

人民调解培训ppt课件



目录

- 人民调解概述
- 人民调解的基本原则
- 人民调解的程序
- 人民调解的技巧和方法
- 人民调解的案例分析
- 人民调解的未来发展与挑战



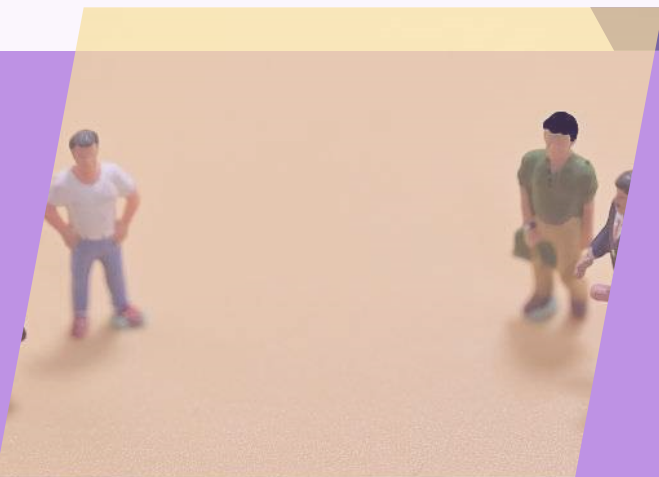
01

人民调解概述





人民调解的定义



人民调解是指在人民调解委员会的主持下，以国家法律法规、规章政策和社会公德为依据，通过说服教育、规劝疏导等方式，促使双方当事人平等协商、互谅互让、达成协议，消除纷争的活动。

第七次全国人口

人民调解委员会是依法设立的调解民间纠纷的群众性组织，其调解工作具有民间性、群众性和自治性。

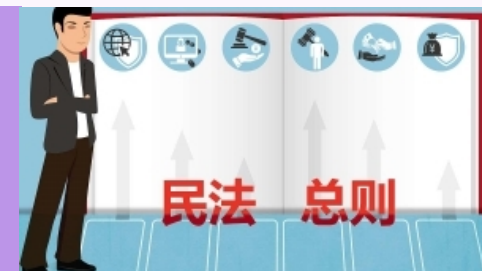


人民调解的特点



人民调解是一种非诉讼纠纷解决方式，其调解协议不具有法律强制执行力，但具有合同效力，对双方当事人具有一定的约束力。

人民调解具有自愿性，当事人可以自主选择是否接受调解，调解委员会不得强迫当事人接受调解。



人民调解程序简单、灵活，调解方式多样，可以根据案件的具体情况采取不同的调解方式。



人民调解的重要性

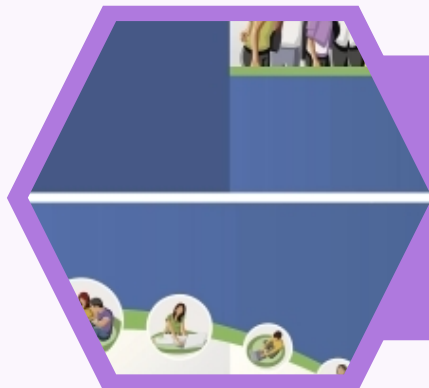


人民调解是维护社会稳定的重要手段，通过及时化解民间纠纷，减少诉讼案件的发生，降低社会矛盾的激化。

人民调解能够促进社会和谐，通过调解解决纠纷，有助于增强当事人之间的信任和团结，促进社区和社会的和谐发展。



人民调解能够提高纠纷解决的效率，相对于诉讼等方式，人民调解程序简单、快速，能够及时有效地解决纠纷，降低当事人的时间和经济成本。





02

人民调解的基本原则





依法调解原则

总结词

在人民调解过程中，必须严格遵守法律法规，确保调解的合法性和公正性。

详细描述

人民调解员应当依据国家法律法规、政策以及相关司法解释进行调解，确保调解结果合法有效。在调解过程中，要避免违反法律规定的行为，如强迫当事人接受调解方案等。同时，要加强对调解员法律法规的培训，提高其法律素养和业务能力。



自愿平等原则

总结词

人民调解应当尊重当事人的自愿选择，保障当事人的合法权益，不偏袒任何一方。

VS

详细描述

在人民调解中，当事人有权自主选择是否接受调解，调解员不得强迫当事人接受调解。同时，调解员应当平等对待各方当事人，不偏袒任何一方，确保调解结果的公正性。在调解过程中，要充分听取当事人的意见和建议，尊重当事人的意愿，促进当事人的自愿合作。

不违背法律、政策原则

总结词

人民调解的结果不得违背国家法律法规、政策以及相关司法解释。



详细描述

人民调解员应当对法律法规、政策以及相关司法解释有深入了解，确保调解结果不违反法律规定。在调解过程中，要加强对当事人的法律宣传和教育，引导当事人遵守法律法规、政策以及相关司法解释。同时，对于违反法律法规、政策的调解方案，调解员应当及时制止并纠正，避免造成不良影响。



尊重当事人诉讼权利原则

总结词

人民调解应当尊重当事人的诉讼权利，不得限制或剥夺当事人的诉讼权利。

详细描述

在人民调解中，当事人有权依法提起诉讼或申请仲裁等救济途径。调解员应当告知当事人相关的诉讼权利，不得以调解为名限制或剥夺当事人的诉讼权利。同时，在调解过程中，要充分保障当事人的合法权益，促进当事人通过合法途径解决纠纷。



03

人民调解的程序





调解前的准备



01

确定调解组织

选择合适的调解组织，如社区调解委员会、劳动仲裁委员会等。



02

了解纠纷情况

对纠纷进行初步了解，收集相关证据和资料。



03

确定调解人员

选择有经验、公正、中立的调解人员。



04

制定调解方案

根据纠纷情况，制定调解方案和流程。



调解的启动

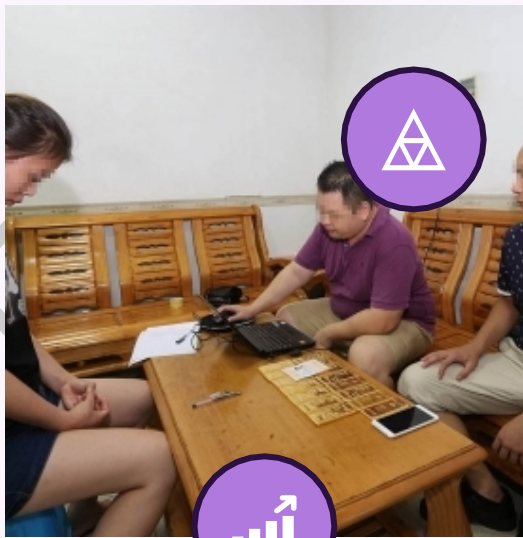
通知当事人

向当事人发出调解通知，告知调解的时间、地点和程序。



初步沟通

在调解前与当事人进行初步沟通，了解其诉求和意见。



确定调解时间和地点

选择适当的调解时间和地点，确保双方能够到场。

准备调解文件

准备相关的调解文件，如调解协议书等。



调解的进行



听取当事人陈述

让双方当事人陈述纠纷情况和诉求。



调查分析

对纠纷进行深入调查和分析，了解事实真相。



协商解决方案

在调解过程中，促进双方当事人协商，寻求解决方案。



达成调解协议

经过协商，达成调解协议，并签署调解协议书。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/065223311214011143>