

第一节 归纳概括题考点梳理

答题时间安排

200 字题目 20 分钟；

300 字题目 30 分钟；

400-500 字题目 35 分钟；

大作文作答时间 65-75 分钟(包含文章立意 15 分钟)

600-800 字大公文作答时间 50 分钟

审题过程中要按照字数安排作答时间。

申论答题步骤

1、先审题，明确题型、关键词、作答范围；

2、对固定阅读范围的题目，读完指定部分材料后开始作答；对需要结合全部材料范围的题目最后作答；

3、阅读过程中需要勾画要点，并进行标注。

4、阅读结束后，在草稿纸上列出要点、分配字数。

字数比较少的题目，可以直接数格子确定要点，对字数比较多的题目要明确每个点大致的范围，并用铅笔在答题卡上进行标注；

5、字数分配好后开始作答，根据字数对内容要点进行取舍。

一、概括题作答要求

1、要点全面，写关键词、关键句；

2、选准符合题目要求关键词；

3、作答不分段，直接标数字列出要点；

4、题干要求：分类、归纳、观点明确、总结，列小标题。

5、作答过程中要准确把握每个要点字数，避免出现空格利用不充分，或找到的内容无格子可答的情

况。

查找关键词的基本原则：

1、首尾句原则。

首先我们要了解单个材料的一般行文脉络，在案例型材料中，开头部分一般为背景段，往往采用一些对话、描述性语言，一般不会出现主体部分的要点。结尾部分往往是展望，出现要点的情况也比较少。所

以重点要放到中间部分的材料中，在作答范围较小的题目中，往往每个自然段会出现 1-2 个要点。

在自然段中，大多数材料行文都是按照总一分或一分一总的结构来安排内容，所以段落中的首尾句往往是要点出现比较集中的位置。首句总如果概括性点明段意则选用首句中的关键词，如果尾句对前文内容进行了总结，则优先选择尾句的内容。而在字数充裕情况下，可以写段中的做法。

2、语句逻辑原则。

语句之间如果为并列式，则两句中的要点都应采用；并列内容多，明显多于本段要采集的关键词，那么可以概括式进行采用，如材料罗列 5 出了个法律的相关内容，概括可以只写完善相关法律即可。语句内容如果为递进关系，通常会有转折词进行连接，则选用转折词后面的要点。在转折词出现后，往往出现较为重要的内容。常见的转折词如：但是、然而、却、更、不是……而是等。

3、高度概括原则。

概括题的详略程度是很多初学者不好把握的，一般来说，概括题字数为 150 字，200 字和 250 字，150 字通常需要极度概括精炼，而 250 字基本可以把找到的要点都写到答题卡上。具体每个点的详略，应当是先材料中划出要点，然后根据字数及各个点长短进行分配，再决定每个点的字数。

字数非常有限情况下，只选出材料中最关键的词汇和短句，一个完整句子只写主干即可，形容词、定语等可以删掉，主体也可以省略。

4、主体一致原则。

题干中要求对特定主体的内容进行概括，比如做法、效果、影响、原因等。在材料中只找这一主体，或者与主体相关的内容下的做法，与主体无关内容不用写。比如要求找老赵的成功做法，开头可能会给出 XX 市采取……措施，然后介绍 A 村老赵……这种情况下，不用写 XX 市的做法。

5、尊重原文原则。

材料中的内容已经标准规范，描述准确，应当优先选择材料中的内容。只有对材料中口语化或者表述内容繁复的句子转化成标准、规范的内容来进行表述。同时，材料中有什么答什么，不必对材料中内容进行推导。2022 联考中，很多乡镇申论 80+ 的同学都反映，所写内容均直接来自于材料。

(2) 归纳的方法

1、**顺序归纳法**。指按照时间顺序或事件处理流程进行归纳，分别对同一事件的不同环节，如事前、事中、事后进行归纳。这种归纳方法适用于对材料中的一个独立完整事件进行概括归纳。

例：2016 年联考申论真题

假定你是有关部门的一名工作人员，准备将“比逗咖啡馆”的创业经验向广大学生进行推介，请根据给定资料 3~5，归纳总结“比逗咖啡馆”的主要成功经验。

要求：内容准确全面，总结有深度、有条理。不超过 300 字。

经验有：**一、众筹前**：1. 针对个体特征设计和提供有效的定制产品；2. 转变创业模式，将消费者转化为投资者和生产者，把外部交易转化为内部合作；3. 通过调查问卷了解参与众筹意愿；4. 科学选址，选择临街铺位；**二、众筹中**：1. 发布股权众筹计划书，出让公司股份，获得融资和创业团队；2. 实现项目裂变，由项目带来更多合作机会；3. 聚集众多资源，通过服务股东获得收入，促进创新；3. 建立董事会，给予股东建议权，决策权交给运营团队。**三、众筹后**：1. 设置股权**流转**计划，部分股东成为永久股东，其余流转给在校学生。2. 承办创业交流线下活动，获得创业资源和指导。3. 开发股东 APP，加强股东之间交流、提高活跃度，通过完成任务获得奖励。

2、主体归纳法。“主体”指材料中所体现出的个体或组织。当材料中主要内容分别围绕不同主体进行表述时，就可以按照材料中的主体来进行归纳概括。这种概括方式适用于主体特别明显，同时各主体重要程度比较一致的题目。

例：2020 年天津申论真题

根据“给定资料 2”，请你概括三位脱贫攻坚第一书记所展现的优秀品格。（15分）

要求：全面、准确、有条理，字数不超过 250 字。

品格：**一、沈浩**：1. 一心为民。带领村民修路打井，支持青年创业致富，找到适合小岗村发展新路；2. 贴近群众。艰苦朴素，把村民联系电话放在床头，随时接待群众，赢得群众认可。**二、隋耀达**：1. 真抓实干。做事雷厉风行，让贫困户成为致富能人，发展各种产业，为贫困户分红增收，实现良性循环。2. 谦虚谨慎。虚心向农民请教学习。3. 无私奉献。带病服务群众，保护群众，见义勇为。**三、黄文秀**：1. 勇于担当。主动到贫困村工作；2. 开拓创新。融入群众，完善基础设施，发展特色产业，建立电商服务站。3. 信念坚定。孝顺父母，责任感强，追求人生意义和价值。

3、维度归纳法。当材料中的内容不适用以上方法时，就应当对概括出的要点内容进行整合，将具有共同属性的点放到一起进行归纳概括，这一共同属性称为“维度”。在申论考试中主要采取这种方法，按照自然段进行归纳，将一段中的核心关键词或主旨作为小标题。

例：2014 年国考地市级申论真题

“给定资料 3”是 F 市实施心理健康促进项目的工作大事记，请据此对 F 市所做工作进行分类总结。（15 分）

要求：分类合理，内容全面。不超过 200 字。

1. **加强领导**。成立项目领导小组，制定相关方案，确立会议机制，部署各项活动，召开各类会议，明确工作月报制。2. **完善设施**。构建三级网络系统，建立市心理卫生协会和心理健康辅导中心，在学校、总工会、妇联、残联和各社区建立心理咨询场所。3. **培养人才**。聘请专家指导，招聘大学生，实施心理咨询

师培养计划，培训知心姐姐。4. 开展活动。开通咨询热线提供服务；开设心理课程，提供辅导；开展宣传活动，发放资料，普及知识。

概括题目练习

第一题 2022 年 326 联考申论真题（四川省市）

请根据“给定资料 1”，谈谈为什么说冰冷的雪给 L 市带来了火热的发展。（15分）

要求：全面、准确、逻辑清晰，不超过 300 字。

资料 1

“滑雪很有趣，就像小鸟在天上飞。”L 市特殊教育学校滑雪队的小娇这样形容滑雪运动。“有的人以为这群孩子啥都做不成，但我就想试试，努力让他们融入社会、实现人生价值。”吴校长说。2017 年，吴校长将冰雪运动引入学校。市财政局划拨专款为学校建设了滑雪训练场和旱地冰壶馆，帮助残障孩子开展冰雪运动。过去，这些孩子大多不愿出门，害怕与社会接触，更不用说到户外进行冰雪运动了。但近几年，已有 40 余名残障孩子走出了 L 市，在各类赛事中获得了 60 余枚奖牌。小娇说：“我就是想拿第一名，让大家看到我可行。冰雪运动让我变得更加坚强、自信。”

L 市被称为“全球最适合滑雪的地点之一”。据市体育局田局长介绍，冰雪运动兴起以来，全市建成了七家大型滑雪场，其中四家位列全国十强。”上个雪季，我们举办了 70 多项国际、国内冰雪赛事。近年来，多支国家队常驻我市开展训练。‘全国十强’‘国际比赛’‘国字号队伍’等词汇过去在我们这里几乎是听不到的，现在大家都习以为常了。”在 L 市土生土长的赵军自豪地说：“我们这个内陆小城市，有两座高铁站，一些大城市恐怕都还没有哦。”随着交通等基础设施建设的跨越式发展，加上丰富的冰雪资源，冰雪旅游、冰雪休闲在 L 市风生水起。如今，L 市智慧交通纵横交错、各式建筑造型别致，随处可见不同档次的酒店、餐厅、咖啡馆，已然成为一座国际化的现代冰雪城市。

即便是 L 市郊外的乡村田野，也沐浴到了冰雪带来的“春风”。三年前，当赵军看到两座高铁站开工建设时，便嗅到了扑面而来的商机。他回到老家所在的三道河村，在村里建起 130 多个大棚，发展采摘经济。村党支部廖书记说：“十多年前，我们就曾发展过采摘经济，但游客稀少，后来村民们都陆续退出了，又进城打工去了。现在不一样了，像赵军这样返村创业的人越来越多，涌现出了十几个资产上百万的企业主。此外，村里还有两百多人在附近雪场、酒店打工。按照现在这个趋势，未来每年预计会有十万人次来村里采摘、踏青、休闲、旅游。”

过去，皑皑白雪阻挡了市民出行的步伐，冬季也是国内大部分地方的旅游淡季。国家举办冬奥会，激发了人们参与冰雪运动的热情，改变了人们的出游习惯和消费观念，寒冷的冬季也火热了起来。据某电商平台销售数据显示，虎年春节期间，冰雪运动用品的销量同比增长超 300%，其中相当一部分产自L 市。“春

赏花、夏避暑、秋观景、冬滑雪。党的十九大以来，我市的游客人数年均增长 15%，全市四星级及以上的酒店已达 40 多家。”L 市发改委梁副主任说，“冰雪小镇、滑雪场生意兴隆，装备制造、教育培训、赛事服务等冰雪产业从无到有、蓬勃发展，冰雪全产业链已逐步形成。冰冷的雪给 L 市带来了火热的发展。”

小陈在沿海某大城市干了七年的保险销售，感觉业务越来越难做。近日他辞掉了原来的工作，进入 L 市一家保险公司继续干老本行，一下就焕发出新的职业活力。小陈说：“冰雪运动风险系数高，现在有这么多人搞冰雪运动，为他们提供安全、便捷的保险服务，行业大有可为。”

钟师傅在 L 市某滑雪场当了 15 年滑雪教练，对近几年的“冰雪激情”深有体会：“过去来滑雪的人一直不多，闲暇时我就兼职干着护林员、清洁工的工作，教练员的本职都快荒废了。但现在，男女老少都来参与冰雪运动，我们雪场最多时一天接待了近 5000 人，教练员根本忙不过来。有时候还被邀请到学校讲授冰雪运动课。”曾邀请钟师傅去讲课的 L 市某小学李校长说：“学校每周两节体育课，滑冰、冰壶等都属于常规教学内容。全市绝大多数中小学校都引入了冰雪运动课程，我们有这么好的冰雪资源，绝不能浪费。”

第二题 2018 年联考申论真题

根据给定资料 2，概括面馆老板老叶能够成功的原因。（15 分）

要求：全面、准确、简明，有条理，字数不超过 200 字。

资料 2

在西部某城，大大小小、各种各样的面馆有数万家。由于市场竞争激烈，大部分面馆都采用多种经营：面条、酸辣粉、米粉、盖浇饭……一应俱全。然而，有一家面馆却独树一帜，它只卖小面。小面可以说是这座城市各类面食中最朴素的一种。它没有浇头，没有名贵佐料，只有面条、调料以及青菜叶。也正是由于不像牛肉面、杂酱面这些有浇头的面能用大肉大料添味儿，小面靠的完全是店家自己的手艺和食材品质。食客们说，这家只卖小面的面馆那些不可名状的绝活儿很多。别的店家也是食材新鲜，用料地道，可这家面馆的小面味道就是要高一层。“里面门道可多啦，要做好一碗小面，必须得有上好几年的摸索。”这家颇具个性的面馆的老板老叶说，“我只有笨办法，就是多做摸索。比如说，我就发现，先放猪油后掺汤水和先加汤水后放猪油，做出来的小面味道就差很远。这些很难一口说清楚，只能慢慢摸索。我现在都还在边做边学呢。”

老叶介绍道，他家从爷爷辈开始，就是只做小面的。虽然现在老叶的店可以用“客似云来”四个字来形容，但当初老叶也是被现实狠狠地上了一课的一一店铺租金高，商业区改造导致食客流量减少……亲戚

朋友也劝他转型或者改行。可他就是特别犟：我要是连小面都做不好，还能干什么？我要是把小面都做好了，那我还怕什么？那时的老叶，就凭着“只做小面”的信念，对抗着各种纷扰。每天吃一碗小面，对于

食客来说，是一件稀松平常的小事；而对于老叶，每天却是要煮上千碗小面。小面虽小，要求却也不少，一碗小面必须包括当地特定的猪油、小磨香油、酱油、陈醋、榨菜、芽菜、油辣子和花椒面等等。而调味、煮面、熬汤这些事儿，每一件都是老叶亲力亲为。老叶没读过太多书，但有两句话却是一直记在心头：炮制虽繁必不敢减人工，品味虽贵必不敢减物料。所以，即使是在经营最困难的时候，老叶也坚持用最新鲜的原料，熬汤、制辣子油、拌料……一个步骤都不能少。卖不出去的，就全部倒掉。“我只做小面，要是我偷工减料，把自己小面这块招牌都做臭了，我还能怎么办？”也正是因为这一根筋的坚持，让老叶走到了现在，成为本地小面中的独一家。而在别的面馆开始做连锁、开分店时，老叶也没有眼红脑热，“要是开加盟连锁交给别人，做得不好，怎么办？我嘛，怕分心，还是踏实点好。”

第三题 2019 联考申论真题

根据给定资料 1，概括 Y 县古民居保护的主要措施。（15分）

要求：紧扣资料，全面，简明，语言流畅；字数不超过 200 字。

资料 1

Y 县位于 A 省南部。初夏时，这里群山披翠、江水碧蓝、小桥流水、长街曲巷、飞檐翘角、雕梁画栋……它们既是游客镜头里的美景，也是历史积淀的见证，更是当地薪火相传的文化根脉。

“今天恰好是我们县的‘民居宣传保护日’。每年今天，我们会家家户户地宣传民居保护知识。”当地世界文化遗产管理办公室负责人介绍说，“在县委、县政府的支持下，我们成立了民居保护协会，大家自发参与民居保护。每年，还会将古民居门票收入的一部分作为文物保护资金用于本地民居保护。这实现了保护与开发的良性循环。”

十余年前，Y 县成立世界文化遗产管理办公室，负责全县世界文化遗产、历史古村落、有价值的古民居及其它文物资源的监测、保护和管理。当时，这一专门的保护机构在全国尚属罕见。同年，Y 县又开始探索古民居认领保护活动的试点工作。试点的认领保护模式，包括认租和认购。在投资保护的前提下，认租、认购项目通过合理利用古建筑可以获得收益。这吸引了全国各地，尤其是艺术、收藏类的爱好者走进 Y 县，共同宣传和保护当地古民居。千山画院、归云山房、印象老屋……一大批国内艺术大师的工作室都安居在此。这无疑增加了当地的文化气息。

2009 年，Y 县在充分调查研究和广泛征求意见的基础上，启动了“百村千幢”古民居保护利用工程。Y 县用了五年时间，成功地完成了对百余个古村落和上千幢古民居的保护开发和利用，探索出了“在保护中突出利用，在传承中注重创新”的新模式。

同时，当地还建立了以古民居认领保护利用、抢修保护利用、迁移保护利用、原地保护利用等为重点的古民居保护利用政策体系，对涉及的抢修、迁移、认领、土地转让、房屋登记、资金支持等作出了明确

规定，为依法规范开展古民居保护管理工作，提供了依据。

据统计，Y 县共有 3000 多幢古民居，其中列为各级文物保护单位的仅 600 余处，其他大部分非文保单位的古民居，多散落乡野，难以顾及。

“我们的老屋要垮了，我们没有能力维修，文物部门是不是该拨钱给我们维修？”这是工作人员经常遇到的问题。据了解，根据《文物法》第二十一条的规定，非国有不可移动文物由所有人负责修缮、保养，地方文物部门负责报批程序和给予技术指导。2016 年，某文物基金会在 Y 县启动了“拯救老屋行动”项目，计划在两年时间里资助 4000 万元，用于修复当地国家级传统村落中的各级文物和符合政策的民居。符合条件的老屋至少能得到占修缮总费用 50%的补贴款。

为此，Y 县委托省古建筑设计研究院编制了一套完整的方案，其中不仅有规划纲要，更有具体到每一种建材的技术规范和补贴标准，以修复一栋民居为例，首先由户主根据房屋损毁情况，提供图片证据及修复方案，交由专家委员会进行审核并作出修改，最终方案通过后再进行资金预算，政府补贴资金为预算资金的 50%。双方确认并签订合同后便可施工，施工过程中，要随时接受专家巡查并按照整改意见来调整，施工进度完成三分之一时政府支付部分补贴资金，工程完工通过专家验收后再支付剩余补贴。

不仅如此，Y 县探索开展的古民居流转改革试点工作，在依法保护的前提下、在保持“原汁原味”的基础上，不断丰富古建筑的内涵和利用方式。借鉴农村的土地流转模式，注重发挥市场主体作用。2014 年，Y 县开始探索古民居产权流转改革：以征地形式将古民居所在的集体土地转变为国有土地后公开挂牌出让，通过放开流转交易，打通社会力量参与古民居保护利用的通道。

现在，借力社会资本，Y 县的部分古民居“复活”变为风情浓郁的精品民宿、文化客栈，不仅奏出一首古韵悠长的新曲，更是当地旅游转型升级的新业态。

第四题 2020 年联考申论真题

根据“给定资料 3”，归纳小孙为带领村民脱贫致富做了哪些工作。（20 分）

要求：准确、全面、有条理，不超过 300 字。

资料 3

只因看了一眼岩山，从此她就与岩山结缘。她就是 D 市岩山驻村帮扶工作组组长、驻村第一书记小孙。几年前，小孙从一所名牌大学硕士研究生毕业，来到 A 省商务厅工作。有一次，省委、省政府组织“机关干部下基层”社会实践活动，她随着实践小组来到了岩山。

“太美了！”小孙被岩山美丽的风景深深震撼，花红柳绿，山清水秀，真是如诗如画。当地淳朴的民风，热情好客的村民令她印象深刻。不过，令她同样印象深刻的还有岩山的贫困。岩山共有 1345 户、4130 口人，其中贫困户占 60%，人均耕地不足 0.8 亩，村民收入主要依靠传统农业和外出务工，是典型的国家

级贫困村。脱贫是这里的村民一代又一代的梦想。如果能帮助岩山村这样长期贫困的地方摆脱贫困，人生该是多么有价值啊！小孙的心里涌起一个强烈的念头。

此时，D区正深入开展脱贫攻坚行动，巧合的是，岩山村正是商务局的对口扶贫村。小孙主动请缨，担任岩山驻村帮扶工作组组长。“作为名校研究生，有更好的机会，为什么选择到偏远乡村？”面对不解的目光，小孙没有回答，只是报以微笑。

从驻村工作开始的第一天起，帮助岩山这个贫困村脱贫致富的沉甸甸的责任，便落在了小孙的肩上。刚入村时，小孙准备先找村民了解情况，但却听到了这样的风凉话：“咋还派个女干部？一个城里女人能干啥？”

为了开好头，获取村民的信任，她和工作组同事，到田间地头了解情况，走家串户查找穷根。入村不到两个月，就完成了全村所有贫困户的走访，做到村里的“大事小情、家长里短”都了然于心。

随后，小孙与工作组同事组织村民参加手工纺织、月嫂服务等培训班。与此同时，他们筹集资金，在全村开工建设引水上山工程，彻底改变了村里几十年来缺水的落后状况。刚去的那一年，小孙注意到各家都用自家喂养的土猪腌制成腊肉，味道非常鲜美。除自己食用外，每年各家都会有可观的剩余。小孙与工作组同事在那年春节前，瞅准节日期间市场供货量增加的机会，积极利用微信朋友圈、联系微商等方式，全程参与推销，不仅给村民换来了“过年钱”，还使岩山的腊肉小有“名”气。一连串雪中送炭的实质性帮扶拉近了村民和工作组的距离，村民们被小孙这位“女干部”的真情付出深深打动。

“农村富不富，关键在支部。如何发挥基层党组织的战斗堡垒作用是驻村帮扶的首要工作。”小孙深有感触地说。为此，她和工作组同事带着村民党员积极开展学习教育活动，提升党员的先锋模范意识。为了提高村干部、村民代表引领产业发展、带领群众致富的能力，小孙多次组织大家到周边先进地区学习考察，“明显感觉到岩山的民心齐了，村干部的干劲足了、水平高了。”小孙帮助村民脱贫致富的信心更强了。

如何用工业化理念改变村民传统的生产生活方式，尽快引进增收产业项目为村民创造具有长期稳定收益的就业岗位，实现更多人的致富奔小康，是驻村帮扶工作组和村两委班子都要琢磨的“大事情”。在得知外省一家大型现代纺织企业老总是A省人，有回乡投资的想法后，小孙和工作组便第一时间与他取得联系，进行对接和项目考察。在充分了解到该纺织项目是非常适合岩山村的好项目后，小孙便积极与企业负责人沟通招商想法。针对企业提出的十几条落实投资的实际问题，小孙带领工作组到市、县、乡各项目主管单位咨询政策、寻求支持。仅仅5个多月的时间，小孙和工作组就协助企业完成了项目选址、各项手续办理、厂房建设、员工培训等一系列重要工作。村干部介绍说，目前，一个依托“村集体+公司+农户”模

式形成的纺织产业园区已建立起来。村民不仅可以在家门口就业，而且可以实现既拿薪金又领股金还得租金的长效增收，岩山村的脱贫梦正在逐步实现。

“咱们岩山再也不是那个靠天吃饭的穷地方了，现在不少在外打工的年轻人都回来了。”村民喜滋滋

地指着驻村工作组的办公室说，“变化就是从孙书记和她的组员到咱村来的那一天开始的。”

“我们的目标是成为北方最大的坯布集散地。”一个更大的梦想在小孙心中一点点描绘。环境越来越好，梦想越来越大，“但是，作为一个共产党员，我的信念和情怀不会变。”

第二节 分析理解题考点梳理

分析理解能力

- 1、分析材料中部分内容的的能力
- 2、对材料内容表达观点并展开论证的能力
- 3、深入理解材料中语句的能力
- 4、对部分内容进行异同比较的能力

分析题作答思路

- 1、单一问题分析

作答思路，问什么，答什么

例：2018 年国考申论真题（地市级）

给定资料 2 中，L 村村支书面对村民土地调整的要求，发出感慨：“这样一来，我们的压力很大，看来村里的土地调整也不是一个简单的事。”请根据给定资料 2，分析他为什么感到压力很大。（10 分）

要求：全面、准确、有条理；不超过 200 字。

- 2、观点分析题

要求考生针对材料中出现的现象、措施或者观点进行评价，并且得出结论。

作答思路

- 1、表明观点。
- 2、展开分析论证。
- 3、提出做法。

例：2021 年上半年联考申论真题

给定资料 3 提到了 Q 市科技项目遴选从“委派制”向“揭榜制”的转变，谈谈你对此的看法。（15 分）

要求：观点明确，分析透彻，条理清晰，不超过 300 字。

3、深入理解材料中语句的能力

要求对材料中较为隐含的内容进行分析说明，往往从材料中提取出一个短语或一句话，让考生谈理解。

(1) 词语阐释

作答思路：

首先要谈对这个短语的解释，谈一下这个词是什么意思；

接下来要展开阐释，围绕其形成原因、影响等内容进行展开，最后谈一下这一词汇给我们带来的启示。

例：2019 年国考地市级申论真题

“给定资料 4”中的座谈会上，主持人说：“如果不能打破这种种‘遮蔽’，就拿不出有份量的作品。”

请谈谈你对“种种‘遮蔽’”的理解。（15分）

要求：观点明确，紧扣资料，准确全面。不超过 200 字。

(2) 语句阐释

题干中给出一句话，需要进行分析，并得出结论。

作答结构：解释或说明+阐释分析+启示做法

例：2022 年国考申论真题（行政执法类）

根据“给定资料 2”，谈谈你对“现在撤掉的是‘眼中的柜台’，但我们更要在撤掉‘心中的柜台’上下功夫”这句话的理解。（15分）

要求：分析全面，条理清晰。不超过 300 字。

4、对部分内容进行异同比较的能力。

作答结构：总结不同点，按主体说明不同表现。不同点 1：A 主体……B 主体……；不同点 2：A 主体……

B 主体……；

例：2020 年 822 联考申论真题

根据给定材料 1，归纳邱氏父子创业理念的差异性（15 分）

要求：准确、简明、全面，不超过 200 字。

分析题练习题

第一题 2018 年联考申论真题

根据给定资料 3，谈谈对划线部分“用好科技特派员的前提是科技特派员好用、够用”的理解。（20分）

要求：理解准确，分析透彻，简明扼要，字数不超过 300 字。

资料 3

M 市 D 区是 H 省实施科技特派员工程的试点地区，早在 2004 年就开始了相关的试点工作。D 区的农民

是科技特派员工程的最早受益人。在他们心中，科技特派员就是要给田间地头开药方，把先进的科技种到地里头，长出金苗苗。

不久前，记者小菲就 D 区科技特派员的情况，对区科技局李局长进行了一次采访。在采访中，李局长感叹道：“我们还有很多的工作可以做。”

“我们的科技特派员大部分是行业领域的专家、大学生，有的讲授得偏重于纯理论，对农民来说，太过于抽象，不接地气，不实用。这在实际操作中是得不到农民欢迎的。再者说，术业有专攻，本是种蔬菜的农民，要是派一个专攻苗木培养的工作人员给他，又能有多少用呢？”李局长认为，“农民需要和专业领域对口，有真才实学，能听懂田坎语言的科技特派员对接，而非流于形式的‘拉郎配’。”

D 区目前共有 440 多个行政村，但科技特派员总共才 82 名。这令李局长担忧。“在这支队伍里，60 来岁的根本不算老，最大的已经 70 多岁了。想想这些老人们还能在田坎上、果林里跑几年？而一个大学生想要成为一名科技特派员，起码要跟着老特派员学习两年。但是，有多少大学生愿意跟着天天进村下地？我们这些年过花甲的特派员又有多少精力来带这些‘徒弟’呢？”

D 区的村民老蒋也对小菲说道，“去年我养土鸡，上面给我安排了个科技特派员。结果每次来就是帮我喂喂鸡苗，陪着唠唠嗑。后来我怀疑有些鸡苗患了瘟病，找他帮忙看看，他却说没事，叫我放心。结果后来几百只鸡全部染上了鸡瘟，让我损失惨重。”对此，老蒋村里的村支书老周也表示无奈：“现在我们这对特派员的考核制度还不够完善。要是他们干好干坏都一个样，是很难有积极性的。如果能通过建立责任连带制度，并让特派员们以技术入股分红的话，他们和服务的农户就会‘同呼吸、共命运’，双方都可以受益匪浅。乡亲们也知道好的特派员不好找，可现在村里也都通了互联网，能不能像很多医院开通网上诊断一样，通过远程视频，让特派员们给村民的庄稼家禽们把把脉，号号病？”

小菲还对全区 82 名科技特派员进行了问卷调查。调查发现：有近三分之二的科技特派员认为自己的知识结构趋于老化，需要更新丰富。而同时，80%的科技特派员表示因为工作的关系，自己根本没有时间去自行组织学习，但如果有相应的知识讲座、观摩交流会的话，他们会积极参加，有优质的网络学习资源也不愿错过。并且，这些特派员有不少同专业同领域的朋友、同学其实也有成为服务农村的科技特派员的意愿，但最后都因为工作忙、不在本地，不在政府指派培养范围内等原因而作罢。

2017 年，在 M 市的一项评选活动中，D 区的小童名列前茅，获评“全市十佳科技特派员”。一个年仅 25 岁的年轻人，为何能从平均年龄在 50 岁以上的特派员中脱颖而出呢？

李局长说：“小童所服务的 S 村地址偏僻，有一段路，车根本开不进去，下雨天时他坐摩托车进村，常弄得一身泥，特别狼狈。可是，他每个月去 S 村的次数和时间远远超过了考核要求。”同事们说：“他要是有什么没弄懂的问题，常常会睡不好觉，缠着老特派员们搞清楚的。大学书本告诉了他‘是什么’‘为

什么’，但他觉得还不够。自从来到我们这儿，他就开始研究这儿的土壤、天气、乡情民俗，他一个北方人竟然在短短几个月时间里学会了我们这儿的方言。”

据悉，D区计划近期开展服务行动。围绕本地农业主导产业，建立一批“互联网+科技特派员”创新创业示范基地，对接国家、省里的“科技特派员管理服务平台”。为此，小菲感叹道：“这样的计划固然是美好的，但用好科技的前提是科技特派员好用、够用啊。”

第二题 2018 年上半年联考申论真题

“给定资料 2”中提到“随着大数据时代的来临，信用成为每个人的‘第二张身份证’”，请你谈谈对这句话的理解。（15 分）

要求：全面、准确、简明，有条理，不超过 200 字。

资料 2

一年前，小张从北京到杭州工作，在租房时，她惊喜地得知，由于她的信用记录良好，所以不用缴纳两倍于月租的租房押金；而北京的胡某，却遇到一件让他颜面尽失的事情。他原准备在假期租辆宝马车和朋友外出自驾游玩，没想到被租车公司拒绝。原来，胡先生由于欠款许久未还，被列入“老赖”名单，导致自己的信用不佳，被禁止租车。

2018 年 2 月起，到 E 市妇女儿童医疗中心就诊的患者发现，只要自己的信用度足够好，在医疗中心就可以“先诊疗后付费”，无需一次次在诊室、检查室和交费处之间奔波，大大节省了时间和精力。

信用骑车、信用住店，信用借书，公交车扫码乘车……这一幕一幕，都是真真切切正在我们身边发生的场景，告诉我们中国正在迈进信用社会。随着大数据时代的来临，信用成为每个人的“第二张身份证”。每个人、每个机构的信用度都可以被量化，曾经“看不见”“摸不到”的信用，正在逐步“变现”。

信用也提升了交易效率，为新经济提供支撑。对于废旧手机回收利用创业者向先生而言，信用就为他解决了“先收手机还是先付款”的难题。“先收手机，用户不放心。先付款，我们也怕损失。”向先生说，引入信用后，对高分用户优先付款，不仅订单量上浮一倍，也没有出现违约情况。

有了信用的助力，企业经营效率变得更高。目前，多家共享单车企业已实现信用免押金，大大方便了新用户开通使用。一些共享汽车、共享租衣企业也在研究信用梯度收费等模式，最大限度吸引用户。用户对信用的珍视也令人惊喜。以租车为例，引入信用分后，行业租金欠款率下降了 52%，违章罚款欠款率下降了 27%。

在网络高度发达的今天，资源的分布不再局限于有形市场，很多资源分布在网络上，资金资源不再集中在类似于银行这种金融机构身上，而是通过互联网分散分布。一个人只要拥有足够的信用水平，在网络上就能够筹集到资金。所以，信用社会给予了人们一个公平发展的环境。“信用既是商业社会的内在原则，也创造价值和财富。”某研究员说，随着信用体系不断完善，每个人都能在社会中获得公平发展的机会，这将大大激发全社会创业创新热情。

在某信用机构负责人看来，10年后，国内绝大多数城市都将成为信用城市。诚实守信的市民和商家，会享受到非常大的便利，政府的管理效率也将大大提高。信用体系的建立可以推动整个社会综合治理发展。

在S市，26万老人领取养老金不用亲自跑腿去现场，只需要在手机上进行一次信用认证。购房者提取公积金时也不需要准备一堆证明材料，柜台的人脸识别系统扫描后，他的相关信用信息迅速呈现。……在促进政务精细化管理方面，“信用”正在发挥越来越重要的作用，有着高信用值的市民在通过实名认证之后，越来越多的政务服务都可以通过互联网进行办理，“刷脸”即可，无需到窗口排队。

凑一堆人就走的“中国式过马路”、不走寻常路玩“跨越”、开车煲电话粥、没事打开远光灯……这些交通违规行为带来安全隐患，给城市管理增加了困难。当前，有的城市把这些交通违规行为纳入个人信用记录，已经能实现这样的应用场景：一名过马路闯红灯的路人，被监控系统识别身份，达到一定次数将被扣除相应信用分，降低信用等级，严重的甚至影响贷款。这种做法背后的逻辑是，一个不尊重交规的人，也可能做出不尊重其他公共规则的行为。个人信用信息就是对个人的一种人格勾勒。在一个公民素质发育成熟的社会，对公民的信用评估，往往是以公民在公共事务中的态度和做法为基本出发点的。信用既是一种道德品质，也是一种制度和规则。信用体系全面建立的意义不仅在于解决押金带来的纠纷，更在于塑造一个和谐的社会，换言之，使每个人都更加规矩。

第三题 2018 年联考申论真题

根据给定资料 2，谈谈你对划线部分“如果说交通是一个城市写在山川河流上的史书，那么C 城书写的内容，肯定是丰富而精彩的”的理解。（20 分）

要求：紧扣资料，观点明确；逻辑清晰，语言准确；字数不超过 300 字。

资料 2

以下是一位游客关于 C 城的日志：

C 城环水依山，沟多坡陡，特殊的地形造就了它独特而多样的交通。缆车，横跨两江的客运索道，沟通上下半城的客运电（扶）梯，还有跨过长江、沿江蔓延、穿过楼道的轻轨……

“妹子，你们现在来我们这儿可是方便得多啦。”一个火锅店老板跟我说，“你看看我们这儿的地形条件，当年没客运电梯，没轻轨的时候，大家都是爬坡上坎，稍微走远一点去逛个街，买个东西都麻烦得很呢。”

索道是 C 城的特色交通，它建在立体的山水间，让乘客在惊喜刺激中欣赏了这儿山环水拥的美景。乘坐跨江索道的最佳时间是晚上，坐在车里可以看到灯火辉煌的市中心半岛。

大扶梯当然不能错过，它承载着 C 城的记忆，是连接这座城市上下半城的交通工具：从火车站出来，横穿马路，直接走地下通道，就可以乘坐亚洲最长的坡地扶梯。像我这样初到 C 城的游客，确实好好感受

了这地方特色浓郁的交通。KX 路电梯建于 1986 年，是国内首次将市内电梯用于城市公共交通。这个电梯高 11 层，曾经出现在 C 城造的火柴盒上，算得上是 C 城的标志之。

最最不能略过的，当然是轻轨。C 城的轻轨相当魔幻：它越过山岭，跨过长江，沿江蜿蜒，穿过楼道，真的是一站一种风景。

“好多人都以为地上跑的是轻轨，地下跑的就是地铁，才不是呢。”C 城交通志愿者张大妈，一直以本地的轻轨为骄傲，“轻轨是载客量小，但移动速度快的轨道交通工具；它有自己的运行轨道，但不一定要与其他车辆隔离。重轨，即地铁，它载客量大，运行高速，独立于其他交通工具。”C 城的轻轨采用跨座式单轨，噪音仅 60 分贝，所以即使穿楼而过，也不会影响周边居民的正常生活。依山而建的轨道，经常会有大的弯道，最大的弯道接近 90 度，乘坐轻轨犹如在坐过山车一样，庆幸的是它并没有过山车那么快，还是很平稳的，这引得不少摄影达人争先到访。轻轨 1 号线的 X 站被修建成了一个“森林城堡”。N 站是 2 号线与 3 号线的换乘站点，位于城中心，有着长长的玻璃长廊，是眺望江景的好去处。这里特别适合晚上去，五彩斑斓的灯光、波光粼粼的江面，真的可以触景生情。

我还去了两江汇合之处的码头，沿着高速公路去看沿途风景。“这些年路修好了，货运、客运的生意都好多了。我们这里每个区、每个县都有高速公路，大家来往方便，也有利于经济的发展嘛。我们这地形条件就这样，财政收入也有限，能把交通搞成这样，不容易啊。”

C 城地形的复杂造就了建筑的复杂，而地形复杂、建筑复杂又决定了它交通建设的复杂和困难。这复杂程度，需要更多的成本和智慧。“天生如此，但再难也得搞好交通建设，我们唯有精卫填海、愚公移山。”C 城交通主管部门的负责人曾这样形容当地交通建设工作的艰难。

有人说 C 城是一座 5D 城市，它的交通向人们展示了，并让人们融入了这座城市山水相依、灯火辉煌的风景，并且它本身就是风景。这些年 C 城成为“网红”城市，引得各地的游客纷纷前来“打卡”领略。这其中，它的特色交通功不可没。

如果说交通是一个城市写在山川河流上的史书，那么 C 城书写的内容，肯定是丰富而精彩的。为 C 城点赞！

第四题 2020 年联考申论真题

请结合“给定资料 4”，分析 W 市党工委如何实现从“要我服务”到“我要服务”的转变。（25分）

要求：全面准确，分析深入，逻辑清晰，字数不超过 350 字。

资料 4

W 市经开区地处渭河北岸，属省级开发区，全区规划面积 152 平方公里，常住人口 12 万。自园区建设以来，按照“突出优势、错位发展、追赶超越”的思路，相继引进一大批国内知名度和著名品牌，形成

了食品产业园、商贸物流园、汽车产业园、中国酵素城“三园一城”的发展格局。

面对经济下行压力加大的趋势，经开区党工委一班人深入调研发现，近年来在“放管服”改革中，由于基层管理权限的缩减和企业党建作用发挥不明显等问题，导致服务对象与职能部门间的良性互动减弱，一些涉及企业发展、群众利益的大事难事烦心事，常常因为信息不畅、措施不力而得不到很好解决，服务企业、服务群众滞后的问题日益显现，不同程度影响了政企、干群关系的和谐，制约了经济社会的健康快速发展。

经开区党工委一班人深深认识到，聚力打造中国农产品加工示范园区、物流园保税区、新能源汽车产业园区和享誉海内外的中国酵素城，实现“十三五”园区固定资产投资、规上工业总产值、食品工业产值、物流园产值四个“过百亿”和乡村振兴的目标，就必须在优化营商环境上下大工夫，在破解服务发展的短板弱项上做大文章，从根本上实现从“要我服务”向“我要服务”的转变。

区党工委梁书记告诉记者：“我们班子成员深入包联企业，通过实地调研、座谈交流、问卷调查等形式，多渠道征集解决制约园区企业发展的融资难、人才引进难等问题的意见建议。”

区发改委副主任王某介绍道：“各级区部门‘一把手’实现包联企业全覆盖，定期深入企业问需问计，现场办公，收集梳理企业发展难题。选派优秀年轻干部包联省市重点项目，收集问题建议上报职能部门，由职能部门出具问题解决办法，切实做到调研、收集提案不走过场。”

记者在 W 市经开区了解到，分别建立商贸物流、酵素产业、政银企 3 个党建联合体，由各党建联合体召集单位组织，每两个月召开一次党建联合体提案议事会，对事关企业发展的重大问题，遵循“特事特办、马上就办、办就办好”的原则，不定期、常态化召开“提案议事会”。每次议事，各职能部门根据会前提案，现场建立供需清单，邀请专业律师现场指导，专家学者专题辅导，企业与职能部门面对面，由参会企业负责人提出需要解决的困难和问题，各职能部门对短期内能解决的事项，现场提问、现场答复并明确解决时限；对一时无法解决的事项长期关注，并做好答复和解疑释惑工作，真正做到议事解决问题不搞形式。

区督查室主任周某对记者说，对于提案议事会上没有现场解决的困难和问题，区督查室及时收集整理，及时发放督办单，硬碰硬要求职能部门限期办理。记者了解到，区党工委成员率先垂范、身体力行、不打招呼、直奔现场，每周对各职能部门问题解决情况督导督办，通报工作进度，约谈推进不力的部门负责人。建立长效机制，把问题解决情况作为企业测评部门的重要内容，纳入考核考评。定期召开全区重点工作考评会，对提案议事会上解决问题进展慢、企业意见多的区属职能部门，由主要负责人现场表态，提出整改措施，明确整改时限，实打实做到服务企业不打折扣。

第三节提出对策题考点梳理

提出对策题思维：

1、根据材料中的问题提出对策

例：2015 年 425 联考申论真题

“给定材料 3-4”中，小黄和小丽的“苦恼”反映了基层管理工作面临的某种困境，请指出这种“困境”所在，并提出改变这种困境的建议。（25分）

要求：针对性强，建议合理、可行。不超过 300 字。

2、根据材料中给出的做法提出对策

在申论材料中，政府已经采取的措施、部门领导给出的对策、专家、群众的意见建议都可以作为对策的内容来源。

例：2018 上半年联考申论真题

根据给定资料 4，概括出M市D区科技特派员工程存在的问题，并提出改进措施。（20分）

要求：紧扣材料，内容全面，条理清晰，层次分明，不超过 400 字。

3、根据材料中案例的启示提出对策

材料中案例的具体做法，可以作为对策直接进行提炼。

2019 年上半年联考申论真题

根据“给定资料 4”，假定你是某市市场监督管理局的工作人员，请就加强本市电商诚信体系建设提出对策建议。（20分）

要求：紧扣资料，内容具体；层次分明，建议可行；字数不超过 300 字。

提出对策练习题

第一题 2021 年联考申论真题

根据“给定资料 3”，分析青少年劳动教育工作存在的主要问题并提出解决对策。（20分）

要求：分析问题恰当、准确，所提对策切实可行，针对性强，字数不超过 350 字。

资料 3

近日，S 市教育学会举办了一次开展新时代大中小学劳动教育工作专题研讨会，下面是部分与会者的发言内容。

发言人一：我所在的学校，有一名小学生，妈妈是学校的清洁工，他觉得丢脸，在学校里从来没有跟妈妈主动打过一声招呼，装作不认识。还有一个四年级学生，家庭富裕，有专门的保姆和司机，这个孩子动不动就对保姆大声呵斥、颐指气使。在家庭教育中，有的家长教育孩子，“如果不认真学习，以后就要去扫大街，当清洁工，进工厂，回家种田”；有的家长说，“学生的任务太重，连补习班的作业都写不完，哪有时间做家务？”；有的家庭用劳动惩罚孩子，传递“我没犯错误，不用劳动”“我成绩好，不用劳动”等错误的观念。以前的孩子谈到理想，大多数是说当科学家、老师、医生等，现在的孩子，是说当老板、明星、像巴菲特一样的股神等等。总之，希望拥有一个既不脏不累，还挣钱多的职业。

发言人二：我见过有名小学生参加为期一周的军训，竟然 7 天没有洗澡、更衣，其原因是不会洗衣服，害怕洗衣服。有一个针对小学生的调查显示，超过 60% 的学生偶尔做家务，大约 5% 的孩子从来不会做家务，有的家长轮到自己的孩子做劳动值日，会到孩子的班级代替孩子值日。经常整理房间，打扫卫生，洗碗的小学生不足三成，会包饺子、炒鸡蛋的小学生不足一成，学生日均家庭劳动时间不足十分钟。而某高校的一名大学生，从上大学起就带着妈妈一起来陪读，妈妈白天在外面打工，早中晚过来送饭，给孩子洗衣服，还承包宿舍的卫生。还有一名大学生，家就在 S 市，只是与学校不在同一个区，他妈妈竟然在大学附近宾馆住着陪读，原因是“因为孩子在家没有做过一天的家务，担心其无法独立生活。”除了这种陪读的，还有大学生定期寄脏衣服回家洗，或者花钱雇钟点工去宿舍打扫卫生，大学生生活自理能力堪忧。如今，小皇帝、小公主层出不穷，“老儿童”“巨婴”越来越常见。

发言人三：当前，大中小学生超前消费的现象司空见惯，使用奢侈品、高档化妆品的不再是个别现象，大学校园网贷案例层出不穷。据了解，S 市某大学一名叫小于的学生，在微信朋友圈“晒图”，各种大牌化妆品琳琅满目。小于一个月的账单：滴滴打车 1174.87 元，外卖订餐 2218.69 元，网购 4513.85 元。支撑如此高的消费，一些大学生并没有通过勤工俭学的方式去挣钱。

发言人四：一些 90 后青年职工工作主动性较差。对于不少青年人来说，干一行爱一行、职业没有高低贵贱之分、任何职业都值得尊敬的劳动价值观念已经越来越淡薄。赚钱越多的职业越高贵，赚钱越少的职业越低贱的观念相当有市场。一些年轻人除了手头的工作任务，不会再去积极承担其他工作。在就业方面，一些大中专毕业生如果找不到“不苦不累，冬暖夏凉，坐办公室”的工作，宁可回家“啃老”，每天在家里上网打游戏，或者拿着父母的钱周游世界，吃喝挥霍。

发言人五：当前，选择职业教育的基本上是考不上普通高中的孩子。由于产业工人收入不高，社会地位低，导致职业教育没有吸引力。我市企业频现“用工荒”，制造业一线工人出现年龄断层，年轻人寥寥无几，中年人往往来去匆匆。职业学校的毕业生不愿意去工厂，这其中还包括职业技能大赛上的佼佼者。大量产业工人从制造业流向快递行业，工匠流失现象严重，而这些工匠恰恰又是制造业转型升级最缺的人才。

发言人六：我市从小学三年级开始，劳动教育每学期 10 课时，每周不足 1 课时，包括信息技术教育、

劳动与技术教育、社区服务和社会实践活动等内容。其中，真正动手实践的内容并不多，如四年级教材只有“神奇的针线”“玩陀螺”；六年级教材只有“一起做紫菜包饭”“玩泥巴”。许多学校以学生安全为由，以课代劳、以教代劳、以说代劳、以画代劳普遍存在。现在，学校走廊、卫生间、窗户等都有专门保洁人员负责，学生担任值日生的工作只是简单的擦黑板、扫地、擦窗台等。在劳动实践环节，很多学生是带着优越感、怀着春游心态去走马观花一下，对整个播种、生长、收获过程不甚了解。受人力不足、安全隐患等问题所限，大部分社区没有专门对接学校开展活动。很少有学生去社区帮孤寡老人做家务，去陪伴自闭症儿童，或在社区宣传垃圾分类等。在一些学校，劳动教育是副科、副课，甚至有老师提出“劳动教育增加学生负担有违减负政策初衷”，认为劳动是职业教育的事情，跟普通教育无关。

第二题 2021 联考申论真题

针对“资料 3”中 C 市存在的形式主义问题，请提出相应的对策。（20 分）

要求：紧扣资料，条理清晰，有可行性。不超过 300 字。

资料 3

“每天不是在开会，就是在开会的路上。”频繁又非必要的会议，让 C 市柳云村党支部书记老文很是头疼。老文工作的村子地处沿海，夏秋之际，台风频繁。“大家白天入户排查情况，宣传防台风要求，还得抽时间应付各种会议。”老文告诉记者，“有的会议只是花几分钟传达一下文件精神，其实用电话或者材料就能通知到位。”

“刚刚签订战略合作协议，实质项目还没落地，就要准备一堆汇报材料。”C 市大华街道干部小李对报送“材料”的苦恼，也引起了扶贫干部小吴的共鸣。小吴是 2018 年起驻村负责 57 户建档立卡贫困户的工作。回想近两年的工作，小吴说，驻村扶贫工作不易，但最让人头疼的，却是应付各项检查以及反复整理、填写、修改各种资料和表格。“最多的时候，我手里同时有 20 多个表格要填。有一个表，因为不同要求反复修改，弄了大半年。”如果遇到过于重视迎检资料的领导，可能出现以资料多寡、“痕迹”是否明显来定绩效的情况，基层干部就不得不加班加点找资料，熬更守夜补台账。

2020 年，C 市纪检监察机关紧扣“四风”问题，设立了转变作风“曝光台”。采取有奖举报、外聘专家、记者采访等形式，对工作不实、作风漂浮的给予定期曝光。被曝光的单位或个人，市纪委监委将回访跟踪、督促整改。市新区小学师生则是这一举措的直接受益者。该小学位于上塘路交叉口，2018 年新建了一座高架桥，由于未设置隔音屏，800 多名师生不得不在滚滚车流带来的噪音中上课。工程完成伊始，学校和学生家长就多次反映问题，希望加装隔音屏。该街道筑建科负责人表示，隔音屏属于高架桥附属工程，

高架桥是谁建的，隔音屏就该谁来建，而建设主体市建委则表示，该段高架已移交市城管委养护，应由该委负责加装隔音屏。市城管委称，隔音屏在工程建设过程中，是由原建设单位负责实施的，需要增补应由

属地政府负责落实。这次一上“曝光台”，市建委马上邀请市信访、城管、环保等部门和街道进行协调。一个多月后，长达近两年的问题得以解决。

市纪委张副书记说，在作风建设方面，近期，C市一举推出了“六项机制”，重点整饬“闭门施策”“推诿扯皮”“政令空转”“留痕管理”“督考过多”“文山会海”等六大顽疾。“我对这样的措施表示肯定。”C市党校刘教授说，不少面向群众的基层政府人员，依然存在不作为、慢作为等现象，而这绝不是小事，甚至会在一定程度上影响政府威信。

第三题 2021 联考申论真题

请你根据“给定资料2”，分析为什么村民抱怨“便民服务站一点都不便民”，并提出解决建议。（20分）

要求：内容全面，条理清晰，有针对性。不超过300字。

资料2

在传统乡镇布局中，部分乡镇面积小、人口少，但管理机构、干部职数、机构编制、财政投入均不少，行政运行成本较高。合理调整乡镇行政区划有助于统筹设置乡镇服务机构，统一配备服务人员，集中一站式服务，提升公共服务效能。2019年12月，祁河市8个（县）区完成了撤乡并镇行政区划调整，为了充分发挥便民职能，继续服务当地群众，推动乡镇机构职能由“管理型”向“服务型”转变，被撤乡并镇的便民服务站继续保留了下来。

近期，祁河市政府部门陆续收到基层民众反映“便民服务站一点都不便民”的问题，事实究竟怎样？对此，市电视台《阳光问政》节目进行了一次采访。

镜头一：S县赵湾镇罗湖便民服务站

服务站内，办公硬件设施设备齐全，4名工作人员在岗上班，但却无法办理任何业务，并且也不提供代办服务。

“之前我们有对口上级部门，各方面有明确的规定，自从原来的乡撤了之后，上面一直没有安排好，不知道如何衔接。”一名工作人员表示很无奈。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/048023067105007007>