

中央财政支持高等职业学校提升专业效劳产业开展能力工程 深圳职业技术学院物流管理专业 建设方案

一、现有根底与优势

深圳职业技术学院物流管理专业始建于1997年，1998年开始招生。2006年成为广东省高职高专示范性建设专业，2010年顺利通过广东省教育厅的验收。2006年成为高职国家示范性专业带动的专业群开始建设，2009年通过验收。

经过多年的开展，本专业在培养模式、专业课程体系建设、教学管理模式等方面形成了理念先进、效果良好、得到多方认可的较为完整的人才培养体系，形成了一定的优势，主要表达在如下几个方面：

1、已成为深圳物流高技能人才培养的重要基地

该专业立足深圳物流业，依托香港和珠三角物流产业集群定位专业开展，已经成为香港、深圳、珠三角地区物流界公认的，毕业生好用、实用、毕业与就业可以实现无缝对接的人才输送基地，学生毕业“双证书”率和“就业率”均超过99%，就业专业对口率超过70%，每届毕业生毕业后2-3年，仍有近50%的学生在本行业效劳，得到企业的广泛认同，岗位成长性好。

该专业目前有在校生460人，每年录取新生分数线均在全校各专业中位列前茅。已毕业学生920余人，连续10届毕业生就业率一直保持在96%以上。毕业生主要分布在深圳物流各行业，货代、仓储、运输等行业是主要就业去处，主要就业岗位在物流营销、物流客服、单证操作、仓储管理、报关等，在马士基、联邦快递、东方海外等大型外资物流公司和众多中小物流企业都有毕业生，并普遍受到用人单位的好评。

2、初步形成了符合物流业高技能人才培养目标的实践教学模式

校内实训基地已投资280多万元，已建成包括实物模型、可更新物流视频材料触摸屏播放系统、物流企业操作模拟系统以及全真“供应链一体化模拟”实训室；拥有校外挂牌实训基地10家，普通实习基地51家；以职业能力培养为中心，初步建立起了一套模块化、组合型、进阶式的实践教学培养模式，形成了由课程实训、能力模块综合实训、专业综合技能（能力）训练（工程）构成的实践教学内容体系。

3、建立了全方位、多层次的产学研合作机制

10多年来，专业共成立了五届专业管理委员会，并成为“中国物流协会”、“中国交通运输协会”、“中国物流技术协会”、“深圳采购与供应链协会”、“深圳国际货代协会”、“深圳仓储协会”的理事单位，与行业协会建立了密切的联系。

以专业管理委员会为纽带，以“采购与供给链、国际货代、仓储、公路运输”协会为平台，专业教师已联合行业专家承接国家、广东省和深圳市政府多项研究课题，在行业开展中发挥了重要作用。专业与十多家物流企业建立了长期合作关系，作为学生实训基地和物流科研合作基地。如深圳市海捷运供给链管理公司、中海物流（深圳）公司、宅急送深圳公司、深圳招商局海运物流公司、亚太产业基金效劳中心等。

4、以科技研发的智力成果效劳产业开展，成为深圳物流智库

专业重视培养教师的科研能力，引导教师积极投入科研，近几年，发表论文 90 余篇。重视教师科技开发效劳能力的培养，引导教师主动为企业和社区效劳；在技术研究、开发、推广及效劳中有明显成果或效益。逐步在物流园区规划、产业规划、满意度调研等领域，树立了本专业的特色和技术水准。2007 年以来，本专业依托经管学院物流研究所，承接了多项政府和企业的委托工程和招投标工程，合同金额到达 200.9088 万元。这些课题成果表达了应有的技术含量，教师也在技术研究、开发、推广及效劳中实现了自身的社会价值，效益明显。在此根底上，专业教师还申请纵向课题 18 项，合同金额到达 47.1 万元。如陈代芬老师承当的“深圳公交满意度调查”、“深圳地铁满意度调查”；沐潮老师的“襄樊机场国际航线规划”、“河南博爱县物流园规划”、“深圳龙岗区十二五物流规划”等工程，在行业内产生了较大的影响。近 5 年共发表论文 63 篇；其中，“EI”全文收录和人大资料复印中心全文转载的文章 10 篇。多位老师作为企业和行业协会参谋，开展咨询效劳工作。

5、建成了一支具有企业工作经历、拥有丰富的实践经验的“双师型”师资队伍

经过多年的教学改革与实践，逐渐形成了一支适应高职教育特点和要求，教学水平高、实践能力强、结构合理、富有团结协作和改革创新精神的专兼结合的“双师型”教学团队。本专业有专兼结合、校企互通的 14 名学校专职教师和 7 名企业兼职骨干教师两大局部构成。现有 14 名正式在编专任教师，其中教授 2 人，副教授 7 人，讲师 4 人，高级职称比例到达 65%；90%的教师具有 2 年以上物流企业工作经历。专职教师全部拥有职业资格证书（或考评员证书），“双师素质”比例为 100%，“双师型”教师比例为 92.86%；专业教师中博士和在读博士生 7 人，绝大多数教师年龄在 30 到 45 岁之间，年富力强；有 4 人有国外留学和进修经历，有 7 人具有连锁商业企业、货代公司、第三方物流企业、生产企业等工作经历。教师队伍结构合理，涵盖物流运输、仓储配送、信息技术、供给链管理、物流规划、物流设施设备、物流营销、国际贸易与报关、物流电子商务和物流金融等专业方向。企业兼职教师中教授级高级工程师 1 人，高级工程师 4 人，工程师 2 人。

6、形成系列教学成果积淀，在高职物流管理专业拥有良好的社会影响

物流管理专业教学团队一直活跃在高职人才培养模式和教育教学改革探索的最前沿，本专业在全国率先建立了具有示范和引导作用的高职类物流管理专业教学体系；2001年出版了全国第一套符合高职特色的物流管理系列教材；2002年，推动和引导了劳动部门物流管理系列技能考核体系和标准的建立。教学与科研成果突出，2009年，团队成员主要参与的教研工程获得广东省教学成果一等奖和国家教学成果二等奖；近5年，建成国家精品课程2门，学校精品课程8门，开发实训工程课程18门，正式出版工学结合教材15部，召开了全国“工学结合研讨会”、“广东物流沙盘大赛”、“广东高职院校物流管理专业征文”，连续举办了多期教育部暑期师资培训班，在高职物流管理专业拥有良好的社会影响。

二、建设目标

以提高专业人才培养质量、提升专业效劳社会能力为根本目标，在深入调研区域物流产业开展及其对人才需求的根底上，以深入、可持续的“工学结合”为突破口，在已有的建设成果的根底上，通过借鉴、吸收国内外物流同专业的建设经验和先进成果，在人才培养模式、课程建设、实训条件建设、师资队伍建设等方面全面总结、提升，凝练成全程校企合作的人才培养模式，形成一批在广东省乃至全国高职院校领先的成果，影响、支援、辐射国内高职院校物流管理专业，在横向课题、企业咨询、企业员工培训等社会效劳方面形成规模优势和鲜明特色，成为深圳物流智库、深圳物流企业培训基地和深圳中小物流企业支援中心。

具体建设目标如下：

1、形成具有全国推广意义的人才培养方案，形成教学成果，显著提升学生的专业技能和综合素质

在充分调研产业需求根底上，进一步完善物流管理专业“校企合作共育国际化、高素质、高技能物流人才”的人才培养模式，形成具有全国推广意义的人才培养方案。形成深圳物流产业开展对人才需求的调研报告；发表4篇有关人才培养模式的高水平论文；主办人才培养模式研讨会或参加相关会议或通过培训，推广“校企合作共育国际化、高素质、高技能物流人才”的人才培养模式；形成适合深圳物流产业开展的物流管理专业人才培养方案，从2012级开始实施，并进行全国推广；形成国内教育专家、企业家共同论证的物流管理专业课程体系，从2012级开始实施；形成《物流管理职业能力标准》；形成《物流管理专业课程课程标准》。

加强教学研究，形成标准、创新、具有推广意义的教学成果。立项校级教学研究课题1项、市级教学研究课题2项；争取拿到1项教学成果奖，并通过打扮论文、研讨会交流和培训进行至少三次推广。

提升学生专业技能和综合素质，学生在竞赛中取得优异成绩。拿到省级技能大赛奖项 8 项以上；形成《高职管理类专业权威性技能大赛比拟研究》调查报告，发表有关技能大赛文章 4 篇以上。

2、加强专业核心课程的建设，形成完整的精品课程体系、网络课程体系和教材体系

加强专业核心课程的建设。已经建成校级精品课程的 7 门课程实现持续资源更新和网络应用；建设 1 门核心课程到达校级精品课程水平，建设 1 门核心课程到达重点课程的水平。

建设国家资源库课程和《物流教学多维资源库》。建成资源库《物流营销》课程；主办全国物流资源库建设培训班。

建成《物流教学多维资源库》，资源数量超过万条。内容包括专业标准大全库、物流专业信息文献库、物流多媒体课件库以及 7 门自主学习型网络课程在内的物流专业资源库。将全部建设成果数字化、网络化，辐射和带动物流管理、商品流通管理、国际商务等相关专业的建设，满足网络教学的需要。

出版一套具有工学结合特点、深圳地方特色的物流管理系列教材。出版工学结合、工程驱动的一系列教材至少 5 部；发表 2 篇有关教材建设的论文。

完成专业实训课程大纲及实训工程开发，制作完善的实训工程指导书，完善实训教学体系。形成物流管理专业认知实习、见习实习、顶岗实习、综合实训 4 门实训课程大纲、进度表、形成性考核方案和配套的成绩登记表；完成专业课程的实训工程开发，形成专业完整的实训教学体系，出版《物流管理专业实训工程集》、《物流管理专业实训教学指导书》；每门课程的每个实训工程的至少 2 份优秀作业上网，并制作成《物流管理专业优秀实训作业汇编》；完成《中国高职示范院校物流管理专业综合实训比拟研究报告》，发表 2 篇有关综合实训的论文。

3、建设好适应校内生产性实训的“港航与供应链一体化实训分室”和满足“双通型”国际化人才培养需要的校外实训基地

“港航与供应链一体化实训室”将以供应链一体化为核心，集成原料管理、生产线配送管理、仓储管理、RFID 信息管理、配送管理、货代管理、报关管理的物流综合操作软件，能够模拟真实的物流业务操作以及供应链一体化管理技能的实训操作平台，满足物流企业、货代企业、港口企业业务及系统操作核心技能实训要求，满足物流、港航、电子商务和国际商务等业务单证和流程的实训要求，成为培养“双通型”国际化物流管理人才的校内基地。采购《物流营销》实训软件；加强现有实训软件的二次开发，实现现有物流软件的集成和升级完善；校内生产性实训比例超过 80%；

新增 10 家深圳著名物流企业为校外实习实训基地；发表 2 篇高水平物流管理专业产学研合作的论文；建立全国物流管理专业产学研合作平台。

4、加强人才引进和培养，实现专职教师“双师化”、兼职教师“专业化”，建立结构合理、专兼结合的优秀教学团队

兼职或全职引进深圳本地国际化物流企业的高管等具有丰富国际物流实战经验的高级人才作为专业带头人或主干课兼职教师，导入国际物流惯例，丰富师资队伍国际物流理论和经验；组织教师到中远、中海、盐田、赤湾等典型国际物流企业顶岗实践，到英国、香港等境外航运高校和企业进修，30%以上专业教师获得中高级职业资格证书；建设兼职教师师资库，聘请快递、配送、运输、仓储等企业骨干和专家组成高素质的兼职教师队伍，使专兼职教师比例到达 1:1，探索一套专兼职队伍相结合的高职师资队伍管理模式；打造一支“双通型”、“双师型”物流专兼职师资队伍。到 2013 年，“双师素质”教师到达 100%，“双师型”教师超过 90%；兼职教师增加 20 人；专兼职教师比例超过 1:1；出国培训、进修、访学 6 人次。

5、加强对外合作，为专业开展创造更好的外部环境

加强行业协会的深入合作。与至少 4 家物流协会建立全面、深入合作的战略伙伴关系建立“一课一协会”的对接协调机制，至少 7 门课程与对应的 7 个协会开展合作。

积极开展国际合作。与两所国外开设物流相关专业的高校签署协议，开展师生交流；与 1 所国外大学合作开办联合培养工程；引进 1 种国外物流证书或开发、改良 1 种物流证书。

进一步加强对口支援院校教师及管理干部培训工作。培训教师 200 人/次以上；办好教育部暑期师资培训班；新增对口支援高职院校四所；有对口支援学校教师前来进修；有对口支援学校学生前来学习。

6、进一步增强智力资源效劳社会、效劳产业的能力

成立深圳物流中小企业支援中心，每年为深圳物流中小企业提供 20 次以上咨询、诊断等效劳工作；成立深圳物流企业培训中心，成立物流培训团队，培训员工 2000 人/次以上；每年发表高水平专业科研论文 20 篇以上；每年横向课题经费超过 50 万；拿到一项市级以上纵向课题。

三、主要建设内容

1、建设路线

依托深圳物流业、香港及珠三角物流产业办学，主动适应社会、经济、贸易和物流业的开展要求，加强与行业、企业的结合，深化改革，加快开展，全面提高专业培养现代

物流效劳业“双通型”国际化高技能人才的能力。专业建设和改革的思路如图 1 所示：

(1) 以物流业务操作流程为主线，明确相关岗位的具体工作任务，构建物流业主要岗位群的就业能力体系，确定培养目标；

(2) 围绕培养目标，全面推进教学改革，整合专业核心课程，推进课程体系改革，开发以业务流程为主线、以工作任务为核心的新型高职工学结合教材，改革教学方法；完善实践教学体系，开发基于真实工作任务的实训工程，引进企业先进的软件操作系统，加强校外顶岗实训基地的建设；

(3) 系统强化专兼职结合的双师素质师资队伍，有方案地安排教师周期性下企业实践，不断跟踪行业开展，将企业最新的业务内容及时搬进课堂，同时聘请大量企业兼职教师，建设符合人才培养目标所需要的双师型专兼职师资队伍。

职业教育以就业为主要目标。所谓就业是以劳动的形式从事赖以谋生、实现自我的职业，从事职业劳动所需的本领必须通过专业教育获得，因此职业教育的专业培养目标与职业特征直接相关，与物流管理专业高度相关的岗位核心业务流程即关键任务如图 2 所示。

从对物流企业核心业务流程和关键任务的分析，明确物流专业培养目标为培养德、智、体、美全面开展，具有良好的综合素质，具备现代物流的运输、仓储、配送和货代业务处理的根本知识和根本技能，适应物流、货代及相关企业生产、管理第一线需要的高等应用型专业人才。毕业生的主要就业岗位分布在：

- (1) 货运及货运代理企业的商务部、操作部、文件部、客服部；
- (2) 报关公司；
- (3) 企事业单位资源方案、采购、库存控制、商品分销配送、储运等部门；
- (4) 各类仓库、港口、站场等物流企业；
- (5) 公路货运企业等。

可从事的工作岗位：

物流业务开发、物流方案员、采购与管理、仓储、理货等操作和管理、运输组织与车辆调度、物流配送、报关员、客户效劳、货代员、跟单、揽货业务人员、物流信息系统操作与维护等。

因此，毕业生必须具备如表 1 所示的根本就业能力。

图 1 物流管理示范专业建设方案路线图

图 2 物流企业核心业务流程图

表 1 物流管理专业就业能力体系表

就业能力项	就业能力	就业能力一次分解	能力对应的业务环节
-------	------	----------	-----------

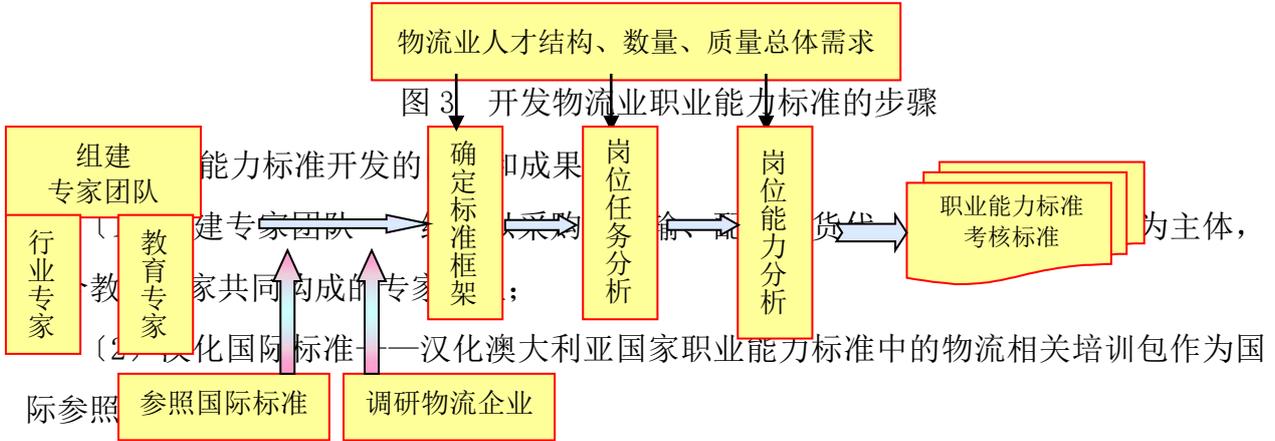
基础能力	思想素质、身体素质	政治思想素质 职业思想与道德素质 身体素质	各业务环节
	语言应用能力	英语交流与沟通能力 汉语交流与表达能力	各业务环节
	企业信息化应用能力	常用 Office 办公软件高级应用能力 邮件收发与管理能力 Internet 应用能力 专业软件操作能力	各业务环节
	持续开展能力	自我学习能力 创新能力	各业务环节
专业能力	商品养护岗位就业能力	商品分类与编码能力 商品质量、商品标准、商品检验、商品包装等商品根底知识应用能力 环境养护、商品霉腐的防治、仓库害虫的防治、食品储存与保鲜、金属商品的防锈、高分子商品老化的防治能力 化学危险品的平安储存能力。	商品养护环节
	采购与供给岗位就业能力	需求确定与供给规划能力 供给市场分析能力 识别资源能力 采购模式选择能力 制订采购方案能力 采购预算和本钱控制能力 采购谈判和合同管理能力 采购进货控制能力 供给商管理能力 供给方案制订能力 供给风险管理能力	采购与供给环节
	物流运输企业就业能力	货源调查、车辆组织、站内业务管理能力 公路运输、铁路运输、远洋运输、航空运输等根本运输组织能力 快递运输、集装箱进出口运输、危险货物运输和超限货物运输等特殊运输组织能力	运输环节
	仓储配送企业就业能力	仓库与配送中心的规划能力 库存控制与订货能力 仓储与配送作业能力 流通加工与包装能力 配送运输能力 配送中心管理信息系统应用能力	仓储配送环节

		仓储经营管理能力	
	货代企业 就业能力	揽货能力 国际贸易相关能力 单证制作能力 货物报关能力 陆路运输企业业务操作能力 航空运输企业业务操作能力 货运商务能力/统计分析能力	货代环节
	物流装备岗位 就业能力	物流周边设备、集装单元器具、物流运输、流通加工及包装、物流仓储及配送设备、物流装卸与搬运设备、港口专用设备的应用能力	各业务环节
	供应链管理岗位 就业能力	供应链问题分析能力 供应链设计能力 供应链合作伙伴选择能力 供应链库存管理能力 供应链本钱管理能力 供应链上的客户关系管理能力 供应链绩效评价能力	供应链管理环节
	国际贸易与报关 岗位就业能力	进出口商品归类能力 报关单证准备能力 报关单证准备能力 进出口货物报关单证制作能力 海关申报能力 海关查验能力 进出口货物税费缴纳能力 放行结关能力 结案结关能力	国际贸易与报关环节
	物流企业经营管理能力	物流数据分析能力 市场预测能力 营销能力 企业本钱控制能力	各业务环节
社会能力	组织协调能力	企业内部协调能力 企业与相关单位协调能力	各业务环节

2、开发物流职业能力标准

通过“吸收消化与中国特色化相结合”，参考澳大利亚培训包的能力标准，联合

行业协会、物流企业研制一套完整的物流企业以及同类院校共同执行的物流业职业能力标准，满足“能在国内、国外物流企业就业”的“双通型”国际化人才培养的需要。物流业职业能力标准的内容主要包括为完成物流业特定工作任务所需的知识、技能、工作态度 and 职业道德。物流业职业能力标准开发步骤如图 3 所示。



(3) 建立研制基地——以中远物流、中海物流等驻深国际化物流企业为研制物流企业岗位能力标准的基地；

(4) 调查研究——调研深圳、上海、广州、天津、青岛、大连等主要物流节点城市的物流企业；

(5) 岗位任务分析——分析物流中主要岗位的工作任务以及完成任务所需要的知识点和技能点，研制标准；

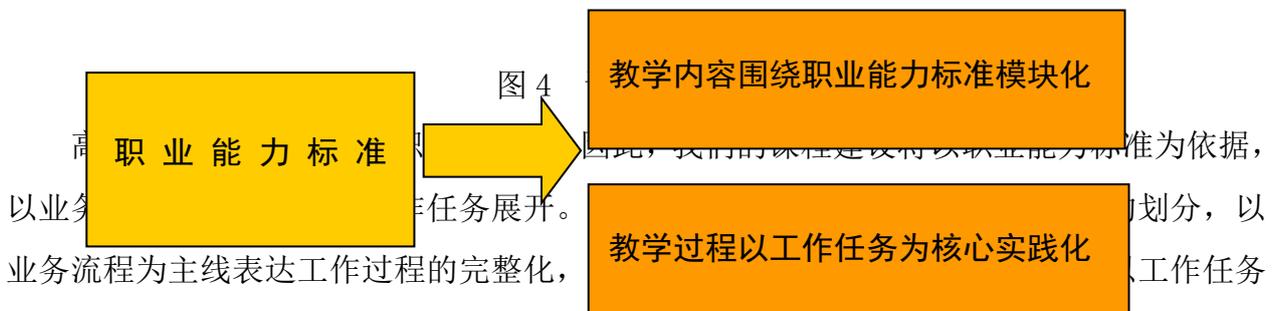
(6) 编制标准——撰写物流业岗位职业能力标准文献；

(7) 结合物流职业能力标准，推出物流企业相关职业资格证书考试题库。

通过该标准的建设，提升物流管理专业人才培养的国际化水平，为培养方案的制定提供依据。

3、深化专业教学改革，强化课程建设

(1) 课程改革的根本思路，如图 4 所示：



职业能力标准。因此，我们的课程建设将以职业能力标准为依据，以业务工作任务展开。工作任务划分，以业务流程为主线表达工作过程的完整化，工作任务为核心划分教学单元，形成融过程性知识和经验性知识、策略性知识于一体的能力培养单元，教学过程以完成特定工作任务为目标实践化，以实现知识与技能、工作任务的无缝对接。通过课程的改革和新一轮教材建设，推出完全按特定工作任务划分教学单元，按

岗位职业能力要求组织教学内容的课程标准和立体化教材。

(2) 重构课程体系。依据物流业职业能力标准，围绕“双通型”人才培养目标，重构物流管理专业课程体系，课程体系包含物流专业的课程清单（包含课程名称、课程性质以及课程关系）、课程结构以及人才培养方案（包含课程修学地点、教学内容、教学进程和学时数，专业必修、专业选修的学时/分数），汇编内容完整、格式标准、操作性强、适用面广的“物流专业教学标准手册”。

(3) 重点课程建设。以工作任务为核心，以业务流程为主线，围绕岗位职业能力，重点建设专业主干课程，满足培养学生良好的就业能力需要。具体内容见表2。

表2 物流专业主干课程建设内容一览表

序	核心课程	培养的主要就业能力	根本内容	改革思路
1	采购与供给管理实务	1、会对采购需求的描述进行正确的描述； 2、会进行采购商品本钱分析； 3、会进行供给商开掘、选择与管理； 4、会利用谈判技巧组织实施采购谈判； 5、会进行采购合同的撰写； 6、会识别采购与供给风险及进行合理躲避。	采购与供给管理的认识； 制订采购与供给战略； 制订采购方案； 报价选择与供给价格； 供给商管理； 采购谈判； 采购合同； 生产过程中的物料控制； 采购控制技术。	以典型制造企业和商业企业的采购业务为主线，学习采购业务流程和根本技能，以及采购管理信息系统的应用。
2	仓储配送技术与实务	1、仓储配送模式功能选择； 2、仓储配送作业流程及单据设计； 3、仓库作业系统规划及设备配置；	仓储、配送的概念及特征； 进货、储存、分拣出货作业管理；	以仓储企业业务为主线，分为进货、保管、出货、配送等根本模块，在信息系统软件的模拟操作中，学习业务流程和单证处理方法。

		<p>4、配载及配送线路优化；</p> <p>5、仓库平安策略；</p> <p>6、仓储配送经营策略</p> <p>7、库存控制策略；</p> <p>8、配送中心信息系统规划。</p>	<p>作业系统规划的程序和方法（库内设备的系统配置、储存分拣出货作业系统规划）；</p> <p>配送运输与配送线路优化技术；</p> <p>各类特种仓库平安要点；</p> <p>主要经营方式及本钱控制；</p> <p>订货法（DRP、ABC重点分析法）原理及应用；</p> <p>配送管理信息系统分析与设计。</p>	
3	国际货运代理业务与实务	<p>1、船期表判读与航线比拟</p> <p>2、托运单、订舱单、提单、电放、海运单以及其它单证制作</p> <p>3、集装箱海运运费查询、计算与报价</p> <p>4、空运查询、计算与报价</p> <p>5、通关能力</p>	<p>根底概念与根底知识</p> <p>集装箱、船舶；</p> <p>班轮运输、航线、港口、船公司、船期表</p> <p>集装箱海运运费与附加费；</p> <p>集装箱海运单证（托运单、订舱单、提单、电放、海运单以及其它单证制作）；</p> <p>集装箱海运进出口业务流程；</p> <p>集装箱海运散货业务、空运代理业务流程、单证与运费；</p> <p>公路运输代理；</p>	<p>以货代业务流程为主线组织教学内容，详细描述各业务环节如何处理，培养学生在货代企业的就业能力</p>

			通关。	
--	--	--	-----	--

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/068137056107006101>