

《物业管理综合能力》模拟题（一）

一、单项选择题（每题1分，每题的备选项中只有1个最符合题意。）

- 1、一个人在某一特定时间内，在各种可能的价格下，将要购买某种商品的各种数量称之为（ ）。
A 市场需求 B 购买数量 C 个人需求 D 自然需要
- 2、需求弹性是由于影响需求的诸多因素发生变化之后，（ ）做出反应的程度。
A 供给量 B 价格 C 需求量 D 收入
- 3、规模报酬存在（ ）三个阶段。
A 不变、递增、递减 B 递增、不变、递减
C 递减、不变、递增 D 递增、递减、不变
- 4、在我国，狭义的法是指由（ ）。
A 全国人大及起常委会制定 B 国务院制定
C 国务院各部委制定 D 地方各级人大制定
- 5、诉讼时效制度会导致（ ）归于消灭。
A 实体权利 B 诉讼权 C 履行义务 D 胜诉权
- 6、企业职工的全部属于（ ）。
A 品质标志 B 数量标志 C 统计总体 D 单位
- 7、（ ）是引起或增加风险事故发生或扩大损失幅度的原因和条件。
A 风险因素 B 风险事故 C 损失 D 风险管理
- 8、管理具有二重性，即同时具有（ ）。
A 阶级属性和社会属性 B 自然属性和阶级属性
C 自然属性和社会属性 D 市场属性和生产属性
- 9、市场营销组合，是企业为了满足（ ）的需要而加以组合搭配、灵活运用
的可控制变量。
A 目标顾客群 B 大客户 C 团队客户 D 尖端客户
- 10、在经营战略管理中，正确的经营战略包含以下四个观念：全局观念、市场观念、竞争观念和（ ）观念。
A 创新 B 均衡 C 效益 D 人本
- 11、企业经营战略管理的全过程可以概括为经营战略分析、经营战略形成、
（ ）三个阶段，形成了企业经营战略管理的有机整体，也体现了企业经营
战略管理的动态过程。
A 战略管理发布与签订 B 战略管理发布与控制

C 战略管理实施与控制

D 战略管理实施与改写

12、社会学是属于以探讨社会现象或行为为主的一门学科，是一门高度生活化的（ ）。

A 社会科学

B 自然科学

C 人文科学

D 管理科学

13、社会学者们一般把个体一生中经历的社会化划分为以下三种基本类型，即基本社会化、续社会化和（ ）。

A 再社会化

B 连续社会化

C 持续社会化

D 反复社会化

14、（ ）是指一个人在儿童、青少年时期的社会化，是个人社会化的初级阶段，也是社会化最主要的内容。

A 再社会化

B 继续社会化

C 基本社会化

D 持续社会化

15、行政管理活动是以国家名义进行的、代表国家并以国家强制力为后盾的。但行政机关在执行任务时要依法行政，做到“有法可依，有法必依，执法必严，违法必究”，这种法制性集中体现了行政管理的（ ）。

A 政治性

B 权威性

C 灵活性

D 保障性

16、（ ）是指行政组织纵向结构的层级，它与管理幅度在一个特定的组织内成反比关系。

A 管理能力

B 管理跨度

C 管理层次

D 管理水平

17、1933年，（ ）出版了《工业文明中的人的问题》一书，提出了人群关系理论。

A 梅奥

B 马斯洛

B 麦克莱兰

C 亚当斯

18、（ ）的需要层次理论将人的动机由低到高分五层：生理需要—安全需要—社交需要—尊重需要—自我实现的需要。

A 马斯洛

B 赫茨伯格

C 麦克莱兰

D 阿尔德福

19、（ ）是组织管理中的基本单元，是由两个或更多成员经常性地在一起工作，形成稳定的关系模式，以实现共同目标。

A 组织

B 团体

C 群体

D 人群

20、（ ）又称“光环效应”或“成见效应”，指在人际相互作用过程中形成的一种夸大的社会印象。

A 首因效应

B 近因效应

C 晕轮效应

D 情感效应

21、人们将对某一事物的情绪状态转移到其他事物评价上的心理倾向是（ ）。

A 情感效应

B 首因效应

C 近因效应

D 晕轮效应

22、（ ）是个体自身对社会存在所持有的一种具有一定结构和比较稳定的内在心理结构。

A 性格

B 气质

C 价值观

D 态度

23、业主因其特殊需要，与物业管理企业预约，企业在不违背原则的前提下，安

排服务人员上门为业主提供相应的有偿服务，如家居清洁、代订报刊、代理物业租赁转让等事宜，属于（ ）。

- A 主动服务 B 心理服务 C 功能服务 D 特约服务

24、由于人们普遍存在着（ ），因此，社会心理环境一经形成，就会产生一定的群体压力。

- A 从众心理 B 求新欲望 C 自我显示 D、 逆反心理

25、从长远来看，（ ）的效率会高于个体决策。

- A 民主决策 B 群体决策 C 目标决策 D 协商决策

26、下列关于各种给水系统说法错误的是（ ）。

A 生活给水系统是供给人们饮用、烹饪、洗浴、洗涤、冲洗等生活用水的系统，除水量、水压应满足要求外，水质必须符合国家有关生活饮用水卫生标准

B 生产给水系统供给各类产品制造过程中所需用水及冷却、产品和原料洗涤等用水，其水质、水压、水量因产品种类、生产工艺不同而不同

C 消防给水系统一般是专用的给水系统，其对水质要求不高，但必须满足建筑设计防火规范对水量和水压的要求

- D 以上三种给水系统必须独立设置

27、下列属于公共建筑的是（ ）。

- A 纺织厂 B 宿舍 C 饲料加工站 D 医院

28、下列关于密度叙述错误的一项是（ ）。

A 密度是指材料在自然状态下，单位体积的质量

B 表观密度是指材料在自然状态下，单位体积的质量

C 堆积密度是指粉状或粒状材料，在堆积状态下，单位体积的质量

D 在烘干状态下的表观密度，称为干表观密度

29、下列关于气硬性和水硬性胶凝材料说法错误的是（ ）。

A 气硬性胶凝材料是指只能在空气中硬化，也只能在空气中保持或继续发展其强度的胶凝材料，如石膏、石灰等

B 水硬性胶凝材料是指不仅能在空气中硬化，而且能更好地在水中硬化，并保持和继续发展其强度的胶凝材料，如各种水泥

C 气硬性胶凝材料只适用于地上或干燥环境，不宜用于潮湿环境，更不可用于水中

- D 水硬性胶凝材料只适用于地上环境

30、下列属于特性水泥的是（ ）。

- A 硅酸盐水泥 B 白色硅酸盐水泥 C 砌筑水泥 D 道路水泥

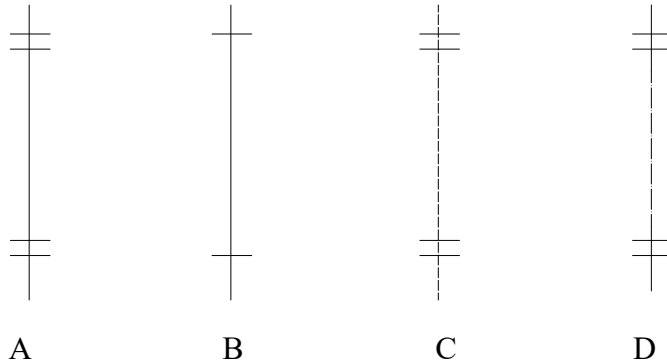
31、常用的空调系统，按空气处理设备设置情况不同，可分为（ ）。

- A 集中式、分散式、混合式 B 封闭式、直流式、混合式

C 集中式、分散式、半集中式

D 集中式、全分散式、混合式

32、下列对称符号的画法正确的是 ()。



33、总平面图上标注的尺寸一律以 () 为单位。

A 分米

B 米

C 厘米

D 毫米

34、排水系统按所排污水的性质分为 ()。

A 生活污水管道系统, 生产污水管道系统

B 生活污水管道系统, 雨水管道系统, 生产污水管道系统

C 生产污水管道系统, 消防污水管道系统

D 生产污水管道系统, 雨水管道系统

35、民用建筑的基本组成正确的一项是 ()。

A 主要由基础、墙或柱、楼板层与地面、楼梯、屋顶和门窗 6 个部分组成

B 主要由基础、墙或柱、楼板层与地面、阳台、屋顶和门窗 6 个部分组成

C 主要由基础、墙或柱、地面、阳台、屋顶、门窗 6 个部分组成

D 主要有基础、墙或柱、地面、楼梯、屋顶、门窗 6 个部分组成

36、屋面的防水方法主要有 ()。

A 沥青防水屋面, 卷材防水屋面, 混凝土防水屋面

B 卷材防水屋面, 混凝土防水屋面, 刚性防水屋面

C 混凝土防水屋面, 沥青防水屋面, 涂膜防水屋面

D 卷材防水屋面, 涂膜防水屋面, 刚性防水屋面

37、雨水口间距一般在 ()。

A 10~15m

B 18~24m

C 20~25m

D 25~30m

38、墙身防潮的方法是在 () 铺设防潮层, 防止土层和地面深入砖墙体。

A 勒脚

B 墙脚

C 墙身

D 外墙

39、下列关于配线标注“BLV—3×2.5SC32”说法不正确的是 ()。

A “BLV” 表示铝芯塑料导线

B “3×2.5” 表示 3 根截面 2.5mm² 线

C “SC” 表示沿墙敷设钢管

D “32” 表示管径为 32mm

40、我国电网的标准频率是 () Hz。

D 钢—混凝土楼板 E 钢—木楼板

三、综合分析题(共 2 题, 每题 10 分。)

1、已知某特定时期内某商品的需求函数为 $Q_D=60-3P$, 供给函数 $Q_S=-20+5P$ 。

(1) 求该商品的均衡价格 P_E 和均衡数量 Q_E 。

(2) 如果需求函数不变, 由于生产成本下降, 使供给函数变为 $Q_S=-4+5P$, 求变化供给函数后的该商品的均衡价格 P_E 和均衡数量 Q_E 。

2、某小区物业管理企业自 2005 年 6 月接管该小区物业管理后, 便开始将小区道路和部分公共场地划为停车位, 出租给一些有车的业主。不久, 又将其使用的部分管理用房重新装修作为小商场出租给他人经营。对于物业管理企业的以上行为, 小区部分业主提出了异议, 但物业管理企业认为, 道路和公共场地是由物业

管理企业管理，在不影响交通和正常活动的基础上物业管理企业有权出租，管理用房属于物业管理企业使用，物业管理企业完全有权利出租自己的使用空间，而且这些出租收益可以弥补物业管理企业在管理中的各种开支，最终也是为更好的替业主提供服务。

试分析物业管理企业的理由是否成立，并作出解释。

《物业管理综合能力》模拟题（二）

一、单项选择题（每题1分，每题的备选项中只有1个最符合题意。）

- 1、需求量与价格的变动方向一般是相反的，所以需求的价格弹性系数一般是（ ）。
A 0 B 正值 C 负值 D 无穷大
- 2、以下需求富有弹性的是（ ）。
A 替代品数目较少的商品 B 占家庭支出比例较大的商品
C 耐用商品 D 用途少的商品
- 3、如果某种商品是生活必需品，如柴、米、油、盐，则该商品的需求一般是（ ）。
A 完全无弹性 B 富有弹性 C 单一弹性 D 缺乏弹性
- 4、市场失灵是指（ ）在资源配置中失去作用。
A 政府干预 B 垄断因素 C 宏观调控 D 价格机制
- 5、民事法律关系中一般诉讼时效为（ ）。
A 一年 B 两年 C 四年 D 二十年
- 6、租赁期（ ）以上的，应当采用书面形式。
A 三个月 B 六个月 C 一年 D 两年
- 7、物权的取得可以包括原始取得和（ ）。
A 创设取得 B 买卖取得 C 赠与取得 D 继受取得
- 8、职务、性别、民族属于（ ）。
A 品质标志 B 数量标志 C 统计总体 D 单位
- 9、物业管理企业负责大厦、小区的管理，为防范意外事故对他人造成伤害的风险，可投保（ ）。
A 财产保险 B 意外伤害保险 C 雇主责任险 D 公众责任险
- 10、企业创新模式主要有“内生型”创新模式、“外生型”创新模式和（ ）创新模式三种。
A “混合型” B “市场型” C “结合型” D “竞争型”
- 11、（ ）是一种十分特殊的社会化过程，它是指个体从原有的生活方式向另一种新的生活方式的转变、适应和文化内化的过程。
A 再社会化 B 继续社会化 C 基本社会化 D 持续社会化
- 12、（ ）管理方式适用于规模不大、分工不发达的社会组织，管理的好坏取决于管理者的经验和素质。
A 科层制 B 家长制 C 等级制 D 职业经理人制

13、社区的分类是根据一定的标准将社区分为不同的类型。如根据空间特征把社区划分成居住社区和（ ）。

- A 农村社区 B 城市社区 C 精神社区 D 流动社区

14、下列哪个不是国家行政管理的主体（ ）。

- A 外交部 B 铁路局 C 证监会 D 中国物业管理协会

15、（ ）是指人们从事某种活动，为某一个目标付出努力的意愿，这种意愿取决于能否以及在多大程度上满足人的需要。

- A 需要 B 希望 C 动机 D、态度

16、赫茨伯格的双因素理论认为，工作中的满足因素与工作内容有关的称为（ ）。

- A 激励因素 B 保健因素 C 社交需要 D 尊重需要

17、（ ）是指一个人表现在态度和行为方面的较稳定的心理特征，如寡断、刚强、懦弱等，它是个性的重要组成部分，并受一定思想、意识、信仰、世界观的影响和制约。

- A 气质 B 知觉 C 性格 D 能力

18、（ ）是指在人群生活的空间中影响居住者生活与发展的各种各样的总和。

- A 居住条件 B 居住空间 C 居住环境 D 居住文化

19、有关气质对性格的影响的陈述，不正确的是（ ）。

- A 气质影响着性格的表现方式
B 同一类型的气质在不同的性格中表现出方式不同
C 气质可以影响性格形成和发展的速度和动态
D 气质体现神经系统的自然影响，性格多受生活环境影响，故气质不能成为性格的基础

20、ERG理论的第三个层次（ ）与马斯洛的需要层次理论的尊重需要的内在部分和自我实现的需要相对应。

- A 生存需要 B 成就需要 C 相互关系需要 D 成长需要

21、西方经济学一般将生产中各种资源投入概括为劳动、土地、资本、以及管理者才能等，统称为（ ）。

- A 生产能力 B 生产资料 C 生产要素 D 生产资源

22、边际技术替代率是（ ）上两种生产要素相互替代的比率。

- A 生产可能性曲线 B 等产量曲线 C 等成本曲线 D 等收益曲线

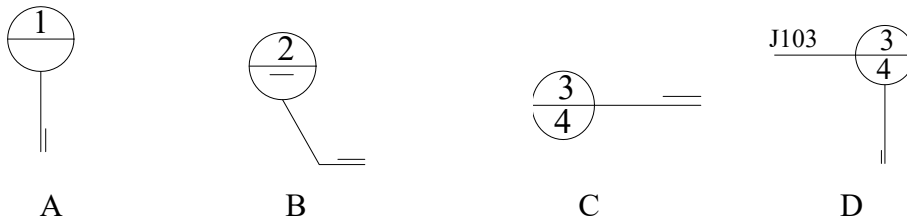
23、（ ）是以被保险人对第三者依法应负的赔偿责任为保险标的的保险。

- A 财产保险 B 信用保险 C 法定保险 D 责任保险

24、一定时期内生产一定量产品所需成本之和，随产量的增加而增加的是（ ）。

- A 总成本 B 可变成本 C 平均成本 D 边际成本

- 25、() 根据法律结构、形式和历史传统划分的。
 A 法的历史类型 B 法系 C 法律体系 D 法律渊源
- 26、保证建筑物达到某种要求的技术条件是 ()。
 A 设备 B 材料 C 结构 D 建筑生产技术
- 27、下列关于孔隙率的说法错误的一项是 ()。
 A 孔隙率的大小直接反映了材料的致密程度
 B 连通空隙不仅彼此贯通且与外界相连，而封闭孔隙不仅彼此不连通且与外界相隔绝
 C 孔隙的大小及其分布对材料的性能（如热工、隔声）影响较大
 D 孔隙按尺寸的大小可分为极细微孔隙、细小孔隙、大孔隙和较粗大孔隙
- 28、水泥的强度是评定其质量的重要指标，共分为 () 个强度等级。
 A 4 B 5 C 6 D 7
- 29、《混凝土设计规范》规定的混凝土强度等级为 () 级。
 A 11 B 12 C 13 D 14
- 30、混凝土结构中使用的钢材按化学成分，可分为 () 两大类。
 A 碳素钢和普通合金钢 B 碳素钢和非碳素钢
 C 碳素钢和专用合金钢 D 高强度碳素钢和合金钢
- 31、索引出的详图与被索引的详图同在一张图纸上的画法是 ()。



- A B C D
- 32、电路由 () 三部分组成。
 A 电源、中间环节和负载 B 电源、开关和负载
 C 电源、变压器和负载 D 电源、电线和负载
- 33、采暖工程施工图不包括 ()。
 A 立面图 B 平面图 C 系统图 D 详图
- 34、下列关于隔墙的说法错误的是 ()。
 A 隔墙是根据不同的使用要求把房屋分隔成不同的使用空间
 B 隔墙可以隔声、防火、防潮等
 C 隔墙不改变物业的功能和房屋的平面布局
 D 隔墙承重
- 35、下列关于楼板层说法有误的是 ()。
 A 楼板一般包括梁和柱，主要功能在于承受楼板层上的全部静、活荷载，并

将这些荷载传给墙或柱

B 楼板对墙身起水平支撑作用，增强屋面刚度和整体性

C 现代化多层建筑中楼板层往往还需设置管道敷设、防水、隔声、保温等各种附加层

D 楼板只要满足足够的承载力就可以了

36、屋面防水根据建筑物的重要性，渗漏后的影响程度划分为（ ）个等级。

A 三

B 四

C 五

D 六

37、平屋顶排水方式分（ ）。

A 内排水和外排水

B 有组织排水和无组织排水

C 内排水和无组织排水

D 外排水和有组织排水

38、雨水口位置一般设置在（ ）。

A 门窗洞口附近

B 窗下部

C 窗间墙部

D 靠墙

39、下列关于管材的叙述正确的是（ ）。

A 钢管强度高，承受水压大，易于加工安装，但抗震、抗腐性能差，造价较高

B 不锈钢管具有钢管所具有的一切优点而且耐酸碱、耐腐蚀，但造价高，一般用在星级宾馆和高档公寓中

C 铸铁管具有不易腐蚀、造价低、使用年限长、材质好等优点，但重量大，单管长度小

D 目前在我国用得最多的给水塑料管是硬聚氯乙烯塑料管，也称为PVC管，使用温度为0~+45℃

40、给水方案是根据下列因素确定的，下列表述正确且全面的是（ ）。

A 建筑物高度、用水量、配水点布置、室外给水管网的布置

B 建筑物高度、用水量、室外给水管网的压力

C 建筑物高度、用水量、配水点布置、室外给水管网的水压和水量

D 建筑物高度、配水点布置、室外给水管网的压力和水量

二、多项选择题（每题2分，每题中的备选项中，有2个或者2个以上选项符合题意。错选，本题不给分，少选每个选项0.5分。）

1、个人对于商品的需求需要具备的条件是（ ）。

A 个人的偏好

B 个人具有购买意愿

C 个人的资产和收入

D 个人具有支付能力

2、根据经济学知识，对汽车与汽油这两种商品表述正确的是（ ）。

A 汽车价格上升，汽油需求量上升

B 汽车价格上升，汽油需求量下降

- C 汽车价格下降，汽油需求量上升 D 汽车价格下降，汽油需求量下降
- 3、某种商品的价格降低后，如果市场需求量增加了是由于（ ）。
- A 每个消费者对该商品的需求量都增加了
B 每个消费者对其他商品的需求量增加了
C 消费该商品的消费者数目增加了
D 消费其他商品的消费者数目增加了
- 4、当某种商品需求缺乏弹性时，如果价格上升，则会表现为（ ）。
- A 消费者支出减少 B 销售者收入减少
C 消费者支出增加 D 销售者收入增加
- 5、非对称信息是指一方掌握的信息多，另一方掌握的信息少，由此会产生（ ）问题。
- A 逆选择 B 败德行为 C 外部性 D 委托—代理问题
- 6、建筑物区分所有权由（ ）构成。
- A 专有权 B 共有权 C 成员权 D 管理权
- 7、在目标市场选择中，企业主要有以下（ ）不同的策略可以运用。
- A 无差异目标市场营销策略 B 差异目标市场营销策略
C 集中目标市场营销策略 D 分散目标市场营销策略
- 8、按照企业在行业中经营的态势分类，经营战略有：（ ）。
- A 进攻型战略 B 专业型战略 C 撤退型战略 D 防御型战略
- 9、社会群体研究的基本范畴包括（ ）。
- A 内群体和外群体 B 所属群体与参照群体
C 正式群体和非正式群体 D 初级群体和高级群体
- 10、社区的基本要素包括（ ）。
- A 有以一定的社会关系为基础组织起来共同生活的人口
B 有人们赖以从事社会活动的、具有一定界限的地域条件
C 有一整套相对完备的生活服务设施
D 有共同的生产经营活动
- 11、从政府发挥作用的领域来看，政府在市场经济中具有（ ）的职能。
- A 制定规则 B 宏观调控 C 市场竞争 D、公共服务
- 12、一切内心要争取的条件，如（ ）等都构成人的激励。
- A 欲望 B 希望 C 需求 D 动力
- 13、劳动者的心理健康主要包括（ ）几个特征。
- A 智力正常 B 健全的情绪 C 行为协调 D 行为反应适度
- 14、影响能力发展的因素有（ ）。
- A 素质 B 知识与技能 C 教育 D 社会实践

2、利用平均数和众数分析统计学指标。

(1) 某小区业主对物业管理企业在保安、保洁、绿化、设备维修方面的满意度资料如下，求平均满意度。

评价项目	保安	保洁	绿化	设备维修
满意度	90%	86%	91%	80%

(2) 某小区各住户拥有的户型资料如下表，求众数。

拥有户型	1室1厅	2室1厅	3室1厅	4室1厅	4室2厅	合计
家庭数	30	70	160	70	40	370

《物业管理综合能力》模拟题（三）

一、单项选择题（每题1分，每题的备选项中只有1个最符合题意。）

- 1、根据经济学知识，对苹果与梨这两种商品表述正确的是（ ）。
A 苹果价格上升，梨需求量上升 B 苹果价格上升，梨需求量下降
C 苹果价格下降，梨需求量上升 D 苹果价格下降，梨需求量不变
- 2、如果某种商品的替代品数目多，则该商品的需求一般是（ ）。
A 完全无弹性 B 富有弹性 C 单一弹性 D 缺乏弹性
- 3、供给量与价格的变动方向一般是相同的，所以供给的价格弹性系数一般是（ ）。
A 0 B 正值 C 负值 D 无穷大
- 4、边际收益递减规律是指（ ）。
A 总产量递减，边际产量递减 B 总产量递减，边际产量递增
C 总产量递增，边际产量递减 D 总产量递增，边际产量递增
- 5、厂商生产经营活动中各种要素支出的总和称为（ ）。
A 会计成本 B 显见成本 C 经济成本 D 隐含成本
- 6、法律渊源是指（ ）。
A 法的历史背景 B 法的历史传统
C 法的效力来源 D 法的产生方法
- 7、法律关系是调整人们（ ）过程中形成的权利和义务关系。
A 思想 B 行为 C 语言 D 意识
- 8、关于会所、车库的归属描述正确的是（ ）。
A 属于建设单位所有 B 属于业主所有
C 有约定的按照约定 D 没有约定的属于业主所有
- 9、30岁、175厘米、800元属于（ ）。
A 品质标志 B 数量标志 C 品质标志值 D 数量标志值
- 10、按搜集资料方式不同划分，统计调查有（ ）。
A 直接调查 B 专门调查 C 抽样调查 D 统计报表
- 11、由于人类社会活动而产生风险称之为（ ）。
A 纯粹风险 B 投机风险 C 静态风险 D 动态风险
- 12、以下符合保险合同法律性质的有（ ）。
A 单务合同 B 无偿合同 C 射幸合同 D 协商合同
- 13、过程学派的创始人是（ ）。

- A 法约尔 B 泰罗 C 韦伯 D 西蒙
- 14、能否实现有效管理的关键因素是（ ）。
- A 管理方法 B 管理手段 C 管理内容 D 管理者
- 15、关于非正式结构，说法错误的是（ ）。
- A 是非理性关系的体现 B 不稳定，易变化
C 非强制性 D 没有任何益处，需要加以限制
- 16、关于家长制管理，说法错误的是（ ）。
- A 分工不明，责任不清 B 权力高度集中
C 无章可循 D 决策效率高而科学
- 17、关于社区，描述正确的是（ ）。
- A 城市社区文化优于农村社区
B 没有完备的生活服务设施，不能成为社区
C 社区有共同的文化
D 社区强调居住人的权利，并不强调履行义务
- 18、水、电、气等能源供应单位与物业管理企业的关系是（ ）。
- A 政府与企业的关系 B 管理与被管理的关系
C 平等的民事主体关系 D 监督与被监督的关系
- 19、行政机关在执行任务时要依法行政，做到“有法可依、有法必依、执法必严、违法必究”，这集中体现了行政管理的（ ）。
- A 执行性 B 政治性 C 权威性 D 群众性
- 20、行政管理的基本依据是（ ）。
- A 行政事务 B 行政权力 C 行政职务 D 行政部门
- 21、行政管理活动的根本原则是（ ）。
- A 例外管理 B 依法管理 C 服从上级 D 方便群众
- 22、需要是指当缺乏或期待某种结果而产生的心理状态，包括对食物、水、空气等（ ）及对归属、爱等的（ ）。
- A 物质需要和社会需要 B 内在需要和外在学习
C 生理需要和精神需要 D 自然需要和社会需要
- 23、（ ）也被称为刺激理论或诱导条件理论，它所体现的是一种工作绩效与奖励之间的客观联系，得到奖励的行为倾向于重复，得不到奖励的行为不予重复。
- A 期望理论 B 需要理论 C 公平理论 D 强化理论
- 24、（ ）是指在正式群体之外，根据个人关系、兴趣、利益等因素，通过人际互动过程，自发形成的群体。
- A 正式群体 B 非正式群体 C 虚拟群体 D 友谊群体
- 25、物业管理企业应尽可能在第一回合的接触中就把握住居民的兴趣，这是心理

效应中的（ ）。

- A 首因效应 B 近因效应 C 晕轮效应 D 情感效应

26、具有一定客观标准，为业主解决实际问题，属于“硬件”部分的服务是（ ）。

- A 功能服务 B 心理服务 C 特殊性服务 D 主动服务

27、耶鲁大学的阿尔德福对（ ）的需要层次理论进行了修改和完善，修改后的理论成为 ERG 理论。

- A 赫茨伯格 B 麦克莱兰 C 亚当斯 D 马斯洛

28、（ ）是个体带有倾向性的、本质的、比较稳定的心理特征的总和，包括气质、性格、能力等。

- A 个性 B 个人 C 个体 D 个类

29、不属于性格的特征的是（ ）。

- A 复杂性 B 独特性 C 整体性 D 多变性

30、厂商每增加一个单位产量所增加的总成本量，等于增加的成本除以增加的产量的是（ ）。

- A 总成本 B 可变成本 C 平均成本 D 边际成本

31、构成建筑空间环境骨架的是（ ）。

- A 材料和设备 B 结构和建筑生产技术
C 材料和结构 D 设备和建筑生产技术

32、水泥按 3d 强度分普通型和早强型两种类型，其中有代号（ ）者为早强型水泥。

- A Z B Q C M D R

33、下列属于高强度混凝土范畴的是（ ）。

- A C35~C80 B C40~C80 C C45~C80 D C50~C80

34、两根轴线间的附加轴线，说法不正确的是（ ）。

- A 附加定为轴线的编号分母表示前一轴线的编号
B 附加定为轴线的编号分子表示前一轴线的编号
C $\frac{1}{2}$ 表示 2 号轴线之后附加的第一根轴线
D 通用详图中的定为轴线应只画圆，不注写编号

35、进户管是自室外给水管网将水引入房屋内部的一段水平管，坡度不小于（ ）。

- A 0.001 B 0.0015 C 0.002 D 0.003

36、一般用电较小的民用建筑中，常采用（ ）单相制配电，即一根相线和一根中性线组成。

- A 180V B 220V C 380V D 240V

37、下列关于变形缝说法错误的是（ ）。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/058033060114006064>