

# 商场物业部年度工作计划

汇报人：XXX

2024-01-22



contents

# 目录

- 工作计划概述
- 商场设施管理
- 商场环境卫生管理
- 安全与应急管理
- 客户服务与关系管理
- 人员培训与发展
- 工作计划执行与监控

01

# 工作计划概述



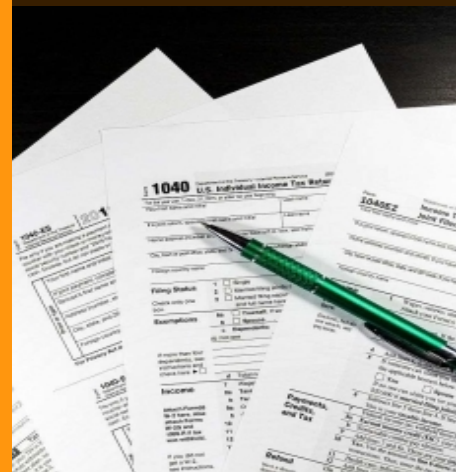
## 目的和背景

确保商场设施的正常运行，为顾客提供优质的购物环境。

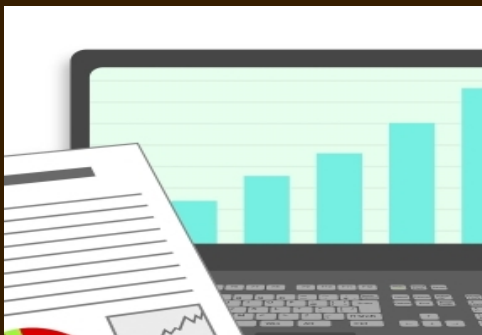


提高商场的运营效率，降低运营成本。

维护商场的物业安全，预防和处理各类突发事件。



# 工作目标和指标



01

确保商场设施设备正常运行，及时处理各类故障和维修需求。



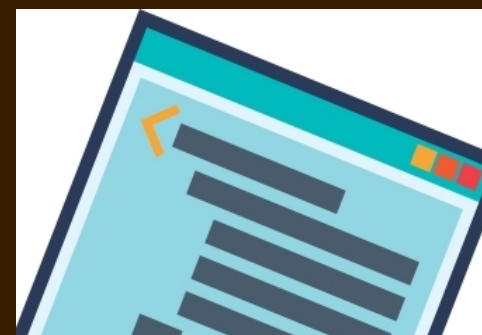
02

提高商场的清洁卫生标准，保持商场环境的整洁和卫生。



03

加强商场的安保工作，确保商场内人员和财产的安全。



04

优化商场的物业管理流程，提高工作效率和客户满意度。

02

# 商场设施管理



# 设施维护计划

01



## 定期检查



对商场内的各项设施进行定期检查，确保设施的正常运行。

02



## 预防性维护



根据设施的使用情况和维修记录，制定预防性维护计划，预防设施故障。

03



## 应急维修



对突发故障进行及时维修，确保商场的正常运行。



# 设施升级与改造



## 升级改造计划

根据商场的发展需求和设施状况，制定设施升级与改造计划。



## 预算与资金筹措

制定预算并筹措资金，确保升级与改造计划的顺利实施。



## 施工管理

对施工过程进行管理，确保施工质量和进度。

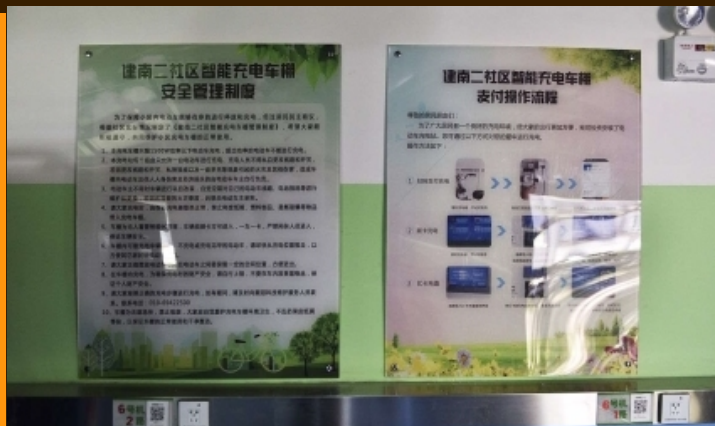




# 节能减排措施

## 能耗监测

对商场的能耗进行监测，分析能耗数据，找出节能潜力。



## 环保宣传

加强环保宣传，提高员工和顾客的环保意识。

## 节能设备

推广使用节能设备，如LED灯、节能空调等。



第10届华语电影传媒大奖  
The 10th Chinese Film Media Awards

时间	地点	内容 (奖项)	130 官媒采访室	131 电子媒体采访室	126 平面媒体采访室
20:48-20:55	5	莫子仪-最佳表演:《一席之地》 最佳主题歌	20:56 20:58	莫子仪+车 队 20:56 20:58	4 游扬 21:08 21:10
20:49-20:58	5	最佳男主角 王学刚《十加十》, 原文宏 《美丽新世界》, 黄迪《十年》 最佳音乐: 陈奕迅《想》	21:00 21:04	游扬 21:03 21:06	3 莫子仪+车 队 21:07 21:10
20:59-21:03	5	最佳女主角 柯以敏-《心魔》 李淑萍《风声》, 周迅《风声》 最佳摄影: 蔡国豪《心魔》	21:04 21:08	游扬 21:08 21:12	4 游扬 21:08 21:12
20:59-21:00	5	第七十年新片:《大内密探》 主题曲	21:10 21:17	游扬 21:18 21:22	4 游扬 21:13 21:17
21:00-21:05	5	最佳导演 魏志杰-《疯狂的赛车》 龙文涛-《明明知道》 陈正雷-《不能没有你》	21:17 21:20	游扬 21:22 21:25	3 游扬 21:17 21:21
21:05-21:18	5	最佳电影提名:《十月围城》 《叶问2:宗师传奇》 《叶问》, 吴彦祖+梅婷	21:21 21:25	游扬 21:28 21:30	4 游扬 21:25 21:29

Smart Living 第 4 页 2008-5-31

03

# 商场环境卫生管理

# 清洁卫生标准

## 每日清洁

包括地面、墙面、玻璃、卫生间等公共区域的日常清洁，保持环境整洁无尘。



## 周清洁

每周对商场内所有设施进行全面清洁，包括天花板、空调出风口、灯具等高处设施。



## 月清洁

每月对商场进行深度清洁，包括对地毯进行清洗、打蜡等保养工作。



# 垃圾分类与处理



## 分类收集

商场内设置不同类型的垃圾桶，  
引导顾客进行垃圾分类投放。



## 定时清运

安排专人负责垃圾清运工作，确  
保垃圾及时得到处理。



## 垃圾处理

对商场内的垃圾进行分类处理，  
可回收垃圾进行回收利用，不可  
回收垃圾进行无害化处理。



# 绿化与美化工作



01

## 绿化布置

根据商场的特点和风格，合理布置绿植、花卉等，营造舒适宜人的购物环境。

02

## 美化装饰

定期更换商场内的装饰物，保持商场的美观度，提升顾客的购物体验。

03

## 维护保养

定期对商场内的植物进行修剪、施肥、浇水等养护工作，保持植物生长良好。

04

# 安全与应急管理



# 消防安全管理



定期检查商场内的消防设施，确保其完好有效。



组织消防安全培训和演练，提高员工和顾客的消防安全意识和自救能力。



制定并更新商场的消防安全管理制度，确保各项措施得到有效执行。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/035333224101011140>