

学生床上用品采购应急预案

目 录

第一节 安全生产应急预案.....	2
一、总则	2
二、一般规定.....	3
三、火灾事故应急处理救援预案.....	4
四、人身伤害事故应急处理救援预案.....	4
五、设备事故应急处理救援预案.....	5
六、应急救援系统组成.....	5
第二节 供货应急服务方案.....	7
一、应急服务标准.....	7
二、应急服务原则.....	7
三、应急工作制度.....	7
四、紧急需求处理方案.....	10
第三节 紧急运输预案.....	12
一、产品运输方案.....	12
二、运输方式.....	12
三、运输准备	13
四、运输计划	13
五、大件运输的应急预案.....	15
六、异常情况应急预案.....	20
第四节 应急事件处理方案.....	23
一、生产计划应急预案	23

二、备品、配件物料保证应急预案	23
三、技术人员保证应急预案.....	24
四、运输组织管理的应急预案.....	24
五、售后服务工作的应急预案	25
六、异常产品质量信息跟踪处理应急预案.....	25
七、物资运输应急保障方案.....	26

第一节 安全生产应急预案

一、总则

1.我公司全体员工必须认真学习贯彻、执行安全生产的方针，模范遵守国家安全生产的法律、法规，认真执行本公司有关安全生产和消防管理的各项规定，以确保员工在生产过程中的人身安全和身心健康。确保国家财产和集体财产的安全。

2.搞好安全生产和消防安全工作必须要以防为主。安全生产和消防安全必须要年年讲、月月讲、天天讲。要使全体员工充分认识到搞好安全生产和消防安全工作的重要性，要充分认识到搞好预防工作的重要性，要消灭存在的各种安全隐患，要把各种事故统统消灭于萌芽状态！加强对职工安全生产方面教育与培训，形成人人懂安全知识，人人管安全的良好局面。

3.为应对各种突发重大事故，必须要制定出切实可行的《应急处理救援预案》的精神原则，有条不紊地处理这些事故，而不至于临阵手忙脚乱，贻误战机。为此，特制定本《重大事故应急处理救援预案》。

4.要求我公司全体员工人人都要熟知本《救援预案》的各项具体要求，人人都能按《预案》要求，在事故现场灵活指挥，妥善处理各种事故。

二、一般规定

1.如遇突发重大事故，在事故现场的最高领导者（指事故班组的班长及以上干部），就是处理事故的现场总指挥。

2.现场总指挥必须要头脑冷静，处理事情要坚决果断，要按照《救援预案》的精神，立即组织员工展开营救工作。千万不要拖泥带水，耽误救援的最好时机。

3.现场总指挥要本着“先救援、后汇报”的原则，首先组织在现场的员工实施救援工作，待控制局面后，立即向公司领导汇报。

4.一旦出现现场局势无法控制，同时又与公司领导联系不上的情况下，现场总指挥有权处置各种突发事态：

（1）如是火灾，应立即向 119 求援。

（2）如是人身伤亡事故，一时又找不到车，应立即向 120 市急救中心救援。

5.一旦发生事故，所有现场员工都应积极、主动地在现场总指挥的领导下，参与救援工作，而决不能遇事退缩、当逃兵，或拒不服从领导而贻误战机。一旦此类事件出现，公司必将追究责任，并予以严肃处理。

三、火灾事故应急处理救援预案

1.突发火灾事故后，事故班组班长应立即组织本班组成员投入到灭火工作中去，不得以任何理由延误灭火工作。

2.突发火灾

事故后，非事故班组操作人员应视当时火情的严重程度，在现场灭火总指挥的统一调度下，或派部分人员过去协助灭火，或采取紧急断电停机措施，派出所有人员协助灭火。

四、人身伤害事故应急处理救援预案

1.突发重大人身伤害事故，班组班长和现场操作人员应采取果断措施立即停机或停电，将受害人从机器设备上或触电部位迅速解救出来。

2.如受害人大量失血，现场指挥者应立即组织员工对其进行临时性的绑扎、止血。

3.如受害人呼吸、心跳停止，应立即把受害者搬到空旷场地，实施人工呼吸和心脏挤压复苏，不得耽误半分半秒。

4.此时，现场指挥者要争分夺秒、当机立断、紧急向 120 市急救中心求助。

5.现场指挥者应及时向公司领导汇报。

6.如遇一般人身伤害事故，现场总指挥应立即向公司领导汇报，并及时找车将受害人送往医院进行救治。

7.现场指挥者在处理人身伤害事故时，要本着迅速、稳妥地原则，立即予以处置，千万不要拖延时间！千万不要耽误救治受害者的最佳时机！时间就是生命！

五、设备事故应急处理救援预案

1.突发重大设备事故，班组班长要迅速采取措施，予以停机停电，严防事故扩大。

2.如果因设备事故连带发生人身伤害事故，应立即救人，在把受害者救出后，立即启动《人身伤害事故应急处理救援预案》程序，予以迅速救治，而后在去处理设备事故。

3.发生重大设备事故后，如不是因为救人等特殊情况，尽量不要移动现场各种物件，要保护好现场，以便分析事故原因。

4.发生重大设备事故后，如不迅速采取“移动”“支撑”等手段来处理，有可能导致事故扩大或危机人身安全者，现场指挥可以采取这些手段来予以处理。但要做好详细记载，并向事故调查人员讲清，以便能准确判定事故发生的原因。

5.发生重大设备事故后，现场指挥人员在做好紧急处理的情况下，应立即向公司领导汇报。

六、应急救援系统组成

1.事故发生时，事故预案的实施是由应急救援系统完成的。应急救援系统分为指挥部和专业队两部分。指挥部总指挥由企业法定代表人担任。指挥成员应包括具备完成某项任务的能力、职责、权力及资源的厂内生产、设备、消防、医疗。指挥部成员直接领导各下属急救专业队，并向总公司负责，由总指挥协调各队工作的进行。

2.公司领导电话：

(1) 项目总经理：

(2) 指挥部副总指挥电话：

(3) 指挥部成员电话:

3.专业队组成: 由车间主管组成。专业队: 事故一旦发生, 经组织火速赶往事故现场, 在现场和第一线具体实施应急救援计划。

其按任务可分为:

(1) 通讯队: 确保各专业队与总调度室和指挥部之间广播和通讯的畅通; 通过广播指导人员的疏散和自救。

人数: X 人

队长:

成员名单:

器材配备: 对讲机、电话、手机、高音喇叭、报警器。

(2) 治安队: 维持厂区治安, 按事故的发展态势有计划地疏散人员车辆的进出。

人数: X 人

队长:

成员名单:

器材配备: 对讲机、电话、手机、高音喇叭、指示牌。

(3) 抢险抢修队: 该队成员要对事故现场、设备、工艺熟悉, 在具有防护措施的前提下, 抢修设备, 防止事故扩大, 降低事故损失, 抑制危害范围的扩大。

人数: X 人

队长:

成员名单:

器材配备: 防护手套、抢修工具等。

本《重大事故应急处理救援预案》是我公司所有员工在处理突发重大事故的基本原则。要求公司所有干部、员工都要模范遵守、坚决执行。对本《预案》有修改意见和补充意见者，应尽快向公司领导提出，以便公司将意见汇总后，适时对本《预案》予以修改。

第二节 供货应急服务方案

一、应急服务标准

我公司设立有应急制度，指定专人负责本项目应急服务工作，为 xx 公司提供 7×24 小时服务。我公司承诺接到 xx 公司紧急供货需求后立即响应。

二、应急服务原则

以 xx 公司要求的交货期为基准，充分调动公司一切资源，确保准时交货，并做好相关预案。

三、应急工作制度

1.目的及适用范围

(1) 为预防和控制潜在的事故或紧急情况发生，及时做出应急预警和响应，最大限度地减少可能产生的事故后果，特制定本制度。

(2

）本制度适用于我公司应急救援预案的制定和可能及已发生的安全生产事件的预防和处理。

2.应急管理原则

（1）实行主要领导负责下的分级管理制

在公司总经理的统一领导下，建立健全“统一领导，分级管理，分线负责”的应急救援制度。健全应急救援组织体系，建立应急救援队伍，制定完善应急预案，开展应急救援演练。公司领导和管理人员各司其职、各负其责，充分发挥应急响应的指挥作用。

（2）以人为本，安全第一

把保障生命安全和身体健康、最大程度地减少事故造成的人员伤亡和财产损失作为首要任务。切实加强应急救援人员的安全防护。

（3）预防为主，强化基础，快速反应

坚持预防与应急相结合、常态与非常态相结合，常抓不懈，在不断提高安全风险辨识、防范水平的同时，加强现场应急基础工作，做好常态下的风险评估、物资储备、队伍建设、完善装备、预案制定和演练等工作。强化一线一员的应急处置能力，“早发现、早报告、迅捷处置”，居安思危，预防为主。

（4）科学实用

应急预案具有针对性，实用性和可操作性。通过危险源辨识、风险评估进行编制；应急对策简练实用，通过演练不断完善改进。依法规范，加强管理。

(5) 分级响应

应急工作按照事故的应急程度、波及和影响范围，实施分级应急响应。

3.组织领导及职责分工

(1) 组织领导成员单位：售后服务组、技术组、管理组、采购组

(2) 各相关部门职责

①售后服务组接到客户投诉要按规定的时限认真进行处理，并及时对客户予以回复，直到客户满意为止；遇有突发或重大服务质量问题的信息，应及时会同相关责任部门处理，遇到重大服务质量问题应及时向公司领导汇报，并建议召开小组会议研究处理办法和组织实施。

②售后组应会同技术组研究制定应对和解决突发和重大服务质量问题的预案，指定相关责任人，对预案全面掌握并能随时操作和使用。而后，将预案及时传达有关部门，并做好培训工作。

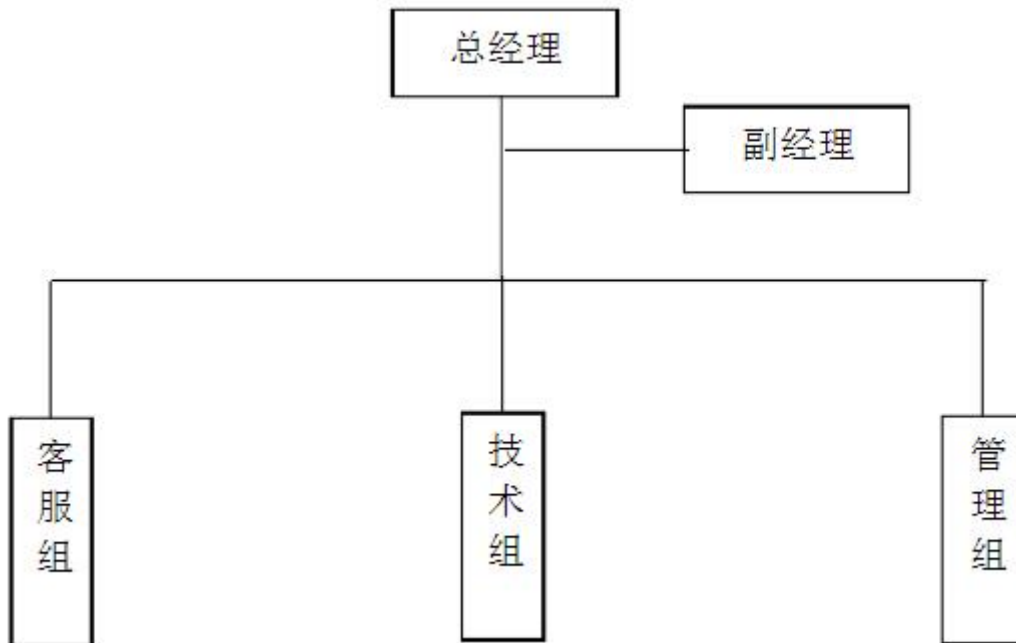
③技术组要对产品质量有所记录，并在发生重大质量问题时能够及时提供所需资料，积极配合售后组的工作。

④采购部落落实紧急订货任务，以确保产品紧急供货工作不被延误或最大程度地减少延误时间，对突发性恶劣天气导致送货工作不能正常进行，按预案规定需要调整送货时间的，负责向相关部门提报配合工作事项。

四、紧急需求处理方案

1.应急服务组织机构及职责分工

(1) 应急组织机构图



2. 职责分工

(1) 总经理

负责发生紧急交货任务的总体指挥。

(2) 副总经理

负责协助指挥进行发生紧急交货任务的具体指挥。

(3) 客服组

负责发生紧急交货任务即时传达和报备。

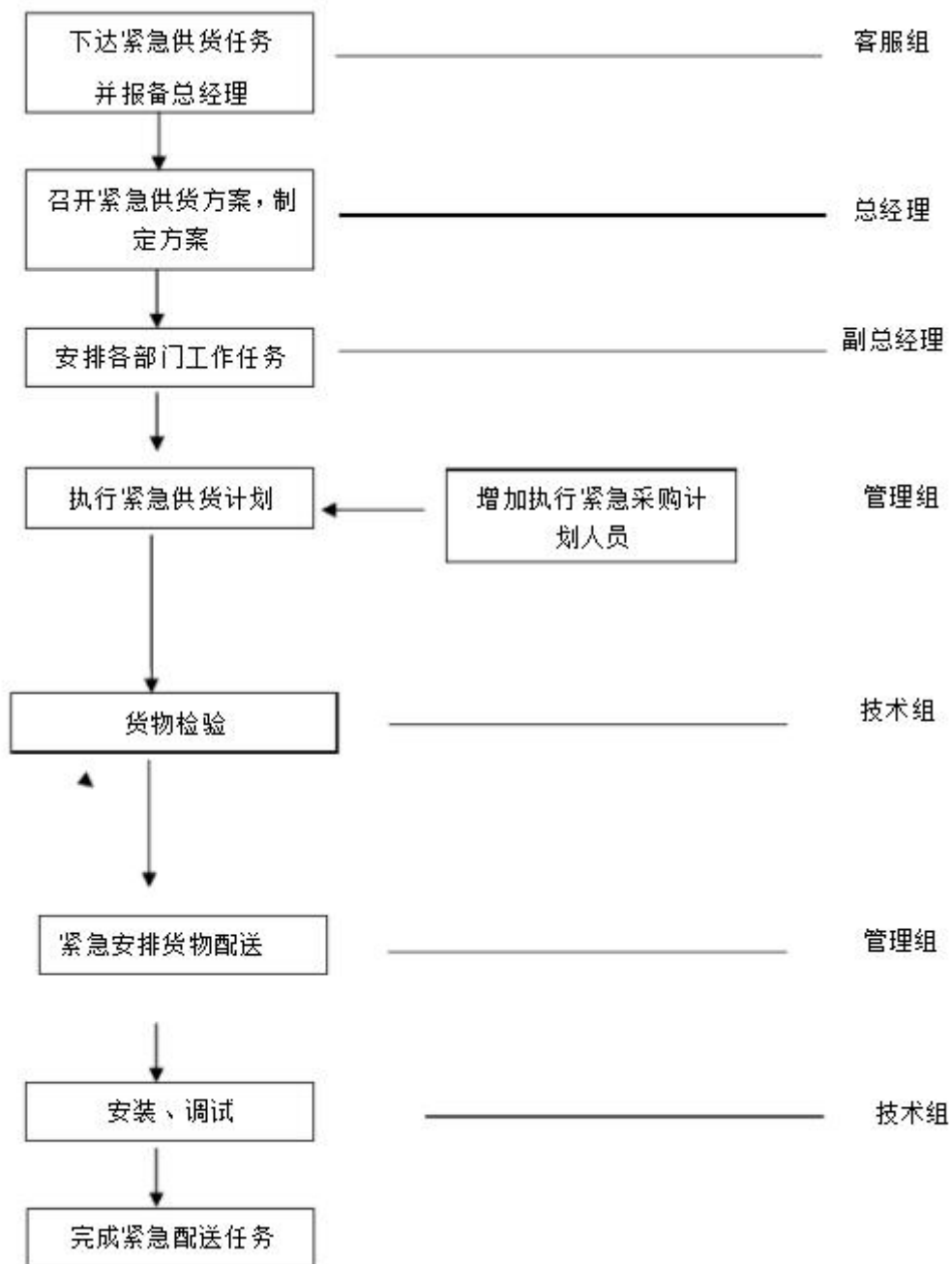
(4) 技术组

负责技术措施方面的方案制定，负责紧急交货状况处理中组织相关产品的调配、对紧急配送的产品进行检验、安装调试。

(5) 管理组

负责增加参与紧急任务的人员协调安排和货物配送安排。

3.紧急供货应急工作流程



第三节 紧急运输预案

一、产品运输方案

不论我方采用何种运输方式，我方均保证采购计划供应量，并保证有必要的调峰运输能力，确保采购人的需要。

根据合同产品的特点和在运输中的不同要求，我方在包装箱上醒目地标明“小心轻放”、“勿倒置”、“保持干燥”等字样以及相应的标记图案。

若因我方车辆限制或调配原因无法运输而由买方车辆承运部分，则我方按市场价格向需方支付运输费用。

采购人协调现场安装，并协调施工单位对合同货物在交货地点的卸货，我方负责现场指导吊装，以保证卸车过程中的质量和安全。

我方提供的全部货物将采用相应标准的保护措施，适用于长途内陆运输的要求，并有良好的防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等保护措施。通过公路汽车运至买方指定交货地点。

二、运输方式

我公司已指派人员对该项目进行了实地考察，充分了解了送货地点的地理位置和运输条件，将采用合理经济快捷的运输和交货方式，确保对投标物质供应要求。采用整车公路运输。

无论我方采用何种运输方式，我方均保证采购计划供应量，并保证有必要的调峰运输能力，确保采购人的需要。

根据合同产品的特点和在运输中的不同要求，我方在包装箱上醒目地标明“小心轻放”、“勿倒置”、“保持干燥”

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/075121323211011203>