



关于护理人文关怀 与和谐的护患关系

主要理解3个问题



- 1. 理解什么是人文？什么是人文关怀？**
- 2. 怎样把人文关怀融入我们的护理工作中？**
- 3. 怎样才能建立和谐的护患关系？**



人文的概念和人文的精髓



- **人文**，通常是指人类社会的各种文化现象，特别是指人类的精神文化。
- **人文的精髓**：人是一切的根本，一切应以人为中心。
- 人的生命、思想、理想应当受到关爱和尊重。
- 人文的核心是人，以人为本，关心人，爱护人，尊重人。
- 人文就是要承认人的价值，尊重人的个人利益，包括物质的利益和精神的利益。

人文医学的基本把握



医学人文精神的理念层——尊重人
医学人文关怀的实践层——人文关怀

这两个层面统一于现实的医学实践活动，体现对人的生命、思想的关爱和尊重，对人的生命质量、人类的健康与幸福的关注。

人文精神



人文精神是“以人为本”，在医疗护理服务中，不管服务对象来自哪个阶层、有何种背景，他们都享有追求幸福生活、维护个人尊严、体现自身价值的权利。所以，尊重每一位服务对象、善待每一个生命，是护理人员关怀的首要因素。

何为人文关怀

概念：人文关怀是对人的生存状态的关注，对人的尊严与符合人性的生活条件的肯定和对人类的理解与自由的追求。它要求把人、人性从封建神学的迷信中解放出来，反对野蛮，愚昧的世界观，提倡人的个性发展与思想解放。其核心表现为对人精神价值的重视以及对人性的根本关怀。

通俗的讲：人文关怀就是关注人，关心人，重视人的个性，满足人的需求，尊重人的权力。



“人文关怀”已成为人们使用频率最高的词汇之一，频频出现在各种媒体和各色人的讲话中，成为各行各业的管理理念和服务思想，存在于人类社会的各个角落。

人文关怀的对象



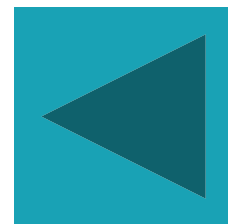
经常提到的人文关怀，对象就一定是病人吗？不是的。

我们护士也需要人文关怀。我

们也需要被人关注，关心，和重视，需要满足我们的需求，享受被人尊重的权力。

对于我们的人文关怀

- 1.现今社会，护理工作的地位仍然不高，工作没有成就感，工作量越来越超负荷，导致了很多人材的流失。**
- 2.我们需要得到病人、家属、医生和领导的尊重、关心和爱护。**
- 3.对于在护理岗位上辛勤工作的我们，工作压力、家庭压力都十分大，其实我们也很需要得到别人的人文关怀。**



人文护理



人文护理：是指以人为主体的护理参与人文现象，核心是护理，现象是“护理人文”。

作为护士，用自己的生命，生活和言行，把自己选择的职业道德体现出来，这就是人文护理，人文护理就是人文精神在护理工作
中的体现。

护理案例 1



- 当护士看到有焦急等待的患者时，
会怎么做？

国内外的区别

在国外，尽管护士正在紧张地忙碌，但她会轻轻拍拍患者的肩膀，温和地说声“请你等一等，我处理完马上为你做”。

但在国内碰到类似情况时，护士一般不会予以关注，如果患者催促时，有的护士会说“急

什么，没看见我正在忙吗？”
这就是人文差距之所在。

造成差别的原因



我们的护士在医学基础知识、护理理论和操作技能上，一点不亚于国外护士，许多高难度的技术操作都令国外护士刮目相看，但是我们的护士却不会体会患者的感情，当然也就缺乏与患者的情感交流。

超负荷的工作量，种种不合理的安排，护理管理上的差别等等，都是造成国内外差别

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/048126117017006062>