

学校绿化保洁安保服务发方案

- 1) 每日对校园内的花坛、草坪、树木进行浇水、修剪、施肥、除草等绿化养护工作，确保校园绿化环境整洁、美观。
- 2) 定期对校园内的花坛、草坪、树木进行整体性的修剪、整理，保持绿化景观的良好状态。
- 3) 对校园内的垃圾、落叶、杂草进行清理，保持校园环境的整洁。
- 4) 对校园内的绿化设施进行维护、保养，确保设施的正常使用。
- 5) 对校园内的绿化景观进行改造、升级，不断提升校园环境的美观度和品质。
- 6) 工作人员须遵守安全规定，保证工作过程中的安全，不得损坏校园绿化设施和植物。

第三节 安保服务实施方案

1、工作职责：总负责人负责对所辖范围内安保工作的区域划分和对服务质量标准的制定。安保队长负责主抓安保工作，每日两次不定时的对各区域各岗位的安保员工作质量情况进行巡视检查，并将结果记录。各安保人员完成各自区域范围内的安保工作，自检自查。工作人员统一制服，便于管理。

2、工作内容：

- 1) 对校园内的学生、教职工、来访人员进行安全检查，保证校园内的安全。
- 2) 对校园内的重点区域进行巡逻，及时发现并处理安全隐患。
- 3) 对校园内的重点设施进行安保，保证设施的正常使用和安全。
- 4) 协助校方处理突发事件和紧急情况，保证校园内的安全和稳定。
- 5) 工作人员须遵守安全规定，保证工作过程中的安全，不得损坏校园设施和财产。同时，要保护学生和教职工的人身安全，维护校园秩序和安全。

1.绿化管理方案

为满足校方需求，我们将选择合适的花草树木品种，并根据场地大小确定数量，搭配合理，保证整齐美观且生长健康。我们将每日巡查，进行浇水、施肥、剪枝、整形、清洁等工作，及时清理枯草、落叶、干支，保持绿地、校道的清洁美观。我们将确保绿地无杂草、无杂树、无积水、无沙土、无垃圾、无纸屑、无烟头、无塑料袋。对于乔木和灌木，我们将保证株型及造型合理，无徒枝及重叠枝、无虫害、攀爬及寄生植物、无

枯黄枝及折断枝等。地栽花卉将无残花、黄叶、无病虫害、无枯黄枝，长势好、松土除草及时，无垃圾杂物等。我们将定期清除棕榈科植物的枯黄叶、花苞及花果枝，并确保无病虫害等。花坛将摆设有造型，花坛植物的残花将清理干净，保证整洁。室内植物将无枯黄叶、叶面无积尘、植物盆内无杂物，保证植物生长良好。

每年冬季，我们将为树木涂刷防虫白灰1次，以保证花草树木青绿茂盛，绿化率、成活率均在96%以上。我们将加强对植物病虫害、水肥的管理，保证病虫害不泛滥成灾，确保植物正常生长，没有明显的生长不良现象。

2.安保服务实施方案

总负责人将负责对所辖范围内安保工作的区域划分和对服务质量标准的制定。保安队长将每日两次不定时对各岗位保安员工作质量情况进行巡视，并将结果记录。保安人员将完成各自区域范围内的安保工作，自巡自检。工作人员将统一制服，统一佩戴胸牌，便于管理。

我们将对校门实行全天候 24 小时门卫管理，严格校门人员、物资出入管理。对校园实行全天候 24 小时巡逻检查，白天间隔 2 小时，夜间间隔 1 小时，对重点部位，公共设施设备，人群聚集地，消防，安全隐患等场所进行检查。我们将维持校园秩序，整顿校园乱摆卖、乱停放现象，清理校内闲杂和“三无”人员，有效制止不法行为和违章行为，打击校内违法犯罪行为。我们将负责治安监控中心的 24 小时值班监控、情况处置及值班记录工作。在灾害天气来临前，我们将巡视所辖区域园林树木，防止其对人员造成潜在危害，并及时对妨碍人员活动的绿化植株进行改造，减少人为践踏对绿化造成的危害。

我们将创建校区环境文化，加强绿化保护宣传。对主要花木进行挂牌宣传，注明其职务名、别名、学名、种树、原产地、生长性等方面的知识。引导校区人员主动参与绿化管理，使绿化管理达到事半功倍的效果。

2.建立校区消防队伍，参加消防知识培训、灭火训练和消防疏散演。队员需要掌握消防安全“四懂四会”原则。

3.对于校园内突发事件的处理、灾害预防和火灾扑救等情况，需要建立预案并随时准备提供紧急救助。同时，积极开展

校内安全隐患排查并及时上报。如果遇到火警，需要快速反应并及时处理。

4.在校园内举行的各种大型学术交流、会议、庆典、晚会等活动，需要制定大型活动安保方案并做好安全保障工作。对于学校举办的常规活动，如新生报到、毕业生招聘会、毕业典礼和校运会等，需要加派非派驻管理员到校加强现场协调。

5.保安人员需要按规定路线和方式实行8小时三班轮班制巡逻、签到，要观察细致并反应迅速，以保证及时发现和处理各种事故隐患及突发事件。

6.交接班事项及物品需要记录清晰，未完成事项需要有跟进记录。记录、分类和归案需要正确及时，记录本需要整洁完好，记录字迹需要清楚。交接人员需要分别签字确认。

进度计划和保证项目完成的具体措施：

1.发出中标通知后，各岗位人员配备完毕，开始组织培训。签订合同后5天内，各岗位人员、设备和工具需要到位。

2.结合校区的特色和优势，增强服务意识，创造性运用物业管理模式。我们以热情的服务态度、完好的服务设备、娴熟的服务技能、齐全的服务方式、规范的服务程序、合理的服务收费、健全的服务制度、快速的服务效率赢得广大师生的认可。

3.向学校领导和广大师生推行“阳光计划”服务公示制度。我们将在广东省高级技工学校校区，以多种形式公布物业管理政策法规、服务内容、操作流程、收费标准、管理制度等内容。在保证师生消费知情权、方便师生日常生活的基础上，充分发挥师生的监督权，促使校区的保洁、绿化、安保管理运作透明化、规范化，从而进一步树立校区的管理品牌和学校的教育品牌。

4.需要有效培训、监督考核和闭环+激励系统。

我们致力于打造一个有素质的服务团队，制定了完整的培训体系和考核机制。在具体项目执行中，我们采用逐级负责制，将工作目标和标准分解落实到班组和个人，形成一个有机结合的闭环。项目总负责人既是日常工作的指挥者、监督检查者，又是被监督、被评价者。我们导入激励系统，包括目标激励、

岗位激励和奖惩机制，以充分调动员工积极性，确保“闭环”系统在充满活力的低阻力中不断运转。我们与学校共同创建文明、健康、和谐的校园，提高服务质量，减少投诉，并有效利用投诉。我们深信，保洁、绿化、安保服务管理是一次“全方位、全过程、全员参与的基础性管理工作”，只有过硬的服务质量才能最终赢得师生的信任。

8.1.5项目整体验收计划

项目整体验收计划包括自验收和校方验收两个部分。在项目初始阶段，应进行整体规划并制定年度、季度、月和周工作计划，以监管验收各岗位工作。同时，邀请校方广大师生代表对服务工作进行不定时抽检式验收，接受并改正他们提出的建设性意见，直到师生满意为止。

8.1.6培训计划

第一节 保洁工作人员培训计划

保洁工作人员的岗位职责包括负责所辖区内设施和设备的日常清洁和爱护、服从上级领导的工作安排、积极参加部门组织的培训等。在工作中，他们还需要协助、配合保安、绿化工作，并阻止、劝阻所负责辖区内发现的破坏行为。同时，完成上级交办的其他工作任务。

在一般作业中，保洁工作人员需要按照总原则从里至外、从上至下、从左至右、先易后难的原则进行扫地、拖地、抹物等操作。垃圾袋的更换也需要注意室内、室外垃圾不能超出2/3满，并及时更换垃圾袋。在推尘时，需要沿地面直线成行操作。

在保洁过程中，保洁工作人员应注意表情亲切、热情、精神饱满，保持口腔清洁，以礼貌礼仪待人，同时注意仪容仪表的整洁。在公共区域清洁时，还应注意前后行人和放置温馨提示牌等。清洁后应清洗工具并归还到指定地点，同时向上级汇报清洁结果。

此外，保洁工作人员还需要了解常用清洁剂的认识和使用方法。

清洁剂可以分为中性、酸性和碱性三种类型。中性清洁剂是一种温和的清洁剂，使用时不会对物品或人体造成任何伤害。而酸性和碱性清洁剂则具有气味和毒性，使用时需要注意做好防护措施以避免损害物品或人体。

常见的中性清洁剂有绿水、洗洁精、洁而亮和 128 万能起渍剂。绿水适用于拖地和抹物，尤其是拖瓷砖地面。洗洁精用于清除物品表面和地面上的油迹。洁而亮适用于清除所有白色表面上的污渍，包括台面、墙面、地面、塑料、玻璃和不锈钢等。128 万能起渍剂则适用于清除质地好的墙面、玻璃等难以去除的血渍、油迹和油漆，以及棉地毯上的严重污渍。

常见的酸性清洁剂有盐酸、漂白水 and 红水（洗厕灵）。盐酸适用于刷洗外围白英石地面和硬坚固的地面污渍。使用后应及时冲水，因为它是一种强酸性清洁剂，使用时要注意安全。漂白水适用于漂洗较脏的毛巾、拖把或处理黄色污渍。红水则适用于刷洗洗手间便池和硬坚固材质物品污渍。

碱性清洁剂包括洗手液、洗衣粉和烧碱。洗手液适用于洗手间洗手。洗衣粉适用于清洗较脏毛巾、拖把、洗地等。烧碱适用于硬坚固的地面。

在使用酸性和碱性清洁剂时，需要注意以下事项：使用前应戴手套或穿雨鞋做好防护措施，不能直接用手接触药水，如果不慎沾在皮肤上应及时用清水冲洗干净。使用前必须查看现

腐蚀。所有强腐蚀性清洁剂在使用前必须先要在物体表面淋上清水，再用稀释成一定比例的浓度。碱性清洁剂与酸性清洁剂不能混合使用，因为会产生中和反应，没有清洁效果且会产生新的污垢与杂质。如果清洁剂使用量大，必须在环境主管的指导下操作。

此外，还有一些未分类的清洁剂，它们既有中性、酸性或碱性性质，可分别清除不同材质物品上的污渍，如起蜡水、底蜡、面蜡、抛光蜡、静电吸尘油、地毯水、地毯去污剂（碱性清洁剂）、碧丽珠、空气清新剂、喷香剂、香球、不锈钢清洁剂和洁厕精（酸性）。

常用工具的认识与使用

在日常卫生清洁工作中，使用正确的工具是非常重要的。以下是一些常用工具的介绍和使用方法：

- 1.扫把（胶扫把、猪毛扫、竹扫把）：室内使用胶扫把或猪毛扫，室外使用胶扫把或竹扫把。扫地时应从里到外顺序，猪毛扫不能沾水。

2.

圾铲同时进行。

3.拖把、拖桶：用于拖地。在拖地时，拖把的水分要扭干，防止水分过多容易滑倒行人，并将拖布散开，增大拖布的使用率。拖桶装水不能超过 2/3 满，在洗拖把时，用力轻些，并注意前后行人，防止水溢出影响行人及拖把杆碰到行人。根据物品脏的程度及时更换清水并放中性清洁剂一起使用。

4.尘推：用于瓷砖、大理石、木地板地面，先推尘，推完后喷尘推油，干 10 分钟后再使用。

5.水刮：用于洗地、雨天刮水。

6.玻璃刮、涂水器：用于清洁玻璃、墙身瓷砖。操作时要从上往下，从左往右的顺序，在涂水时，扭去多余水分，防止水分多在地面影响行人。工具用完后及时用毛巾擦干，防止生锈。

石及墙身上表面上的胶印、口香胶及水泥污渍。

8.地刷、洗厕刷：用于清洗水泥、白英石地面、地毯，洗厕刷清洗便池。

9.胶手套：用于洗手间操作或使用酸、碱性清洁剂，做保护作用。

10.毛巾、方巾：用于擦拭物品表面灰尘、污渍。

11.镜干布：用于擦拭不锈钢镜面手印、灰尘或会议桌面清洁，其作用是无碎毛，较光滑。

12.百洁布：用于茶水间清洗茶杯或擦拭物品表面严重污渍。

13.伸缩杆：同玻璃刮一起使用，主要清洁高位玻璃、瓷砖、木板墙身。

15.不锈钢垃圾桶、纸篓等：用于放垃圾。

16.常用清洁机械的认识和作用：

洗地机：用于清洗室内大理石、瓷砖、胶地板地面、地毯，室外白英石、水泥地面。使用前注意底盘的安装是否牢固，根据地面材质选择相应的磨片。使用率很高，使用前先放好指示牌，电线应搭在肩上，避免电线卷入机器内。

②吸水机：用于洗地、漏雨产生积水的情况。

③吸尘机：用于地毯、地面、槽缝吸尘作用，但不能吸颗粒大垃圾，防止堵塞吸口，每用完一次要及时清理尘袋。

④高压枪：用于冲洗外围地面，使用后必须将水管水放清，冲洗时双手紧握枪头，以免高压碰伤。

明亮度，延长使用寿命期限。

⑥烘干机：用于地毯清洗后吹干或漏雨造成应急处理。

提高安保工作人员的专业素质和技能水平，确保安全工作的有效开展。

二、入职培训

1、由负责人介绍安保工作的性质、内容，带领员工熟悉工作环境。

2、由技术人员结合岗位实际工作进行常规技术培训，包括门禁系统的使用、监控设备的操作、巡逻和应急处理等方面的知识。

三、专业知识培训

1、安全防范知识培训：了解各种安全隐患及其防范措施，研究应急处理方法，提高安全意识和应变能力。

2、消防安全知识培训：研究火灾的危害和预防措施，了解灭火器材的使用方法，提高灭火技能。

3、人身安全防范知识培训：研究防范盗窃、抢劫等犯罪行为的方法和技巧，提高自我防范能力。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/056104134140011011>