

## 电子商务师（中级）理论知识复习题

一、单项选择题（请选择一个正确的答案，并将相应的字母填入题内的括号中，每题 1 分）

1. 下列关于职业道德修养的说法，正确的是( )。

- A. 职业道德修养是国家和社会的强制规定，个人必须服从
- B. 职业道德修养是从业人员获得成功的唯一途径
- C. 职业道德修养是从业人员的立身之本，成功之源(正确答案)
- D. 职业道德修养对一个从业人员的职业生涯影响不大

2. 在商业活动中，不符合举止合体要求的是( )。

- A. 行为夸张(正确答案)
- B. 形象庄重
- C. 态度恭敬
- D. 表情从容

3. 关于创新的论述，正确的是( )。

- A. 创新就是“拿来主义”
- B. 创新要敢于标新立异，善于大胆设想(正确答案)
- C. 创新就是否定常规
- D. 创新就是独立自主

4. 办事公道的具体要求不包括( )。

- A. 按照原则办事
- B. 墨守成规(正确答案)
- C. 不计个人得失
- D. 不徇私情

5. 下列关于勤俭节约的论述中，正确的选项是( )。

- A. 勤俭节约有利于企业增产增效(正确答案)
- B. 勤俭节约只能开源节流，无法创造效益
- C. 勤俭节约才能致富
- D. 勤俭节约是人生美德，但是阻碍了企业可持续发展

6. 在 GIF 动画中，每一帧都是( )。

- A. 一个动画片段
- B. 一个图片(正确答案)
- C. 一个图标
- D. 一个矢量文件

7. ( )投诉涉及产品数量不符等问题。

- A. 商品质量
- B. 购销合同(正确答案)
- C. 服务
- D. 流通

8. 针对老客户设计的 FAQ，主要提供( )。

- A. 产品和服务特征的 FAQ
- B. 新产品使用的 FAQ
- C. 维修信息的 FAQ
- D. 技术改进信息的 FAQ(正确答案)

9. 下列属于即时通讯工具的是( )。

A.网易邮箱

B.新浪微博

C.阿里旺旺(正确答案)

D.微信钱包

10.整体销售分析包括()。

A.价格-区域分析

B.销售异动分析

C.季节因素分析(正确答案)

D.区域-产品分析

11. ()代表了客户在观看完此网页后就退出了该网站。

A.浏览次数

B.访问出口(正确答案)

C.访问入口

D.热门页面

12. ()是指访问者通过其他网站的友情链接或广告访问网站所产生的流量。

A.邮件回访流量

B.其他网站流量(正确答案)

C.搜索引擎流量

D.直达产品流量

13.网络售中服务包括()。

A.订单处理(正确答案)

B.服务流程设计

C.产品安装

D.客户跟踪

14.TCP 协议属于()层的协议。

A.物理

B.传输(正确答案)

C.网络

D.应用

15. ()可以通过系统的送审功能提交稿件到具有签发权限的编辑处，等待审核签发。

A 签发编辑

B 栏目编辑(正确答案)

C 记者编辑

D 系统管理员

16.消费者因产品优惠打折而购买属于()。

A.安全动机

B.理智动机(正确答案)

C.感情动机

D.惠顾动机

17. ()包括从销售点回收或采购产品包装用的容器。

A.退货物流

B.销售物流

C.采购物流(正确答案)

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/037156150142006044>