

收银员技能等级认定三级理论知识试题

1. 职业道德的形式因（ ）而异。

- A) 人(正确答案)
- B) 环境
- C) 行业
- D) 公司背景

2.

职业道德是指从事一定职业劳动的人们在特定的工作和劳动中，以其内心信念和（ ）来维系的，以善恶进行评价的心理意识、行为原则和行为规范的总和。

- A) 特殊社会手段(正确答案)
- B) 特殊职业特点
- C) 特殊工作特点
- D) 特殊职业手段

3. 清正廉洁是收银员的（ ），是收银员职业道德的重中之重。

- A) 根本任务
- B) 工作标准之一
- C) 核心工作
- D) 立业之本(正确答案)

4. 商品是用来（ ）并能够满足他人或社会消费需要的劳动产品。

- A) 购买
- B) 交换(正确答案)
- C) 消费
- D) 生产

5.“零售商品进销存日报表”是营业终了必须上报的一张（）表格,它详细地反映了营业组本日的商品进销存情况。

A) 综合性(正确答案)

B) 专业性

C) 单一性

D) 系统性

6.收银员下班时不需要上缴的是（）。

A) 现金

B) 支票

C) 银行卡签购单据

D) 剩余商品(正确答案)

7.收款机显示器黑屏是常见故障，（）不是造成该故障的原因。

A) 各插件未插紧

B) 主板某处短路

C) 主要部件已损坏

D) 钱箱损坏(正确答案)

8.因金融POS机操作员操作疏忽而导致假卡或伪卡受理通过，发卡行将对相关交易提起拒付，相关损失由（）承担。

A) 特约商户(正确答案)

B) 开户银行

C) 特约商户和银联共同

D) 银联

9.收银员处理顾客咨询的做法正确的是（）。

- A) 对顾客的咨询只回答自己知道的
- B) 对自己无法解答的问题不予回答
- C) 对顾客的各种询问应表示欢迎(正确答案)
- D) 对难以回答的咨询可以表现出不耐烦

10.收银工作属于现代服务业，收银台属于窗口岗位，因此，收银员必须（）。

- A) 遵纪守法，严谨敬业
- B) 热心服务，礼貌待客(正确答案)
- C) 公平交易，诚实守信
- D) 顺其自然，淡泊洒脱

11.来电后应检查工作场所有无（）情况。

- A) 失窃
- B) 混乱
- C) 异常(正确答案)
- D) 损毁

12.劳动者在试用期的工资不得低于本单位相同岗位最低档工资或者劳动合同约定工资的（），并不得低于用人单位所在地的最低工资标准。

- A) 30%
- B) 50%
- C) 60%
- D) 80%(正确答案)

13.有关计算机数字小键盘的录入姿势说法正确的是（）。

- A) 只要能录入就行，指法并不重要
- B) 身体应保持笔直，稍偏于键盘右方(正确答案)

- C) 将全身的重量置于椅子前1/3部分
- D) 为防止录入错误，眼睛要紧盯着小键盘

14.下列属于点钞机捻钞部分的组成部件是（）。

- A) 调节螺丝(正确答案)
- B) 出钞胶轮
- C) 出钞对转轮
- D) 挡钞板

15.下列选项中不属于收银机连接的主要设备的是（）。

- A) 显示器
- B) POS机专用打印机
- C) 计量器(正确答案)
- D) 可编程键盘

16.当在金融POS机上操作时屏幕显示61应答码，以下解释正确的是（）。

- A) 被窃卡
- B) 重复收款
- C) 换一个终端继续刷卡
- D) 超出取款金额限制(正确答案)

17.关于外卡特征，以下说法错误的是（）。

- A) 卡片正反面完整无缺，且无涂改或刮伤
- B) 卡片签名条上必须有持卡人签名
- C) 如为照片卡，持卡人相貌应与照片相符
- D) 卡面必须有中国银联标志(正确答案)

18.下列不属于VISA信用卡识别标志的是（）。

- A) 卡面有持卡人的照片(正确答案)
- B) 卡号16位，采用凹印、凸印、光刻、热转印等方式
- C) 新版VISA标志，紫光灯下可显示“V”字符，取消微型印刷边框
- D) 全息防伪鸽子可以放置在卡片正面或背面

19.下列各项中，不属于POS机账务核对操作步骤的是（）。

- A) 核对交易明细
- B) 收银员下班前，在POS机上进行结算操作
- C) 拨打发卡行电话(正确答案)
- D) 汇总相关签购单据

20.下列关于银行卡交易账务处理的注意事项说法正确的是（）。

- A) 收银员应注意保管好各类原始交易凭据(正确答案)
- B) 对于国内卡交易的签购单，至少应保管6个月
- C) 对于外卡交易的签购单，至少应保管5年
- D) 持卡人收到的短信通知与POS交易结果不符，应该立即拨打报警电话

21.在电子钱包内可以装入各种（）。

- A) 用户资料
- B) 数字证书
- C) 电子货币(正确答案)
- D) 认证资料

22.在SET交易中，发卡银行和收单银行之间传递支付信息使用（）。

- A) 因特网（
- B) 金融专用网（(正确答案)

- C) 局域网 (
- D) 增值网

23.目前应用最为广泛的电子支付方式是 ()。

- A) 银行卡(正确答案)
- B) 电子货币
- C) 电子支票
- D) 电子本票

24.数字证书分为浏览器数字证书和 ()。

- A) 银行卡证书
- B) 金融专用网证书
- C) 认证资料证书
- D) 移动数字证书(正确答案)

25.浏览器数字证书又称个人证书，是指由 () 颁发的、安装在客户浏览器端使用的个人证书。

- A) 支付宝
- B) 微信
- C) CA认证中心(正确答案)
- D) 商品供应商

26.中国农业银行的“K宝”、中国工商银行的“U盾”是 ()。

- A) 浏览器数字证书
- B) 移动数字证书(正确答案)
- C) 动态口令卡
- D) 手机短信密码

27.网上银行支付中客户面临的风险和安全问题主要包括（）、用户误操作，双方身份确认出现问题和客户的计算机被攻击等。

- A) 接到欺骗电话
- B) 用户卡号和密码被盗(正确答案)
- C) 客户抵赖
- D) 支付金额大

28.下列（）是电话银行系统组成部分。

- A) 交互式语音应答系统(正确答案)
- B) 浏览器数字证书系统
- C) 移动数字证书系统
- D) 手机短信密码系统

29.目前，电话银行具有以下几方面的功能：（）、代理业务、投资理财业务、咨询投诉等其他业务。

- A) 传统银行扩展类业务(正确答案)
- B) 社交软件开户业务
- C) 移动数字证书业务
- D) 跑腿业务

30.下列关于商品外包装的条形码描述错误的是（）。

- A) 瓶罐圆筒形包装商品的条形码尽量不贴于凹陷处
- B) 无包装商品一般采用吊牌式条码
- C) 条形码必须与商品的包装和价格一一对应
- D) 集体包装商品和零售商品是同一个条形码(正确答案)

31.限期使用的商品，应当在包装上标注（）。

- A) 生产日期
- B) 安全使用期
- C) 失效日期
- D) 以上都可以(正确答案)

32.关于国家的“三包”规定描述错误的是（）。

- A) 产品自销售之日起7天内，发生性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理。
- B) 产品自销售之日起15天内，发生性能故障，消费者可以选择换货或修理。
- C) 在三包期内，修理两次仍不能正常使用的产品，可以无条件要求商家调换同型号产品。(正确答案)
- D) 换货时，凡是残次商品、不合格商品、修理过的商品不能提供给消费者。

33.下列退换货业务处理流程中做法正确的是（）。

- A) 无条件接受顾客退货的要求
- B) 以各种理由拒绝顾客退货
- C) 由收银员决定退货还是换货
- D) 需判断是否符合本店的退换货标准(正确答案)

34.商品价格与系统显示价格不一致时，应以（）进行交易。

- A) 低价(正确答案)
- B) 高价
- C) 平均价
- D) 系统显示价

35.下列关于收银接待的做法错误的是（）。

- A) 有视觉障碍的人士应主动搀扶
- B) 对聋哑人士应用文字或画图的方式交流
- C) 对于语言不通的外籍人士应放弃交流(正确答案)

D) 对肢体有残障的顾客应主动帮助

36. 下列关于明码标价的要求叙述不正确的是 () 。

A) 价目清晰

B) 价目牌实行一货一签

C) 对不能实施一货一签的商品，在商品上打印价格标签

D) 对不能实施一货一签的商品，在货架上打印价格标签(正确答案)

37. 收银员 () 的确定对收银员作业管理非常重要。

A) 作业规范(正确答案)

B) 工作规范

C) 工作要求

D) 工作职责

38. 收银情况复核和查对的基本程序不包括 () 。

A) 清点现金

B) 填写现金缴款单

C) 账实核对

D) 领取定额备用金(正确答案)

39. 下列关于优惠价格的要求说法不正确的是 () 。

A) 附上发票存根，报业务部复核盖章

B) 子公司自行填写“商品变价单”，并由子公司物价员审批

C) 凡集团优惠供应商品，经督导、业务部同意后，门店须填写“物价申请单”(正确答案)

D) 出于市场竞争需要，门店竞争价必须根据周围的竞争对手具体情况实行部分商品价格下调

40. 按照国家有关规定，现金可以支付个人的劳动 () 。

- A) 工资
- B) 奖金
- C) 薪酬
- D) 报酬(正确答案)

41. 关于价格制定，下列说法中不正确的是（）。

- A) 政府定价商品和提价申报备案商品必须按规定价格执行
- B) 企业定价商品，先由业务员填写“新进商品定价单”
- C) 企业定价商品，经质量鉴定合格后，到物价组核定价格，加盖核价专用章后生效
- D) 子公司物价由业务员填写“新进商品定价单”，并经子公司收银员核定价格后签字生效(正确答案)

42. 收银员每日营业前的工作流程不包括（）。

- A) 开业前提前30分钟到岗，更换工服，佩戴胸卡，做到仪容、仪表整洁
- B) 领取定额备用金，确认机台号
- C) 熟记并确认当日特价品、变更售价商品、促销活动中买赠商品的信息
- D) 将顾客所购商品进行消磁(正确答案)

43. 下列关于价格调整说法不正确的是（）。

- A) 调价通知单要有专人签收、保管
- B) 调价执行的前两天，营业结束后，门店盘点调价商品，更新价目牌(正确答案)
- C) 政府定价、提价申报备案商品，按政府物价主管部门调价通知，由业务部物价组通知门店执行
- D) 企业定价商品，价格信息由物价组通过电脑下传至门店。子公司有权自行组织定价的，价格由子公司物价员审核后，下传所属各门店。

44.

盘点作业是一项需要投入大量人力、时间的工作，可以衡量店铺的经营成果。但在盘点中不能计算出的经营指标为（）。

- A) 存货

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/056055153240010043>