

2023 版铁路公开招聘笔试题库必 考点含答案

1、 持用就医乘车证准乘()。

☆除国际列车外的各种旅客列车

☆除国际列车、旅游列车外的各种旅客列车

☆特快列车及普通旅客列车

☆快车和普通旅客列车 (√)

2、 《铁路旅客运输服务质量规范》规定,列车途中标准垃圾箱(桶)内无垃圾,()

☆清洁

☆整洁

☆无异味 (√)

☆无杂物

3、 列车在 7:00 以前或 21:30 之后始发或终到的,或者根据季节、昼夜变化情况,可以提前或顺延()其他时间只能播报应急广播。

☆ 1 小时

☆ 30~60 分钟 (√)

☆ 40 分钟

☆ 45 分钟

4、 乘务组到达折返站或由折返站出乘时,列车长必须向()派班室报告乘务工作,接受任务。

☆ 当地客运段 (√)

☆ 本客运段

☆ 折返站

☆ 车站

5、 20 人以上()相同的旅客为团体旅客。

☆ 乘车日期、径路、票价、座别

☆ 车次、票价、到站、座别

☆ 乘车日期、车次、到站、座别 (√)

☆ 车次、发站、径路、有效期

6、 铁路旅客团体票,每年()期间不予优惠。

☆ 暑运

☆ 春运 (√)

☆ 新老兵运输

☆ 十一黄金周

7、 ()不属于铁路责任。

☆ 列车满员

☆ 列车晚点

☆ 列车燃轴

☆ 线路塌方 (√)

8、《铁路旅客运输服务质量规范》整备中规定:列车途中标准垃圾箱(桶)

内无垃圾,()

☆ 清洁

☆ 整洁

☆ 无异味 (√)

☆ 无杂物

9、持有()乘车证,准乘除国际列车以外的各次旅客列车,也可乘坐空调可躺式客车。

☆ 硬席乘车证 (√)

☆ 通勤乘车证

☆ 就医乘车证

☆ 探亲乘车证

10、铁路职工出差持用全年定期乘车证乘车时,从本人开始乘坐本次列车时刻计算,连续乘车超过()的,准予免费使用卧铺。

☆ 8h 以上

☆ 10h 以上

☆ 12h 以上 (√)

☆ 24h

11、持用()乘车证,除换乘外,中途下车无效。

☆ 软、硬席 (√)

☆ 软席全年定期

☆ 硬席全年定期

☆ 硬席临时定期

12、 客运人员要了解掌握必要的消防知识,在本岗位做到()。

☆ 二知、二会

☆ 三懂、三会 (√)

☆ 三懂、二会

☆ 二懂、三会

13、 铁路职工出差持用全年定期乘车证乘车时,从本人开始乘坐本次列车时刻计算,连续乘车超过()的,准予免费使用卧铺。

☆ 8h 以上

☆ 10h 以上

☆ 12h 以上 (√)

☆ 24h

14、 持铁路硬席全年定期乘车证免费使用卧铺时,将()交于乘务员保管。

☆ 出差证明、工作证

☆ 乘车卡片、乘车证、工作证

☆ 工作证、乘车证、出差证明

☆ 出差证明、卡片 (√)

15、 ()情况不属于旅客人身伤害事故。

☆ 烫伤

☆ 挤伤

☆ 复发心脏病 (√)

☆ 砸伤

16、 铁路旅客团体票,每年()期间不予优惠。

☆ 暑运

☆ 春运 (√)

☆ 新老兵运输

☆ 十一黄金周

17、 学生往返于学校与实习地点时, ()

☆ 可发售学生票

☆ 不能发售学生票 (√)

☆ 凭实习证明发售学生票

☆ 凭校方证明发售学生票

18、 对持减价票和()乘车证的旅客须核对相应的证件。

☆ 各种 (√)

☆ 铁路

☆ 特种

☆ 全国铁路免费

19、 《铁路旅客运输服务质量规范》人员素质中规定:客运人员熟练使用本岗位相关设备设施,熟知本岗位()和职责。

☆ 业务知识 (√)

☆ 技能

☆ 作用

☆ 工作内容

20、 违章使用乘车证均要按所乘列车的等级、席别、铺别、区间(单程或往返)及票面填写人数,()

☆ 加倍补收票款

☆ 加倍补收票款,并核收手续费

☆ 按《铁路旅客运输规程》的规定补收和加收票款 (√)

☆ 按《铁路旅客运输规程》的规定补收票款

21、 旅客遗失物品向失主所在站转送时,物品在()以内的免费转送。

☆ 5kg (√)

☆ 10kg

☆ 15kg

☆ 20kg

22、 大、专院校学生凭附有加盖学校公章的减价优待证的学生证可享受半价()。

☆ 软座客票、加快票、空调票

☆ 硬座客票、加快票、卧铺票

☆ 硬座客票、卧铺票、空调票

☆ 硬座客票、加快票、空调票 (√)

23、 ()情况不属于旅客人身伤害事故。

☆ 烫伤

☆ 挤伤

☆ 复发心脏病 (√)

☆ 砸伤

24、 带上车的较重物品、锐器、杆状物品、玻璃制品等应放于()。

☆ 行李架上

☆ 座位下面 (√)

☆ 车厢连接处

☆ 列车尾部

25、 《动车组旅客运输服务质量规范》服务备品中规定:清洁袋质地、规格符合规定,具有具有()性能。

☆ 具有防水、承重 (√)

☆ 具有防水

☆ 具有承重

具有防水、防尘

26、 《铁路旅客运输规程》规定,随同成人旅行身高()的儿童,应当购买儿童票。

☆ 1.0~1.3米

☆ 1.1~1.3米

☆ 1.1~1.4米

☆ 1.2~1.5米 (√)

27、 乘务班组在出乘前均编制有趟计划,趟计划在()中显示。

☆ 乘务报告

☆ 乘务工作

☆ 列车返乘汇报

☆ 乘务日志 (√)

28、 《动车组旅客运输服务质量规范》设备设施中规定:儿童票标高线宽 10 毫米、长 100 毫米,距地板面分别为()以上缘为限,距内端门框约 100 毫米。

☆ 1.1米和 1.5米

米和 1.6 米

☆ 1.2米和 1.5米 (√)

☆ 1.0米和 1.5米

29、 乘车证使用过程中发现的违章事项,当时处理不了的,站车应()连同查扣的乘车证及有关证件报本局集团公司财务部门。

☆ 发电报

☆ 发通话记录

☆ 编制客运记录 (√)

☆ 汇报客调

30、 承运人调整票价时,已售出的车票()票价差额。

☆ 只补收不退还

☆ 不再补收只退还

☆ 不再补收或退还 (√)

☆ 应补收或退还

31、 动车组列车()禁止吸烟。

车厢内、乘务室

☆ 洗脸间,厕所

☆ 各部位 (√)

☆ 连接处、通过点

32、 违章使用通勤乘车证,从有效日期至发现违章日期止,票面填写的乘车区间在一个局集团公司以内的,按每日乘车()计算票价。

☆ 50 公里 (√)

☆ 80 公里

☆ 100 公里

☆ 200 公里

33、 一旅客因时间仓促来不及购票,经列车同意上车补票,该旅客为成年人,身高 1.35m, 应购买()。

☆ 半价票

☆ 儿童票

☆ 全价票 (√)

☆ 减价票

、 客车紧急制动阀安装在()。

客车 I 位端 (√)

☆ 客车 II 位端

☆ 客车中部

☆ 客车上部

35、 《铁路旅客运输服务质量规范》规定,乘务人员对消防器材应做到
()。

☆ 知位置、知性能、会使用 (√)

☆ 知位置、知作用、会操作

☆ 知位置、知用途、会操作

☆ 知位置、知用途、会报警

36、 《动车组旅客运输服务质量规范》整备中规定:厕所()地面干净无
杂物。污物箱内污物排尽。

☆ 无积便、积垢、异味 (√)

☆ 无积便、积垢

☆ 积垢、异味

无积便、异味

37、 铁路职工持用探亲乘车证准乘()。

☆除国际列车外的各种旅客列车

☆国际列车

☆除国际列车、旅游列车外的各种旅客列车 (√)

☆旅游列车

38、 列车整备要求厕所()、 异味,地面干净无杂物

☆无污物、积垢 (√)

☆三不带

☆无粪便、无污垢

☆无粪便

39、 熟练使用本岗位相关设备设施,熟知本岗位业务知识和职责,掌握担当列车沿途停站和时刻,沿线()等线路概况,以及上水、吸污、垃圾投放等作业情况。

☆风景名胜、风土人情

☆名胜古迹、风俗习惯

长大隧道、桥梁、渡海 (√)

☆ 名胜古迹、民俗习惯、风土人情

40、 用于为动车组旅客服务的用品应有()图形标记。

☆ “CRH” (√)

☆ “CAH”

☆ “CBH”

☆ “CRE”

41、 汽油、酒精、油漆属危险品中()类。

☆ 爆炸品

☆ 易燃液体 (√)

☆ 压缩气体

☆ 易燃固体

42、 《铁路旅客运输服务质量规范》安全秩序:规定,运行中做好安全宣传和防范,车内秩序、环境良好,无()随车叫卖、拣拾、讨要。

☆ 闲杂人员 (√)

☆ 冰雪积水

☆ 无票人员

☆ 站台垃圾

43、 重点旅客是指()旅客。

☆ 妇、幼、残、首长、外宾

☆ 老、幼、病、残、孕 (√)

☆ 老、弱、妇幼、病、外宾

☆ 弱、孕、残、首长、外宾

44、 站车客运人员必须熟知乘车证使用的有关规定,认真查验乘车证的
()和必须携带的有关证件和证明,并打剪标记。

☆ 票种

☆ 席别

☆ 使用范围

☆ 填载项目 (√)

45、 《动车组旅客运输服务质量规范》文明服务中规定:(保持清洁,身
体外露部位无纹身。

☆面部、双手 (√)

☆面部

☆双手

☆面部、双手、指甲

46、 ()乘车证违章使用除按规定补收和加收票款外,还应加收罚款。

☆全年定期、临时定期、通勤、就医

☆全年定期、临时定期、通勤 (√)

☆全年定期,临时定期,就医

☆全年定期、通勤、就医

47、 《动车组旅客运输服务质量规范》文明服务中规定:餐车加热、供应餐食时,服务人员 ()。

☆手套

☆戴口罩、手套 (√)

☆戴口罩

☆戴口罩、手套、眼罩

48、机车乘务员在规定担当乘务的区段内便乘时,可使用便乘证,按指定
()乘车有效。

☆ 日期、座别

☆ 车次、座别

☆ 日期、车次一次 (√)

☆ 日期、区间一次

49、乘务组的主要工作是: ()组织旅客安全乘降,及时妥善安排旅客座席、
铺位。

☆ 通告站名 (√)

☆ 介绍旅行常识

☆ 重点照顾

☆ 宣传安全常识

50、站、车间发生问题应本着 ()的原则,积极处理。

☆ 以车保站

☆ 以站保车 (√)

☆ 站车互保

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/057003155032006035>