

2022-2023 年软件水平考试《高级信息系统项目管理师》 预测试题（答案解析）

全文为 Word 可编辑，若为 PDF 皆为盗版，请谨慎购买！

第壹卷

一. 综合考点题库(共 50 题)

1. Creating WBS means subdividing the major project deliverables into smaller components until the deliverables are defined to the () level.

- A. independent resource
- B. individual work load
- C. work milestone
- D. work package

正确答案：D

本题解析：

WBS 工作分解结构是面向可交付物的层次性分析结构，是对完成项目目标、创造可交付物所需执行的项目工作的分解。WBS 把项目工作细分为更小、更易管理的工作单元，随着 WBS 层次的降低，意味着项目工作也越来越详细，直到工作包 **workpackage** 的层次。

2024-2023年软件水平考试《高级信息系统项目管理师》预测试题

独立资源 **independentresource**、个人工作负荷 **individualworkload** 以及工作里程碑 **workmilestone** 都不是 WBS 分解的最小层级，因此选 D。

2. 通常来说 () 占用带宽最大。

- A. 数字广播系统
- B. 指纹考勤系统
- C. 财务报表系统
- D. 视频监控系统

正确答案：D

本题解析：

通常视频信息的数据量要大于音频信息的数据量。

3. 某化工企业接到一份 10 吨新材料研发的订单 100 万元，该材料由甲、乙、丙三种原材料构成，其中所有含金属 A 不少于 4400 克，金属 B 不少于 4800 克，金属 A 和金属 B 在原材料中的含量及单价如下表所示。经过不断测算和实验，为了获得满足客户要求的这种新材料，该企业最多可获得的利润为 () 万元。

	甲	乙	丙
金属 A (克/吨)	400	600	400
金属 B (克/吨)	800	200	400
单价 (万元/吨)	7	6	5

- A. 58
- B. 64
- C. 42
- D. 56

正确答案：C

本题解析：

假设甲、乙、丙为 x 、 y 、 z

目标函数， $\min(7x+6y+5z)$

约束条件 $400x+600y+400z \geq 4400$ ； $800x+200y+400z \geq 4800$ ； $x+y+z \leq 10$

求得 $x=3$ 吨； $y=2$ 吨； $z=5$ 吨； $\min(7x+6y+5z)=58$ 万元；最大利润值： $100-58=42$ 万元

4. 以下关于面向对象的叙述中，() 是不正确的。

- A. 通过消息传递，各个对象之间实现通信
- B. 每个对象都属于特定的类
- C. 面向对象软件开发可以实现代码的重用
- D. 一个对象可以是两个以上类的实例

正确答案：D

本题解析：

本考题考查的知识点为面向对象基础知识。

对象：由数据及操作所构成的封装体，是系统中用来描述客观事物的一个封装，也是构成系统的一个基本单位。

对象三要素：对象标识、对象状态、对象行为。

类：是现实世界实体化的描述。类将实体的数据和函数封装在一起。类的数据也叫状态、属性或特征。它表示静态的一面；类的函数也叫功能、操作或服务，表现类的动态一面。

类和对象的关系：对象是类的实例。一个类可以有多个对象，一个对象只能是一个类的实例。

5. 项目发生索赔事件后，一般先由() 依据合同进行调解。

- A. 政府行政主管部门
- B. 监理工程师
- C. 仲裁委员会
- D. 项目经理

正确答案：B

本题解析：

本考题考查的知识点为项目索赔基础知识。

项目发生索赔事件后，一般先由监理工程师调解，若调解不成，由政府建设主管机构进行调解，若仍调解不成，双方可提请仲裁或诉讼。

6. TCP/IP 模型中，UDP 属于() 协议

- A. 接口层
- B. 网络层

C. 传输层

D. 应用层

正确答案：C

本题解析：

OSI七层协议 速记词：物数网传会话表应（巫术忘传会预愿）	
(1)物理层：	该层包括物理连网媒介，如电缆连线连接器。该层的协议产生并检测电压以便发送和接收携带数据的信号。具体标准有 RS232、V.35、RJ-45、FDDI。
(2)数据链路层	它控制网络层与物理层之间的通信。它的主要功能是将来自网络层接收到的数据分割成特定的可被物理层传输的帧。常见的协议有 IEEE802.3/2、HDLC、PPP、ATM。
(3)网络层	其主要功能是将网络地址（例如，IP 地址）翻译成对应的物理地址（例如，网卡地址），并决定如何将数据从发送方路由到接收方。在 TCP/IP 协议中，网络层具体协议有 IP、ICMP、IGMP、IPX、ARP 等。
(4)传输层：	主要负责确保数据可靠、顺序、无错地从 A 点传输到 B 点。如提供建立、维护和拆除传送连接的功能。选择网络层提供最合适的服务。在系统之间提供可靠的透明的数据传送，提供端到端的错误恢复和流量控制。在 TCP/IP 协议中，具体协议有 TCP、UDP、SPX。
(5)会话层	负责在网络中的两节点之间建立和维护通信，以及提供交互会话的管理功能。如三种数据流方向的控制，即一路交互、两路交替和两路同时会话模式。常见的协议有 RPC、SQU、NFS。
(6)表示层	如同应用程序和网络之间的翻译官，在表示层，数据将按照网络能理解的方案进行格式化；这种格式化也因所使用网络的类型不同而不同。表示层管理数据的解密加密、数据转换、格式化和文本压缩。常见的协议有 JPEG、ASCII、GIF、DES、MPEG。
(7)应用层	负责对软件提供接口以使程序能使用网络服务。如事务处理程序、文件传送协议和网络管理等。在 TCP/IP 协议中，常见的协议有 HTTP、Telnet、FTP、SMTP。

7. 软件测试是为评价和改进产品质量、识别产品的缺陷和问题而进行的活动。以下关于软件测试的叙述中，（ ）是不正确的。

A. 软件测试是软件开发中重要的一个环节

B. 软件测试被认为是一种应该包括在整个开发和维护过程中的活动

C. 软件测试是在有限的测试用例集合上，静态验证软件是否达到预期的行为

D. 软件测试是检查预防措施是否有效的主要手段，也是识别由于某种原因预防措施无效而

产生错误的主要手段

正确答案：C

本题解析：

本考题考查的知识点为软件测试基础知识。

软件测试是一个系列过程活动，软件测试是针对一个程序的行为，在有限测试用例集合上，动态验证是否达到预期的行为，需要选取适当的测试用例。测试不仅是检错预防措施是否有效的主要手段，而且是识别由于某种原因预防措施无效而产生的错误的主要手段。

8. A 公司承接了某银行大型信息系统建设项目，任命张伟担任项目经理。该项目于 2017 年初启动，预计 2018 年年底结束。

项目启动初期，张伟任命项目成员李明担任项目的质量管理员，专职负责质量管权，考虑到李明是团队中最资深的工程师，有丰富的实践经验，张伟给予李明充分授权，让他全权负责项目的质量管理。

得到授权后，李明制定了质量管理计划，内容包括每月进行质量抽查、每月进行质量指标分析、每半年进行一次内部审核等工作。

2017 年 7 月份，在向客户进行半年度工作汇报时，客户表示对项目的不满，一是项目进度比预期滞后；二是项目的阶段交付物不能满足合同中的质量要求。由于质量管理工作由李明全权负责，张伟并不清楚究竟发生了什么问题，因此，他找李明进行了沟通，得到两点反馈：

1. 在每月进行质量检查时，李明总能发现些不符合项。每次都口头通知了当事人，但当事人并没有当回事，同样的错误不断重复出现；

2. 李明认为质量管理工作太得罪人，自己不想继续负责这项工作。接着，张伟与项目组其他成员也进行了沟通，也得到两点反馈：

1. 李明月度检查工作的颗粒度不一致。针对他熟悉的领域，会检查得很仔细，针对对不熟

悉的领域，则一带而过；

2. 项目组成员普遍认为：在项目重要里程碑节点进行检查即可，没必要每月进行检查。

请将下面（1）～（5）处的答案填写在答题纸的对应栏内。国家标准 GB/T 19000—2008 对质量的定义为：一组（1）满足要求的程度。质量管理是指确定（2）、目标和职责，并通过质量体系中的质量管理过程来使其实现所有管理职能的全部活动。在质量管理的技术和工具中，（3）用来显示在一个或多个输入转化成一個或多个输出的过程中，所需要的步骤顺序和可能分支；（4）用于识别造成大多数问题的少数重要原因；（5）可以显示两个变量之间是否有关系，一条斜线上的数据点距离越近，两个变量之间的相关性越密切。

正确答案：

本题解析：

（1）固有特性。（2）质量方针。（3）流程图。（4）帕累托图。（5）散点图。

9. 软件架构中，（ ）模式包括主程序/子程序、数据抽象和面向对象，以及层次结构。

- A. 数据流
- B. 调用/返回
- C. 虚拟机
- D. 独立构件

正确答案：B

本题解析：

参考《信息系统项目管理师教材（第3版）》P45，软件架构风格，Garlan 和 Shaw 对通用软件架构风格进行了分类，他们将软件架构分为数据流风格、调用/返回风格、独立构件风格、虚拟机风格和仓库风格。

- （1）数据流风格：数据流风格包括批处理序列和管道/过滤器两种风格。
- （2）调用/返回风格：调用/返回风格包括主程序/子程序、数据抽象和面向对象，以及层次结构。
- （3）独立构件风格：独立构件风格包括进程通信和事件驱动的系统。
- （4）虚拟机风格：虚拟机风格包括解释器和基于规则的系统。
- （5）仓库风格：仓库风格包括数据库系统、黑板系统和超文本系统。

10. 使用 Scrum 进行敏捷项目管理，其中，（ ）负责维护过程和任务。

- A. 产品负责人
- B. Scrum 主管
- C. 开发团队
- D. 系统架构师

正确答案：B

本题解析：

本题考查的是敏捷开发模型。

Scrum 是一种迭代式增量软件开发过程，通常用于敏捷软件开发。Scrum 中的主要角色包括主管、产品负责人、开发团队，其中主管的职责与项目经理类似，负责维护过程和任务，产品负责人代表利益所有者，开发团队包括所有开发人员。

系统架构师是一个最终确认和评估系统需求，给出开发规范，搭建系统实现的核心构架，并澄清技术细节、扫清主要难点的技术人员。

故此题正确答案为 B。

11. 项目经理小李对自己的项目采用挣值法进行分析后，发现 $SPI > 1$ 、 $CPI < 1$ ，则该项目

()。

- A. 进度超前，成本节约
- B. 进度超前，成本超支
- C. 进度延后，成本节约
- D. 进度延后，成本超支

正确答案：B

本题解析：

本考题考查的知识点为挣值管理基础知识。

(1) **CPI (CostPerformedIndex, 成本执行指数)** 与 **CV (CostVariance, 成本偏差)**

CPI 是指预算成本与实际成本之比 (或工时值之比)。计算公式为：

$CPI=BCWP/ACWP$

当 **$CPI<1$** 时，表示已完成工作的实际成本高于预算成本。

当 **$CPI>1$** 时，表示已完成工作的实际成本低于预算成本。

当 **$CPI=1$** 时，表示已完成工作的实际成本等于预算成本。

$CV=EV-AC$

$CV<0$ 时，已完成工作量的实际成本超过了预算成本，即出现了超支的现象。

$CV>0$ 时，已完成工作量的实际成本低于预算成本，即有所结余，说明工作效率高。

$CV=0$ 时，已完成工作量的实际成本等于预算成本。

(2) **SPI (SchedulePerformedIndex, 进度执行指数)** 与 **SV (ScheduleVariance, 进度偏差)**

SPI 是指项目挣值与计划值之比。计算公式为：

$SPI=BCWP/BCWS$

当 **$SPI<1$** 时，表示进度延误，即实际进度比计划进度慢。

当 **$SPI>1$** 时，表示进度提前，即实际进度比计划进度快。

当 **$SPI=1$** 时，表示实际进度与计划进度一致。

12. RFID 射频技术多应用于物联网 ()。

- A. 网络层
- B. 感知层
- C. 应用层
- D. 传输层

正确答案：B

本题解析：

参考《信息系统项目管理师教程 (第 3 版)》P57，物联网相关概念。

物联网架构可分为三层，分别是感知层、网络层和应用层。感知层由各种传感器构成，包括温湿度传感器、二维码标签、**RFID** 标签和读写器、摄像头、**GPS** 等感知终端。

感知层是物联网识别物体、采集信息的来源；

网络层由各种网络，包括互联网、广电网、网络管理系统和云计算平台等组成，是整个物联网的中枢，负责传递和处理感知层获取的信息；

应用层是物联网和用户的接口，它与行业需求结合，实现物联网的智能应用。

13. 区块链是一种按照时间顺序将数据区块以顺序相连的方式组合成的一种链式数据结构，并以密码学方式保证的不可篡改和不可伪造的分布式账本。主要解决交易的信任和安全问题，最初是作为 () 的底层技术出现的。

- A. 电子商务
- B. 证券交易
- C. 比特币
- D. 物联网

正确答案：C

本题解析：

关于区块链，在比特币之前都已经有了，但是在比特币之前，没有人觉得它能用，所以说比特币是区块链技术的第一个成功的应用。

区块链（**Blockchain**）是比特币的一个重要概念，《2014-2016 全球比特币发展研究报告》提到区块链是比特币的底层技术和基础架构。本质上是一个去中心化的数据库，同时作为比特币的底层技术。

14. 论多项目的资源管理

企业常面临多项目管理的问题。项目越多，管理就越复杂。多项目的范围既包括相关联的多个项目，也包括相互没有关联的多个项目。多项目管理区别于单个项目管理，已成为一种新的管理模式，它需对所有涉及的项目进行评估、计划、组织、执行与控制。如何解决多项目管理中人力资源、项目资金、工具、设备及其他资源的冲突问题成为多项目管理的关键。

请以“多项目的资源管理”为题，分别从以下几个方面进行论述：

1. 简要叙述你同时管理的多个信息系统工程项，或你所在组织中同时实施的多个信息系统工程项的基本情况（包括多项目之间的关系、项目的背景、目的、周期、交付产品等相关信息，以及你在其中担任的主要工作等）。
2. 结合你参与过的项目，论述如何进行多项目的资源管理。
3. 结合实际管理中遇到的问题，简要叙述多项目资源管理的效果以及经验或教训。

正确答案：

本题解析：

写作要点

- （1）选择自己近三年内参与过的信息系统项目进行分析论述，不能选择其他类型的项目。
- （2）根据题目要求确定论述内容及文章结构。要用论文的写作方式展开论述，即要有论点、论据和论证步骤，同时做到首尾呼应。

（3）写摘要。论文摘要是文章的内容不加诠释和评论的简短陈述。摘要是在文章全文完成之后提炼出来的（但考虑到正文完成后有可能大家会忘记写摘要，所以建议大家确定结构并简单设计后即写出摘要），具有短、精、完整三大特点。摘要应具有独立性、自明性，即不阅读原文的全文，就能获得必要的信息。摘要中有核心信息、有结论，是一篇完整的短文。

（4）撰写论文正文。正文论述中除了要注意体现论点、论据和论证步骤，还要做到首尾呼应外，同时需要注意：

- ①要有针对性地介绍作者所接触的多个项目情况和所承担的主要工作。
- ②论述作者如何进行多项目的资源管理，采用了哪些工具和方法，要求理论联系实际。
- ③叙述作者在多项目资源管理方面遇到的实际问题与解决方法，效果如何。
- ④总结在多项目管理中的得失，阐述自身关于多项目资源管理的经验与教训。
- （5）注意论文结构合理，语言流畅，字迹清晰。
- （6）注意论文撰写始终围绕多项目资源管理，不能跑题。

15. setting redundant components in subsystem to handle with the risks brought by the defaults of original components, what kind of risk response strategy is this?

()

- A. risk avoidance
- B. risk acceptance
- C. risk mitigation
- D. contingency plan

正确答案：C

本题解析：

在子系统中增加冗余组件以对抗原始组件掉链子带来的风险，这是使用的什么风险应对策略

- A、规避
- B、接受
- C、减轻
- D、应急计划

16. 主流软件开发工具（IDE）均提供一些插件，用来进行代码的静态检查，帮助开发人员做出质量更高的软件。这种插件所进行的测试，不属于（ ）。

- A. 静态测试
- B. 白盒测试
- C. 代码走查
- D. 功能测试

正确答案：D

本题解析：

本题考查的是软件测试。

在静态结构分析中，测试人员通过工具分析程序源代码的系统结构、数据结构、数据接口、内部控制逻辑等内部结构，生成函数调用关系图、模块控制流图、部分文件调用图、子程序表、宏、函数参数表等各类图表，可以清晰地标识整个软件系统的组成结构，然后通过分析这些图表，检查软件是否存在缺陷或错误。功能测试主要采用黑盒测试方法，它是通过测试来检测每个功能是否都能正常使用。故此题正确答案为D。

17. 学生小李3月20日向某学术期刊投了一篇论文，自3月20日起（ ）日内，如果未收到投稿期刊社决定刊登的通知，小李可以将该论文投稿给其他期刊社。

- A. 15

B. 30

C. 60

D. 90

正确答案：B

本题解析：

本题知识点：法律法规与标准规范

《著作权法》第三十五条规定：著作权人向报社、期刊社投稿的，自稿件发出之日起十五日内未收到报社通知决定刊登的，或者自稿件发出之日起三十日内未收到期刊社通知决定刊登的，可以将同一作品向其他报社、期刊社投稿。双方另有约定的除外。

18. 某企业以公开招标方式选择承建方，下列做法中，（ ）是违反《中华人民共和国招标投标法》规定的。

- A. 建设方未委托招标代理机构，自行编制招标文件和组织评标
- B. 建设方在开标前组织潜在投标人踏勘项目现场
- C. 建设方在提交投标文件截止日前第15日修改招标文件，书面通知所有招标文件收受人
- D. 建设方在招标文件中确定发出招标文件后的第15日为投标人提交投标文件截止之日

正确答案：D

本题解析：

本考题考查的知识点为招投标法律法规。

《中华人民共和国招标投标法》第24条规定：自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，最短不得少于二十日。故答案选D。

19. 在项目范围管理的过程中，确认范围的输入不包括（ ）。

- A. 项目管理计划
- B. 工作绩效数据
- C. 验收的可交付成果
- D. 需求跟踪矩阵

正确答案：C

本题解析：

本题考查确认范围的输入，参考《信息系统项目管理师教程（第3版）》P222。
 确认范围的输入包括：项目管理计划、需求文件、需求跟踪矩阵、确认的可交付成果、工作绩效数据。
 确认范围的输出包括：验收的可交付成果、变更请求、工作绩效信息、项目文件更新。

20. 我国在“十三五”规划纲要中指出要加快信息网络新技术开发应用，以拓展新兴产业发展空间，纲要中提出将培育的新一代信息技术产业创新重点中不包括（ ）。

- A. 人工智能
- B. 移动智能终端
- C. 第四代移动通信
- D. 先进传感器

正确答案：C

本题解析：

本题考查十三五规划。
 “十三五”规划纲要草案明确，积极推进第五代移动通信（5G）和超宽带关键技术研究，启动5G商用。培育人工智能、移动智能终端、先进传感器等。
 综合分析，本题选C，应该推动第五代移动通信（5G）。

21. 阅读下列说明，回答【问题1】至【问题4】，将解答填入答题纸的对应栏内。

【说明】某公司开发一个医疗卫生客户端后台大数据平台，该平台可以实现基于患者行为、医生需求、检验、检查、开药、划价、交费等活动。公司指派李工负责项目的质量管理，由于刚开始从事质量管理工作，张工进行充分的学习、并梳理了如下内容：

1. 质量规划的目的是确定项目应当采取哪些质量标准以及如何达到这些标准，进行制定质量管理规划；
2. 质量保证和质量控制类似，控制优于保证，项目中应重点关注质量控制。可以可以放松质量保证；
3. 质量规划阶段需要考虑质量成本的因素，质量成本是项目总成本的一个组成部分，因此张工建立了如下表格，以区分一致性成本和非一致性成本。

一致性成本	非一致性成本
1 预防成本	5 保修
2 评价成本	6 破坏性测试导致的损失
3 项目内部发现的内部失败成本	7 客服发现的外部失败成本
4 培训	8 检查

[问题1]（5分）在本案例中，张工完成质量管理规划后，应该输出哪些内容？

[问题2]（12分）结合案例，写出质量管理的主要过程？请指出张工在这方面看法是否正确？写出质量管理老七种工具

[问题3]（8分）请对张工设计的成本分类表格的内容进行判断（正确打√，错误打×）考

核一致性成本和非一致性成本的区别：

正确答案：

本题解析：

【问题 1】（5 分）在本案例中，张工完成质量管理规划后，应该输出哪些内容？

【参考答案】质量管理计划，过程改进计划，质量测量指标，质量核对单，项目文件更新

【问题 2】（12 分）结合案例，写出质量管理的主要过程？请指出张工在这方面看法是否正确？写出质量管理老七种工具

【参考答案】规划质量，质量保证，质量控制不正确。质量管理老七种工具包含因果图、流程图、核查表、帕累托图、直方图、控制图和散点图

【问题 3】（8 分）请对张工设计的成本分类表格的内容进行判断（正确打√，错误打×）考核一致性成本和非一致性成本的区别：

【参考答案】根据附图，判断结果如下：对对错对对错对错



22. 小王在设计测试用例时，由于忽视了边界条件、异常处理等情况，没有完全覆盖需求。

这类风险属于测试工作中的（ ）。

- A. 测试用例风险
- B. 缺陷风险
- C. 代码质量风险

D. 测试环境风险

正确答案：A

本题解析：

《信息系统项目管理师教程（第 3 版）——信息系统综合测试与管理—测试风险管理—P748》：在测试工作中，主要的风险表现为以下几个方面：

需求风险；测试用例风险；缺陷风险；代码质量风险；测试环境风险；测试技术风险；回归测试风险；沟通协调风险；其他不可预计风险。

23. 按照《软件文档管理指南》（GB/T16680）规定，（ ）是正确的。

- A. 软件产品的所有文档都应会签
- B. 修改单的签署可与被修改文档的签署不一样
- C. 软件产品的所有文档的签署不允许代签
- D. 一般来讲软件文件审核与批准是一个责任人

正确答案：C

本题解析：

本考题考查的知识点为软件文档的评审和签署规范规定。

软件文档的作用包括有作为管理依据、任务之间联系的凭证、质量保证、培训与参考、软件维护支持、历史档案的作用。对于所有涉及到质量的文档需要通过评审后才允许进入下一阶段，所以，需要相关干系人的签字，不允许代签。选项 C 是正确的。

24. 项目团队原来有 6 个成员，由于一名成员请假，这时团队形成沟通渠道数量（请作答

此空) 及目前 5 个人成员团队正处于属于 () 阶段。

- A. 7
- B. 8
- C. 9
- D. 10

正确答案: D

本题解析:

利用潜在沟通渠道的总量为 $n(n-1)/2$ 公式, 其中, n 代表干系人的数量。团队原来 6 人沟通数为 $6*5/2=15$, 请假一名成员, 现沟通数为 $5*4/2=10$, 由于一名成员请假, 所以该成员所负责的任务无人接替, 一般会遇到超出预想的困难, 希望被现实打破。个体之间开始争执, 互相指责, 并且开始怀疑项目经理的能力, 处于震荡阶段。

- A. 10
- B. 11
- C. 12
- D. 14

问题 2 选项

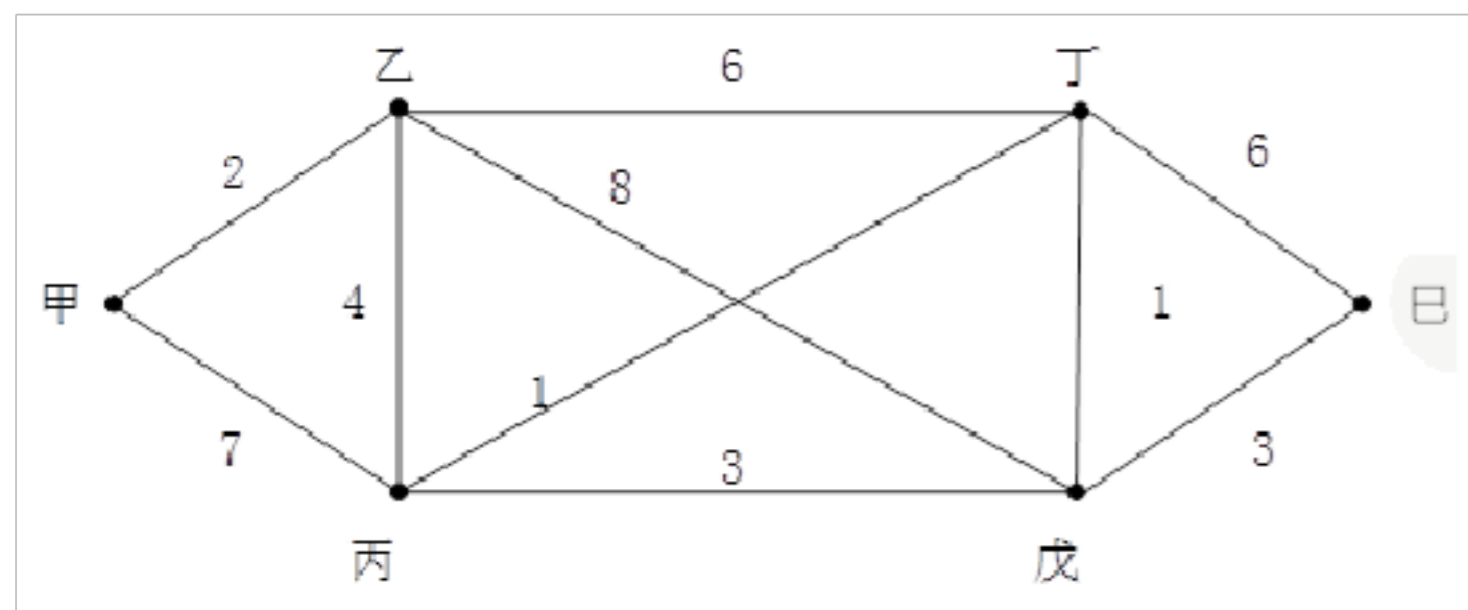
- A. 甲
- B. 丙
- C. 丁
- D. 巴

正确答案: BC

本题解析:

暂无解析

25. 已知有 6 个村子, 相互之间道路的距离如下图所示。现拟合建一所小学。已知甲村有小学生 50 人, 乙村 40 人, 丙村 60 人, 丁村 20 人, 戊村 70 人, 巴村 90 人。从甲村到巴村的最短路程是 (); 小学应建在 () 村, 使全体学生上学所走的总路程最短。



问题 1 选项

26. 关于项目组合管理的描述, 不正确的是 ()。

- A. 项目组合管理绩效必须结合战略目标进行测量
- B. 项目组合管理使组织在高速发展和快速变化的环境中维持市场竞争力
- C. 项目组合管理统筹财务、人力、设备等资源
- D. 项目集是组织战略计划和项目组合之间联系的桥梁

正确答案: D

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/056013034054010045>