

# 降低产妇乳汁淤积发生率

----- 向阳圈 第一期成果汇报



降低产妇乳汁淤积发生率-  
向阳圈

# 科室简介



**床位：** 56张

**职工：** 43人（高级职称6人）

**设备：**

美国进口LEEP刀

丹麦进口耳声发射仪

英国进口电子胎心仪

阴道镜

腹腔镜

新生儿暖箱

新生儿辐射保暖台

**特色项目**

**产科**

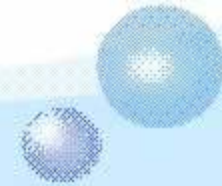
**妇科**

**妇科整形**

**不孕不育**

**中医中药**

降低产妇乳汁淤积发生率-  
向阳圈



降低产妇乳汁淤积发生率-  
向阳圈

# 第一期品管圈活动



## 目录

- 一 圈的介绍
- 二 主题选定
- 三 活动计划拟定
- 四 现状把握
- 五 目标设定
- 六 解析
- 七 对策拟定
- 八 对策实施与检讨
- 九 效果确认
- 十 标准化
- 十一 检讨与改进

降低产妇乳汁淤积发生率-  
向阳圈

# 一：圈的介绍

圈名：向阳圈

成立：2014年9月

辅导员：赵玉英

圈长：张晓利



圈员： 郑丽丽    丁慧青    陈晓娟    张书霞    朱卫莉  
樊海霞    韩晓丹    杨晓艳    韩留芳    郭亚萍

所属单位：新密市中医院妇产科

主要工作：负责妇产科护理工作，减轻病人痛苦，保障母婴安全。

活动时间：2014年9月——2015年3月

降低产妇产后乳汁淤积发生率-  
向阳圈

# 圈名的确定 圈徽的诞生



- ◆ 向日葵代表我们妇产科团队永远心向阳光，吸收正能量。
- ◆ 双手代表我们把阳光温暖传递给病人。

**向阳圈**

降低产妇乳汁淤积发生率-  
向阳圈

# 圈名圈徽的意义

## 圈名意义：

向阳圈，寓意我们妇产科护理团队永远心向阳光，用心呵护病患。

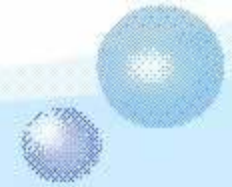
## 圈徽意义：

向日葵代表希望，寓意着我们妇产科护理品管圈是一个积极向上开朗的团队，永远心向阳光、吸收正能量。

双手代表我们将用心呵护，把阳光、温暖传递给病人。



降低产妇乳汁淤积发生率-  
向阳圈



## 二：主题选定



**圈成员以头脑风暴法 拟定自己在临床实践过程中发现的问题**

**开放式讨论 针对具有代表性的问题列出一览表**

**以排序法及加权投票法产生项目主题**

降低产妇乳汁淤积发生率-  
向阳圈




## 品管圈主题选定亲和图

病房管理	提议人	沟通问题	提议人	质量问题	提议人	差错问题	提议人	母婴问题	提议人	团结 其他	提议人
降低新生儿发热鼻塞率	黄露倩 陈晓娟 郭亚萍 丁慧青 关晓琳 宋晓博 樊海霞 张晓利	提高护患沟通技巧	黄露倩 韩晓丹 张晓利	提高服务质量	关晓琳 樊海霞 张晓利 韩晓丹	减少漏做治疗、发药不及时、用错药次数	朱卫莉 樊海霞	降低产妇乳汁淤积发生率	韩留芳 宋晓博 樊海霞 张书霞 郑丽丽 韩晓丹 郭亚萍 丁慧青 张晓利	减少同事之间矛盾提高个人素养； 遵守科室规章制度、减少迟到、早退现象； 改进打印机功能。	郭亚萍 张晓利 陈晓娟
降低护理缺陷发生率	黄露倩 韩留芳 赵玉英	降低病人咨询率	郑丽丽	提高整理病历效率	陈晓娟 韩留芳	减少记账错误	韩留芳 张书霞 朱卫莉	改善病区卫生	张晓利 韩留芳	改善医嘱乱问题	宋晓博
降低红灯呼叫次数	赵玉英 张晓利 陈晓娟 郑丽丽	提高病人健康教育知晓率	赵玉英 陈晓娟 韩留芳	提高护理人员穿刺技术	关晓琳	降低新生儿安全隐患发生率	赵玉英 张书霞 韩晓丹 张晓利			降低病人门诊开药率、改进中医特色治疗	关晓琳
减少陪护、改善环境	郑丽丽	对病人询问问题耐心	韩留芳							改善更衣室环境	陈晓娟

降低产妇乳汁淤积发生率-  
向阳圈

## 二：主题选定

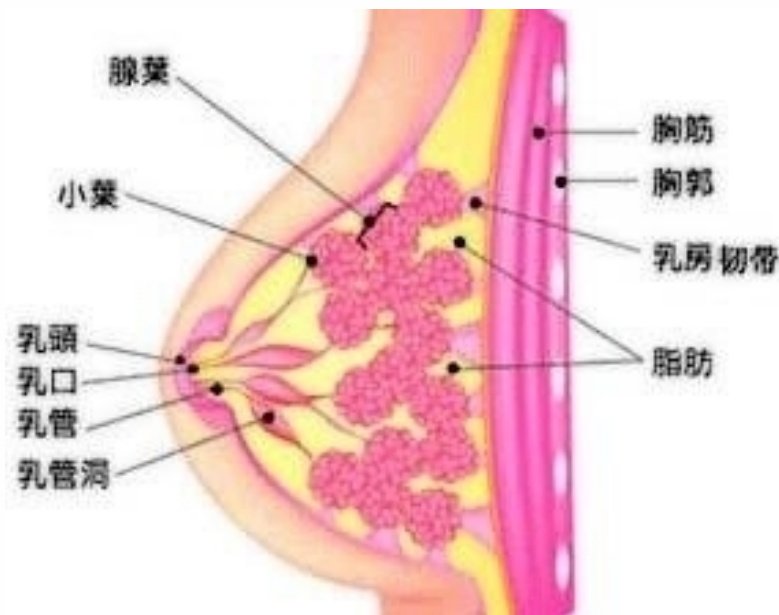
主题评价项目	可行性	迫切性	圈能力	总分	顺序	选定
降低新生儿安全隐患发生率	3.1	3.2	2.1	8.4	3	
提高病人健康教育知晓率	2.1	2.2	3.1	7.4	5	
<b>降低产妇乳汁淤积发生率</b>	<b>5</b>	<b>4.9</b>	<b>3.4</b>	<b>13.3</b>	<b>1</b>	
降低护理缺陷发生率	3	3.2	2.2	8.4	2	
降低病房红灯呼叫次数	2.2	2.9	3.1	8.2	4	

评价说明	分数	可行性	迫切性	圈能力
	1	不可行	半年后再说	需多个单位配合
	3	可行	明天再说	需一个单位配合
	5	高度可行	分秒必争	能自行解决

降低产妇乳汁淤积发生率-向阳圈

## 二：主题选定

- **乳汁淤积的定义是：**
- **由于分泌的乳汁存留在乳腺管内，**
- **刺激乳腺周围组织，**
- **引起乳房肿胀、变硬、疼痛**



**衡量指标：**产妇产后乳汁淤积发生率

降低产妇乳汁淤积发生率-  
向阳圈

# 选题理由

**患者**

减轻患者痛苦  
享受安全优质的  
护理服务。

**个人**

可以减轻工作  
压力，营造轻  
松愉快的工作  
环境。

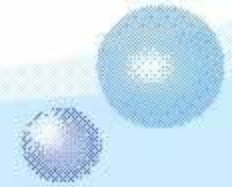
**科室**

可以构建良好护  
患关系，  
提升科室形象，  
增强团队凝聚力。

**医院**

可以促进医疗  
服务质量持续  
改进。

降低产妇乳汁淤积发生率-  
向阳圈



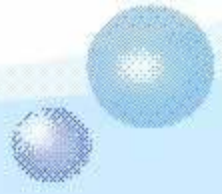
### 三：向阳圈活动计划拟定表

步骤	14年9月				14年10月				14年11月				14年12月				15年1月				15年2月				15年3月				负责人		
	1周	2周	3周	4周	1周	2周	3周	4周	1周	2周	3周	4周	1周	2周	3周	4周	1周	2周	3周	4周	1周	2周	3周	4周	1周	2周	3周	4周			
主题选定	...	—																													赵、利
活动计划拟定		...																													赵、利
现状把握			...	...	...	...	...	...																							韩、宋
目标设定									...	...																					张、丹
解析									—	...	...																				黄、陈
对策拟定													...	...																	樊、朱
对策实施与检讨															...	...	...	...	...	...											关、郭
效果确定																	...	...	...	...											郑、丁
标准化																							...	...							陈、李
检讨与改进																											...				韩、陈

目标设定提前完成

降低产妇乳汁淤积发生率-

向阳圈



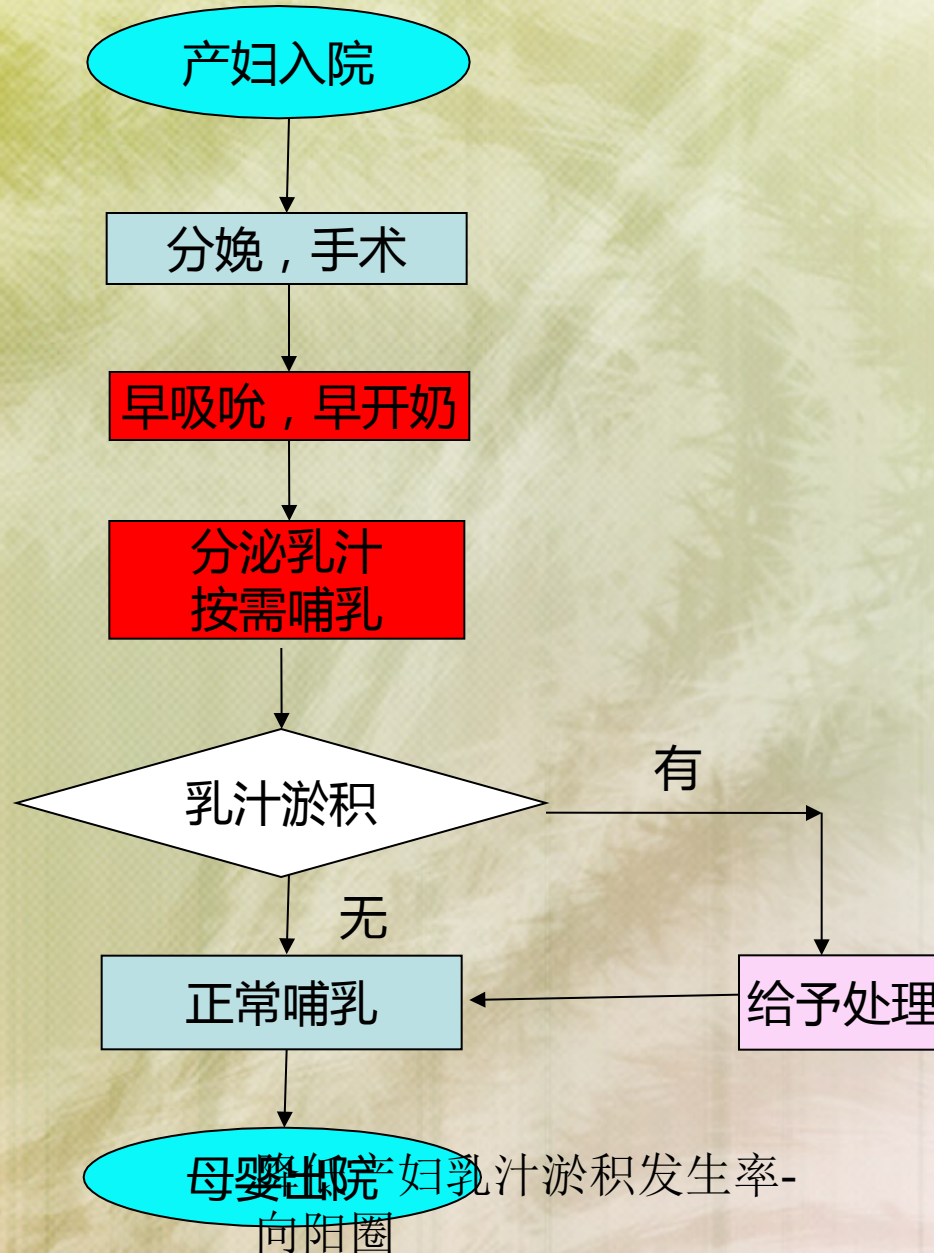
## 四、现状把握

在2014年9月20日至2014年10月8日这段时间内（共分娩100位产妇）针对所有发生乳汁淤积的住院产妇进行调查，由责任护士每天检查住院产妇，一旦有乳汁淤积，发放调查表，由责任护士记录。

# 四：现状把握

(一)

与乳汁淤积相关的流程图



# 四、现状把握

## (二) 改善前住院产妇乳汁淤积查检表

检查日期	未按需哺乳	未早吸吮	乳头及乳房异常	过多使用代乳品	其他	合计
9月20日		1				1
9月21日				1		1
9月22日		1	1			2
9月23日			1			1
9月24日	1		1			2
9月25日	1					1
9月26日	1	1				2
9月27日	1	1			1	2
9月28日						1
9月29日	1					1
9月30日	1					1
10月1日	1					1
10月2日	2					2
10月3日	1					1
10月4日	1					1
10月5日	1			1		2
10月6日	1					1
10月7日		1				1
10月8日	1					1
合计	14	5	降低产妇乳汁淤积发生率- 向阳圈 3	2	1	25



# 四、现状把握

## (三) 改善前查检数据汇总

共查检100位产妇，统计得出改善前乳汁淤积的人次：

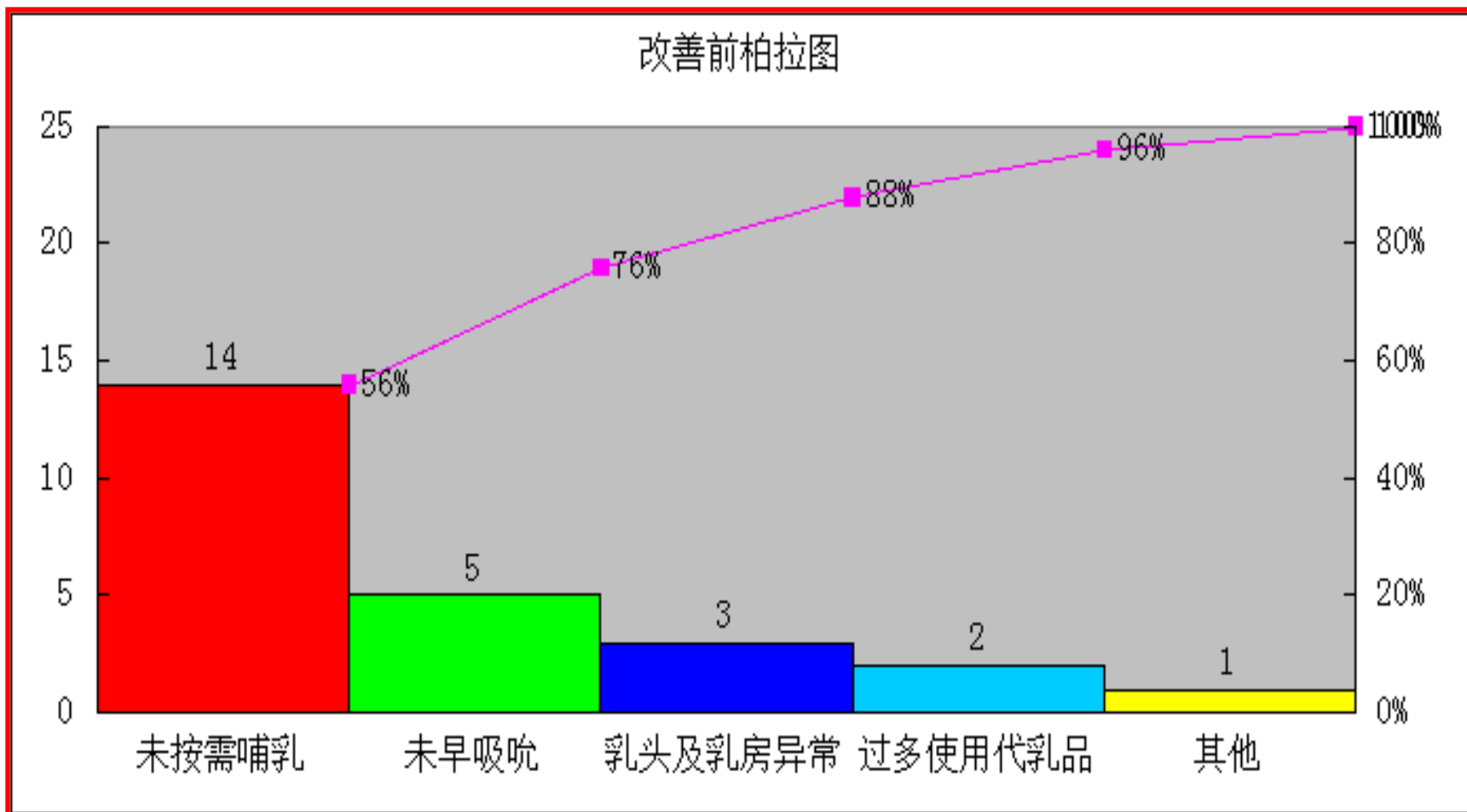
**25人次/百人**

项目	发生次数	百分比	累计百分比
<b>未按需哺乳</b>	<b>14</b>	<b>56%</b>	<b>56%</b>
<b>未早吸吮</b>	<b>5</b>	<b>20%</b>	<b>76%</b>
乳头及乳房异常	3	12%	88%
过多使用代乳品	2	8%	96%
其他	1	4%	100%
<b>合计</b>	<b>25</b>		

降低产妇乳汁淤积发生率-  
向阳圈

# 四、现状把握

## (四) 改善前柏拉图



降低产妇乳汁淤积发生率-  
向阳圈



## 五：目标设定

**目标值** = 现况值 - 改善值 = 现况值 - ( 现况值 × 改善重点 × 圈能力 )

**目标值** = 25 - ( 25 × 76% × 68% ) ≈ 12

在目标值中所有数据说明如下

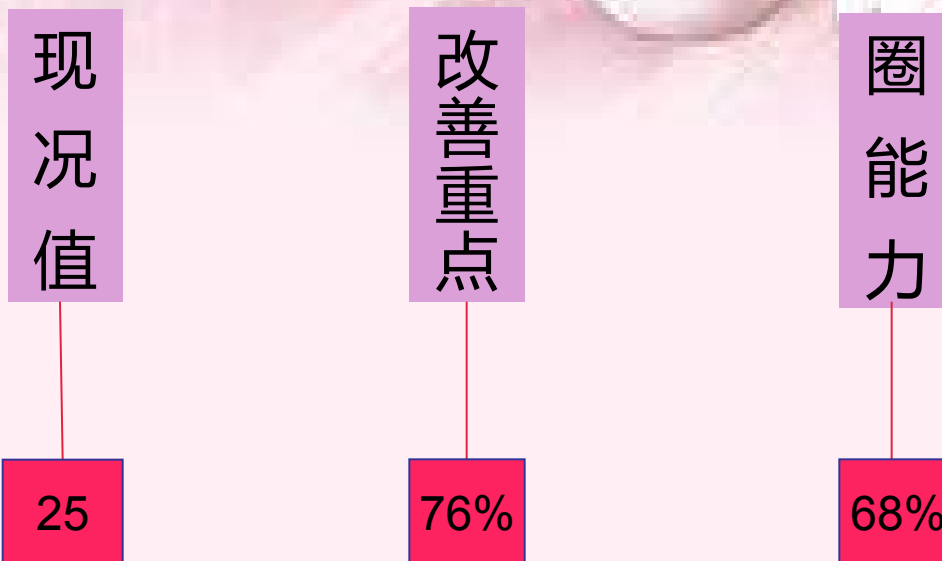
降低产妇乳汁淤积发生率-  
向阳圈

# 圈能力评价

圈员	赵玉英	张晓利	陈晓娟	郑丽丽	朱伟丽	张书霞	韩留芳	樊海霞	韩晓丹	郭亚萍	黄露倩	杨晓艳	宋晓博	丁慧青	合计分值
分值	3	3	5	3	1	5	3	3	5	1	3	5	3	5	48
平均分	48 / 14 = 3.42														
评分标准 参考分值	能自行解决 5分				需一个单位配合 3分				需多个单位配合 1分						

$$3.42 \div 5 \times 100\% \approx 68\%$$

降低产妇乳汁淤积发生率-  
向阳圈



**目标值** = 25 — ( 25 × 76% × 68% )

≈ 12 降低产妇乳汁淤积发生率-  
向阳圈

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/067104106130006104>