

## 篇一：《2010 年在公司领导的带领下》

### 2010 年先进部门工作总结

2010 年在公司领导的带领下，依托公司资源的优势，坚持质量取胜的发展目标，同时随着经济的发展和生态环境的共赢平衡，我部门致力改善三港环境特色的经济生态区，努力推进三港绿化步伐目标的实施。经过几年的养管措施及养护管理技术的提高，三港的绿化在本市内形成了一个独具特色的风景，做好保税区软服务的生态建设，从点到线，从线到面，绿化工作都开展得有声有色。

2010 年我部门承担着海空港区，物流区（三港区）200 万平米绿地养护、200 万平米绿地修剪防寒，全区 400 万苗木调整任务，300 万冻害苗木调整以及 250 万元的景观提升工程。同时大力度整合部门资源，高标准的完成了 300、400 万工程与 200 万平米内绿化养护的无缝对接，让苗木正常生长。

在此期间公司专家、各部门、各级领导与我们共同战斗在一线，我部门同志不怕苦不怕累坚持奋战，形成了我为主人翁的作风。在部门建设中提倡标准化、区别对待、多种形式并存。随着绿化起点“高”的状态，近一年来，我部门人员年龄平均只在 26 岁参加工作时间较短，几年来我部一直是老带新的状态，同时对全体部门员工进行了高起点、高质量、严要求目标的绿化养护管理培训，以部

门人员为单位建立了考核机制将全区等份、等级划分，对管理员工工资也根据个人管理面积与管理难度进行划分全员参加，实行末尾淘汰制等相关制度。以此来激励每位员工的上进心和进取心。

在加强街景绿化的同时，形成天津市区内的绿化新格局，绿化水平上了一个更高的档次。根据地势和周边建筑的情况，以养管促进植物生长旺盛造型灵活多变，形成一街一品、一路一貌的道路绿化特色。同时加强道路绿化管理，绿化养护责任到人，定期施肥，定期喷药，定期除草保洁，提高了道路绿化新水平，考树种的生物学特性，同时还考虑其生态学特性，注重栽植的技术，注重其后期的抚育管护工作。

在日常生产中加大了绿化苗木样式、搭配的推广力度，在主干道两侧栽植大量不同时节开花的应季花卉品种，美化环境的同时以此提高了全民爱绿、护绿意识，努力形成乔、灌、花、草相结合的多层次、多品种、多色彩的绿化格局。

加大投入，促进绿化事业的稳步发展，近三年，我部门对绿化的投入是比往年都要多，在投入中，坚持“慎用钱，质为先”的原则，使绿化工程质量和养护达到了预期的绿化效果。

绿化部

20110

## 篇二：《在国网公司和省公司带领下》

在国网公司和省公司带领下，我们迎来了 SG186 ，迎来了成熟套装软件 ERP 。  
作为地区公司，我们也正期盼着信息化供电公司综合信息系统的建设。

### 一、以 ERP 为代表的企业级信息系统带来企业信息管理新挑战。

企业级信息系统 —— 是 ERP 时代信息化的重要特征，横向贯通，纵向集成，这是我们经历了十多年信息系统建设，完成了大量的操作过程自动化之后对企业信息化认识的深化。这种深化，对企业信息管理来说，是革命性的里程碑，也是信息管理漫漫求索之路的新开端。何为信息管理？信息管理（Information Management, IM ）是人类为了有效地开发和利用信息资源，以现代信息技术为手段，对信息资源进行计划、组织、领导和控制的社会活动。简单地说，信息管理就是人对信息资源和信息活动的管理。

企业级信息系统之于我们企业的挑战，集中体现在管理和技术两大层面。在管理面上，ERP 等企业级信息系统作为管理的重要工具和手段，致力于通过流程优化实现管理持续改进，通过全域数据管理和分析实现科学管理和决策。流程固化、优化、再固化、再优化的过程提升管理效率；数字化管理，企业级数据分析能力，都是 ERP 追求的管理目标。这些目标之于我们现实的基础，确实存在历史性差距，其包含的核心思想是对我们企业现有管理方式的革命，甚至一定程度上

的颠覆。流程和数据将成为信息管理的两大抓手，推动信息化后的企业再成长。

在技术面上，电网企业有着相对复杂的业务环境，相比过去职能化系统，ERP 等企业级信息系统带来更高、更深入的应用和数据集成要求，在软件系统集成和数据整合方面面临着 IT 业内公认尚未解决的技术难题——异构整合。系统无法完全同构，异构系统互联互通可

不是易事，SOA 虽好，还更多地停留在理念和方向层面，远水解不了近渴。ERP 及企业级信息系统即将建设起来，应用和数据互联互通将是信息技术所要面临的重要挑战性课题。

二、可靠和应变是信息系统体现其在经营管理中价值地位的关键。

身处 ERP 和企业级信息系统的大环境之中，信息管理将不再仅仅是服务于信息化建设和系统运维，而将服务于企业整体经营管理活动。信息管理也会逐步跳出狭义信息技术范畴，会面对更加复杂的系统管理，更加复杂的数据流，信息流管理。当前，变化的社会环境不断变化着电网企业的经营环境，变化的企业经营环境也将催化信息系统的“应需而变”。信息系统的可靠和应变，将决定其最终真实价值的体现。

企业信息系统的可靠性主要是由基础 IT 设施、软件系统、企业数据三部分共同构成，基础设施、软件系统可以由成熟厂家提供，厂家产品和服务的成熟度决

定着系统的可靠性，而联接不同厂家不同产品的接点是我们管理可靠性的要点。

数据作为企业重要的战略资源，不仅是可靠性管理的重点，也是管理的难点。到目前为止，数据管理在各行业企业最缺乏成功的最佳实践，而数据管理的缺失所导致的诸如数据完整、一致、正确等问题又成为企业信息管理效率效益体现的最大障碍。数据管理的方法以及数据应用的文化，在企业中需要被不断地研究、积累和积淀。

企业信息系统的应变能力体现在其对经营管理要求变化的适应度上。世界上唯一不变的是‘变’，这样一个颇有哲学味道的命题已经被大多数人认同。IBM 曾经的‘随需而变’和 HP 曾经的‘动成长’体现了顶级 IT 企业对适应客户和市场需求的态，也表达了他们对变化的充分认可。而今天，我们对企业级信息系统的大规模建设投入，其最终还是要在坚强并具备更好柔性的系统基础上，使 IT 具备适应电网经营发展变化，适应管理改进变革的能力。

应变意味着系统的流程优化、功能变化，应变意味着系统的延展，应变意味着数据的重组和再分析应变会涉及系统配置变化、系统二次再开发、规模数据处理甚至系统局部或大范围结构再设计，系统应变的技术壁垒，使我们常常只有通过寄希望于新上系统来表达对应变的无奈。随着大型硬件和软件产品的使用，我们以新上系统解决应变的代价越来越大，我们也到了要采取另样的思路来实践和积累系统应变管理的时候了。

三、IT 架构管理、数据管理、E 化流程管理是 ERP 后企业信息管理的新重点

ERP 所代表的企业级信息系统正在我们身边“拔地而起”，我们必须用系统的眼光，系统地看待 IT 系统以及系统与管理的紧密关系。技术不断发展，技术也仍然有壁垒。IT 局部系统，单一产品的可靠性以及局部可扩展性可以有基本保障，但是企业级信息系统的可靠和扩展，会受限制于部分异构产品的互联障碍，影响企业级系统的效力发挥。

信息管理，摆在我们面前大量疑问和课题，为了应对“集成”、“整合”，应对“流程持续改进”，应对提高企业级系统的“可靠”、“可变”，信息管理在 ERP 时代需要迅速补充新的重要管理命题，包括企业级 IT 架构管理、数据管理、E 化流程管理。

IT 基础架构，从网络、存储到应用系统，企业级架构管理不仅要关注架构本身，关注架构内外的关联关系，还需要管理和实现业务单元架构需求变化的规划、设计、实施，同时也包括支撑架构运营的技术队伍组织。

数据管理，首要要谈数据架构管理，数据架构从跨企业应用系统的视角对数据进行组织，其主要目标是提高跨系统间数据存贮和共享的效率。数据管理包含了数据认责，数据管控组织、数据质量管理等重要内容。

E 化流程管理是为避免形成 ERP 后的‘流程黑盒’，需要建立流程 PDCA 过程，建立流程体系和流程文件，以达到流程可持续改进优化的目的。

以上这三个新重点都体现出 ERP 之后，信息管理必须以更加系统化的视角去认识和管理系统，而系统化管理 IT 和企业信息的能力，将是我们未来信息管理的核心能力所在。 关于加快推进信息化深化应用 提升信息化管理水平的报告

(2010 年 1 月 21 日)

科技信息部

各位领导、各位代表

根据会议安排，我向大会作关于加快推进信息化深化应用，提升信息化管理水平的报告。

在公司党组的正确领导下，公司各部门、各单位深入贯彻国家电网公司的战略部署，同心协力，艰苦奋斗，历时近 4 年，建成了一体化信息平台，ERP 系统覆盖全部市公司、部分直属单位和县公司，推广实施营销、生产等专业管理系统，建设完成八大业务应用的实施和全面推广，建立了信息化六大保障体系。2009 年 12 月，公司 SG186 工程顺利通过国网公司验收，公司信息化工作实现阶段性里程碑目标。

随着大批业务信息管理系统的陆续投运，公司信息化工作由大规模建设阶段

进入“建设与应用并重，着力深化应用”的新阶段。针对 SG186 工程验收和应用中发现的问题，结合坚强智能电网建设和公司集约化管理的需求，下一步要加强和深化信息系统应用，提升绩效，实现信息化与公司发展深度融合，强化信息化对建设“一强三优”现代公司的支撑作用。

### 一、充分认识深化应用的长期性和艰巨性

一是应用比建设更为艰难。信息化带来的管理变革和影响，在建设阶段还仅局限于流程梳理和建设实施人员范围，而在应用阶段则会涉及到全员的实际操作全过程，将与现行管理模式发生碰撞，对传统思维惯性产生作用力，任何一个使用环节上的问题，都可能影响业务的整体运行和效果。

二是思想观念需进一步转变。部分部门和单位对深化应用工作不够重视，缺乏明确量化的应用目标、系统实用化时间表和工作措施；应用工作抓而不紧，缺乏落实；信息系统应用深度不够，作用没有充分发挥，尚未有效融入公司发展战略、管理体系和日常经营活动。三是管理机制需进一步完善。目前，深化应用的组织体系、管理体系和考核体系有待健全，尚未纳入到每个部门、单位和岗位的日常管理中。对操作人员的使用培训不足，部分业务的数据质量和流程规范性还需提高；业务部门深化应用的主体意识有待加强，积极性需更加充分调动；数据的共享使用仍存在壁垒；个别业务信息系统使用率不高；各个层面的应用考核机制尚需完善。



四是信息运维能力需进一步提升。公司信息系统安全运行维护体系还需完善，运维水平有待提高，许多单位的运维工作仅停留在设备级的运维，对应用、业务级的运维缺乏主动、有效的支持，不能满足公司专业化运维的要求。

在充分认识深化应用的长期性和艰巨性的同时，我们也要看到公司深化应用面临的有利条件和优势一是公司党组高度重视信息化工作；二是公司各部门、各单位都有利用信息化提高现代化管理水平、深入推进“四化”工作的强烈需求；三是在 SG186 工程四年建设实践中,公司在信息系统建设、人才培养和技术保障等方面为深化应用积累了雄厚基础；四是公司在信息系统的实用化方面已有成功的案例和实践经验。

## 二、加强组织，扎实工作，确保深化应用工作取得重大突破

下一步深化应用的工作思路是在 SG186 工程竣工的基础上，全面推进深化应用，开展一体化平台综合治理、业务应用完善提升、软硬件资源整合、深化应用试点示范、信息系统实用化验收、信息系统应用培训宣贯等六个专项工作，健全应用评价考核、信息化运行维护两个保障体系，不断提高信息系统实用化水平，持续提升信息系统绩效。

公司信息化深化应用包括三项重点工作一是将深化应用的要求贯穿于信息化规划、设计、研发、实施、运行的全过程，实现绩效导向；二是对已上线的业务应用，制订制度，落实措施，确保已建成的功能充分应用，数据及时录入，流程

顺畅运转；三是尽快实现系统应用范围的全面覆盖，结合系统的使用，不断完善系统功能，优化业务流程，实现管理和信息化的互相促进、持续提升。为确保三项重点工作圆满完成，要在以下两个方面下功夫

（一）完善深化应用组织体系，落实各级责任制。

1、各级一把手是深化应用的第一负责人，应带头应用，亲自研究、协调处理深化应用中的重大问题。各单位信息化领导小组对深化应用工作要切实加强统一组织和领导，强化对各部门和基层单位应用情况的督导。业务部门在深化应用中要发挥主体作用，信息部门要发挥综合协调和技术支持作用，实现合力推动。各单位在加强对基层深化应用工作的指导、督促、考核的同时，要狠抓机关自身的深化应用。

2、按照抓建设的要求抓深化应用。各部门、各单位要围绕年内实现深化应用工作取得重大突破及限期实现系统单轨制实用化运行、持续提升应用绩效的目标，倒排工期，制订完善深化应用计划与方案并组织实施。要严抓深化应用方案的实施，落实到每个部门、系统、班组和岗位，强化进度控制，建立完善例会制度，确保取得实效。建立深化应用常态化管理和促进的体系，形成信息系统“深化应用、提升绩效、支撑发展”的持续提升机制。

3、在深化应用过程中尤其要强调标准化建设和公司统一组织。要结合公司集约化管理和坚强智能电网建设要求，从实用化的角度，有效指导信息化应用的

开展。集全公司之力，聚全公司之智，广泛交流知识和经验，强化深化应用需求的集中梳理、共性功能的统一开发和推广、信息标准的统一实施、管理模式和流程的统一规范。

## （二）健全应用评价考核和运行维护两个体系

一是健全应用评价考核体系。进一步优化完善应用评价指标体系，全面开展公司本部、基层信息化应用情况的评价考核，强化深化应用专项督导。结合公司信息系统运行监控和展示工作的安排,建立完善对公司主要业务信息、各项管理指标、信息系统运行应用指标的在线监测及实时显示，强化统计分析。完善典型经验交流机制，促进对标、评价成果转化。开展外部对标，加强与一流信息化企业的交流学习。

二是健全运行维护体系。继续推进市、县公司运维主业化建设，完善市、县公司两级三线运维组织架构。加快推进公司三线技术支持建设，完善、规范信息系统三线技术支持标准和评价机制。发布运行维护系列标准和规程，按照电网安全生产的要求，强化信息系统标准化操作。继续深化完善一体化运行综合监管系统建设及应用，试点研究制定信息系统运行方式，探索信息系统调度运行体系。开展多种形式的信息化技能培训，提高主动服务意识，提升运维技能。

省公司在五届四次职代会上提出了实施 ERP 工程的战略目标，新年伊始举办了 7 场次大规模的宣贯培训。经省公司党组充分酝酿后，于 3 月 28 日召开了实

## 施 ERP 项目启动电视电话会

### 篇三：《xxx 年来在公司领导下》

xxx 年来在公司领导下，我团结、带领工程部全体工程人员，按照公司的统一布署和要求，紧紧围绕以\*小区如期交付为目标，在工程管理工作中认真负责，协调配合，真扎实干千方百计确保全年各项即定目标的实现，较好地完成了公司下达的各项任务，下面扼要把我工程部一年来的工作成绩向公司领导做以下汇报

#### 一、项目简要概况

本项目由地上 9 幢 12~18 层高层、地下 2 个地下车库及自行车库组成，地上规划面积 82380 平米，实际地上竣工实测面积 828864 平米，超出规划面积 5064 平米。工程总投资约 7 亿，09 年度工程实现投资约 0.6 亿。到目前为止整个小区已顺利超过了 90% 的交房率，应该说在整个业内也是达到了比较高交房率。整个项目顺利完成了公司既定的目标，并且得到了广大业主的好评，特别是在小区景观绿化、外围效果及施工材料的使用质量是得到了业主的一致认同。

#### 二、做好\*项目的施工工作

以年初\*小区的工程现场状况来说，当时土建项目基本完成了建筑施工但仍有大部分的细节施工未完成，安装项目大部分电线电缆未穿，景观绿化及室外配套

工程全面进入施工阶段，整个项目的施工进度是严重滞后。由其是景观绿化及室外配套工程全面进入后给整个现场的施工带来了严重影响，当时由于为我项目景观绿化施工的单位为外地企业，与在杭的各个如电力、自来水

及电信等配套单位未有合作的经验，因此在施工过程中协调困难造成经常性的工序打架相互影响工程的进度。特别是由于电力公司进行了内部改革，小区电力施工队伍有原来的电托施工改成统一由电力公司进行施工队伍的招标。虽然在成本上给我司节省了约 100 万元的造价，但所招的队伍为非本地单位，因此在施工送电等环节上给我项目在施工及后续验收上带来了电梯无法使用、各个系统无法调试等诸多不便，严重打乱整个项目的进度时间计划。但在公司领导的带领下我们工程部人员坚定信心，排除各种不利因素针对当时的现场状况，根据工程部人员的特性适时调整了各工程人员的岗位职责，让各工程人员积极参与各施工单位的协调沟通在其中穿针引线尽量使各配套单位能相互配合让项目得以进展顺利。通过我工程部人员的努力，\*项目最终在 09 年 7 月初全部完成了施工项目，为后续的综合竣工验收铺平了道路。

### 三、做好\*项目的验收工作

自\*项目在 7 月份完成现场的各项施工后，项目也正式进入了综合竣工验收阶段。因此我工程部针对公司无项目前期部并且新老员工调整较大的情况下，根据工程部人员的原有工作安排结合竣工验收及办证资料作业指引的验收内容进行了内外分工的适当调整。由于我司为外来单位也是在\*的第一个项目，因此在质监

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/035341322002012011>