

关于护理管理和护 理管理学

第一节 护理管理

一、护理管理的概念、任务和特点

护理管理的概念

护理管理的任务

护理管理的特点

(一) 护理管理的概念

- (WHO)对护理管理的定义为：护理管理是为了提高人们的健康水平，系统地利用护士的潜在能力和有关的其他人员或设备、环境，以及社会活动的过程。
- 护理管理主要目的：是以提高护理质量和工作效率。

(二) 护理管理的任务

- 1. 向服务对象提供最良好的护理服务
- 2. 研究护理工作特点，形成护理管理模式
- 完善护理管理的理论，在学习及引进各国护理经验的基础上，建立具有中国特色的护理管理体系，使护理管理逐步走上系统化、标准化、规范化、法制化、科学化的轨道。

(三) 护理管理的特点

- (1) 护理管理要适应护理学科作为一门独立的学科的特点
- (2) 护理管理要适应专业要求从业人员有良好的素质与伦理性的特点
- (3) 护理工作既有科学性，技术性又有服务性
- (4) 护理管理要适应与多专业集体协作的特点
- (5) 护理工作连续性强，技术操作多，责任重大，工作紧张，生活不规律，护理队伍以女性为主
- (6) 护理管理的综合性和实践性的特点
- (7) 护理管理要适应护理工作安全性要求的特点
- (8) 护理管理要适应管理对象、范围及人员广泛性的特点

第二节 护理管理学

护理管理学的概念

护理管理学研究范围

护理管理学习方法

一、 护理管理学的概念

- **护理管理学：是管理科学的一般原理与方法在护理管理实践中的具体运用，是一门系统而完整的管理分支学科。是研究护理管理活动中的普遍规律、基本原理、方法和技术的一门科学。**

二、护理管理学研究范围

•1. 护理内容：

- 包括护理理论、护理实践、护理教育、护理科研等。

•2. 护理管理过程：

- 包括护理计划工作、护理组织工作、护理领导、控制工作等。

•3. 护理资源：

- 包括护理人力资源、护理物质资源、护理空间资源等。

三、护理管理学的学习方法

- 1. 学习护理管理学要紧密结合实践
- 2. 学习护理管理学要通过管理职能，逐步深入学习
- 3. 学习护理管理学要吸收和运用各学科的知识
- 4. 学习护理管理学需要结合我国的基本国情

第三节 我国护理管理面临的挑战

护理管理学的形成

我国护理面临的挑战

护理管理学的发展趋势

一、护理管理学的形成

(一) 古代护理管理

- 1.上古时期：宗教意识
- 2.中古时期：环境，训练，分工
- 3.近古时期：瘫痪-职业

(二) 近代护 理管理

南丁格尔时期

- 1.创立了一套护理管理制度
- 2.对医院设备及环境方面的管理要求
- 3.提高了护理工作效率及护理质量
- 4.创建了世界上第一所护士学校（伦敦圣多马医院）

(三) 现代 护理管理

- 1、强调了护理管理中的人性化管理。
- 2、护理管理的核心是护理质量管理。
- 3、参与整个医院及医疗卫生政策的制定。
- 4、要求护理管理者的最低学历为学士学位。
- 5、护理工作具有社会性、政治性及经济性特点。
- 6、积极开展护理管理工作。

二、我国护理面临的挑战

- 1、全方位护理管理模式对护理管理的挑战
 - (1) 确定护理目标，明确服务宗旨
 - (2) 建立质量管理体系的组织结构
 - (3) 制定管理考核标准，并落实
 - (4) 营造服务氛围，推进质量管理体系运转
 - (5) 建立工作质量考核监督办法
 - (6) 建立有效的激励机制
- 2、护理人力资源不足对护理管理的挑战
- 3、医学科学的发展对护理管理的挑战

三、护理管理学的发展趋势

1. 医院护理管理企业识别化（经营管理、行为规范、视觉识别）
2. 护理服务模式多元文化化
3. 管理人性化：护理管理注重以人为本的原理。
4. 信息管理系统化：
5. 人员专业化：让护士从大量的非护理工作中解脱出来。

第四节 我国的卫生管理体系 医疗—系统

一. 我国的卫生组织系统结构

我国卫生组织以行政体制建立为基础，在不同行政区域设置不同层次规模、大小不一的卫生组织。每个层次都按医疗、预防、保健、教育和科研等主要职能配置。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/026035121023010122>