

# 无着邮件培训





contents

# 目录

- 无着邮件概述
- 无着邮件分类
- 无着邮件处理规范
- 常见问题及解决方案
- 培训总结

The background features a soft gradient from light purple to light blue. Scattered throughout are several 3D-style rings with a rainbow-like iridescent sheen. In the center, a white square with a thin black border contains the number '01' in a bold, black, sans-serif font. Two thin black lines extend from the top-left and top-right corners of this square towards the left and right edges of the frame, respectively.

**01**

# 无着邮件概述



## 无着邮件的定义



无着邮件是指无法投递给收件人的邮件，包括信件、包裹等。



无着邮件可能是由于收件人地址不详、不存在、错误等原因，或者收件人已迁移等原因造成的。



无着邮件的处理需要遵循相关法律法规和规定，保障消费者的合法权益。



## 无着邮件的来源



无着邮件可能来源于邮政系统、快递公司、物流公司等。



邮政系统无着邮件主要包括平信、挂号信、包裹等；快递公司无着邮件主要包括快递包裹、文件等。



物流公司无着邮件主要包括国际货运、国内货运等。



# 无着邮件的处理流程



## 收集

无着邮件首先需要被收集起来，以便后续处理。



## 分类

无着邮件需要进行分类，根据不同的来源和类型进行分类处理。



## 处理

无着邮件的处理方式包括退回发件人、通知收件人自取、转交相关部门等。



## 归档

无着邮件处理完毕后需要归档，以便后续查询和核实。

The background features a soft gradient from light purple to light blue. Scattered throughout are several 3D-style rings with a rainbow-like iridescent sheen. In the center, a white square with a thin black border contains the number '02'. Two thin black lines extend from the top-left and top-right corners of this square towards the left and right edges of the frame, respectively.

02

## 无着邮件分类



# 按来源分类

01



## 内部邮件



来自公司内部员工的邮件，通常用于部门间沟通或工作汇报。

02



## 外部邮件



来自公司外部的邮件，包括客户、供应商、合作伙伴等。

03



## 垃圾邮件



未经请求的广告或推销邮件，通常具有大量发送的特点。





## 按内容分类



### 事务性邮件

涉及具体事务或项目的邮件，如合同、订单、会议等。



### 社交邮件

用于日常社交沟通的邮件，如问候、邀请、致谢等。



### 紧急邮件

需要立即处理或优先处理的邮件，如紧急通知、重要提醒等。



## 按紧急程度分类



### 高优先级

需要立即关注和处理的邮件，如  
紧急通知、重要提醒等。



### 中优先级

需要尽快处理但并非紧急的邮件  
，如工作汇报、任务分配等。



### 低优先级

可以稍后处理或按计划处理的邮  
件，如日常问候、普通通知等。



The background features a soft gradient from light purple to light blue. Several colorful, translucent rings in shades of pink, blue, and purple are scattered across the scene. In the center, a white square with a black border contains the number '03'. Two thin black lines extend from the top corners of this square towards the left and right edges of the frame.

**03**

# 无着邮件处理规范

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/038073110034006060>