

# 税务年度工作总结

## 税务年度工作总结（精选 11 篇）

### 税务年度工作总结 篇 1

xx 年，在所领导的正确领导下，所全所同志认真学习党和国家的路线、方针、政策，着力落实上级年初提出的 xx 年税收工作指导思想和要求，坚持以科学发展观为指引，从“两个突破”入手，通过建立学习型基层组织、精神文明创建、税务工作的重组，全所同志齐心协力，克服困难，创新进取，圆满完成了 xx 年的各项工作任务，现将其主要工作总结如下。

#### 一、加强学习、打牢思想基础

一年来，我们所坚持对党和国家的大政方针、法律、法规和总局、市局的相关文件的学习，组织所里人员对一年来召开的业务工作会上的指导精神，并组织全所同志到业务开展好的所学习取经，通过不间断的学习实践活动，使全所同志认识到了自身的差距，明确了自身努力的方向，提高了认识，增强了自身的综合素质。

#### 二、加强队伍建设，实现所里人员的配置

xx 年，我们所以精神文明创建为平台，从改善税务工作服务环境入手，努力实现传统税务服务工作状态的转变。所坚持公告纳税人的权利，公告纳税服务承诺等，使所的各项工作的透明度大为增强，纳税人的满意度大为提高。廉政建设方面，坚持“两手抓，两手都硬”的方针，把廉政建设的工作贯穿到税收业务工作的全过程，经常征求社会各界对所及其人员的意见、要求。通过教育学习、健全制度、全面监督，全所全年未发生违法违纪事件，所风所貌和队伍建设进步明显，社会反映良好，为税收工作起到了较好的保障着用。

#### 三、业务重组、使工作流程更趋合理性

根据所里业务开展的实际情况，所里定岗、定责，重新整合业务流程，设置了咨询和培训综合工作岗位，从税务代理、税务审计、税务筹划、税务顾问、咨询服务等等，面对面对客户进行全方位的服务。同时，所内建立了重点税务业务工作手册，多次开会分析研究，鼓励

大家面对困难，增强信心。从“两个突破”上下工夫，加强内部行政管理，各施其职，各尽其责，坚持考核，以高度的热情和责任心，通过扎实有效的工作，提高纳税人的自觉申报准确率，并建立重点税源的'联系制度，把管理融入服务，在服务中严格管理，所提前月实现了全年任务，为全年税收任务的完成打下了良好的基础。使整个事务所管理工作职责明确，衔接协调，流程更趋合理，受到纳税人的一致好评。

xx年，所需要进行认真的总结，从制度、办法、管理、学习、等各方面都必须进行完善，在完善的基础上巩固成果使全所的政治素质、业务素质都有较大提高。特提出如下工作措施和安排：

1、继续坚持创建学习型基层组织活动，以人为本，坚持每周的学习制度，加强政治理论、政策文件、法律法规的学习，加强人生观、世界观理论的学习，提高认识，使大家爱岗敬业，与时俱进，不断进取。

2、继续推进税务服务工作改革，使服务更加优良，使管理更加到位，围绕“高效服务”这个中心，使所里管理业务流程不断完善，全面提高服务质量。

3、继续加强对税务部门的沟通，掌握更多更加丰富的税务信息，落实计划工作的要求。

4、坚持“两手抓，两手都要硬”的方针，纠正行业不正之风，杜绝腐败现象的发生，树立良好形象，争创文明单位，使队伍建设上新台阶。

5、坚持各项管理制度，考核到人，考核到位，保证各项改革、办法、职责的落实，保证各项工作的顺利开展，促进全年各项工作任务全面完成。

## 税务年度工作总结 篇2

今年以来，在市局和临沭县委、县政府的正确领导下，临沭县地税局严格按照省局“十六字”基本要求和市局“一二三四”工作思路，紧密结合临沭实际，攻坚克难，开拓创新，各项工作顺利推进，取得了显著成效。

## 一、组织收入再创新高。

20xx 年是继 20xx 年金融危机以来税收工作压力最大的一年，征收基数大、增幅要求高、质量控制严、税源后劲乏力。全局上下牢牢抓住组织收入这项中心工作，从年初即组织开展各行业税收调研分析，准确预判形势。局党组严格落实班子成员分片包干、现场办公制度，机关各科室分工帮促，各征收单位深入挖掘税源，努力培育税收增量，善始善终、一抓到底，取得了明显成效。全局累计完成组织收入 77407.73 万元，较去年同期增长 32.81%，增收 19123.71 万元；地方级完成 69077.21 万元，较去年同期增长 35.34%，增收 18038.81 万元，圆满完成全年任务目标。

## 二、重点任务圆满完成。

税收征管规范化建设、金税三期工程、“营改增”、税式支出测算工作是上级部署的四项重点任务，关乎税收事业长远健康发展，全局上下始终坚持紧抓不放，确保善作善成。

一是大力推行税收征管规范化建设。严格落实全市地税系统征管规范化建设工作会议精神，及时成立由局主要领导任组长的专项工作领导小组，明确责任分工，深入到各中心所、征收处查看征管现状，排查问题不足，找准薄弱环节，对照市局出台的标准要求，采取建立模板、以点带面、定期督导的办法，认真开展整改规范工作。各征收单位安排专人负责征管档案归集整理、立卷装订和保管工作，截至目前，已对 520 户企业和 486 户个体工商户按照“一户一档”的要求全部整理完毕。

二是稳步推进金税三期试点工作。成立领导小组和“金三”上线办公室，分期分岗进行全员培训，按照“数到户、户到人、人到户、户有数”的原则，对大集中系统数据信息进行复核、整改，按时完成了省局下发的三期数据整改任务，数据整改率均达到 100%。同时加强新产生数据的管控，确保基础信息准确无误、新产生数据真实有效。积极开展金税三期试点全业务域测试培训，充分发挥“白加黑、五加二”的拼搏奉献精神，全局发动，全员参与，创新推出“一办三单”（即“金三办”，工作计划表、任务分解单、工作日志）工

作机制，当天汇总，定期分析，整体推进。认真组织运用演练和冒烟测试，建立“金三”专用税企 qq 群加强纳税人宣传培训工作，确保金税三期在临沭成功上线、平稳运行。

三是顺利完成“营改增”移交工作。科学分析试点工作对地税组织收入、税源结构的影响，按照营业规模、行业结构等要素，仔细筛选核实“营改增”试点涉及的纳税户。按照范围清、税款清、发票清的要求，全面掌握纳税人发票使用、税款缴纳情况，及时修改、清理和维护税务登记、税种鉴定、税收优惠等纳税人信息，确保相关数据真实有效、顺利移交。

四是认真做好税式支出测算工作。召开专题会议对工作步骤和方法进行细化，确定专人负责落实。在全面梳理 189 项税式支出政策基础上，对每项支出政策所对应的税种、政策范围进行层层分解。严格执行相关数据资料的统计口径，保证数据质量，实现统计准确无误。截至目前，已累计填报单位 76 个，填报税式支出信息 327 条次，填报金额 1927 万元。

### 三、依法治税成果丰硕

一是积极推行税收执法标准化管理。紧紧围绕规范基层执法、规避执法风险、提高执法水平的要求，加大税收执法规范标准的学习培训，确保执法有依据、操作有规范。全面提高执法监督科学化水平，对税收执法监控考核系统运行中出现的问题认真分析原因，正确界定性质，及时合理处置。截至目前，临沭县地税局在全市税收执法系统考核中继续保持申辩前“零过错”。

二是持续开展税收专项检查活动。大力开展以房地产业、物流和交通运输业、股份制银行、投资公司、镇域企业土地使用税、印花税、城建税及附加为重点的专项检查，联合公安、国税等部门开展发票违法犯罪打击活动。截至目前，共组织 163 户纳税人进行自查和专项检查，查补入库税款、滞纳金、罚款 665 万元，对两户纳税人的税收违法行为通过新闻媒体进行公开曝光，有力维护了税法尊严。

三是严格税收执法质量督察。充分发挥督察内审办公室的职能，牢牢抓住查前、查中、查后三个环节，一丝不苟抓督察，从严整改抓

落实，先后开展税收督察活动 8 次，提出整改意见 6 条，督促被查单位补缴税款及滞纳金 130 余万元。

#### 四、税收管理不断优化

一是社会综合治税工作扎实推进。积极建议县委、县政府成立了全县社会综合治税工作领导小组，召开专题会议，印发工作方案，强化各职能部门的信息传递与交流。截至 12 月底，国税、工商、国土等 20 多个部门累计采集上报各类涉税信息 37437 条，实现入库税款 3961 万元。依托综合治税平台，积极探索创新资源税税收管理，形成了“以电定税、以药控税、以证管税、委托代征”相结合的新模式，行业税收连续三年实现 30% 以上增长。

二是大项目管理成效明显。坚持提前介入、准确测算、跟踪管理、及时入库，扎实做好县内重大建设项目税收的代扣代缴工作，按月对投资额 1000 万元以上的建设项目相关数据进行补录，对工程款拨付、发票开具、税款实现、代扣代缴情况进行监控比对，确保所有项目税收足额征收入库。全县投资额 1000 万元以上项目累计入库税款 23507 万元，占建筑业、房地产业的比重为 72.6%。

三是重点税种管理有序开展。稳步推进个税自行申报工作，全县共有 313 人累计申报年所得额 6867 万元，申报个人所得税 1336 万元，补缴税款 12 万元。加强企业所得税汇算清缴培训辅导工作，全县共有 202 户企业申报 20xx 年度应纳企业所得税额 4765 万元，汇缴面达到 100%。加强外籍个人所得税征管工作，对 20 名外籍人员按照“一户一档”的要求办理登记，累计扣缴个人所得税款 137.47 万元。

四是各项代收费用任务如期完成。累计代收残保金 200 万元、文化事业建设费 11.4 万元，圆满完成年初确定的征收计划。

#### 五、主题活动深入开展。

把“弘扬沂蒙精神，争做地税先锋”活动，作为激发内生动力、推动事业发展的主抓手，积极选树典型，以点带面，进一步提高全体干部职工道德涵养、职业素养和个人修养，提升工作凝聚力、向心力和集体荣誉感，努力形成昂扬向上、奋发有为、齐心干事、和谐奋进的良好局面。

一是积极开展“四比四看”和“政策落实年”活动，对60户企业进行“一对一”联系帮扶。先后采取个别座谈、集体座谈的形式，召开税企座谈会7次，发放调查问卷88份，帮助企业解决实际困难68个，协调周转资金1000万元，争取各级节能减排奖励560万元。积极落实税收优惠政策，先后对16户企业落实房产土地、企业所得税等税收优惠1772万元，核定未达起征点营业税纳税人3781户，真正让符合条件的纳税人尝到国家税收优惠的“甜头”。

二是充分利用“税收宣传月”“行风热线”“地税局长服务日”等活动开展税收宣传，突出宣传的时效性和实用性。重点加强前台纳税辅导，“手把手”传授办税流程、网上报税、发票领用等税收业务知识，切实帮助企业防范涉税风险，助推企业健康发展。同时，进一步优化审批流程，压缩审批时限，全面推行“一门受理、联合审批、同步办理、限时办结”、重点项目联审联办、代办服务、现场办公等工作机制，努力提供一流服务、展树一流形象。

三是把联系群众、帮扶群众、服务群众作为转变工作作风、构建和谐地税的重中之重，组织97名党员领导干部分成17个工作组，深入到曹庄镇7个行政村，联系3638户农村居民，传达国家各项惠农政策，帮助解决群众诉求26件次，拉近了干群距离。

四是定期举办道德讲堂，宣讲地税好人。深入挖掘整理系统内好人好事、先进事迹，成功树立了孝老敬亲模范孟超静、“五师”税官李光明等先进典型，引领了崇德向善、乐于奉献的良好风尚。积极参加省级文明城市和国家级卫生城市创建活动，临沭县地税局荣获全市健康单位荣誉称号，局职工餐厅评为市级健康餐厅。积极开展“岗位练兵”和“岗位能手”选拔活动，培养终身学习的良好习惯，全面提升干部队伍综合素质。

#### 六、勤廉建设扎实有效。

层层签订《党风廉政建设责任书》和《党员领导干部廉洁从政承诺书》，细化岗位要求、工作职责和责任追究办法，形成人人有责、违责必究的工作局面。坚持开门办税、阳光办税，主动公开办税流程、办税时限、职责权限、监督电话，自觉接受社会各界监督，确保随时

发现问题、及时纠正问题、彻底解决问题。严格落实中央“八项规定”，严格财经纪律和行政接待制度，强化便民为民意识，组织明察暗访活动 26 次。深入开展“慵懒散”行为集中治理活动，倡导树立“带好队、办好事，提效能、争先锋”思想，真正让业绩突出的单位和个人得奖夺牌，进一步鼓舞斗志、提升士气、树立正气。

### 税务年度工作总结 篇 3

充实又忙碌的一年税月转瞬即逝，一年来在领导和同志们的关心帮助下，我认真学习，勤奋工作，使自己在思想上、业务上和能力上都有了很大的提高，现将一年来的工作学习情况总结如下：

#### 一、坚持思想政治学习，不断提高理论修养

我始终把提高自身思想政治素质放在首位，并持之以恒地坚持学习。牢记“四个坚定不移”，以树立马克思主义正确的世界观、人生观、价值观、科学发展观为根本，大力弘扬求真务实精神，始终保持与时俱进、开拓创新的精神状态，坚持解放思想、实事求是，严格执行各项税收法律法规和政策，不断提高依法治税、规范行政的意识。爱岗敬业、公正执法、诚信服务、廉洁奉公，增强执法为民的自觉性。思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人生观、价值观，全面提高自身素质和认识问题、解决问题的能力，做到政治上成熟、思想上坚定、纪律上严明、作风上正派。

#### 二、认真学习业务知识，提高工作能力

在营改增的攻坚战中，我从车购税窗口抽调到办税服务厅为纳税人办理落户事宜并作为营改增导税员为纳税人进行讲解；在青年干部 12366 纳税服务热线岗位锻炼中，积极学习各项业务知识，作为上挂人员在纳税服务处上岗工作。不断变化的工作内容伴随着不断的学习和成长，尤其是纳税服务热线接线工作，在与纳税人的沟通交流中既增加了税务相关知识的积累又增强了与纳税人交流能力。每到新的工作岗位，我都始终重视对业务的学习，以同事们为榜样，努力钻研，在工作实践中不断进取，切实履行岗位职责，认真做好各项工作。

#### 三、扎实工作，严格要求和约束自己

以严格执法、热情服务为宗旨，在工作中我始终遵守“税务人员

廉洁自律若干规定”，牢固树立做人民群众公仆意识，服从领导，团结同志，充分调动大家的积极性，以高度的事业心和强烈的责任感，事事自省，处处自警，做一名合格的税务干部。

#### 四、存在的不足和今后努力方向

工作以来，尽管我在领导和同事们的指导和帮助下，取得了一定的成绩，但是工作方法和业务能力还存在不足之处，知识的累积是一个长足的过程，今后我会加强学习，完善自我，克服急躁情绪，调整工作方法，增强自己解决复杂问题的能力，做一个紧跟时代、砥砺前行、担当责任、奋发有为的国税人。

#### 税务年度工作总结 篇 4

20xx 年，我局在省、市局及县委、县政府的正确领导下，根据年初省、市局工作会议总体部署要求，围绕以组织收入为中心、提升工作质量为目标，继续实施科学化、精细化管理，大力推进依法治税，着力优化纳税服务，努力加强队伍建设，为助推我县海洋经济发展做出了一定的贡献，现将一年来的工作总结如下。

#### 一、以支持地方经济发展为目标，全面落实税收优惠政策

年初以来，我局以推进浙江经济发展方式转变为立足点，着力落实结构性减税政策，用足用好税收优惠政策，努力推进“美丽海岛”全面建设。

##### （一）发挥税收职能，用好税收政策，积极支持地方经济建设。

在构建和谐中促进经济社会协调发展，切实发挥税收调控杠杆作用。认真实行增值税转型改革，减轻企业税收负担，认真执行支持企业技术创新、推动产业结构优化升级、促进节能减排和环境保护的税收优惠政策，充分发挥税收优惠政策引导产业结构优化升级的积极作用，积极支持地方经济建设。各项减免税政策及时足额落实到位，切实减轻企业的税收负担。1-10 月份，全县共计办理出口退税和各种减免税达 581 万元。税收优惠措施的实施，有力缓解了企业的资金压力，有力地促进了企业和地方经济的发展。落实农村自来水项目税收优惠政策，全年减免农村居民自来水增值税 6 万余元；落实蔬菜流通行业免税政策，继续执行宣传文化增值税优惠政策，1-10 月份对蔬菜流通



企业和文化事业企业免征销售额 1020 万元，退还 20xx 年已征税款 8.2 万元。

## （二）促就业惠民生，着力创建经济转型的税收发展环境。

发挥职能作用，坚持优化发展环境，促进民生发展，努力创造良好的税收发展环境。一是认真落实增值税起征点提高的优惠政策。截止目前，我县共有 2971 户定期定额户免征税款，受惠比例达到 97.6%，全年共免征增值稅款 540 万元。为促进我县个体经济发展，保障和改善民生发挥了积极作用。二是对符合条件的残疾人安置企业实行增值税即征即退，办理福利企业退税执行坚决，1-10 月已退税 17.04 万。三是做好小微企业发票工本费免征及相关工作。截止 xx 月底止，我县已有 3000 户次小型微型企业享受了这个政策，共计免收发票工本费 3.85 万元。四落实扩大需求税收优惠政策。认真落实 1.6 升及以下排量乘用车减征车辆购置税政策，1-10 月优惠税额 1 万余元。企业固定资产累计申报抵扣税额 281 万元。五是做好涉农税收优惠政策宣传辅导和贯彻执行。对涉及农林牧渔项目依法落实减免税政策，20xx 年农民销售自产农产品免税金额 20xx 万元，免税 46.5 万元，极大增加农民个人收入，助力新渔农村建设。

## 二、以加强重点税源监控为抓手，努力完成全年税收收入任务

年初以来，全县国税系统坚持以组织收入为中心，以税源分析和重点税源监控为抓手，牢牢把握“依法征税，应收尽收，坚决不收过头税，坚决防止和制止越权减免税，坚决落实各项税收优惠政策”的组织收入原则。及时落实税收计划，合理安排免抵调库收入。全年我局共组织入库税收收入 7570 万元，完成年度计划 7357 万元的 102.90%，比去年同期 6688 万元增长 xx.19%，增加 882 万元。预计全年可入库 xxxxx0 万元。

## 三、深化税源专业化管理新模式，大力提升管理质量和效率

1、提高重点税源管理水平。对重点税源实行集中管理，全面推行以风险管理为导向、以信息管税为依托的税源专业化管理模式，充分发挥税源管理信息和第三方信息的应用，不断提升各层级、各环节的专业化管理程度。并将所管辖的税源按动态分类操作原则进行科学分

19 户企业作

为嵊泗县国税局 20xx 年度税源专业化管理重点税源企业（约占全局税收收入 65 %以上）。

2、推进网络发票及其数据综合应用工作。一是对月平均用电量 2500 度以上的工业企业电力发票数据信息在税源管理中监控应用。二是发挥网络发票系统的实时监控功能，提升信息管税能力。运用网络发票管理系统全面加强开展申报信息与开票信息不符的疑点排查、比对查验评估工作，提高税源监控能力。三是充分发挥网络发票查验功能，引导社会各界利用网络发票系统查验鉴别发票真伪，充分发挥网络发票闭环管理的作用。四是对自产免税农产品开票数据实现信息化管理。利用全省网络发票管理综合应用平台，融合农民办税方便卡的业务，对我县 27 户《农民办税方便卡》和 5 户农民合作纳税人信息录入网络发票综合应用系统，对其农产品生产产量、销售数量、开票金额的全过程进行网络监控管理。

3、规范纳税评估工作机制，强化纳税评估。实施各税种联合评估，积极推行专业化评估，加强纳税评估与税收分析、税务稽查的联系，合理制定安排评估计划和任务，避免对纳税人的多头评估和稽查，发挥纳税评估“以评促管”的作用，提高税源管理水平。20xx 年 1-xx 月共组织完成各类纳税评估 26 户，补缴税款及滞纳金 56.63 万元。

4、加强协作，完善税源管理互动机制。一是加强国地税联系，全面建立国地税协作工作机制。1—10 月，我局共为地税代征各项地方税（费）32.2 万元，比去年同期增加 8.25 万元，同比增长 34.4%，同时为地税代理申报双定户超定额开票部分的申报额和个体水利建设专项资金。二是大力推进第三方信息共享。推广实施税务与组织机构代码信息共享工作，做好信息共享比对，积极稳妥地解决工作中遇到的问题。1—xx 月年共对 264 条差异信息进行比对、核查，按时完成分析报告，其中共享信息比对 216 条，未登记信息比对 47 条，重码信息比对 1 条。三是继续推行和应用新的涉税公民身份信息核查系统。在税务登记、变更和发票首次领购等环节进行身份信息核查，加强税务登记和发票领购的管理。防止不法分子利用虚假身份证件从事涉税违

地税的户管信息，做好门征税收征管、纳税人变更、停复业、外出经营、注销清算等相关管理工作。五是加强税源管理和征管基础工作，提高管理的质量和效率。1—10 月我局登记率为 100%；申报率为 99.94%；入库率为 100%；滞纳金加收率按户和金额都为 100%；处罚率按户为 100%，按金额为 50%；逾期申报未处罚率为 0；涉税事项办结率为 100%，无新增欠税。六是继续做好个体税收管理。做好增值税起征点调整后相关后续测算、调研、定额调整工作，1—xx 月份，我局实际入库个体税收收入 394.96 万元（因起征点调整因素减少个体收入 220 万元），比上年同期 464.46 万元减少 14.96%。

5、稳步推进营改增各项工作。成立了营业税改征增值税试点工作领导小组，制定了《工作实施方案》和《工作推进表》。在嵊泗国税网站开辟营改增试点工作专栏，争取试点纳税人和社会各界的理解支持和配合。截止目前，我局共接收地税户数 697 户，确认营改增试点纳税人户数 651 户。其中交通运输业 557 户，现代服务业 94 户。认定一般纳税人 32 户，差额征税户数 1 户。xx 月份对全局干部及试点企业会计进行了营改增业务培训和政策辅导。做好营改增纳税人的大、中、小划型工作，落实小微企业的各项优惠管理。做好了 vpdn 网络用户的核对、上报工作。完成了个体工商户的定额核定工作。完成了一般纳税人的认定以及税控器具和发票的发行工作。截止目前，我局“营改增”纳税人共入库营改增增值税 30.50 万元。

6、做好企业所得税预缴和汇缴税款入库管理工作。全年实际参加汇算清缴企业 283 户，汇算清缴面 100%。调增应纳税所得额 4359.9 万元，调减应纳税所得额 4264.5 万元。弥补以前年度亏损 1681.4 万，汇算清缴缴纳企业所得税额 426.8 万元。

7、做好企业所得税汇算清缴后续审核。在 23 户企业进行自审的基础，确定了 2 户重点审核企业。共调整应纳税所得额 xx4 万元，补缴企业所得税 4.8 万元。

四、依法治税循序推进，执法责任不断强化，税收秩序持续好转

一是加强税法宣传教育，推进税收法制建设，通过开展形式多样

间，组织开展了“‘青春税月’主题明信片制作大赛”、在饮用桶装水张贴税宣主题标语、标识及“我是企业人，税官驻企业”等活动，取得了良好的宣传及服务效果。二是全面应用税收执法管理信息系统，深入开展税收执法检查 and 执法监察，严格过错责任追究，税收执法行为进一步规范，全年税收执法正确率达 100%，保持全省先进水平。三是积极开展“阳光”稽查。严格把握规范执法与优化服务之间的关系，进一步落实稽查“四环节”分离制约和协调配合管理机制，积极规范和完善征管部门的正常联系制度，做到纳税评估、日常检查和重点稽查三环联动，发挥“以查促管”的作用。1-xx 月份，全县共检查纳税户 26 户，其中查结 22 户，共查补税税款、滞纳金、罚款 105 万元，以查促管，充分发挥稽查的威慑力，推进税收秩序持续好转。依法打击发票违法违章，对发票管理进行了全面监督检查，保证税务管理工作的规范化，法制化。四是做好纳税信用等级评定，圆满完成 20xx-2010 年度纳税信用等级评定工作，评定 aaa 级纳税人 2 户，aa 级纳税人 2 户，a 级纳税人 7 户。

#### 五、更新服务理念，优化服务手段，提升服务档次

按照“始于纳税人需求、基于纳税人满意、终于纳税人遵从”的工作要求，从“满足纳税人合理需求”出发，不断优化纳税服务。一是切实推进两个“减负”。进一步拓展免填范围和免填项目，全面落实全省统一的《办税指南》和《办税服务手册》。加强对涉税中介机构的管理，完善涉税事项的“同城通办”服务机制。二是推进浙江财税 xx366 建设工作。在办税服务厅及局内各业务管理部门明显区域放置全省统一的纳税服务投诉电话 xx366 三角标识牌。积极推广、应用 xx366 知识库在系统内外的使用。三深化纳税人权益保障。积极开展“全国第三次纳税人满意度调查”前期调查工作，共走访了 100 户纳税人，征集各类意见 5 条。四是全面提升纳税服务质效。继续做好原有各种纳税服务方式和“海上办税服务站”、“网格化管理、组团式服务”纳税服务工作。开展重点企业纳税服务“直通车”活动，为重点税源户提供便捷、快速、高效、优质的服务措施。完成车辆购置税

构建纳税服务绩效考核评价体系。积极宣传推广嵊泗国税网站“我的办税服务厅”网上功能，把县局网站打造成一个办税服务的新兴载体。

#### 六、加强干部队伍和党风廉政建设，干部队伍素质稳步提高

坚持以人为本，积极推进税务干部队伍思想、作风、制度和反腐倡廉建设。

一是加强领导班子自身建设。局党组按照“带好队，收好税”的总体要求，认真落实科学发展观，坚持“以人为本”思想。认真落实党组中心组理论学习，努力提高思想政治素质和理论水平。坚持县局领导班子议事程序和议事规则，严格执行《嵊泗县局重大事项决策集体研究制度》、《嵊泗县局党组议事规则》等制度，提高决策的民主化、科学化；严格执行领导干部谈心制度和领导干部走访慰问制度，倾听并帮助解决干部职工工作和生活上的实际问题，传递组织关怀，弘扬互助精神，提高了班子成员的思想政治工作能力和水平。二是落实党风廉政建设。坚持“党组统一领导，班子齐抓共管，纪检监察组织协调，部门各负其责，干部职工积极参与”的领导体制和工作机制，认真落实党风廉政建设责任制。年初，县局及时召开党风廉政建设工作会议，传达上级关于加强党风廉政建设的工作部署，并按照上级党风廉政建设责任制的各项工作部署和要求，明确职责划分，强化领导主体责任，落实“一级抓一级”、“谁主管，谁负责”的工作制度，建立了党风廉政建设三级责任机制。即局长与分管领导和税务所负责人；分管领导与分管部门的负责人签订《党风廉政建设责任书》；部门负责人与本部门干部职工签订《个人廉洁自律责任书》，明确了领导责任和部门责任，做到层层落实、责任到人，进一步强化“一岗双责”，确保党风廉政建设责任制落到实处。三是推进国税党建工作。紧紧围绕新区建设和县局中心工作，以保持党的先进性和纯洁性为重要目标，以开展“基层党组织建设年”为契机，不断提升机关党建工作科学化水平。开展了民主评议 20xx 年度基层党组织和党员活动；按照“基层党组织建设年”活动要求，做好分类定级工作；通过座谈、征文等形式开展了“我们的价值观”大讨论活动，提炼出了具有嵊泗国税

体现了国税干部积极向上的精神状态。四是做好干部队伍建设。①加强干部教育培训。积极组织干部职工参加省局举办的纳税服务、税务稽查、办公室等业务师资培训，加快一线业务骨干人才培养。②深入开展“两服务”活动。活动中，县局党组组成三个走访工作组，对 21 家企业 2 个税务所进行了走访，组织召开了 4 次专题座谈会，征集意见建议 xx 条，为企业提供咨询服务 15 次，现场解决问题 8 个，完成专题调研报告 1 份，国税形象进一步得到了进一步提升。③完善制度建设。开展预防风险内控机制建设，通过梳理权力事项、规范权力运行程序、科学实施风险管理、推进权力公开四个方面工作的开展，确定风险点，进行了分级评估，明确各部门在风险管理中的责任，进一步健全防控措施。④加强监督检查。严格执行各项税收管理制度，确保规范执法，有效维护纳税人权益；为加强对干部的教育、监督和保护，增强干部勤政和廉洁自律意识，规范干部的廉洁从政行为，防范违纪行为的发生。⑤加强教育引导。组织学习十七届中央纪委七次全会和国务院第五次廉政工作会议精神及省市局党风廉政会议精神，进一步增强责任意识。组织观看廉政警示教育片以及 1 月 9 日组织中层干部旁听职务犯罪庭审活动，进一步增强党员干部岗位廉政风险教育的感激力和针对性、实效性，有效帮助党员干部，特别是领导干部筑牢拒腐防变思想防线，牢固树立廉洁从政意识。

## 20xx 年工作思路

### 一、组织收入方面

20xx 年我局预测收入为 xx420 万元（其中“营改增”部分计划为 4000 万元。地税局提供：20xx 年 10-xx 月份入库为 1550 万元，20xx 年 1-9 月份预测为 4170 万元，合计为 5720 万元），明年我局将从五个方面着手，努力组织税收收入：

1、做好税收分析预测工作。准确把握收入趋势，提高税收预测准确率，增强组织收入工作的预见性。

2、强化税源分类管理。加大对重点企业、重点行业的监管力度，实现应收尽收。进一步完善税源专业化管理，实施分类管理模式。

、扎实开展纳税评估。合理安排纳税评估名单，对长期零负申报、税负率异常等企业纳入纳税评估名单，实施最有效的税源监控。

4、加强重点建设项目及税收优惠政策过渡期企业调研工作。做好我县重点建设项目进展调研工作，及时了解我县税收增长点。做企业税收优惠政策过渡期调研工作，及时掌握企业新增税源对我局税收收入的影响。

5、全面落实“营改增”各项税收工作。加强调研和预测，监控实施进度和解决实际存在的具体问题，力争试点期间营改增部分税收总体收入不减少，力争试点期间引进税源不流失。

## 二、加强征管方面

1、深化税源专业化管理。明确重点税源和一般税源的划分标准，充分发挥现有各类征管软件的作用；规范重点税源风险管理流程，落实风险管理理念和管理方法。

2、加强网络发票综合应用工作。一是做好电力发票数据在税源管理监控中的应用；二是开展发票真伪查验工作。广泛宣传网络发票查验功能，引导社会各界利用网络发票系统查验鉴别发票真伪，为打击偷税行为形成良好的社会氛围。

3、做好营改增试点的后续管理和个体税收管理工作。定期和地税部门联系协调，做好地税部门相关“营改增”纳税人的后期补充移交和地税已移交的部分注销户、非正常户、非“营改增”纳税人相关数据信息的移交退还手续。加强对起征点临界个体户和起征点以上重点行业、重点经营户的管理工作。掌握“营改增”后出租车行业和货物运输业个体工商户相关基础信息、行业特点和经营情况，建立相关个体行业档案台帐，探索个体户按次纳税征收方式的实际应用和后续管理。积极落实省市局关于优化经济结构的战略决策，配合工商等相关部门做“个转企”工作。

4、做好企业所得税后续工作。开展所得税税负分析，做好低税负企业清理工作。加强企业所得税预缴和汇缴税款入库管理，落实好按企业实际利润预缴的管理办法，保证税款及时足额均衡入库。

5、加强一般纳税人零、负申报管理工作。综合分析零、负申报企

业情况说明材料，加大评估深度与力度，对于有疑点的企业及时移交稽查部门。六是做好优化服务工作。继续推进办税服务厅标准化规范化建设，抓好服务厅达标工作。认真开展营改增企业业务培训与辅导工作。全面落实税收优惠政策，支持企业健康发展。

### 三、管理创新方面

管理创新工作我局一直处于被动上报项目的初级阶段，综合历年来工作实践，明年我局从“三个加强”入手开展此项工作。一是加强领导小组对管理创新项目的组织调研作用。根据新形势下税收工作的要求，组织研讨管理创新课题，及时落实部门与人员，提升管理创新项目的可行性与实效性。二是加强分管领导对项目落实部门的牵头作用。分管领导做好与省、市局对口处室的衔接工作，取得上级部门的指导与支持。三是加强办公室对项目落实部门的跟踪、督办作用。办公室根据创新项目开展时间表，及时跟踪各个阶段进展情况，通过督办的形式确保各个工作阶段及时到位。

### 四、目标考核方面

根据省、市局工作目标考核要求，及时对本局各部门进行了任务分解落实，同时制定本局工作目标考核内容，明确工作职责，加强督查，推动年度各项工作的圆满完成。

### 五、队伍建设方面

明年我局的干部队伍建设重点围绕“教育、防控”两个方面。一是加强教育，提高干部凝聚力、战斗力。以全面贯彻落实“十八大”精神为主线，通过各种形式组织广大干部进行理论学习，增强理想信念。二是加强廉政建设，全面推进部门内控机制建设。以贯彻《税务系统贯彻中央〈关于实行党风廉政建设责任制的规定〉实施办法》及《全面推进风险预防内控机制建设实施方案》为主线，通过正反案例教育等形式，进一步提高广大干部拒腐防变思想防线，牢固树立廉洁从政意识。

目前，我局省级文明单位创建工作已通过市级公示阶段。明年我局将继续做好省级文明单位创建及市级文明单位复评工作。新的一年，我局将努力在精神文明建设上有更大的收获。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/028021111061006071>