

收银员测试题及答案

1.

商业道德建设是社会主义道德体系中的一个组成部分，是（ ）工作者在商业活动中应遵循的思想和行为准则。

- A、全体
- B、体力
- C、脑力
- D、商业(正确答案)

2. 职业道德是社会道德基本准则在职业生活中的（ ）体现。

- A、泛泛
- B、广泛
- C、大体
- D、具体(正确答案)

3. 收银员在接待顾客时要（ ），不论顾客买与不买，买多买少都同样对待。

- A、语言亲切、态度暧昧
- B、语言强硬、态度坚决
- C、语调强硬、态度坚决
- D、语言亲切、态度和蔼(正确答案)

4. 精神文明是人类改造客观世界的同时所创造的（ ）的总和。

- A、物质成果
- B、精神成果
- C、社会成果

D、可观成果(正确答案)

5. 劳动者平等就业和选择就业的权利，不应当因（ ）不同而受歧视。

- A、种族、性别、年龄、国籍
- B、生活习惯、种族、性别、年龄
- C、民族、种族、性别、国籍
- D、民族、种族、性别、宗教信仰(正确答案)

6.

劳动者（ ）的，用人单位可以解除劳动合同，但是应当提前三十日以书面形式通知劳动者本人。

- A、负伤、在规定的医疗期内
- B、女职工在孕期。产期、哺乳期内的
- C、不能胜任工作，经过培训仍不能胜任工作的(正确答案)
- D、患病期间

7. 当在金融POS机上操作时，屏幕显示30应答码，以下处理方法正确的是（ ）。

- A、换一个终端刷卡
- B、重新试刷该卡(正确答案)
- C、由于密码错误，卡被锁住，不能再用
- D、重新输入密码

8. 经营者在账中暗中给予对方单位或个人回扣的，以（ ）论处。

- A、行贿(正确答案)
- B、行贿罪
- C、受贿

D、受贿罪

9. 票据法规定，汇票的持票人在到期日前（ ）也可以行使追索权。

- A、未载明出票地的
- B、出票人未签章的
- C、未载明确定金额的
- D、付款人被依法宣告破产(正确答案)

10. 收银员工作中，浑身上下挂满饰物，珠光宝气会给人一种（ ）之感。

- A、庄重
- B、严肃
- C、庸俗(正确答案)
- D、美丽

11. 常用的计价用具有（ ）、算盘以及圆珠笔、复写纸、发货票等等。

- A、电子收银机、电子计算器、条形码(正确答案)
- B、电子收银机、电子计算器、万用表
- C、电子收银机、电子计算器、量杯
- D、电子收银机、电子计算器、尺子

12. 台秤使用完毕时要关锁（ ）

- A、计量杠杆(正确答案)
- B、衡量器
- C、计量器
- D、衡量杠杆

13. 现代包扎对包扎礼物和包扎技巧有了更高的要求，包扎也要（ ）。

- A、有形有色(正确答案)
- B、简洁大方
- C、注重美观
- D、多样化

14. 现代市场还有很多商品因（ ）的原因，需要进行再包装。

- A、购买形式和购买方式的变化
- B、拆整为零
- C、购买形式、购买方式，拆整为零(正确答案)
- D、消费者个人的追求

15.

支票是出票人签发的、委托办理支票存款业务的银行在见票时无条件支付确定的金额给收款人或持票人的（ ）

- A、票据(正确答案)
- B、单据
- C、凭证
- D、收据

16. 收银员在收到顾客支票时，要审查支票（ ）。

- A、是否有英文标记、是否在有效期内，大小写数字是否相符
- B、内容有无涂改、大小写数字是否相符、是否有英文标记
- C、内容有无涂改、是否有英文标记、印签是否清晰
- D、内容有无涂改、是否在有效期内、大小写数字是否相符、印签是否清晰(正确答案)

17. 中国农业银行发行的信用卡（ ）。

- A、牡丹卡
- B、金穗卡、金穗—万事达卡(正确答案)
- C、长城卡、长城—万事达卡、长城—VISA卡
- D、建行万事达卡、建行VISA卡

18. （ ）的运行靠的是持卡人的信用。

- A、支票
- B、汇票(正确答案)
- C、信用卡
- D、本票

19. 支票上未印有“现金”或“转账”字样的为（ ）。

- A、现金支票
- B、转账支票
- C、普通支票(正确答案)
- D、划线支票

20. 点钞机接钞部分点验后的钞票一张张分别卡入（ ）的不同爪，由脱钞板将钞票取下并堆放整齐。

- A、脱钞板
- B、送钞舌
- C、挡钞板
- D、接钞爪轮(正确答案)

21. 收银员在收到顾客支票时，（ ）。

- A、要交给领导
- B、要交给银行
- C、要审查支票的大小
- D、要审查支票内容有无涂改(正确答案)

22. 收银台不能收取（ ）。

- A、现金支票
- B、转账支票
- C、挂失支票(正确答案)
- D、划线支票

23. 在没有顾客时，下列做法哪一个符合商场收银员站姿的要求（ ）。

- A、两手下垂(正确答案)
- B、目视前方
- C、叉腰而立
- D、活动身体

24. 某顾客在购买物品时吹毛求疵，态度蛮横。此时收银员应采用的方法是（ ）。

- A、以眼还眼、以牙还牙
- B、忍辱负重，以礼相待(正确答案)
- C、让保安人员将该顾客请出门外
- D、维护尊严，绝不委曲求全

25. 下列做法或态度中，违背从业人员举止得体要求的是（ ）。

- A、不急不躁，按部就班

- B、情绪镇定，不张扬，不激动
- C、对挑剔的顾客要及时指出其缺点(正确答案)
- D、不能不恭敬，但也不能过度恭敬

26. 仪容的中心是（ ）。

- A、面部
- B、服饰
- C、头发(正确答案)
- D、双手

27. 仪容的重点是（ ）。

- A、面部(正确答案)
- B、服饰
- C、头发
- D、双手

28. 收银员的行为礼仪包括（ ）。

- A、站姿礼仪
- B、坐姿礼仪
- C、行走礼仪
- D、语言礼仪(正确答案)

29. 礼仪的内容不包括（ ）。

- A、礼节
- B、礼貌
- C、仪式(正确答案)

D、礼俗

30. 下列哪些用语是收银员唱收唱付用语（ ）。

- A、“请拿好商品，您慢走。”
- B、“谢谢，请您拿好小票，欢迎再来。”
- C、“总计XX元/谢谢/收您XX元/找您XX元”(正确答案)
- D、“对不起，让您久等了。”

31.

()是指以非法占有为目的，违反信用卡管理法规，利用信用卡进行诈骗活动，骗取财物数额较大的行为。

- A、伪造货币罪
- B、生产、销售伪劣商品罪
- C、洗钱罪
- D、信用卡诈骗罪(正确答案)

32.

()是指公司、企业或者其他单位的人员，利用职务上的便利，将本单位财物非法占为己有，数额较大的行为。

- A. 走私罪
- B、职务侵占罪(正确答案)
- C、不当得利罪
- D、诈骗罪

33. 下列不属于零售企业特点的有（ ）。

- A、服务对象是最终消费者

B、大宗的、整批的交易(正确答案)

C、直接为消费者服务

D、交易次数多，每笔交易数额小

34. 收银员应该具备的高尚道德，既包括作为社会人的道德，又包括（ ）。

A、法制意识

B、文化水平

C、商业职业道德(正确答案)

D、专业技能

35.

收银员小李利用工作之便，将商品未经过扫描、付款就据为己有，违反了（ ）职业道德守则。

A、遵纪守法，廉洁自律(正确答案)

B、爱岗敬业，忠于职守

C、勤学苦练，提高技能

D、礼貌待客，热情服务

36. 下列那个不属于职业道德中职业态度的范畴?（ ）

A、精神境界

B、素质修养

C、劳动态度

D、劳动效率(正确答案)

37. 商品合格是指（ ）上的误差范围在国家规定的范围之内。

A、数量

- B、含金量
- C、质量(正确答案)
- D、尺寸

38. 汽车玻璃跟安全带上必须要贴的标志是（ ）

- A、国家免检产品标志
- B、质量安全标志
- C、绿色食品标志
- D、强制性产品标志(正确答案)

39. 下列那个属于非金融交易（ ）？

- A、签到(正确答案)
- B、消费
- C、授权
- D、撤销

40.

收银员在接待顾客的过程中要做到;语言要亲切，语气要诚恳，（ ），用语要准确，要说普通话。

- A、语调要柔和(正确答案)
- B、语调要高声
- C、.语调要生硬
- D、语调要小声

41. 下列哪种不属于高风险商户？（ ）

- A、机票代售点

- B、夜总会
- C、珠宝首饰
- D、照相器材(正确答案)

42. 收银员在接待顾客投诉的过程中，不应该做的是（ ）

- A、面带微笑
- B、让顾客先发泄情绪
- C、不中断顾客的陈述
- D、与顾客争执，激烈讨论，情绪激动(正确答案)

43. 票据的金额，日期和（ ）不得更改,更改的票据无效.。

- A、付款人名称
- B、收款人名称(正确答案)
- C、付款人签章
- D、付款人账号

44.

对于出票人签发空头支票的，持票人有权要求出票人赔偿支票金额（ ）的赔偿金。

- A、1%
- B、2%(正确答案)
- C、3%
- D、5%

45. 条形码最前两位或三位数字为（ ）

- A、识别码

B、国别代码(正确答案)

C、制造厂商代码

D、校验码

46. 整理补充收银台前货架内的商品，核对价格牌属于（ ）。

A、营业前收银工作(正确答案)

B、营业中收银工作

C、营业后收银工作

D、收银结账工作

47. 顾客寄存物品发生丢失，如为顾客遗失存包牌被他人冒领导致，超市（ ）。

A、不应承担赔偿责任(正确答案)

B、应承担一定责任

C、设定一个“最高赔偿金额”

D、应按顾客的实际损失赔偿

48. 结算有误，顾客前来投诉交涉时，正确的处理方法是（ ）。

A、停下收银作业，亲自接待处理

B、立即与值班组长联系，由组长接待处理(正确答案)

C、不理不闻不问

D、跟顾客理论一番

49. （ ）是超市收银工作的前提条件。

A、商品包装

B、清点备用金(正确答案)

C、清洁工作

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/057030135030006040>