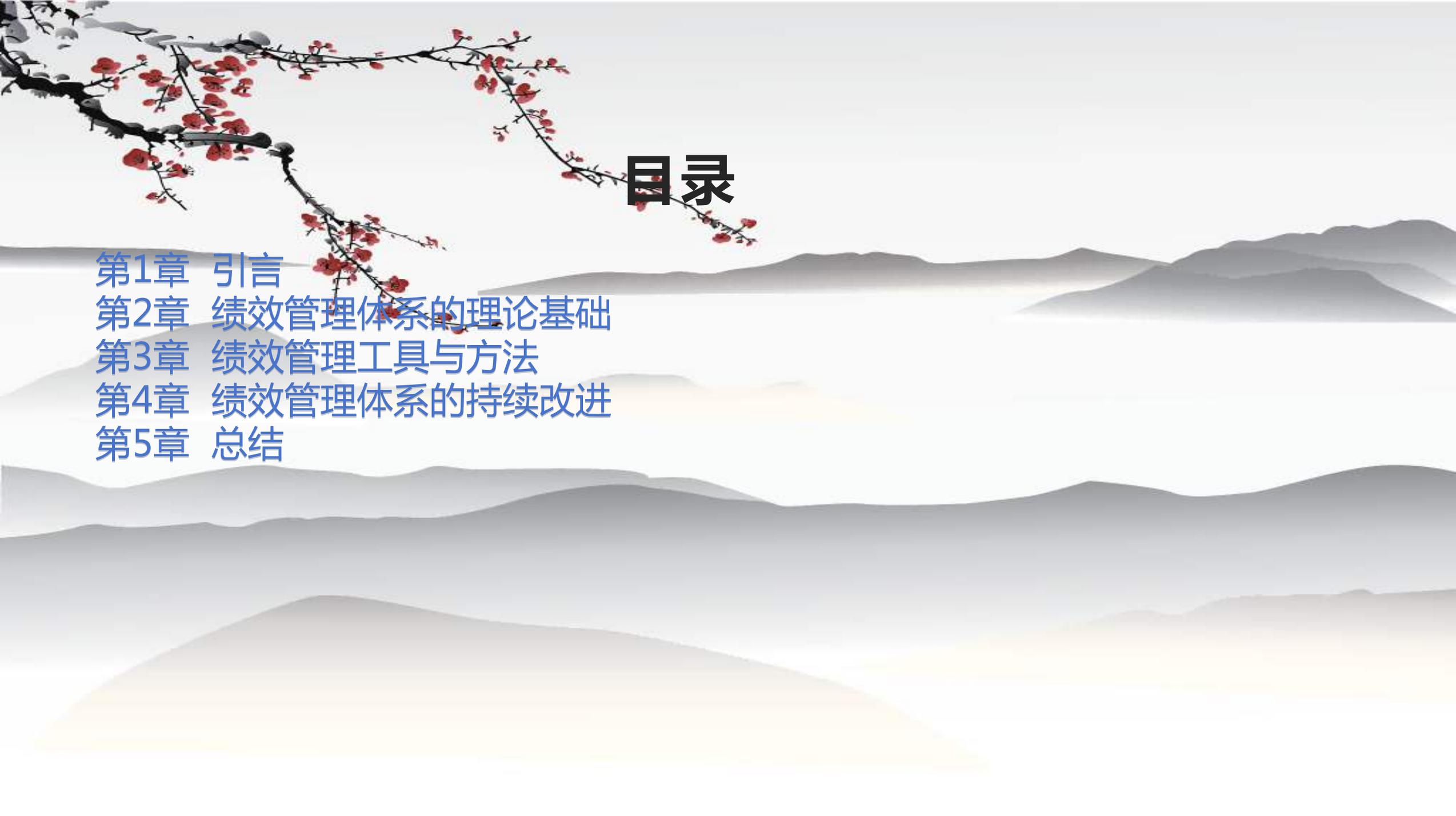




埃森哲-江苏石油分公司绩效管理体系培训计划

制作人：制作者ppt
时间：2024年X月



目录

- 第1章 引言
- 第2章 绩效管理体系的理论基础
- 第3章 绩效管理工具与方法
- 第4章 绩效管理体系的持续改进
- 第5章 总结

• 01

第1章 引言



第1页 埃森哲与江苏石油分公司合作背景

埃森哲是全球领先的管理咨询、技术服务和解决方案公司。
江苏石油分公司是中国石油天然气集团公司的重要组成部分。
双方合作旨在通过绩效管理体系提升江苏石油分公司的运营效率和业务绩效。



第2页 绩效管理体系的重要性

绩效管理是企业实现战略目标的关键手段。它能够帮助企业提高员工工作效率、提升组织绩效。同时，绩效管理有利于激发员工潜力、促进员工成长。



第3页 培训计划的目標

提高员工对绩效管理体系的理解和认知，培养员工运用绩效管理工具和方法解决问题的能力，推动江苏石油分公司绩效管理体系的落地和实施。





第4页 培训计划的内容

培训计划包括绩效管理体系的理论知识、绩效管理工具和方法的实践应用，以及绩效管理体系在各业务部门的实施案例。

• 02

第2章 绩效管理体系的理论 基础

第5页 绩效管理的定义

绩效管理是一种系统性的管理过程，包括绩效计划、绩效评估、绩效反馈等环节。



The background is a traditional Chinese ink wash painting. It depicts a misty mountain landscape with several sharp, dark peaks rising from a body of water. In the foreground, a small boat with a fisherman is visible on the water. Several white birds are shown in flight, and reeds are visible in the lower left corner. The overall color palette is dominated by shades of blue and grey, with a small orange sun or moon in the upper left.

第6页 绩效管理的目标

绩效管理的目标包括提高组织绩效、促进员工成长和发展，
实现组织与员工的共同成长。



第7页 绩效管理的原则

绩效管理的原则包括目标导向、公平公正和持续改进。

The background is a traditional Chinese ink wash painting. It depicts a misty mountain landscape with several sharp, dark peaks rising from a body of water. In the foreground, a small boat with a fisherman is visible on the water. Several white birds are shown in flight, and there are some reeds or grasses in the lower left corner. The overall color palette is monochromatic, using various shades of blue and grey.

第8页 绩效管理的方法

绩效管理的方法包括KPI（关键绩效指标）、360度反馈和绩效面谈。

● 03

第3章 绩效管理工具与方法



KPI的选择原则

KPI的选择应遵循SMART原则，即具体（ Specific ）、可衡量（ Measurable ）、可实现（ Achievable ）、相关（ Relevant ）和时限（ Time-bound ）的原则。

KPI的设定方法

目标设定

通过与员工共同制定目标，确保目标的具体性和可衡量性。

权重分配

根据目标的重要程度，合理分配各KPI的权重。

目标分解

将公司的战略目标分解到各个部门和个人的KPI中。



KPI的跟踪与调整

KPI的跟踪与调整是一个持续的过程，需要定期检查KPI的完成情况，并根据实际情况进行调整。

The background is a traditional Chinese ink wash painting. It depicts a misty mountain landscape with several sharp, dark peaks rising from a hazy base. In the foreground, a small boat with a fisherman is on a body of water, and several white birds are in flight. The overall color palette is monochromatic, using shades of blue and grey.

360度反馈的流程

360度反馈的流程包括准备阶段、实施阶段和反馈阶段。准备阶段是确定反馈的目标和内容；实施阶段是收集同事、上级和下级的反馈信息；反馈阶段是将反馈结果反馈给被评价人。

360度反馈的工具选择

在线调查工具

使用在线调查工具可以方便地收集和
分析反馈信息。

焦点小组

焦点小组可以集中
多方面的意见，提
供更全面的反馈。

一对一访谈

一对一访谈可以更
深入地了解被评价
人的优点和不足。

360度反馈的结果分析与运用

360度反馈的结果应该被认真分析和运用，用于个人发展和绩效改进。





绩效面谈的前期准备

绩效面谈的前期准备包括确定面谈的主题、准备被评价人的绩效数据和设定面谈的议程。

绩效面谈的进行与控制

营造氛围

在面谈开始时，营造一个开放、坦诚的氛围。

控制情绪

在面谈中，要注意控制自己的情绪，避免情绪化。

引导对话

在面谈过程中，引导对话，确保双方都能充分表达意见。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/038120043037006062>