

# 用户手册

## ZTHP60 消费机

日期：2023.12

版本：1.0



**ZKTECO** 熵基

多模态BioCV(计算机视觉与生物识别)领军企业



## 重要申明

首先感谢您选择本产品。在使用前，请您仔细阅读本产品的说明书，以避免设备受到不必要的损害。本公司提醒您正确使用，将得到良好的使用效果和验证速度。

非经本公司书面同意，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本手册内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

本手册中描述的产品中，可能包含本公司及其可能存在的许可人享有版权的软件，除非获得相关权利人的许可，否则，任何人不能以任何形式对前述软件进行复制、分发、修改、摘录、反编译、反汇编、解密、反向工程、出租、转让、分许可以及其他侵权软件版权的行为，但是适用法禁止此类限制的除外。



由于产品的不断更新，本公司不能承诺实际产品与该资料一致，同时也不承担由于实际技术参数与本资料不符所导致的任何争议，任何改动恕不提前通知。

## 关于本手册

本文档主要介绍了 ZTHP60 消费机的界面及菜单功能操作。

本手册中有 ★ 标示的功能或参数并非所有设备具备，请以实际产品为准。

本文档中的图片说明，可能与您手中产品的图片不符，请以实际产品显示为准。

# 目 录

1 总述.....	1
1.1 前言.....	1
1.2 特点.....	1
1.3 系统功能.....	1
1.4 消费流程图.....	2
2 功能介绍.....	3
2.1 功能键盘.....	3
2.2 待机界面.....	4
2.3 主菜单.....	5
2.4 用户管理.....	6
2.4.1 用户列表查询.....	6
2.4.2 列表风格设置.....	7
2.5 通讯设置.....	7
2.5.1 网络设置.....	8
2.5.2 连接设置.....	8
2.5.3 移动网络★.....	9
2.5.4 WiFi 设置★.....	9
2.5.5 WiFi 静态 IP 设置★.....	10
2.5.6 ADMS 设置.....	11
2.5.7 移动支付设置.....	12
2.6 系统设置.....	12
2.6.1 时间和日期.....	13
2.6.2 恢复出厂设置.....	13
2.6.3 U 盘升级.....	14
2.6.4 安全设置.....	14
2.7 个性设置.....	14
2.7.1 界面设置.....	15
2.7.2 语音设置.....	15
2.7.3 消费成功界面参数.....	16
2.7.4 通行设置.....	16
2.7.5 显示黑名单姓名.....	17

2.7.6 打印设置.....	17
2.8 数据管理.....	18
2.8.1 清除数据.....	18
2.8.2 备份数据.....	19
2.8.3 还原数据.....	19
2.9 时间段设置.....	20
2.10 U 盘管理.....	20
2.10.1 U 盘下载.....	20
2.10.2 U 盘上传.....	21
2.11 记录查询.....	21
2.12 自动测试.....	22
2.13 系统信息.....	23
3 消费机操作流程.....	24
3.1 刷卡提示.....	24
3.2 主流程设计.....	26
3.3 消费机流程设计.....	27
3.4 计次流程.....	28
3.5 计时流程.....	29
4 附录.....	30
4.1 T9 输入法.....	30
4.2 环保使用说明.....	31

# 1 总述

## 1.1 前言

本消费系统包括一台消费机和一套消费软件，操作分为机器操作和软件操作两大块。软件操作除了实现机器上所有功能以外还集成了大量其它功能，如资料设置、财务报表等，并且软件界面简洁清晰、操作方便、功能齐全、系统稳定可靠，大大提升了管理效率。

本文档主要介绍机器操作部分，软件操作请参见《消费机软件用户手册》。

## 1.2 特点

- 基于 32 位处理器，Linux 内核实现，性能优越；
- 软件架构采用 B/S 结构，基于 BS 实现的安防、一卡通软件；
- 软件后台数据库支持 SQL2005、2008 R2 等版本；
- 双彩屏显示，触摸按键。

## 1.3 系统功能

**消费模式：**支持定值、计次、金额、商品、键值和计时等模式。

**工作模式：**离线消费，钱包管理，以卡片为主。消费时自动领取补贴。

**卡类设置：**对不同的卡和消费机进行限次、限额、有效使用期、可用餐别、消费折扣、机器权限等限制。

**纠错功能：**支持机器纠错每个人最后一笔消费记录，同时支持在软件上进行纠错。

**语音播放：**刷卡消费时播报是否消费成功和其它提示等语音。

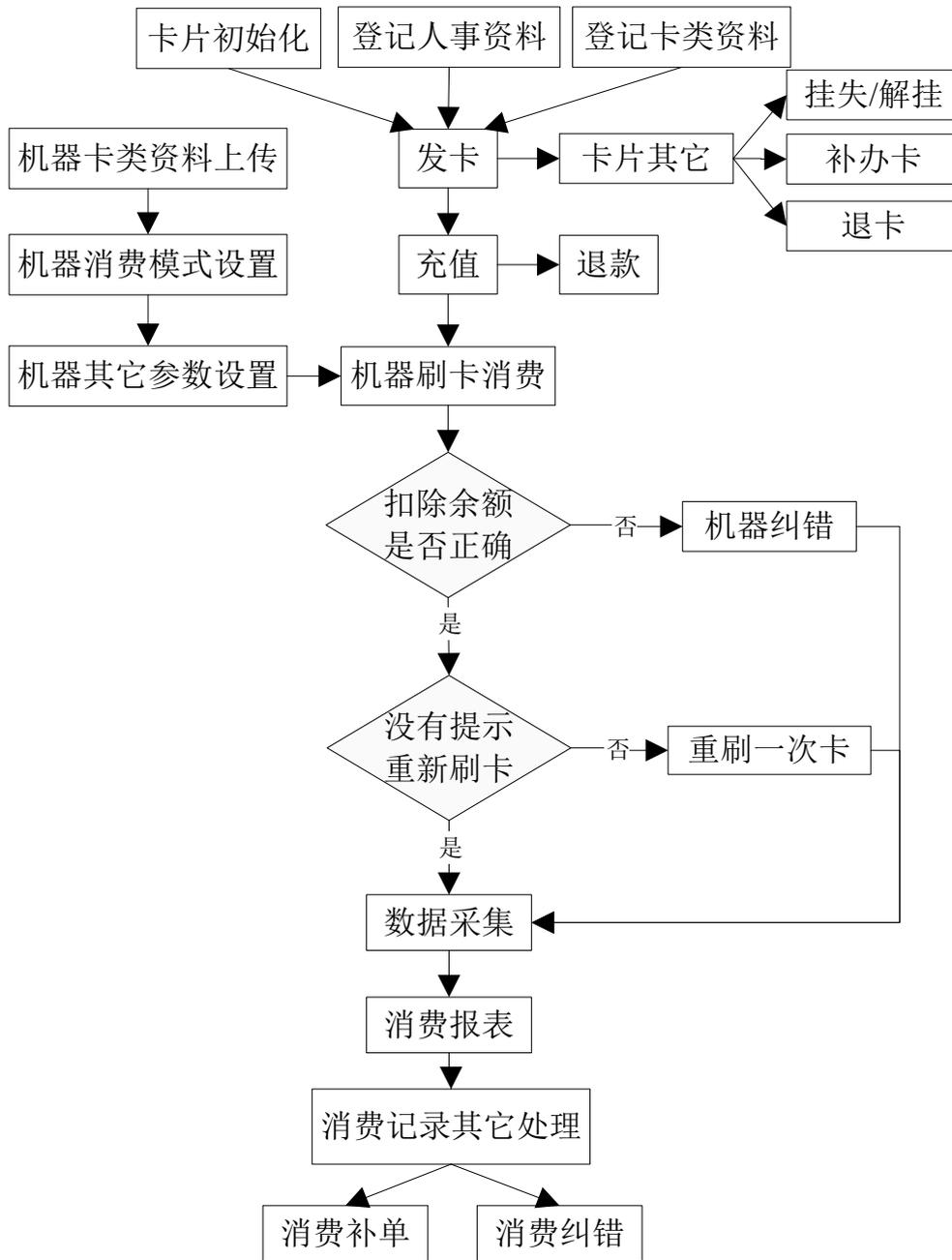
**管理员/操作员管理：**支持管理员对机器进行管理。同时支持操作员对机器锁定和解锁，统计每个操作员的销售情况。

**分段消费：**分批就餐，不同批次的人在不同的就餐时间段就餐。

**分段定值：**支持多个时段分段定值。

**记账消费：**不扣除卡上金额。

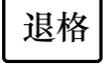
## 1.4 消费流程图



## 2 功能介绍

### 2.1 功能键盘

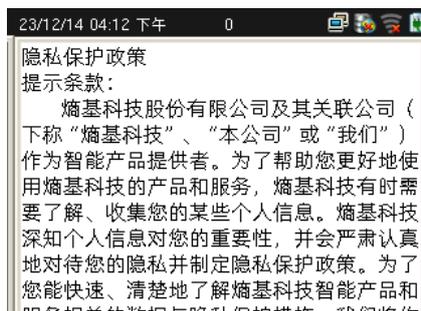


按键	功能说明
 	0-9 数字键，当设备处于待机界面时，可用于键入消费金额和商品编号等。当处于输入状态时，可用于输入拼音、英文和字符等。
	当设备处于待机界面时，作为“乘号”，用于两数相乘的计算。当进入菜单界面时，用于进行子功能项的选择和向上的移动操作。
	当设备处于待机界面时，作为“加号”，用于两数相加的计算。当进入菜单界面时，用于进行子功能项的选择和向下的移动操作。
	当设备处于待机界面时，作为“记录查询”菜单的快捷键，点击即可进行记录查询。当进入菜单界面时，用于进行子功能项的选择和向左的移动操作。
	当设备处于待机界面时，用于输入小数点。当进入菜单界面时，用于进行子功能项的选择和向右的移动操作。当处于输入状态时，用于在输入法之间进行切换，如【拼音】、【Aa】、【a】、【A】、【123】和【符号】。
	当处于输入界面时，作为“删除键”，点击即可删除键入的内容。
	当设备处于待机界面时，点击即可取消当前的操作。当进入菜单界面时，编辑状态或退出菜单时，用于退出编辑状态或菜单，并不保存结果。

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: 50px; margin: 0 auto;">纠错</div>	<p>允许纠错设备中最后一笔消费记录。当误刷卡消费时，点击【纠错】，刷管理员卡，快速放误刷卡，即退回最后一笔消费。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: 50px; margin: 0 auto;">功能</div>	<p>操作过程中，若需离开，可按【功能】键进行<b>锁定</b>。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: 50px; margin: 0 auto;">确认</div>	<p>当进入菜单界面时，可用于进入相应菜单的子菜单；操作选项时，进入可编辑状态；按【确认】键保存设置；在金额模式、键值模式、商品模式，按【确认】键可进入刷卡操作。</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: 50px; margin: 0 auto;">菜单</div>	<p>用作“主菜单”的快捷键，当未上传管理员卡时，直接按“菜单”键即可进入主菜单界面。当在消费软件中已发放管理员卡并将管理员卡的信息上传到设备时，按“菜单”键需先刷管理员卡，才能进入主菜单界面。</p>

## 2.2 待机界面

接通电源，首次使用设备时，默认开机启动完成后即显示《隐私保护政策》告知书，用户点击【确认】键可以返回主界面。用户可通过路径【系统设置】-【安全设置】-【开机显示隐私政策】关闭该功能。

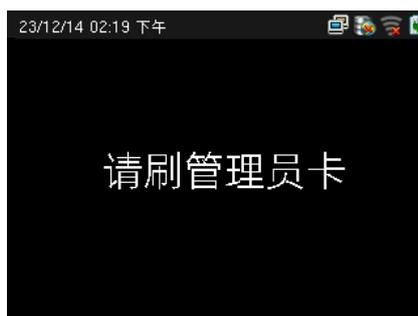


进入待机界面，如下图所示：



### ☺备注：

1. 如果消费软件中已发管理员卡并将管理员卡的信息上传到设备，点击“菜单”键进入主菜单时，系统会先提示“请刷管理卡”。此时只有刷管理员卡后，系统才能进入主菜单窗口。



2. 若未上传管理员卡时，点击“菜单”键即提示“未登记管理卡，存在安全风险”，“确认”后即可直接进入**主菜单**界面。管理员卡的发放和上传，请参见《消费软件用户手册》。



## 2.3 主菜单

当设备处于待机状态时，点击功能键盘的“菜单”键即可打开主菜单界面，如下图所示：



菜单选项	功能说明
用户管理	用于查看白名单/黑名单用户基本信息。
通讯设置	进行网络、PC 连接、移动网络★、WiFi★、WiFi 静态 IP★、移动支付和 ADMS 等参数的设置。
系统设置	设置系统的相关参数，包括时间日期、恢复出厂设置、U 盘升级和安全设置等。
个性设置	根据需要对参数进行自定义设置，包括对界面、语音、消费成功界面参数、通行、显示黑名单姓名、打印等参数的设置。

数据管理	对设备中的数据清除、备份和还原管理。
时间段设置	只能在该时段刷卡消费，或在不同时间段设置不同的定额消费金额。
U 盘管理	可下载本机中的数据到 U 盘，并通过 U 盘将数据等导入到相配套的软件中进行处理；或将其他的设备的数据通过 U 盘上传到本机使用。
记录查询	用于查询消费和补贴记录。
自动测试	自动测试各模块的功能是否可用，包括屏幕、语音、按键、指纹和实时时钟测试等。
系统信息	查看当前设备的数据容量信息、设备信息、固件信息和隐私条款。

#### ❖ 操作说明

点击功能键盘上的▲/▼键选择您想操作的选项，点击【确认】键可进入对应选项的子菜单。在子菜单中，点击【取消】键返回上一级主菜单。在主菜单中，点击【取消】键返回正常模式状态。

## 2.4 用户管理

用于在设备上查看白名单/黑名单用户基础信息。



### 2.4.1 用户列表查询

当已经登记的用户较多时，为了方便管理员快速定位到某一员工，设备提供了通过“工号”来检索员工，即定位检索。

在用户管理界面，选择【白/黑名单用户列表】，打开用户列表界面。在用户列表界面的搜索栏，输入“工号”进行检索，将自动查找到与输入信息相关的用户，如下图所示：



## 2.4.2 列表风格设置



选择【用户管理】点击“确认”键

导航至【列表风格】点击“确认”键

点击“▼”键选择列表风格



列表风格



分行风格



混合风格

## 2.5 通讯设置

进行网络、PC 连接、移动网络★、WiFi★、WiFi 静态 IP★、移动支付和 ADMS 等参数的设置。



## 2.5.1 网络设置

当设备与 PC 机使用以太网方式通讯时，需进行网络设置，使设备与电脑处于同一网段。

在通讯设置界面，选择【网络设置】：



菜单选项	功能说明
IP 地址	默认 IP 为 192.168.1.201，可以根据需要进行更改。
子网掩码	默认子网掩码 255.255.255.0，您可以根据需要进行更改。
网关地址	默认网关地址 0.0.0.0，如果设备与 PC 机不处于同一网段中，则需要设置网关地址。
DNS	默认地址为 0.0.0.0，您可以根据需要进行更改。
TCP 通讯端口	默认 4370，您可以根据需要进行更改。
DHCP	动态主机分配协议，是通过服务器端给网络客户机分配动态的 IP 地址。
在状态栏显示网络图标	设置是否在主界面的状态栏显示网络图标。

## 2.5.2 连接设置

为了提高消费数据的安全保密性，可以在此设置连接密码，当 PC 机端软件需要连接设备读取数据时，必须输入此连接密码才能连接成功。

在通讯设置界面，选择【连接设置】：



菜单选项	功能说明
PC 通讯连接密码	系统默认密码为 0（即没有密码），可以设置为其它值。连接密码长度为 1~6 位。
设备机号	设备编号，可以从 1~254，如果使用 RS232/RS485 通讯，则在软件通讯中需要输入此机号。

### 2.5.3 移动网络★

在设备使用移动网络时，请确保 SIM 卡正确插入卡槽，设备处于移动运营商（GPRS/4G）信号覆盖范围内，并且必须了解使用的 APN 名称、以及接入号码等。

在通讯设置界面，选择【移动网络】：



菜单选项	功能说明
启用	设置是否启用移动网络。
APN 选择	即“接入点名称”，有中国移动 cmnet、中国联通 4gnet 和中国电信 ctnet 可供选择。
连接信息	查看连接移动网络的信息，如模块状态、网络模式、IP 地址、接收和发送数据信息等。

### 2.5.4 WiFi 设置★

本设备可将 WiFi 模块内置于设备的模具内或外接 WiFi 模块，以实现通过 WiFi 无线网络进行数据传输的功能。

在通讯设置界面选择【WiFi 设置】：

WiFi：点击“确认”键开启或关闭 WiFi 功能。WiFi 功能开启后，设备即可自动搜索可用的 WiFi 进行连接。或手动添加指定的 WiFi 进行连接。

## ◇ 操作说明:



点击“▼”键导航至【WiFi 设置】，然后点击“确认”键



点击“确认”键可开启或关闭此功能



点击“▼”键导航到需要连接的 WiFi，然后点击“确认”键



输入密码，点击“▼”选择“连接”，然后点击“确认”键



若连接指定 WiFi，选择【高级选项】



选择【SSID】输入 WiFi 名称，并输入密码



连接成功后界面会显示连接成功图标 。

## 2.5.5 WiFi 静态 IP 设置★

为防止 WiFi 被破解密码蹭网从而影响设备的正常使用，通过进行 WiFi 静态 IP 设置，设备可采用专线上网。

在通讯设置界面选择【WiFi 静态 IP 设置】：



菜单选项	功能说明
WIFI 静态 IP 地址	指定设备在无线网络中的固定IP地址。192.168.1.2-192.168.1.154之间的任意数值均可，需注意如果WiFi网络内有多个用户，则每个用户的静态IP地址都要设置成不同，否则会引起IP地址冲突，导致无法上网。
WIFI 静态子网掩码	默认子网掩码 255.255.255.0，您可以根据需要进行更改。
WIFI 静态网关地址	默认网关地址 0.0.0.0，如果设备与 PC 机不处于同一网段中，则需要设置网关地址。
WIFI DHCP	动态主机分配协议，是通过服务器端给网络客户机分配动态的 IP 地址。开启则当设备无法连接到静态 IP 地址时，会自动分配动态的 IP 地址给设备。

## 2.5.6 ADMS 设置

用于连接 ADMS 服务器时的相关设置，如 ADMS 服务器 IP 地址和端口设置，以及是否启用代理设置。

在通讯设置界面选择【ADMS 设置】：



菜单选项	功能说明
开启域名模式	服务器地址 开启域名模式时，使用域名模式 http://...，例如服务器安装在 http://www.XYZ.com。XYZ 表示域名。
关闭域名模式	服务器地址 ADMS 服务器的 IP 地址。
	服务器端口 ADMS 服务器使用的端口。
开启代理	当选择启用代理时，需设置代理服务器的 IP 地址和端口号。
开启 HTTPS	用于开启 HTTPS。HTTPS 为默认开启（注意：ZKEpos3.5/4.0 软件不支持 https，需要关闭该功能）。当用户关闭 HTTPS 时，即弹出提示“关闭该

		功能将会存在一定的信息安全风险（详细请查阅告知声明），是否继续？”
--	--	-----------------------------------

连接 ADMS 成功时主界面显示图标 。

## 2.5.7 移动支付设置

在通讯设置界面选择【移动支付设置】：



菜单选项	功能说明
移动支付服务器 IP	用于进行移动支付的服务器的 IP 地址。
移动支付服务器端口	用于进行移动支付的服务器的端口号。

## 2.6 系统设置

设置系统的相关参数，使设备在功能、显示等各方面最大化的满足用户的需求，包括时间和日期、恢复出厂设置、U 盘升级和安全设置等。

在主菜单界面选择【系统设置】：



## 2.6.1 时间和日期

为保证消费记录时间准确，在使用前，应提前设置好日期和时间。

在系统设置界面选择【时间和日期】：



菜单选项	功能说明
设置日期和时间	设置设备的日期和时间。
使用 24 小时格式	设置主界面的时间显示模式。选择“ON”，时间显示为 24 小时制；选择“OFF”，时间显示为 12 小时制。
日期格式	设置设备所有界面显示的日期格式。

## 2.6.2 恢复出厂设置

将设备的通讯设置，系统设置等恢复成出厂时的设置（不清空用户的消费数据）。

在系统设置界面选择【恢复出厂设置】：



选择【确定】即可完成恢复出厂设置。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/038130047034006031>