

项目交付与实施

1、 项目经理在进行大项目的 WBS 分解时，（）是错误的（1.0 分）——[单选题]

- A 按照项目的组织结构编制树形结构的 WBS
- B 按照项目的产品结构编制列表式的 WBS
- C 按照项目的生命周期编制鱼刺图式 WBS
- D 按照项目风险分解结构编制树形结构的 WBS

正确答案：D

2、 公司项目经理在管理一个项目时，怀疑有项目组成员曾将客户内部信息泄露给客户的一个竞争对手，项目经理此时较恰当的做法是（）（1.0 分）——[单选题]

- A 与项目组成员讨论此问题
- B 提醒团队成员注意并制定预防措施
- C 与其他项目组经理讨论此问题
- D 更换项目组成员

正确答案：B

3、 项目经理在选择团队建设具体活动时，可考虑专门的活动或个人行为。活动的首要目的是提高团队绩效。（）不属于团队建设活动。（1.0 分）——[单选题]

- A 为平息冲突制定规则
- B 项目经理在网上为团队成员组建一个工作群
- C 定期召开会议，评价团队绩效
- D 集中办公

正确答案：C

4、 在进行挣值管理时，如果实际进度点位于 PV 曲线的左侧，则该点与 PV 曲线的垂直距离表示实际进度比计划进度（）（1.0 分）——[单选题]

- A 超前的时间
- B 拖后的时间
- C 超额完成的任务量
- D 拖欠的任务量

正确答案：C

5、 在项目管理中，活动排序的工具和技术有多种，工具和技术的选取由若干因素决定。如果项目经理决定在进度计划编制中使用标准化的项目进度网络图，这可能因为（）（1.0 分）——[单选题]

- A 该项目非常独特，在不同的阶段需要专门的网络图
- B 在现有网络上具有可以获取的资源管理软件

- C 在项目中包含几个相同或几乎相同的可交付成果
- D 项目中存在多条关键路径

正确答案：C

6、项目经理要对 WBS 中标号为 2.2.3 号的工作包设定一个控制点，以便对其成本、进度、质量进行监控，再次比较适合设定一个（）（1.0 分）——[单选题]

- A WBS 字典
- B 控制账户
- C 账户编码
- D 活动基线

正确答案：B

7、某项目经理所在的单位正在启动一个新的项目，配备了虚拟项目小组，根据过去的经验，该项目经理认识到矩阵环境下的小组成员有时对职能经理的配合超过对项目经理的配合，因此，该项目经理决定请求单位制定（）（1.0 分）——[单选题]

- A 项目计划
- B 项目章程
- C 项目范围说明书
- D 人力资源管理计划

正确答案：B

8、项目管理方法的核心是目标管理与（）相结合（1.0 分）——[单选题]

- A 技术管理
- B 质量管理
- C 投资管理
- D 风险管理

正确答案：D

9、在项目范围管理中，针对范围的描述是在哪一过程组的内容？（1.0 分）——[单选题]

- A 启动
- B 规划
- C 执行
- D 控制

正确答案：B

10、下列哪项能够最准确的解释为什么团队需要审定最终进度计划（1.0 分）——[单选题]

- A 为了确保能够按进度计划完成任务
- B 为了提高团队的认同和忠诚度

- C 为了得到一个较好的成本估算
- D 为了改进沟通

正确答案：A

11、 一位新雇佣的项目经理接受任命，管理三个收尾的项目。这些项目都已完成，正要进行最终审查。可是项目经理却发现，在项目的五个阶段中，没有一个是执行审查的基础上做出继续/不继续的决定。应该怎么做？ (1.0分)——[单选题]

- A 确认所有完成的文档并宣布项目结束
- B 召集每个项目的利害关系者开会，计划弥补遗漏的项目阶段审查
- C 这些项目收尾工作不会增加任何价值，且浪费了可应用于其他项目的时间
- D 确认文档审核完成以及每个阶段可交付成果的验收、记录经验教训、对所有项目执行最终审查并存档项目文档

正确答案：D

12、 为达到阶段或项目的完工或退出标准，或为向下一个阶段或生产和/或运营部门移交项目的产品、服务或成果所必需的行动和活动，应该（） (1.0分)——[单选题]

- A 作为结束项目或阶段过程的一部分
- B 遵循质量管理计划
- C 遵循高级管理层的要求
- D 作为项目管理的最后一步

正确答案：A

13、 在公司系统集成项目管理办法中规定，在项目实施阶段，若销售经理、项目经理、分公司项目经理更换，应提前（）通知各关键干系人并做好交接工作 (1.0分)——[单选题]

- A 15天
- B 1个月
- C 45天
- D 2个月

正确答案：B

14、 在公司系统集成项目管理办法中规定，在投标准备阶段，销售经理依据《项目意向（投标）评审表》牵头组织相关人员进行投标准备，原则上提前（）个工作日通知相关部门。(1.0分)——[单选题]

- A 1
- B 2
- C 3
- D 4

正确答案：C

15、 根据系统集成项目管理办法要求，项目管理流程中，项目跟踪包括3个环节，分别是商机跟踪、（）、意向评审。（1.0分）——[单选题]

- A 提交项目意向
- B 商机审批
- C 商机洽谈
- D 商机筛选

正确答案：A

16、 你已经被任命为一项新项目的项目经理，必须准备项目范围说明书。为帮助制定项目的框架，你决定制定工作分解结构以描述工作的规模和复杂程度。没有现成的工作分解结构模板可利用，为了准备工作分解结构，你首先必须（）（1.0分）——[单选题]

- A 估计每个项目可交付成果的成本和使用寿命
- B 确定项目的主要可交付成果
- C 确定项目的每个可交付成果的组成成分
- D 明确主要任务

正确答案：B

17、 下面哪种文件是项目小组与业主之间确定项目目标和项目的主要交付成果而达成协议的基础（）（1.0分）——[单选题]

- A 项目计划书
- B 项目合同
- C 技术开发协议
- D 项目范围说明书

正确答案：D

18、 上周你在某海滩度假。今天你正在检查你将要承担的项目的范围变更请求，因为前任项目经理辞职离开。未判断项目范围将有多大程度的变更，你需要将变更请求与以下哪个项目文件进行比较：（）（1.0分）——[单选题]

- A 项目范围说明书
- B 工作分解结构
- C 项目章程
- D 项目范围管理计划

正确答案：B

19、 以下哪一个不是项目团队的特征（）（1.0分）——[单选题]

- A 目的性

- B 临时性
- C 封闭性
- D 双重领导性

正确答案：C

20、项目型结构适用于以下哪种情况（ ）（1.0分）——[单选题]

- A 项目的不确定因素较多，同时技术问题一般
- B 项目的规模小，但是不确定因素较多
- C 项目的规模大，同时技术创新性强
- D 项目的工期较短，采用的技术较为复杂

正确答案：C

21、对于风险较大、技术较为复杂的大型项目，应采用（ ）（1.0分）——[单选题]

- A 矩阵型组织结构
- B 职能型组织结构
- C 项目型组织结构
- D 复合型组织结构

正确答案：D

22、在以下组织中，最机动灵活的组织形式是（ ）（1.0分）——[单选题]

- A 项目型
- B 职能型
- C 矩阵型
- D 复合型

正确答案：C

23、确定项目是否可行是在哪个工作过程完成的（ ）（1.0分）——[单选题]

- A 项目启动
- B 项目计划
- C 项目执行
- D 项目收尾

正确答案：A

24、随着项目生命期的进展，资源的投入（ ）（1.0分）——[单选题]

- A 逐渐变大
- B 逐渐变小
- C 先变大再变小
- D 先变小再变大

正确答案：C

25、中国联通项目在工程竣工投产阶段的试运行，一般试运行期为（）个月（1.0分）——
[单选题]

- A 1
- B 3
- C 6
- D 12

正确答案：A

26、中国联通政企业务跨域业务开通测试由（）组织实施，该客户业务需求的发起方为主调方（1.0分）——[单选题]

- A 主调方
- B 被调方
- C 运维部
- D 市场部

正确答案：A

27、验收工作要求工程资料与工程实际情况相符且准确无误，各项指标符合设计要求，所有（）应符合机房标准化管理要求（1.0分）——[单选题]

- A 标签标识
- B 线路
- C 端口
- D 网线

正确答案：A

28、集团大客户专线建设开通过程中，出现V35协转AIS告警的原因是（）（1.0分）——[单选题]

- A 光路不通
- B 2M电路不通
- C 用户设备损坏
- D 电路丢包

正确答案：B

29、在项目管理中，在哪种项目上需要书面的变更通知单。（）（1.0分）——[单选题]

- A 大项目
- B 小项目
- C 进度不可以调整的项目

D 论大小的所有项目

正确答案：D

30、 下列表叙正确的是（ ）（1.0分）——[单选题]

A 项目成本随着进度的较少而增加

B 项目成本随着进度的拖延而减少

C 项目质量标准的提高会增加项目的成本

D 在对项目进度、成本和质量进行集成管理时，仅仅只注意这三个方面相互协调和综合管理

正确答案：C

31、 项目集成计划是由谁来制定的。（ ）（1.0分）——[单选题]

A 高级管理者

B 职能经理

C 项目经理

D 项目团队

正确答案：D

32、 在项目管理中，若已知 $PV=220$ 元， $EV=250$ 元， $AC=200$ 元，根据挣值分析法，则此项目的 SV 和项目状态是（ ）（1.0分）——[单选题]

A 项目提前完成，30 元

B 项目比原计划滞后，-30 元

C 项目提前完成，50 元

D 项目比原计划滞后，-50 元

正确答案：A

33、 项目资源计划工具不包括（ ）（1.0分）——[单选题]

A 资源矩阵

B 甘特图

C 资源需求清单

D 资源负荷图

正确答案：C

34、 在项目管理中，通过项目节点网络图给出项目活动顺序安排的方法是（ ）（1.0分）——[单选题]

A 前导图法

B 箭线图法

C 条件图法

D 网络图模板法

正确答案：A

35、 在项目管理中，编制项目进度计划的方法不包括（ ）（1.0分）——[单选题]

- A 关键路径法
- B 关键链法
- C 甘特图法
- D 箭线图法

正确答案：D

36、 在项目管理中，项目范围核实关心的是（ ）（1.0分）——[单选题]

- A 改善项目成本和进度的精确性
- B 检查项目交给客户前的最后活动
- C 记录项目产品或服务的特征
- D 接受而不是纠正项目范围界定的工作成果

正确答案：D

37、 在项目管理中，项目范围界定时经常使用的工具是（ ）（1.0分）——[单选题]

- A 工作分解结构
- B 需求分析
- C 可行性研究
- D 网络图

正确答案：A

38、 项目的“一次性”含义是指（ ）（1.0分）——[单选题]

- A 项目持续的时间很短
- B 项目有确定的开始和结束时间
- C 项目将在未来一个不确定的时间结束
- D 项目可以在任何时间取消

正确答案：B

39、 ICT项目软件（自主研发）增值税率为（ ）（1.0分）——[单选题]

- A 3%
- B 6%
- C 9%
- D 13%

正确答案：B

40、 ICT 项目硬件增值税率为 () (1.0 分)——[单选题]

- A 3%
- B 6%
- C 9%
- D 13%

正确答案: D

41、 单一来源采用哪种合作方式 () (1.0 分)——[单选题]

- A 谈判型合作
- B 综合比选
- C 询价
- D 直接指定

正确答案: A

42、 关于集团客户 WLAN, 以下说法正确的是 () (1.0 分)——[单选题]

- A 集团客户 WLAN 支持非中国移动的手机用户使用中国移动的网络无线上网
- B 集团客户 WLAN 不支持非中国移动的手机用户使用中国移动的网络无线上网
- C 集团客户 WLAN 仅支持静态帐号的申请和登录使用
- D 集团客户 WLAN 仅支持动态帐号的申请和登录使用

正确答案: A

43、 下列哪项不属于电路租用的特点 () (1.0 分)——[单选题]

- A 高速、安全、可靠, 可支持客户端多种网络设备和通信协议
- B 全透明数字网, 传输质量高, 网络时延小
- C 利用我司传输网络自愈环更可保障客户网络链路不中断, 使信号传输更稳定
- D 共享 IP 承载网带宽

正确答案: D

44、 联网专线是针对企业客户对于接入 () 的需求依托中国移动在国内骨干网及宽带城域网资源, 提供大容量高带宽的国内互联网专线接入服务。 (1.0 分)——[单选题]

- A 内部网络
- B IPVPN
- C Internet 互联网络
- D 电路租用

正确答案: C

45、 关于移动桌面, 以下说法正确的是 () (1.0 分)——[单选题]

- A 因为移动桌面和企信通页面互相独立, 所以移动桌面发送的短信企信通平台上查询不到

- B 移动桌面具备企信通系统平台中的所有功能
- C 移动桌面不具备邮件提醒功能
- D 在移动桌面上可以修改个人资料，例如手机号码
- E 企业管理员登陆移动桌面后可以修改企业通讯录

正确答案：D

46、项目经理可以控制（）（1.0分）——[单选题]

- A 审计成本
- B 沉没成本
- C 直接成本
- D 间接成本

正确答案：C

47、完成活动A所需时间，悲观估计需36天，最可能的估计需21天，乐观估计需6天。活动A在16天至26天内完成的概率是（）（1.0分）——[单选题]

- A 0.557
- B 0.6826
- C 0.9543
- D 0.9973

正确答案：B

48、某软件开发项目处于试运行阶段，用户反映不能登录，承建方现场工程师需对导致该问题的各种原因进行系统分析，使用（）工具比较合适（1.0分）——[单选题]

- A 散点图
- B 因果图
- C 帕累托图
- D 统计抽样

正确答案：B

49、制定集成项目的质量计划时，如某过程的输出不能由后续的监视或测量加以验证，则应对这样的过程实施确认，而确认方法至关重要。（）不属于过程能力确认方法（1.0分）——[单选题]

- A 设备的认可
- B 人员资格的鉴定
- C 与过程相关的方法和程序的确定
- D 资金的确定

正确答案：D

50、 () 不是项目质量计划编制的依据 (1.0 分)——[单选题]

- A 项目的范围说明书
- B 产品说明书
- C 标准和规定
- D 产品的市场评价

正确答案: D

51、 对质量管理活动进行结构性审查, 决定一个项目质量活动是符合组织政策、过程和程序的独立的评估活动称为 () (1.0 分)——[单选题]

- A 过程分析
- B 基准分析
- C 整体审计
- D 质量审计

正确答案: D

52、 某项目计划投资 1000 万元经过估算, 投产后每年的净收益为 200 万元, 则该项目的静态投资回收期为 5 年, 如果考虑到资金的时间价值, 假设贴现率为 10%, 则该项目的动态投资回收期为 () (1.0 分)——[单选题]

- A 小于 5 年
- B 大于 5 年, 小于 6 年
- C 大于 6 年, 小于 7 年
- D 大于 7 年

正确答案: D

53、 流程管理是企业管理的一个重要内容, 一般来说流程管理不包括 () (1.0 分)——[单选题]

- A 管理流程
- B 操作流程
- C 支持流程
- D 改进流程

正确答案: D

54、 项目经理有责任处理项目过程中发生的冲突, 以下解决方法中, 会使冲突的双方最满意, 也是冲突管理最有效的一种方法是 () (1.0 分)——[单选题]

- A 双方沟通, 积极分析, 选择合适的方案来解决问题
- B 双方各作出一些让步, 寻求一种折中的方案来解决问题
- C 将眼前的问题搁置, 等待合适的时机再进行处理
- D 冲突的双方各提出自己的方案, 最终听从项目经理的决策

正确答案：A

55、按优先级或相对等级排列项目风险，属于（）的输出（1.0分）——[单选题]

- A 定性风险分析
- B 定量风险分析
- C 风险管理计划
- D 风险监视表

正确答案：A

56、（）一般不属于项目绩效报告的内容（1.0分）——[单选题]

- A 团队成员考核
- B 项目预测
- C 项目主要效益
- D 变更请求

正确答案：A

57、确定信息系统集成项目的需求是下面成功实施的保证，项目需求确定属于（）的内容（1.0分）——[单选题]

- A 初步可行性研究
- B 范围说明书
- C 项目范围基准
- D 详细可行性研究

正确答案：D

58、制定合理的实施进度计划、设计合理的组织结构、选择经验丰富的管理人员、建立良好的协作关系、制定合适的培训计划等内容属于信息系统集成项目的可行性研究中（）研究的内容（1.0分）——[单选题]

- A 经济及风险可行性
- B 社会可行性
- C 组织可行性
- D 财务可行性

正确答案：C

59、项目（）的结果一经管理层确认，将对项目的实际采购活动产生现实性的指导，是项目采购活动的准绳。（1.0分）——[单选题]

- A 工作说明书
- B 自制和外购分析
- C 范围说明书

D 采购计划编制

正确答案：D

60、项目经理要为安全检查员（目前只有 1 人从事该岗位，必须每天进行现场巡视）配备备用人员，这说明（ ）（1.0 分）——[单选题]

- A 项目经理应用了“假设分析”识别技术，进行了风险识别
- B 项目经理使用团队管理的技术和方法，进行了团队管理
- C 项目经理应用团队建设的技术和方法，进行了团队建设
- D 项目经理使用概率影响矩阵进行了风险的定量分析

正确答案：A

61、某项目计划工期为 4 年，投资总成本为 800 万元，在项目实施过程中，通过对成本的核算和有关成本与进度的记录通知，开工后两年末实际成本发生额为 200 万元，所完成工作的计划预算成本额为 100 万元，与项目预算成本比较可知，当工期过半时，项目的计划成本发生预算应该为 400 万元，该项目成本绩效指数 CPI 为（ ）（1.0 分）——[单选题]

- A 0.5
- B 0.25
- C 0.125
- D 0.1

正确答案：A

62、某软件开发项目，预算为 40 万元，计划在 40 个工作日内完成。当项目进行到第 30 个工作日时，项目经理对项目进行了绩效评估，结果是：项目完成当期计划进度的 70%，花费 23 万，按此绩效还需投入（ ）万才能完成项目。（1.0 分）——[单选题]

- A 10
- B 12
- C 19
- D 21

正确答案：D

63、在公司系统集成项目管理办法中规定，哪些费用须在售前费用申请中做出说明（ ）（1.0 分）——[多选题]

- A 会议费
- B 文印费
- C 差旅费
- D 招投标费

正确答案：AC

64、 在公司系统集成项目管理办法中规定，项目管理部门在 PMIS 系统中将通过审核的项目意向进行编号并通知哪些相关部门？（）（1.0 分）——[多选题]

- A 财务、法务
- B 采购、销售
- C 实施、维护
- D 纪检

正确答案：ABC

65、 根据系统集成项目管理办法要求，项目管理主要角色包括（）（1.0 分）——[多选题]

- A 客户经理
- B 售前人员
- C 项目实施人员
- D 售后人员
- E 业务管理和支撑人员

正确答案：BCDE

66、 根据系统集成项目管理办法要求，项目执行包括六个环节，分别是：售前转售中交接、立项及（）（1.0 分）——[多选题]

- A 实施
- B 初验
- C 终验
- D 结项
- E 转固

正确答案：ABCD

67、 根据系统集成项目管理办法要求，售前工作主要包括以下个环节，分别是：（）（1.0 分）——[多选题]

- A 商机评审
- B 投标准备
- C 标书与报价审核
- D 投标
- E 收入合同签订

正确答案：BCDE

68、 根据系统集成项目管理办法要求，总部负责签约和主导实施，各分公司参与实施的跨区域项目（）（1.0 分）——[多选题]

- A 由总部负责进行总体项目管理和风险控制
- B 由总部负责进行总体项目管理，分公司进行风险控制

- C 各分公司对其承担部分进行管理和风险控制
- D 由分公司承担全部管理和风险控制

正确答案：AC

69、 根据系统集成项目管理办法要求，分公司负责签约和实施的项目，分公司需要完成（ ）（1.0分）——[多选题]

- A 按照集团总部管理办法进行项目管理
- B 按照集团集成公司统一风险控制要求进行控制
- C 按照集团集成公司要求承担相应风险
- D 分公司负责监督本省及各地市签约项目的实施

正确答案：ABCD

70、 项目管理的特点包括（ ）（1.0分）——[多选题]

- A 复杂性
- B 创造性
- C 自发性
- D 随机性

正确答案：AB

71、 项目管理中，下列关于项目范围规划的表述中错误的是（ ）（1.0分）——[多选题]

- A 项目范围规划提供了范围变更控制的基准
- B 项目范围规划可以提醒项目团队将来可能发生的问题
- C 项目范围规划提供了项目绩效方面的信息
- D 项目计划一旦确定，就不能更改

正确答案：BCD

72、 项目管理中，下列属于项目的实例是（ ）（1.0分）——[多选题]

- A 举办一场婚礼
- B 开发一种新的计算机软件系统
- C 提供金融服务
- D 管理一个公司

正确答案：AB

73、 通信杆路勘测中，下列说法正确的是（ ）（1.0分）——[多选题]

- A 节约投资器材，节省投资规模
- B 安全稳固、施工维护方便
- C 最好与高压线路平行
- D 尽量走直线，减少角杆

正确答案：ABD

74、 在项目管理众多的工具和技术中，工作分解结构（WBS）是最有效和最重要的，是因为（ ）（1.0分）——[多选题]

- A WBS 确定了项目的范围
- B WBS 确定了项目的目标
- C WBS 是工期估计、成本估算、资源需求识别的基础
- D WBS 就是客户需要的结果

正确答案：AC

75、 IDC 业务提供的网站系统托管服务，包含以下哪些内容？（1.0分）——[多选题]

- A 整机租用
- B 高质的 DDN 专线接入
- C 服务器托管和网站规划
- D 机房租用

正确答案：AD

76、 项目管理中，项目从开始到结束的若干阶段构成了项目的生命周期。以下哪些是项目生命周期的阶段。（ ）（1.0分）——[多选题]

- A 实施阶段
- B 终止阶段
- C 概念阶段
- D 计划阶段

正确答案：ABCD

77、 项目管理中，以下说法正确的是（ ）（1.0分）——[多选题]

- A 上杆操作人员不需具有登高证
- B 遇到雷雨、大风天气，严禁任何上杆作业。露天分线设备要确保良好接地
- C 上杆前，必须认真检查杆根埋深和有无折断危险，并观察周围附近地区有无电力线或其他障碍物等情况
- D 登高作业必须佩带安全帽(减震帽)，上杆须使用脚扣或脚钉以及保安带

正确答案：BCD

78、 IDC 业务中的资源出租业务包括（ ）（1.0分）——[多选题]

- A 虚拟主机
- B 数据存储
- C 数据备份
- D 数据发送

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/046140024034011004>