

卫生院信访工作总结标准模板

今年以来，我院按照卫生局部署要求，结合医院实际，通过强化领导、精心组织，狠抓落实，积极化解各类矛盾，认真开展信访工作，取得了阶段性的成果。一年来，共接待群众来访____次，化解矛盾____起，信访案件处结率____%，为经济社会发展创造了一个良好的环境。

一、建立组织，加强领导

为了把信访工作抓好、抓扎实，医院成立了由院长任组长，党支部书记任副组长，副院长、工会主席及相关科室主任为成员的信访工作领导小组，小组成员分工负责，落实责任，做到院长亲自抓，分管领导分头抓，科室主任具体抓，确保了信访工作落到实处。

二、深入学习，提高认识

医院充分利用职工大会、中层干部会、科室晨会等形式，认真学习____十七次大会精神、____和信访工作方针、政策及规定。教育广大干部职工在感情上贴近群众、作风上深入群众、工作上依靠群众，始终维护、保障和实现人民群众的根本利益，从提高医疗、护理质量为抓手，以提升服务品质为措施，切实解决老百姓“看病难，看病贵”的问题。在学习中思想得到统一、认识得到提高，广大干部职工进一步认识到信访工作是关系到人民群众的切身利益，解决矛盾的关键环节。扎实抓好信访工作，对维护社会稳定、促进医院发展有着积极重要作用。

医院制定了《信访工作制度》、《信访办公室职责》等规章制度，促使信访工作逐步走上制度化、规范化的轨道，使医院的信访工作做到有章可循。同时切实做好信访案件的查办工作，对上级信访部门交办的信访案件及时办理，做到件件有着落，事事有交待。不断提高信访工作人员对信访工

作的认识，规范行为规范，努力提高业务素质和处理各类信访问题的能力，充分发挥自身在交办、督促、查处、协调等方面的积极作用，充分发挥在提供信息、调查研究、参与决策、化解矛盾等方面的参谋助手作用，及时了解人民群众心声，解决人民群众的困难和问题。

四、畅通渠道，防患未然

通过领导接待日、投诉热线等形式，拓宽信访渠道，正确处理群众来信来访，进一步完善信访服务工作，确保了言路畅通、政令畅通。强力构筑信访工作的第一道防线，把矛盾和问题解决在院内，解决在萌芽状态，全年无重大信访事件。同时坚持进行信访隐患排查，防患于未然。

今年，我院的信访工作虽然取得一定的成绩，但距上级的要求还有一定的差距。在今后的工作中，我院将进一步加大信访工作力度，不断提高医护质量。

2023 卫生院信访工作总结标准模板（二）

年卫生院的总体工作思路是，深入贯彻落实科学发展观，以深化医改为主线，以提高全乡人民健康水平为目标，突出抓好新型农村合作医疗工作，继续推进公共卫生项目的建设实施，扎实做好卫生应急、预防保健工作，狠抓医疗质量，继续推进新生儿“两病”筛查工作，完善孕产妇危重症抢救绿色通道，加强行风建设，努力完成上级交给的工作任务，使各项工作再上一个新的台阶，推进卫生事业又好又快地发展。

一、严格执行新医改政策，继续落实药品零差率销售政策。

积极学习新医改政策，努力转变思想观念，强化卫生院公益性，落实药品零差率销售政策，并试行绩效工资改革。成立院长为组长的卫生院医改领导小组，按照卫生局的部署安排，扎实、稳妥搞好改革。

二、加强医疗质量管理，保障医疗安全。

以《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》为重点，加强对院长和医务人员的法制教育，增强医疗安全意识。健全医疗、护理、功能检查、放射、化验等各个科室、各个诊疗环节的质量管理制度，制定切实可行的质量目标，实现诊疗工作的规范化。

坚持安全第一、质量优先的原则，严格落实各项操作规程，杜绝医疗责任事故。加强基本理论、基本知识、基本技能训练，不断提高医疗质量，保障医疗安全。加强监督，定期开展医疗质量检查，依法

查、合理用药、合理治疗，切实减轻患者就医负担。争取卫生院门诊人次增加____%，住院人次增加____%。

三、着力做好重大疾病预防控制工作。

严格执行疫情监测、报告制度。进一步抓好甲型 h1n1 流感防控，有效地切实抓好霍乱等肠道传染病防控和人禽流感、结核病、艾滋病、狂犬病、乙脑、钩端螺旋体病、流行性出血热等重点传染病防治工作。做好传染病监测、预测、预警、流行病学调查、疫情报告与疫情处理，有效地降低传染病发病数，控制传染病暴发流行。突出重点疾病防控及突发公共卫生事件处置和救灾防病工作。

四、重点抓好免疫规划工作。

坚持抓好基础免疫和冷链运转，认真做好国家扩大免疫规划工作，特别是要抓好麻疹等免疫规划相关疾病防控和监测工作。加强儿童预防接种信息化管理。完成五苗接种任务。

五、做好新型农村合作医疗工作。

协助做好下一年度新农合筹款工作，力争实现参合率稳中有升。落实卫生局对定点医疗机构的监管措施和文件，严格控制、进一步降低参合农民医疗费用。严肃查处医务人员违纪违规套出合作基金行为，控制次均住院费用，限度地减轻农民医疗费用负担。

六、加强产科建设，确保孕产妇安全。

导，确保孕产妇和儿童系统管理率保持在____%以上，孕产妇死亡率控制在 30/____万以下，婴儿死亡率控制在____‰以下。继续推进新生儿“两病”筛查工作，降低残疾发生率。落实孕产妇平产分娩免费政策。

七、加强公共卫生管理工作。

认真完成公共卫生管理工作考评标准，进一步完善农村居民健康档案，对各种慢性病人进行规范化管理，对慢性病人做到定期体格检查，并且深入开展健康教育宣传工作。

八、加强乡村医生一体化管理，提高管理质量。

我乡共有村卫生室____家，达到甲级村卫生室的占____%，乡村医生都能服从医院管理，承担村级公卫工作义务，按时参加各种会议，积极配合医院及上级业务部门的督导检查，遵纪守法，全乡无非法行医、无证行医和坐堂行医等现象。

我院今年将对两个行政村卫生站进行新农合住院患者垫付工作试点,突出做好乡村医生转诊工作,具体做法是与乡医签订转诊协议,给乡医定指标、定任务,以增加双方收入,这样既防止患者流失,又壮大集体经济,不断增加医院收入.我乡继续通过对乡村医生培训、继续教育等方式提高乡村医生防治常见病、多发病的能力，为农民提供了便捷、连续、有效的基本医疗管理，做到小病不出村乡、大病及时救治。

九、加强卫生院行风建设。

设，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善管理态度，努力同病人及其家属沟通思想，避免因管理不周而引起的医患纠纷。

十、加强医务人员教育培训。

重点加强对在职医务人员的继续教育，根据临床需求举办____期培训班，安排业务骨干到上级医院进修，培养急需的业务人才。乡卫生院积极鼓励职工参加各种形式的学历教育，支持参加执业医师、执业药师和执业护士等资格考试，提高医务人员文化素质和业务素质。

十一、加强医院财务管理。

严格执行卫生院财务管理制度，落实固定资产购置处理、开支审批等制度，确保卫生院财务管理工作严格规范。强化财务监督和审计，定期组织专项检查，严肃查处违纪行为。针对医院管理中的关键环节，进一步完善财务管理制度，及时堵塞管理漏洞，实现财务管理科学规范、公开透明。重点做好医疗管理项目、收费标准、药品以及耗材价格等信息的公开，杜绝乱收费现象。

十二、全面推行院务公开。

认真落实院务公开制度，定期公开药品采购、财务收支、评先评优等情况，接受职工监督。积极开展文体活动，丰富职工文化生活。

十三、全面统筹抓好其他工作。

稳和上级交给的其他工作。

2023 卫生院信访工作总结标准模板（三）

____年度我乡卫生工作紧紧围绕全县卫生计生工作的总体思路，深入____和全县卫生计生工作会议精神，以人民群众健康需求为导向，以深化医药卫生体制改革为重点，结合我院年初制定的工作计划，认真履行各项服务职能，积极推进医药卫生体制改革，狠抓服务态度，提高医疗质量，规范医疗行为，促进医患和谐，全面推进卫生院科学发展，使我院卫生工作得到了较快的发展，按照年初既定的目标，圆满地完成了各项工作任务，现总结如下：

一、医院管理工作：

- 1、加强卫生院领导班子建设，分工明确，责任到人。
- 2、认真落实《卢氏县卫计委系统干部职工行为规范及责任追究》，职工人手一册下发，严格组织纪律和工作纪律，严格请销假制度。
- 3、加强领导班子和职工思想教育，提高卫生行业作风建设。
- 4、积极推进人事制度改革，按需设岗、按岗聘用，积极推行绩效考核，充分体现多劳多得，激发职工工作积极性。

二、基本医疗工作

（一）医疗质量管理

、积极开展“三好一满意”和“群众满意的乡镇卫生院”活动”，制定方案，成立组织，明确分工，抓好落实，取得良好效果。

2、成立医疗文书规范书写质控小组，按照医疗文书规范书写标准，规范医疗文书书写及质量控制；____月份共收住各类住院病人____人，病例均已整理归档，门诊就诊人次____人。

3、加强医疗安全防范，利用例会、院内会议组织乡村两级医务人员进行培训，共计培训____余次，落实“医疗护理核心制度”并复印成册达到人手一册，全面提高医务人员依法执业及防范医疗事水平。

4、加强医疗废物管理，制定回收处理制定，安排专人收集管理，定点地方储存，定期送交医疗废物回收公司，落实签字确认制度。

5、成立卫生院急诊急救领导小组，明确分工，责任到人，积极加上级组织的急诊急救培训，做好急诊急救物资储备与管理，保障各种抢救设施正常运行。

8、认真落实“医院感染管理制度”，加强重点科室的管理，具体到科，责任到人，垂直管理。

（二）、护理质量管理：

1、严格落实“护理核心制度”和“分级护理指导原则”，制定方案，严格考核，狠抓落实。

2、护理人员分工明确，制定《输液观察室应急预案》，确保门诊输液安全，使病房管理工作有条不紊开展。

、继续开展“优秀护理服务示范工程”，加强常规工作监管，不断增强优质护理服务意识。

（三）人才培养：

积极组织相关人员参加县卫计委组织的“公共卫生服务项目培训”、“传染病管理培训”、“重性精神病患者管理培训”等。组织乡村医生参加县卫计委、县卫校、乡卫生院组织的相关培训班学习，并做好上传下达工作。

（四）中医中药工作：卫生院有中医师____人，可规范使用中草药，可开展针灸、推拿、拔罐、熏洗、按摩等中医药服务。

（五）药事管理工作：

严格落实麻醉药品和精神药品“五专”管理，认真落实《处方管理办法》，规范处方书写；严格落实《抗菌药物临床应用管理办法》定期督导检查，并做好记录，认真落实《国家基本药物制度》，加强乡村两级基本药物使用监管和绩效考核，实行每季督导一次，半年考核一次，确保基本药物制度规范落实；做好大输液管理，规范心血管系统疾病、糖尿病等重大疾病药物合理应用；规范村级处方书写。

（六）、村级卫生组织管理：辖区内卫生所____个，《医疗机构许可证》均已年审，____个卫生所均已新建或改扩建，科室按要求设置，工作流程规范，标志醒目，各项制度齐全上墙，人员配备均符合执业要求。

三、基本公共服务工作：

加强领导，强化培训，定期督导

基本公共卫生服务项目多，卫生院领导高度重视，结合我乡实际情况，成立了基本公共卫生服务领导小组，同时定期不定期对村医进行公共卫生服务项目工作的培训，并多次进行督导检查，使得各项公共卫生工作按照计划完成。

（二）、资金管理情况

为认真做好项目经费的使用管理，卫生院制定了《基本公共卫生服务项目专项资金管理制度》，以加强对项目资金的使用管理。建立了项目资金财务支出专帐，并实行基本公共卫生服务项目专项资金使用情况月报告制度，以及时、准确地反映基本公共卫生服务项目的进展和专项资金的使用情况。

（三）、项目实施情况

1、居民健康档案管理工作：建立居民健康档案是基础，

以妇女、____岁儿童、老年人、慢性病人、精神障碍患者等人群为重点，在自愿的基础上，通过组织入村、入户、下乡体检等形式，为辖区常住人口建立统一、规范的居民健康档案，做到健康档案内容详实、填写规范。全年因死亡、外迁等取消居民健康档案____人，新建居民健康档案____人，目前共为辖区____人建立了较规范的居民健康建档。

2、健康教育工作：我们通过进村、上街宣传，针对健康素养基本知识和技能，慢性病防治及辖区重点健康问题等为主要内容。为辖区

栏并定期更新内容，开展健康知识讲座等健康教育活动。主要街道设置健康教育专栏3块，宣传栏版面更新____次，开展健康教育宣传活动、公众健康咨询和举办健康知识讲座共计____次，发放各类宣传印刷品____余份。通过各责任人的共同努力和不断的进行健康指导和干预，很大程度上改变了一些群众的不良卫生习惯，收到了良好的社会效果。

3、预防接种工作：为了做好免疫规划工作，我们重点加强了村级接种点建设，各接种点都达到了疫苗储存和运输管理规范规定的冷藏设施、设备要求，并按照要求进行疫苗的领发和冷链管理，保证了疫苗接种质量。并定期对预防接种的人员进行了预防接种专业知识培训。新生儿建卡____人，建证____人，应接种儿童____人，实种儿童____人，应接种剂次____人次，实种剂次____人次，接种率____%，冷链运转工作顺利完成。继续强化村级卡、证、册管理工作，充分利用每月冷链运转后，对村级免疫规划工作进行督导、检查，全年共对辖区内____个村级接种点联合监督检查____次。

4、____岁儿童管理工作：为了更好的为0—____个月婴幼儿建立儿童保健手册，开展新生儿访视及儿童保健系统管理。我院相关人员通过培训，明确了目的，掌握了《规范》标准。____岁儿童建册114册，新出生____人，访视____人，访视率____%。同时对儿童的生长发育、辅食添加等营养及护理开展了咨询指导。对贫血、佝偻病、肺

健康水平，降低儿童死亡率。

5、孕产妇保健工作：按照《基本公共卫生服务项目实施方案》规定，每年至少为孕产妇免费开展____次孕期保健服务和____次产后访视。对孕妇进行一般的体格检查及孕期营养、心理健康等健康指导，了解产后恢复情况并对产后常见问题进行指导。孕产妇建档____人，早孕建册____人，早孕建卡率____%，产前健康管理率____%，产后访视率____%。

6、老年人管理工作：目前全乡有____岁以上老人____人，登记建档____人，建档率达____%。在总结往年老年人管理工作的基础上，考虑到老年人行动不便，对自身健康认识不够，来院体检困难的情况下，通过与村委会沟通协调，加____年累计为全乡____名老年人免费进行了健康体检（包括血常规、尿常规、肝功能、肾功能、血脂、血糖、B超和心电图等），之后反馈了健康体检结果并进行相应的健康指导。健康体检管理率达____%。

7、高血压患者管理工作：一是通过开展____岁及以上居民首诊测血压，居民诊疗过程测血压；健康体检测血压和健康档案建立过程中询问等方式发现高血压患者。二是对确诊的高血压患者进行登记管理，并提供一年____次面对面随访，每次随访询问病情、测量血压，对用药、饮食、运动、心理等提供健康指导。____年共筛查出高血压

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/038044005126006063>