

有关加强城市管理工作情况调研报告例文

提高城市管理的精细化水平，落实环境卫生责任区制度，希望城市管理应该像绣花一样精细，践行初心担当使命为城市管理、经济发展贡献智慧和力量。将园林绿化养护管理的知识运用到日常管理中去。下面是小编为大家整理的有关加强城市管理工作情况调研报告例文，以供大家参考借鉴！

有关加强城市管理工作情况调研报告例文【一】

在过去的20XX年度中，我镇在区委区政府的统一领导下，在区城管执法局的有力指导下，全镇上下，步调一致，在城镇管理、村镇建设、土地管理、环卫保洁等工作有了明显的提高与改观，为我镇经济在南部崛起，生态在全区创优，福祉在全镇共谋，做了超多的工作。具体做了以下几个方面的工作：

一、健全组织结构，强化队伍管理

1、加强组织领导，职责分解落实。城市管理工作是一项系统工程，是一项日积月累的经常性工作，其涉及面广、工作量大，务必强化组织领导，明确落实职责分工。为此，年初，我镇结合全镇实际状况，专门成立城市管理领导小组，协助、督促村建办、文卫办及城建监察中队日常工作，并做到镇村联动，构成镇村两级工作网络。同时，为明确职责、落实任务，镇政府与各村、企事业单位签订年度目标管理责任书，将城市管理工作列入年度工作考核资料。

2、完善内部规章制度，建立监督考核机制。在原有内部规章制度的基础上，重新制订了内部规章制度，明确队伍职责，以成文的形式发放到个人，并上墙公开。对辖区所管辖的范围进行分块，实行定人、定岗、定责、定时的四定原则。同时在平时的管理中，时刻要求做到严格管理，礼貌执法，尽可能减少与管理相对人的正面冲突，以维护自身良好形象。

二、加强集镇管理，建立长效工作机制

1、加强领导，立足长效，完善拆违控违管理机制。今年我镇继续做好拆违控违工作，进一步明确了拆违工作任务，加强舆论宣传，加大巡查及拆违力度，创新方式方法，注重多方结合，并用心响应区委区政府拆违百日行动，在全镇范围内开展拆违控违工作。结合区拆违百日行动，我们重点对群众反映强烈的.**村、**村、**村、**村等村多次组织力量和大型机械，同时对非法挖山地的我们用心配合区土管局执法部门进行有效打击处罚。同时进行相关村村庄整治，生态建立，卫生建立工作，拆迁及其它重大活动的保障工作（如区农业技术推广现场大会保障工作、食品安全镇建立活动的保障工作等），参与人员达 4500 余人次。截至 11 月 15 日，全镇已出动 778 余人次，共拆除违章建筑 73 处，共计 5463 平方米，其中新违 2525 平方米，历年违建 2938 平方米，共涉及 16 个行政村。违法用地比例进一步降低，违法建设行为得到有效遏制，历年违建存量不断减少，进一步巩固和扩大了拆违控违成果。此外，抓好来信来访接待回复工作。今年以

来及时回复市、区长公开电话 138 件，接待处理来访 23 件，来信 21 件，合计 182 件，使信访工作有人管，得到了老百姓的认可。

2、完善长效管理机制，镇容镇貌持续改善。我镇以省卫生城镇的高标准来开展日常集镇管理工作。对主要道路两侧的倚门设摊现象进行劝导，并划定黄线明确店家的摆放范围。加强巡查，对集镇主要道路上的车辆抛洒漏现象进行定期整治，严抓全镇主干道路的规范与清化工作，处置三乱车辆 40 辆，清除牛皮癣 750 余处，确保了道路的清洁、美化、畅通。同时我镇继续以创省卫姿态，每月进行一次全镇卫生大扫除、不定期进行集中整治，共清除垃圾堆积物 60 处，清除非法广告，横幅 50 余块，清理倚门乱设摊 330 个，占道堆物 40 余处，并顺利地透过了省卫的复检。此外，镇政府投入 100 余万元资金用于**村老菜场的搬迁工作，村三委联合巡防队、城管、**执法大队，租用挖机等机械，对**两侧违章搭建的辅房和钢棚进行专项整治，共拆除 17 处，总计 353 平方米，即拓宽了道路，又进一步美化了村容村貌。同时我镇还用心配合环卫部门进行最清洁城乡整治 20 余次，出动人员 300 余人次，清理摊位 70 多个，清理垃圾 20 余吨，使集镇面貌有了较大的改观。

3、创新工作思路，做好亮点工程的配合工作：

- (1) **村的拆迁保障与协调工作。
- (2) **线高铁项目的拆迁安置工作。
- (3) 西气东输二线工程的拆迁安置工作。

(4) **二期扩宽改造工程**段的保障工作。

(5) 商贸城农贸市场环境整治保障工作。

三、加大资金投入，全面提高环境卫生质量

我镇自 06 年开始透过政府补贴、村级筹资等各种措施抓环卫基础设施建设后，各村已消灭了露天粪坑，配齐配好垃圾箱、公厕。今年以来，镇政府又投入 889 余万元资金用于各公共场所及主要道路出入口的环卫设施建设，运作好生活垃圾压缩式中转站。按照建立户投、村收、镇运、区处理垃圾清运机制的要求，各村不断完善环卫基础设施。目前，各村均建好垃圾集中收集点（房），全镇已实施生活垃圾统一由镇环卫所清运，透过一年来的环卫保洁工作，进入垃圾焚烧发电厂的垃圾共计 7685.08 吨。作为主要公共场所的高运商贸市场，今年我镇拨出专款用于日常环卫管理，配置最新环卫洒水车和吸粪车各一台等环卫设施，使基础设施明显改善，管理队伍建设得到加强，整体环境面貌得到改善，食品卫生监督体系得到建立。根据实施最清洁城乡工程有关要求，镇村两级坚持每月最后一个工作日开展环境整治义务劳动并开展竞赛，透过多种形式突击活动，清除了一批卫生死角。据统计，今年 1 到 12 月，全镇组织义务劳动共清除垃圾近 850 吨，整治河道 26000 多米，清除非法广告及乱堆乱放 810 多处，镇村及企事业单位参加义务劳动达 4500 多人次。

四、强化领导、落实职责，扎实推进最清洁城乡工程

为更加扎实有效地推进最清洁城乡工程，进步加大行政村环卫工作的监督检查力度，全面提升村级环卫保洁质量，**镇在全镇 18 个村中开展最清洁城乡工程实施状况检查考评工作。全年按季度分四次进行考评，每次由镇清洁办牵头，组织检查考评人员，分别以巡回、对口互查和集中抽查等形式，实地进行考评工作。根据每季度各村的得分状况，由镇清洁办汇总测算排行，年底将评选出一等奖两个村、二等奖三个村、三等奖四个村，分别予以每个村一到三万元的奖励。

透过考评，各行政村均能按照最清洁城乡工程工作要求，结合本村实际，做到领导重视、组织健全、举措有力，真正把深入推进最清洁城乡工程当成一项民心工程，惠民工程、基础工程，取得了明显成效，使我镇整体环境卫生面貌有了较大的改观。

五、城市管理工作中存在的不足

虽然 20XX 年度取得了必须的成绩，但是在实际的城市管理工作中还是存在不少问题：

- 1、全队的政治理论学习不够深入，业务知识有待进一步加强；
- 2、部分路段的占道经营和车辆停放时有存在，有待进一步加强管理；
- 3、对集镇现代化的管理和科学决策探讨不够，集镇管理制度化、法律化水平还有待进一步提高；

4、全队工作作风还需要进一步转变，服务的标准、服务的质量有待进一步提高。

有关加强城市管理工作情况调研报告例文【二】

我是__年年7月6日从计生委综合服务站调到__城管大队的。转眼我到单位工作已经半年了。这半年是我人生旅途中的重要一程，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕镇委的中心工作，以城管为公、执法为民为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

岁首年终，我静心回顾这半年的工作生活，收获颇丰。现将我这半年来的学习工作情况总结如下：

一、自觉加强理论学习，提高个人素质

首先，自觉加强政治理论学习，提高党性修养。我是一名党员，积极参加党委和支部组织的各项学习活动，并注重自学，认真学习了重要思想、党的十七报告等，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党保持一致性，强化了廉洁自律的自觉性。同时，参加了党员评议活动，对照党章开展了批评与自我批评，在工作中能处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥共产党员的先锋模范作用。

其次，在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工

作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。并参加了区政府组织的法律知识考试。

第三，在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

二、踏实肯干，努力完成好各项工作

在城管大队工作的半年中，通过领导和同事们的耐心指导，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作，期间我具体参与的工作主要包括以下几个方面：

1、完成每个月全镇的七个交流会的管理和收费工作。

每月的6、9、15、18、23、27、29日分别是雅尔塞、奈门沁、音沁三个村的交流会。我在队长的带领下，较好地完成交流会的管理和收费工作，特别是雅尔塞交流会，早6点半就到岗，克服天气原因，防止商贩占道经营，保证道路畅通。

2、完成奈门沁西瓜市场的管理工作。

我们从7月24日至9月20日，历时两个月，克服各种困难，对奈门沁西瓜市场进行全面看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆进行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的合法权益不受侵犯。特别

是在8月_日区庆五十五周年之际，较好地完成了保证道路畅通的任务，为区庆献礼。

2、开展清理苞米秆子专项整治。

进入十月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地方。同时，对卖苞米秆子的车辆进行了整顿，设定固定地点进行交易，防止占道交易。

3、迎接优美乡镇的验收进行清障专项整治。

我们利用四天时间对奈门沁至雅尔塞镇的齐查公路两侧进行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛进行清理，并对镇内公路两侧的杂草进行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料进行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

4、较好地完成了居委会换届选举工作。

11月15日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，进行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举过程做到了公平、公开、公正。

5、参加了镇党委组织的__大精神贯彻落实报告会。

11月21日参加了镇党委组织的，区委宣讲团到我镇开展的__大精神贯彻落实报告会。通过宣讲团对__大精神的进一步贯彻，

使我更深入地了解了重要意义。__大是我们党的又一次十分重要的会议。

__书记代表中央所作的报告，系统总结了__大以来党的工作，回顾了近三十年来我国改革开放的实践，进一步阐述了科学发展观，对全面建设小康社会提出了新的要求，就经济建设、政治建设、文化建设、社会建设四位一体的中国特色社会主义事业总体布局做出了战略部署，明确了内政、外交、国防以及继续推进党的建设新的伟大工程等战略任务。结合自身的学习实际，写了心得体会，上交镇党委。

6、完成了林业资源普查工作。

林权制度改革即将开始，林业资源普查工作是基础。按照镇党委、镇政府的部署，我被安排到东风村东风屯参与林业资源普查工作。我与工作队的同志一起深入到东风村，召开两委班子会议，选出党员代表和村民代表，并一起实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并进行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。

半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同志们对我进行监督指导：

- 1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。

4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将认真贯彻落实__大精神，学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平。

有关加强城市管理工作情况调研报告例文【三】

成为一名城管执法人员已经快一年了，在这段时间里，我经历了很多酸甜苦辣，对城管执法工作也有了新的认识和看法。其中让我感受最深，也让我最为困惑的是：为什么城管执法工作异常艰辛，却得不到群众的支持和理解呢?经过认真的思考，我发现矛盾主要集中在流动摊点的整治工作上，结合太仓市当地特点，我对这一问题进行了初步的分析，产生这一矛盾的原因主要有以下几点：

一是多数群众缺乏法制概念。流动摊点无证经营、占道经营，属于违规行为，我们城管是按照法律、法规的规定从事执法。但多数群众对相关的法规不了解，认为摆摊只是谋生手段，是个人自由，不是违规行为，限制流动摊点只是城管的单位行为或个人行为。

二是多数群众认识不到流动摊点的危害性。如：妨碍交通和周围的环境卫生，对于合法的个体户造成不公平竞争，商品质量无保证，危害人民群众生命财产安全等等。

三是多数群众对我们的执法程序不了解。在他们印象中，我们城管就是扣东西、罚款，觉得简单、暴力，忽视了我们是在进行了大量宣传和多次要求整改无果的情况下才实行暂扣、罚款。

四是流动商贩中确实有部分失地农民、下岗职工等弱势群体，没有生活来源，处于贫困的境地，只能靠摆摊维持生活。

五是部分流动摊点给当地居民和民工生活带来便利，随时随地能买到，便宜，因此得到当地群众的支持。

要改变这种现状，要推动四个创新。一是创新工作理念。正确处理市容与繁荣的关系、执法与服务的关系、处罚与教育的关系，把群众作为城市管理的主体，努力形成符合科学发展观要求的思想观念、思维方式和价值取向。二是创新工作思路。转变城管执法工作中粗放式、突击式和生硬式的管理模式，使城市管理工作由突击型向长效化、由人治型向法治化转变，努力实现精细化、长效化和人性化管理。三是创新管理手段。改变过去重处罚、轻管理的工作方式，坚持堵疏结合、标本兼治、重在治本的原则，围绕解决民生问题探索市场化运作和社会化管理新模式，有计划地放开地摊管理，有条件地增加弹性市场，不断强化管理疏导，努力提高城市管理水平。四是创新工作机制。进一步探索城市管理社会化路子，把城市管理由城管部门一家独唱变为一家

领唱、大家合唱，有效发挥各级组织、有关部门和广大市民参与城市管理的积极性，整合各种资源，形成管理拳头，提高综合管理效率，努力形成调动社会力量和执法资源，实现社会化大城管的良好氛围和格局。

针对以上几点原因，我认为可以通过以下方式来解决：

一是加强宣传。一方面是法律、法规、规章的宣传，强化老百姓的法制观念；另一方面是制作一些宣传片，特别是从反面突出没有城管的城市是多么混乱，让百姓感同身受，认识到城管工作重要性；另外，举办一些由各行业志愿者参与的系列活动，联合电视、报纸等媒体进行报道，让更多人认识城管工作的艰辛和重要性。

二是文明执法。我们城管必须按照规定的程序执法，同时在执法过程中摄像，执法过程和结果向公众公开，一方面让群众更了解城管工作，另一方面也让我们接受群众的监督，以进一步提高我们的工作水平。

三是疏堵结合。为了满足当地群众购物方便的需要，同时也解决部分困难群众的生活问题，可考虑在局部地区设置疏导点，但是需要登记申领许可证，并在规定区域、规定时间内经营，同时搞好责任区内卫生环境。另一方面，对于无证经营或违规经营的摊点应加大查处力度，坚决予以取缔。

城管执法工作非常的艰辛，也非常的重要。我们要在自身艰苦奋斗的同时，积极通过各种方式争取广大人民群众的理解和支

持，不断提高城市管理水平，打造和谐城市，共同推进城市全面发展。

有关加强城市管理工作情况调研报告例文【四】

今年，__县城市管理执法大队在局党委的正确领导下，坚持以重要思想、科学发展观为指导，认真学习、贯彻党的精神，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，以城管会战活动为契机，围绕严格礼貌执法的工作思路，全队上下团结一心，不断创新工作思路，巩固、完善工作机制，切实改善工作作风，努力提高工作绩效，为创造优美的市容环境和良好的市场秩序、交通秩序做出了用心贡献，取得了较好的成绩。现将一年来的工作总结如下：

一、加强学习，提高素质

大队始终坚持每月学习制度，全面规范学习笔记，健全各类学习记录，提高队员素质。着力打造一支政治合格、作风过硬、业务熟练、纪律严明、保障有力、人民满意的行政执法队伍。按照党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠的总体要求，大队在班子建设、行政执法、队伍管理等方面做了超多的工作，为推动建立市级五城联创和促进城乡环境综合治理发挥了重大的作用，收到了良好的效果。

二、完善制度 落实职责

今年大队班子成员进行仔细讨论，完善了内部管理制度、岗位职责制度、车辆管理制度、着装管理制度、考勤制度、请销假

制度。以领导班子带动整个队伍，团结一心、弘扬正气、各司其职、大胆工作。每月进行集中整治市容、市貌大行动，切实落实城区网格化管理，进而构成层层包干，职责到人的良好局面。做好了迎接省、市各项检查验收工作，当好城管会战主力军。

三、加强宣传 营造氛围

加强法规宣传，努力提高市民意识。大队开展了形式多样的法律法规宣传活动，努力提高市民意识。一是结合工作实际，调配执法车，安排得力人员，向全县主要街道进行发放宣传资料，广泛宣传城管法律、法规知识，印制、发放城管法律法规宣传材料 2000 余份，到达家喻户晓、人人皆知。进一步增强广大市民学法、守法的自觉性。二是透过新闻媒体宣传，并在人民会场设立城管法规知识宣传版面、城西菜市场入口悬挂了宣传条幅，引导广大市民从自身做起，不断增强礼貌意识、城市意识、环境意识，逐渐营造支持城市管理工作的和谐氛围。

四、加强管理 改善环境

大队继续按照主干道严管、次干道严控、小街巷逐步规范的工作方针，采取堵疏结合、温馨提示、严格礼貌执法的管理办法，针对市容环境中存在的突出问题，加大整治力度，实现市容容貌大改观。

（一）规范市容市貌秩序。执法大队全体干部职工发扬个性能吃苦，个性能战斗的精神，对影响市容市貌的各种违规行为进行了治理，对店外店送达限期整改通知书 325 份，立案查处 267

件，结案 214 件，并处罚金额 100 余万元。一年来共清理流动商贩 300 余人次，违章占道经营 200 余处，共计捣毁乱搭、乱建水池、台面 29 个，查处乱吐、乱扔、乱倾、乱倒、乱挂 300 余人次。

（二）及时处理群众投诉。对群众的投诉，及时安排人员赶赴现场处理，一时不能处理的耐心解释，及时给予回复，征求意见，做到了事事有落实，件件有回音。截至 11 月底，受理群众来信来访投诉到达 60 多宗，结案 45 宗，办结率为 82%，群众满意率超过八成。对群众投诉的一时难以解决的重点、难点问题，领导予以高度重视，亲自过问、督办，许多时候还直接组织，一抓到底。调查处理了一批油烟污染、噪声污染、一中校园周边乱设摊点等市民投诉较多的案件。

（三）规范交通秩序，治理乱停乱放。大队每月组织人员对主街道摩托车乱停乱放进行专项整治，累计整治行动达 40 余次，有效遏制了城区主街道乱停乱放摩托车辆的现象。

（四）整顿洗车站点。为改善各洗车点污水漫流、环境脏乱差的现状，要求在城区范围内从事洗车经营活动的站点，务必经城市管理主管部门批准，到达相关标准，并确保站点周围清洁卫生，设置排水设施，无乱挂乱扯违规行为。

（五）加强夜市摊点管理。为了加强夜市管理，规范夜市经营秩序，给广大市民创造一个良好的工作和生活环境，执法中队要求夜市经营者应当在规定时间内开市、收市。持续摊点周围地

面整洁、干净，不得随意丢弃垃圾、倾倒残汤剩菜，收市后应及时清扫场地，确保环境卫生整洁有序。

（六）加大户外广告整治力度。依照有关规定，对户外广告牌进行了管理。查处擅自在主干道散发印刷品广告案件 50 余起，同时对城区内的落地广告牌、灯箱进行了专项治理，采取先告知、后检查、最后再扣押的方法进行治理，一年来共治理此类案件 100 余例，扣押广告牌 80 余个。

（七）设立错时执法中队。对以前早市占道摆放和下班时间段出店经营及游街叫卖等现象无人管理的状况，大队班子成员研究决定从 5 月份起设立了错时执法中队，安排专人专车对早市以及下班时间进行管理，取得了较好效果。

（八）开展乡镇执法。今年我队先后到九资河、白庙河等乡镇全面开展城乡环境综合治理工作。对乡镇的出店经营、乱搭乱建、乱停乱放摩托车辆等违规行为进行劝导和管理，着力改善乡镇发展环境和人居环境。

（九）监督执行门前四包规定。从 6 月份起，全体执法人员集中逐街、逐巷、逐户对门前四包职责制的落实状况进行检查督办。对未按规定落实门前四包三次以上的业主进行处罚。目前，已对 60 余家门前四包职责制落实较差的经营户、单位进行了督导和劝导，对 40 余家拒不改正的经营户进行了处罚。

有关加强城市管理工作情况调研报告例文【五】

__年城管大队紧紧围绕争创全国礼貌城区这一中心，坚持政治合格、纪律严明、作风过硬、业务精通的工作思路，顽强拼搏，求实创新，_完成城管综合执法各项工作任务，总结如下：

一、狠抓自身建设，为争创礼貌城区带给坚强保障

1、强化学习教育，提高队员素质。加强理论学习，制定理论学习安排意见，各中队、部门坚持每周政治学习日制度，每季度进行理论学习闭卷考试，规范学习笔记，建全各类记录，提高队员政治素质；加强思想教育，先后组织开展持续共产党员先进性、履行职责创一流工作业绩等主题教育活动，同时举办第一届田径运动会和实现青春价值，为城管事业做贡献演讲比赛，开展了谈心、家访、三会一课等活动，每季度召开政工例会，定期分析解决队员思想顾虑和实际困难，调动了队员的用心性和工作热情。

2、强化法制工作，确保依法行政。狠抓队员业务学习，开展每月一法、每周法制学习日等学法活动，城管队员每周至少半天时间学习城管法规，大队组织了全员业务培训，系统学习了城管法律、法规和规章制度，年底，对执法人员进行了独立办案和执法能手两率达标考核，逐个过关。完善案卷管理、文书领取使用管理的规定，严格落实逐级审批、过错职责追究等制度，严把立案关、告知关、处罚关，确保了依法行政。全年查处一般程序案件 609 件，简易程序案件 14850 件，没有发生一齐因处罚不当而

引起的行政败诉案件，大队被评为学法用法好班子，多名同志被评为学法用法先进个人。

3、强化内部管理，打造过硬队伍。加强指挥中心建设。坚持了早点名、晚汇报制度，确立指挥中心在争创礼貌城区工作中发挥了应急突击队和业务工作中心枢纽的重要作用；加强车辆、财务、值班管理。完善了《车辆管理规定》、《财务管理制度》、《夜间值班管理规定》等制度，严肃了办公纪律；加强协管人员的管理。重新调整大队就业再就业工作领导小组及四个职能组组成人员，制定了协管人员人事、工资、合同等管理制度，对协管人员进行业务培训、闭卷考试，规范了管理，提高了素质；加强社会治安综合治理。强化安全防范工作，制定了城管大队安全事故职责追究办法，对人身、车辆、执法、内部等方面安全要求及处罚措施做出严格规定，加大检查处罚力度，减少了各类事故的发生。加强督察考核。年初重新修改了市容环境、依法行政、内部建设三个考核方案，对各基层中队、部门实施了全面的达标考核，确保了各中队、部门各项管理制度落到实处，台帐、档案资料规范管理，推进了队伍正规化建设再上新水平。

二、大力整治环境，确保创礼貌城区目标实现

1、_完成各项拆违任务。为确保拆违任务的_完成，大队党组高度重视，专门抽调骨干力量成立拆违工作组，大队领导亲自带队，逐户调查取证、登记造册、宣传法规，下达法律文书，并多方协调有关部门，帮忙违章者解决实际困难，耐心做相对人思想

工作。采取调查摸底、登记造册、入户宣传、发放通告、责令自行拆除、强制拆除等各种方式，共拆除各类违法违规建筑 23000 多平方米，确保了区重点工程的顺利实施，净化了市容环境。

2、创新招法治理重点难点违章。加强乱贴广告治理力度，充分发挥大队盛润、创美佳再就业公司 4050 人员作用，实行路段（小区）乱贴广告清理承包和代清管理办法，彻底治理城市膏药，全年共清除非法小广告及直喷直写 220 万处，查处和抓获张贴非法小广告人员 11 人。加强门前卫生管理，加大了代清力度和代清队伍的管理考核，组织专业队伍对城区沿街门前卫生实施早晚清扫，全天候保洁。扩大代清管理范围，将直喷直写、违规运输车辆道路污染纳入代清范围，成立了专业清扫队伍，配备两部小卡车和 10 余名清扫保洁人员，对运输违规造成的道路污染及时予以清除。一年来，共清除道路污染 5000 处、300 多吨、清理面积 8900 平方米。

3、深入开展环境专项治理活动。组织开展了马路餐桌、乱贴乱画、运输污染、市场外溢、防治禽流感等专项治理活动，一年来共查处、纠正各类违章行为近 2 万多件。

4、大力实施城市环境长效管理。完善勤务区管理办法，实行了分组划片定岗管理，将管理职责落实到具体执法人员，并制定严格的督察考核办法，实施全天候检查，减少违章回潮反复问题的发生。强化巡察队、专治办和协管大队三支队伍专项治理职能，加强早、中、晚城市环境的巡查治理，在城区四环设置检查

点，24小时监控治理运输违章，基本实现了城市环境的全天候、全方位管理。

5、全力完成创礼貌城区综合执法任务。认真落实建立任务，对照争创全国礼貌城区标准和查摆出的问题，明确城管队伍建立全国礼貌城区的11项重点工作任务，制作了《城管大队争创全国礼貌城区重点任务分解表》，规定了完成任务的要求、时限、职责部门、职责人，将创礼貌城区的环境治理任务细化、分解，落实到人。加强建立督察。成立了建立全国礼貌城区工作督查组，实行了城管工作督查告知制度和追究办法，对落实大队建立任务或履行综合执法职责不力的部门、中队，及时限期整改督办，对督办事项整改不力的职责领导和职责人予以严肃处理。

三、坚持执法为民，在创礼貌城区工作中树立形象

1、狠抓礼貌执法。深入开展礼貌执法教育活动，认真落实了城管队伍礼貌用语和禁用语规定、礼貌执法制度等规定，组织全体队员及协管人员集中学习礼貌执法的各项规章制度，教育队员树立三为民、五人意识，实施亲情管理，执法中队员做到了举止端庄，语言礼貌，行为规范。涌现出多起执法中为民服务的典型事迹，被今晚报等媒体报道。加强纪检监察，完善纪检监察相关规定，加大队员礼貌执法、廉洁自律状况的检查、处罚，全年通报处理三起违规行为。透过加强教育管理，减少了不礼貌执法行为的发生，逐步树立起城管队伍良好形象，郭宝文等多名同志被评为礼貌执法队员。

2、加大宣传监督力度。重新制定了政务公开制度，将队伍职责、管辖区域、执法依据、程序、办事准则全部上墙公开。加强新闻媒体宣传，今年共上报宣传稿件 100 多篇，被采纳 65 篇，编印了 17 期《大港城管简讯》和 10 期《督察通报》，发放到大队各部门及机关、企事业单位。实施了四进工程，广泛与企业、社区、校园、机关单位共建，认真开展了大手拉小手等清脏治乱活动，在校园设置城管校外辅导员，广泛发动社会力量参与城管综合执法工作。加强对城管工作的监督，聘请了 39 名社会监督员，多次征求人大代表、政协委员及社会各界的意见推荐，努力改善工作，树立了城管队伍良好形象。

3、竭诚为民服务。加强信访工作，始终把受理群众来信来访来电作为联系群众、为群众排忧解难的有效途径，认真组织实施。大队设立指挥中心，负责群众反映问题的办理工作，专人昼夜受理群众投诉，成立 111 应急巡查队伍，及时解决群众举报问题。同时，大队还进一步完善了《服务》等一系列相关规定，健全了为民服务的机制，透过严格的规范和纪律约束，强化全体执法人员的宗旨意识和服务观念。今年，大队共处理群众来信_件，办理政协、人大代表、提案意见 5 份，处理区长热线反映问题 21 件，接听处理群众举报电话 465 个，群众满意率达 95 以上。

__年工作思路

认真贯彻区委五届八次全会精神，以落实科学发展观为统领，以提高自主创新潜力为动力，以三个效益协调发展为指导，

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/035132012001012011>