

诊所工作总结 14 篇

诊所工作总结篇 1

__中医诊所在市区卫生局的正确领导和关心支持下，认真学习医疗法律法规，紧紧围绕为人民服务的精神，扎实做好诊所的各项工作，积极参加卫生部门的各种岗位培训，努力发扬中医中药的特长，为社区的卫生事业作出了贡献，现具体工作总结如下。

一、加强思想教育，提高服务质量。

在市区卫生局及有关部门的领导下，积极参加各种卫生系统政治思想教育，坚持以“三个代表”重要思想为指导。认真学习执业医师法的有关内容，高度重视个体医疗在医疗活动中出现的`医疗纠纷问题，按医师法的规定的范围进行行医，不超范围行医。全面按照市区卫生局的精神进行各项工作。在工作中视患者为亲人，急患者所急，想患者所想，全心全意为患者服务。年救治患者千余人，无一例医疗纠纷发生，并且受到患者的一致好评，使患者就诊量在不断增加。

二、加强中医理论学习工作，充分发挥中医服务作用。

自己在工作中，不断的研究中医学理论，并且与实践相结合。在 30 年的医疗工作中，充分挖掘和发挥中医药“简、便、验、廉”的特色与优势，努力为群众提供优质的医疗服务。在治疗慢性疾病中充分发挥了

中医的特色。并在工作中也感到了中医的博大精深，自己深深的体会要为患者更好的服务就要不断的加强医疗理论的学习。

三、争创合格优秀的中医诊所

近期本诊所进行了全面检查，检查中发现还存在不足，从现在开始积极加以改进，在诊疗中，大力推广中医特色，为广大患者提供高超技术，优质服务，低廉价格医疗服务，争创合格优秀的中医诊所。

诊所工作总结篇 2

1、负责部门考勤（出勤、年假、加班等的平衡）。

2、负责员工的入职（合同、档案等）、离职手续，并及时更新本部门人员状况；负责做好员工绩效评估、转正等人事关系。

3、组织各种员工活动，做好员工福利工作（薪资、奖品、生日、节假日礼品的发放），劳逸结合使员工能更好的产生工作积极性。建立员工沟通渠道，定期收集信息，拟订并不断评估公司激励机制、福利保障制度和劳动安全保护措施。

4、组织员工沟通，对问题进行及时追踪和反馈。争取实现创造性的合作，建立和谐的工作关系。

5、依据公司的人力资源需求计划，组织各种形式的招聘工作，收集招聘信息，进行人员的招聘、选拔、聘用及配置，把合适的人配置到

适当的工作岗位上，引导新员工进入组织，熟悉环境，使新员工能尽早适应新的工作岗位，开发新员工的工作技能，提高每位新员工的工作绩效。

6、制定部门相关培训计划，负责员工薪酬方案的制定、实施和修订，并对公司薪酬情况进行监控。同时负责劳动合同的签定与管理工作，进行劳动关系管理，代表公司解决劳动争议和纠纷。

7、负责部门文件的申请及发放，现金报销单等的记录，协调食堂之间人事管理工作有关事项。

8、定期收集公司内外人力资源资讯，建立公司人才库，保证人才储备。

9、负责各部门人员联络沟通、组织会议，协助各部门做好本部门统计工作。

10、组织部门的团队建设，要有清晰的目标，明确的岗位分工，确定各人职责。提高每个成员的专业素质和能力水平，使整个团队协作起来，让团队在高强度的工作下保持进取心和战斗力。

诊所工作总结篇 3

从 x 月 x 日开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工

作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。如何保证病人安全是每个医务工作者也是每一个医院管理者共同关心的话题。对患者安全管理，程度的保证患者安全也是实行住院总制度的'预期目标。保障病人安全归根结底要靠制度建设。我院口腔医学院刚刚成立，许多制度需要完善。在本人担任总住院医师期间，协助科室领导先后制定了各种制度，如：

恢复晚查房及危重病人床边交接班制度；

坚持月阶段及周阶段总结汇报制度；

实行主任每周主题查房制度；

制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。

这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

积极参与口腔医学院(系)的各项建设及宣传工作

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担广州市

口腔执业医师技能考试等。在硕士点评比中，连夜加班加点撰写__、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作；在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。

诊所工作总结篇 4

在市各级政府相关部门、集团总部的领导和关怀下，医院员工励精图治、艰苦创业，群策群力，以自己的智慧、劳动和忠诚，以主人翁的精神，积极投入医院的建设和发展，取得了良好的社会效益和经济效益。现将____年度工作总结如下：

一、建章立制，完善规范，高起点高标准建设医院

开业之后，医院快速建立起各种规范制度，我们参照集团各兄弟医院的成功经验，吸取公立医院各项制度之精华，迅速制订了医院各项基本规章制度。医疗、护理工作，是医院工作的核心，医疗护理质量管理又是医院管理的重中之重，因此，医疗、护理部门在开业后制定了门诊工作制度、处方制度、病历书写制度、急救小组工作制度、病房管理制度、查对制度、医疗护理安全管理制度等。制定了医疗技术及护理操作规范。制定了各项医疗及护理操作流程。并在门诊导医等业务素质参差不齐的情况下，对各项流程进行调整、规范，培训、以达到和满足病人的要求，为医院顺利发展和运行奠定了基础。

二、广纳人才，强化训练，以技术优势占领医疗市场

人才是医院最为宝贵的财富，也是医疗市场竞争中最具竞争力的要素。开业以后，医院本着广纳人才，强化训练，以技术优势占领医疗市场为宗旨，我们以各种方式聘请了一批优秀的医疗专家、医技、护理专业人士，首先经过在张家港卫生部门进行注册，聘请的专家其中有内科副主任医师赵日洋、毕业于安徽医科大学。曾在三级甲医院从事临床心脏内科研究工作 40 余年，对心脑血管疾病的临床诊治，擅长神经内科肝病、消化疾病等有较深的临床研究和经验。是医学界学科带头人。

外科副主任医师吴保康同是毕业于安徽医科大学，在安徽省三级甲医院从事外科研究工作 40 余年，对胃肠、甲状腺疾病、乳腺疾病有较深研究和丰富的临床经验。曾主持开展了多项临床新技术。结合临床实际开展了多项科研项目。

外科主治医师岳新中，毕业于安徽医科大学，从事外科临床研究 20 多年，对男性病，泌尿外科疾病有丰富的临场经验，熟练地掌握本专业的常见病、泌尿外科多发病的诊断和治疗，尤其擅长中西医结合治疗前列腺，生殖感染，肛肠科等各种疑难杂症、肛旁脓肿、肛裂、肛窦炎等的诊治，有独到之处，同时能了解最新诊断、治疗动态，及最新的检测手段。

妇科主治医师万晓春毕业于衡阳医学专科学校，在湖南省三级甲医院从事妇产科工作 30 多年，曾在全国各地多次进行妇科疑难杂症的学

术讲学，能熟练妇产科各种手术及疑难杂症的处理，对妇产科急、重症的抢救有丰富的临床经验。

副主任医师陈身华，毕业于安徽医科大学在安徽省三级甲医院从事工作 40 多年，对熟练掌握心血管、腹部脏器以及甲状腺、乳腺等疾病的彩超及黑白 b 超的诊断有丰富的临场经验。

开业以前，医院利用了现场招聘会的形式，首先对应聘的护理人员进行筛选，经过卫生部门注册后，医院对新上岗的护理人员进行岗前业务培训、专科培训、操作培训等。内容包括观念转变，员工手册(各项规章制度)、医疗质量、医疗安全防范、护理专业“三基训练”、院内感染、医院危重病人的急救训练，医疗器械的管理。并在门诊导医等业务素质参差不齐的情况下，对各项流程进行调整、规范，培训，以满足我院作为一个综合医院开展工作的需要。通过培训，增强了大家对医院的认同，强化了大家经营观念与服务，提高了团队意识，使大家以全新的理念开拓全新的天地。

三、把握市场，调整定位，冷静寻找医院的市场座标

作为新落张家港锦丰镇的专科医院，要想在以后的发展中利用自己的资源赢得市场，就必须要有详尽的市场分析，确定自己的市场定位才有针对性地拓展市场。由于我院是锦丰镇区独一无二的民营医院，集团公司给我们医院的定位是“高品质、高技术、集医疗、预防、保健、康复”为一体的高标准化服务。

张家港锦丰镇高福利、医保高覆盖的客观状况，影响了我们尽快走向医保定点服务医院，经过政府部门的多次审查，我们已经顺利的通过审批医保定点服务将是我们医院在今后的工作重点。

四、狠抓质量，提升服务，不断提高医院管理水平

质量是医院的核心，医院的生命，同时又是效益的基础和医院长远发展的保证。基于这种理念，医院在运行中注意各个环节，狠抓质量，并把“安全第一、质量第一放在第一位。

服务是民营医院较之公立医院最具竞争力的主要手段，也是衡量医院好坏的显著标志。开业以来，医院各科室、各岗位制定了服务标准与要求，以达到规范化服务，在规范化服务的基础上，提升“以病人为中心，提倡优质化服务”活动，取得了较好的效果。随着门诊人次的增多，随着社会的良好评价及对我院医疗水平期望的提高，我们医院将有力地促进医疗、护理、服务地位的巩固和提高。

五、对内协调，对外沟通，为医院营造和谐的发展环境

医院的生存与发展，必须要有良好的环境，在这方面，我们主要是对内加强协调，对外注重沟通，以人性化的管理解决一切内部问题，在对员工的管理方面，我们一方面严格执行制度管理，规范整个团队的言行，提高大家的素质；另一方面，以真情、热情感化员工、团结员工。注意经常调整食谱，改善员工伙食，让大家在医院有种在家的感觉，安心心做好本职工作。

以上是我院开业一年多所做的工作，随着医疗实践的深入，随着对
医疗市场认识的加深、我们已经认识到在现有的医疗基础与服务质量等
还远远达满足不了病人的需求。我们将全力以赴加大医院建设，尊重医
疗科学，遵守法律法规，提高我们的医疗技术与服务，为张家港的父老
乡亲打造一个医疗技术所信赖的医院。

诊所工作总结篇 5

尊敬的__X卫生局各位领导：

诊所对今年工作总结如下：

一、我诊所热爱党、热爱人民、热爱医疗事业与党和国家的方针政
策一致。

二、10年来我诊所员工在临床工作中对病人态度和蔼，尽量满足病
人所需。

1、对来就诊的每位病人，仔细询问病史、过去史、家族史，规范
医疗处方，配药做到三查八对一注意，严密观察病人治疗过程中的反应。

2、认真履行卫生行政部门对我诊所的空气、物表、医护人员及消
毒液的抽样检查，符合医院消毒卫生标准。

3、医疗垃圾分类，毁形用黄色垃圾袋装置，交于同兴公司，并如
实作好医疗废物处置记录，生活垃圾用黑色垃圾袋装置交环卫处置。

4、严格遵守紫外线消毒制度，并如实作好消毒记录。

5、定期更换所有的消毒液，并如实作好消毒记录。

6、床头、床柜、地面、桌面用来苏液消毒，床面保持干净整洁通风良好，给病人一个舒适的环境。

三、在__X卫生局的指导下完成了各项指标，按时参加各种学习培训，认真完成继续教育学习，并取得学分。

四、认真开展内科、外科常见病、多发病的处理，对疑难病人立即向当地上级医院转诊。

五、我诊所 10 年来对诊疗科目、执业地点、登记项目及医护人员无变更、无卫生技术人员违规执业情况发生。

六、在医疗实践工作中，抱着以病人为亲人的思想态度，对病人多观察、多咨询、多回访，对危重病人及时向当地上级医院输送或电话联系，对家庭条件差的年老病人给予亲人般的关怀、照顾，尽量减免医药费，遇到行动不便的老年人主动送回家。

七、我诊所的工作人员对工作认真负责，遵守诊所制度岗位职责，工作职责，未发生过大小医疗事故，也未受过上级单位任何处罚，偶有发生过药物过敏的病人，我们积极处理好病情，沟通好医患关系。在以后的工作中，我们会更好的做好本职工作，服从上级领导的一切安排，和谐医患关系，做老百姓心中的好医生，特申请卫生局对我诊所年度校验，有不当和欠妥请卫生局批评指正。

__年是医院“两基”建设全面推向深入实施的关键__年，口腔科在院领导和主管院领导的正确领导下，坚持“以病人为中心”的服务理念，认真开展“三好一满意”活动，全科同志齐心协力，团结奋进，较好地完成了医院布置的各项任务，现将__年的主要工作情况汇报如下：

一、加强和业务理论的学习提高

为了适应社会的发展，加强业务知识的学习，提高医务人员的素养，不断提高人员素质和技术水平，增强人员的法律意识和自我保护意识，在全科人员的大力配合下，积极开展业务学习，每周五定期学习，通过学习，我们不断提高科室人员的法律意识，自觉参加医院组织的学习活动，在学习的同时认真做好笔记，通过这些学习活动，使我科医务人员的法律意识和自身修养有了明显提高。

二、积极开展新技术新业务

__年是医院“三级甲等”医院创建的关键年，我科积极响应市局的号召，开展新技术新业务。科室积极开展新技术，如针灸膏敷贴创、人工取敷贴、电针、中频治疗等，并不断推广应用于临床，提高了临床医技水平和医疗技术，为患者带给较好的医疗服务。

三、加强人才培养，增强科技实力

科室积极鼓励科室成员开展新技术、新业务、新知识，为医院的发展做出了一定的贡献。__年科室人员参加全科医学考试3次，合格率在95%以上，并取得了本科文凭和医学继续学院的认证，为科室的发展做出了一定的贡献。

四、积极参加临床实践工作

为提高临床医技水平，科室加强学科带头人、骨干、专家、医院管理人员的培养，鼓励医务人员参加各种培训，参加各级各类培训，提高医务人员综合素质和技术水平。

五、积极开展专业技术培训

为提高我科医疗技术水平，科室积极开展临床医学工作，__年科室医疗技术培训共计13次。

六、积极开展新技术、新业务

__年我科开展了甲肝抗体、乙肝抗体和螺旋体等新技术，开展乙肝抗体、螺旋体等新技术，今年科室在原有的基础上增加了乙肝抗体、螺旋体等新技术，今年科室开展了甲肝抗体的开展、螺旋体等新技术，新开展甲肝抗体新技术，并取得了一定的成果，今年科室在科室的发展方面，开展了乙肝抗体，今年我科对甲肝、螺旋体进行了更新。

七、加强科室内部管理

科室建立了严格的科室管理制度，做到每月对科室人员进行一次考核，科室每季度进行一次总结，不断提高科室人员的科学诊疗水平，科室的内部管理不断加强科室内部的规范化培训，并做到奖罚分明，同时加强科室人员的医德医风建设，不断提高人员素质，使科室的工作效益得到大的提高。

八、加强科室的文化建设

科室每月定期组织职工学习《病历书写规范》、《处方管理办法》、《医院处方管理办法》、《抗菌药物临床应用指导原则》等书本知识，科室每周组织科室人员进行一次病历讨论，针对存在的问题，发表个人的建议，提出相应的整改措施。

今年我科在医院的支持下，积极参加了全国性病历书写规范的学习，今年科室的病历书写规范的学习已达到了规范的要求，我科还利用医院的宣传窗积极宣传我院的新技术、新业务，努力扩大我院的知名度，提高患者的满意度。

在过去的__年里，本人能认真工作，踏实做事，不断提高自身素质，努力钻研、勇于探索，始终保持用“爱心、诚心、耐心、细心”对待每一位患者，把救死扶伤的工作作风贯穿于整个工作之中，无论是在工作上还是在生活和学习中，都能够尊重领导，团结同志。能够严格执行各项规章制度，工作中一丝不苟，具有较高的组织和协调能力，能够与同事密切配合，较好地完成领导指派的工作任务。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/038117126013006037>