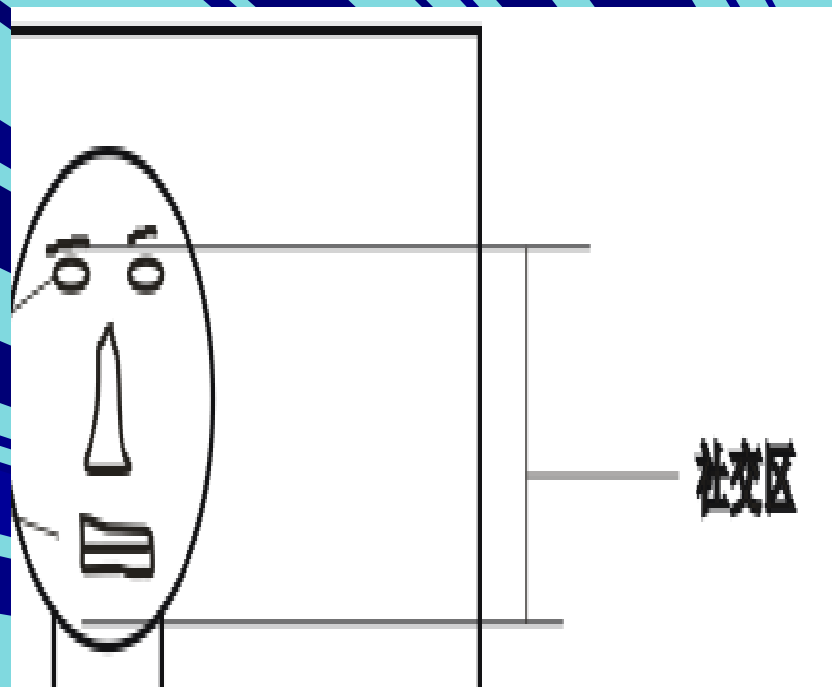


社交型注视

所谓社交注视区间是指人们在普通的社交场合中采用的注视区间。

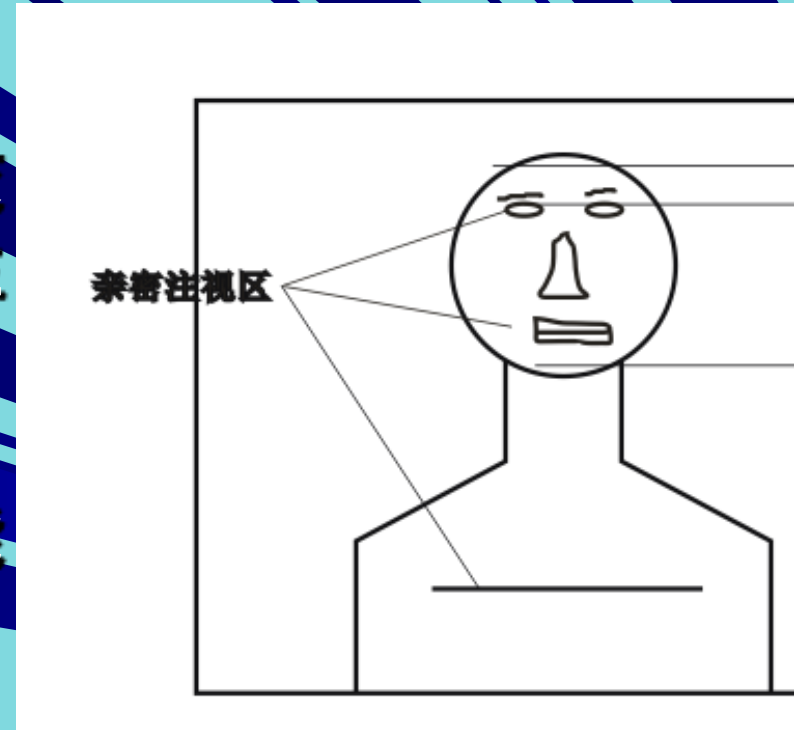
这一区间的范围是**以两眼为上线，以下颌为顶点**所连接成的倒三角区域。

用于茶话会、舞会和各种类型的友谊聚会。



亲密型注视

所谓亲密注视区间是指具有亲密关系的人在交谈时采用的注视区间，主要是对对方的**双眼**，**嘴部**和**胸部**。恋人之间，至爱亲朋之间，注视这些区域能激发感情、表达爱意



时间

- 在人际交往中，尤其是与熟人相处时，注视对方时间的长短，往往十分重要。在交谈中，听的一方通常应多注视说的一方。
 - (1) 表示友好。若对对方表示友好，则注视对方的时间应占全部相处时间的约 $1/3$ 左右。
 - (2) 表示重视。若对对方表示关注，比如听报告、请教问题时，则注视对方的时间应占全部相处时间的约 $2/3$ 左右。
 - (3) 表示轻视。若注视对方的时间不到相处全部时间的 $1/3$ ，往往意味着对其瞧不起，或没有兴趣。
 - (4) 表示敌意。若注视对方的时间超过了全部相处时间的 $2/3$ 以上，往往表示可能对对方抱有敌意，或是为了寻衅滋事。
 - (5) 表示兴趣。若注视对方的时间长于全部相处时间的 $2/3$ 以上，还有另一种情况，即对对方本人发生了兴趣。

角度

■ 在注视他人时，目光的角度，即其发出的方向，是事关与交往对象亲疏远近的一大问题。注视他人的常规角度有：

(1) 平视，即视线呈水平状态，它也叫正规。一般适用于在普通场合与身份、地位平等之人进行交往。

(2) 侧视，它是一种平视的特殊情况，即位于交往对角一侧，面向对方，平视着对方。它的关键在于面向对方，否则即为斜视对方，那是很失礼的。

(3) 仰视，即主动居于低处，抬眼向上注视他人。它表示着尊重，敬畏之意，适用于面对尊长之时。

(4) 俯视，即抬眼向下注视他人，一般用于身居高处之时。它可对晚辈表示宽容、怜爱，也可对他人表示轻慢、歧视。

方式

■ 注视他人，在社交场合可以有多种方式的选择。其中，最常见的有：

- (1) 直视，即直接地注视交往对象，它表示认真、尊重，适用于各种情况。若直视他人双眼，即称为对视。对视表明自己大方、坦诚，或是关注对方。
- (2) 凝视，它是直视的一种特殊情况，即全神贯注地进行注视。它多用以表示专注、恭敬。
- (3) 盯视，即目不转睛，长时间地凝视其人的某一部分。它表示出神或挑衅，故不宜多用。
- (4) 虚视，它是相对于凝视而言的一种直视，其特点是目光不聚焦于某处，眼神不集中。它多表示胆怯、疑虑、走神、疲乏，或是失意、无聊。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/017114162123006111>