

关于电脑最基本的 维修知识



电脑主机



显示器

显示器

显示器作为计算机输出的重要设备，设置分辨率可以改变字体显示大小



键盘+鼠标

键盘和鼠标都是输入设备，用户和电脑交往都靠它。

1, 左键
(线朝上面
向使用者)

2, 右键
(线朝上面
向使用者)

3, 卷动轮

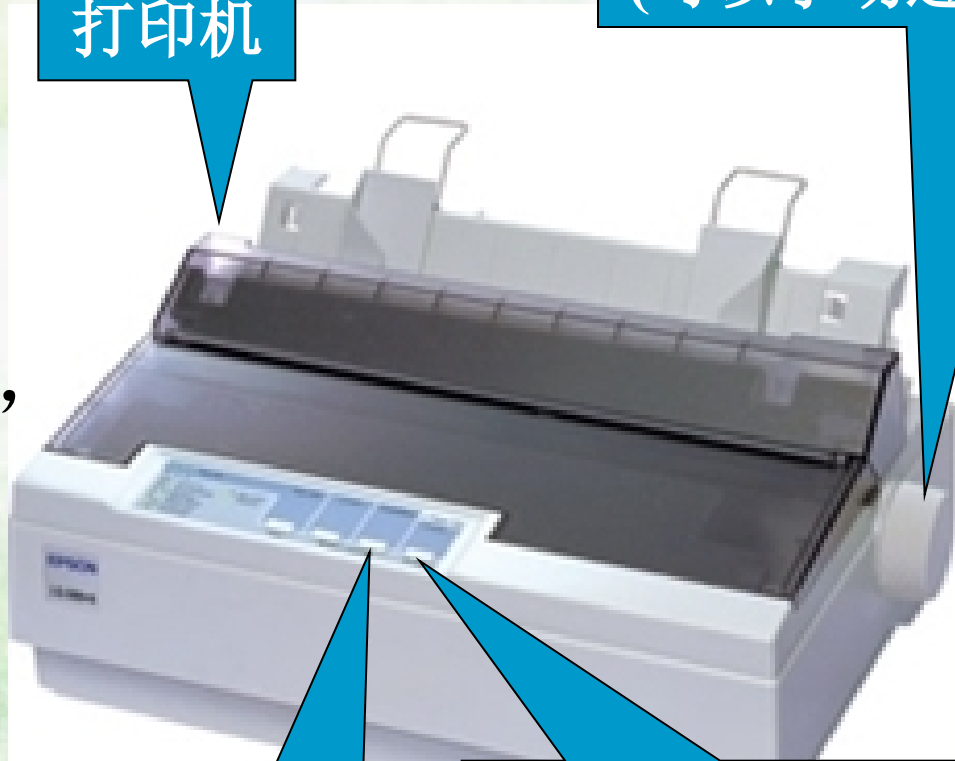
鼠标

键盘



针式打印机

打印机是典型的输出设备，针式打印机可打印多层纸张，但打印速度比较慢。例如：打印小票、发票等。



打印机

1, 手动卷动轴
(可以手动进出纸)

2, 暂停按钮 (想中
断打印可以按此键)

3, 自动卷纸键 (自
动进退纸使用)

条码枪

条码枪是典型的输入设备，作为扫描货品条码用。

1, 确定键（确定扫描按一下）

条码枪



Modern

modern简称猫，安装宽带时由电信公司附送。



Modern

4, 上网指示灯
(DATA,闪烁)

1, 电源指示灯
(power,常亮)

2, 电话线路指示
灯(LINK, 常亮)

3, 连接电脑指示
灯(PC)

路由器

路由器，代替电脑连接上网，可以共享给多台电脑同时上网。



1, 电源指示灯
(power,常亮)

2, 上网指示
灯(wan)

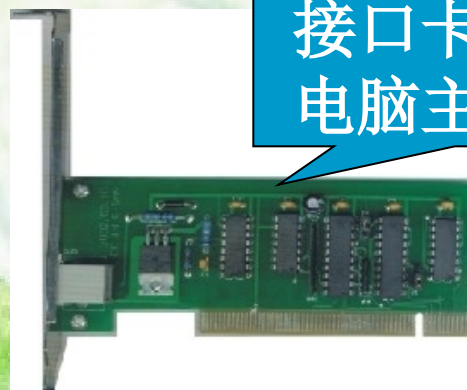
3, 连接电脑
指示灯(1、2、
3、4、5)

钱箱

钱箱：作用就是放置现金，是不需要外加电源都可以使用的，但要收银时自动弹开要配合接口卡使用。



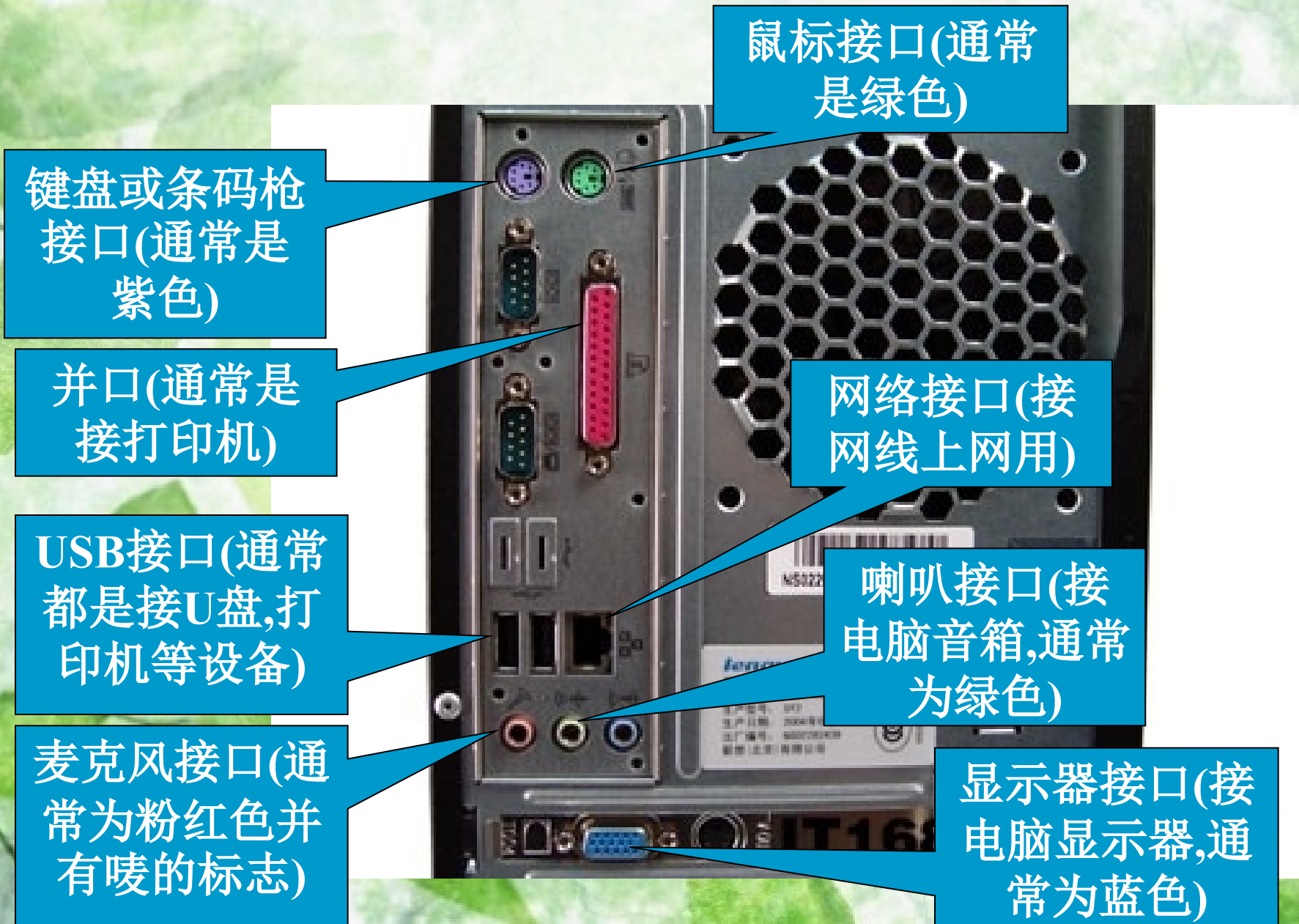
钱箱



接口卡(安装在电脑主机里面)

The background of the slide is a soft-focus photograph of green leaves and branches, creating a natural and fresh aesthetic. The leaves are in various shades of green, from light to dark, and are scattered across the frame.

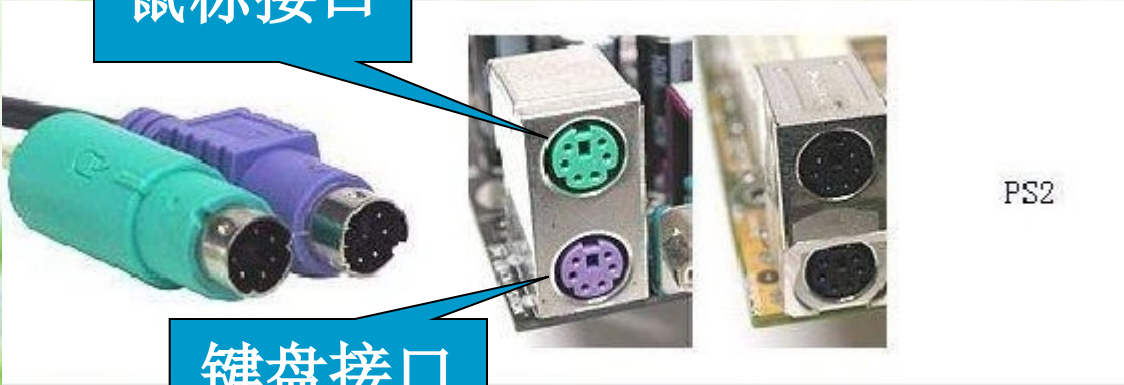
计算机连线的知识



电脑主机后背连线示意图



鼠标接口



键盘接口

键盘+鼠标按颜色接好

3,这个接口插在
条码枪机身上

2,键盘则接在
这个接口上

1,将条码枪接在主机的
键盘接口上(即接在紫色
口, 见右图一)



图一

条码枪接法

键盘
接口

1,打印线一



2,打印线二



打印机有两种连接线

接口1

接口2

主机后背图示



1,连接打
印机

2,接主机
上的接口1

3,接打印机

4,接主机上
的接口2

两种打印线接法

3,另一头连接到
主机这个接口

1,连接主机和
显示器的数据
线



显示器接法

2,一头接到显
示器这个接口

1,这个接口接电话线

Modern

2,这个接口接电脑或路由器的“WAN”接口

电源开关



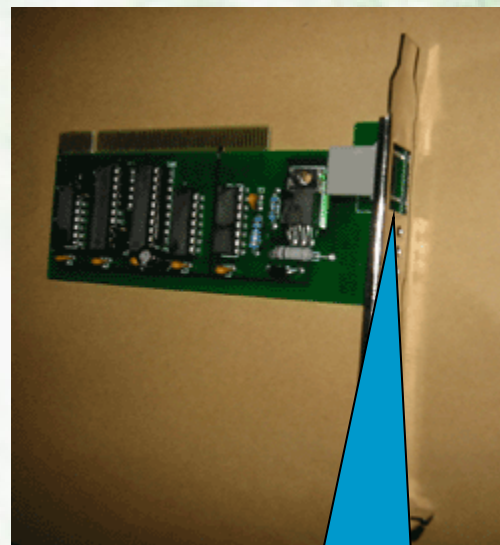
3,标有1,2,3,4的接口连接电脑。

路由器

4,这个接口接modern中网线接口。

路由器接法

2,钱箱白色的线接到主机上“接口卡”的接口上



1,电脑主机后背可以见到该接口(和电话线接口相似),钱箱就是接到这个接口上。

钱箱接法

计算机维护的一般知识

- 计算机故障可分为硬件故障和软件故障两大类。

计算机故障判断的步骤：

一般步骤如下：

(1)先判断是软件故障还是硬件故障

```
Phoenix - AwardBIOS v6.00PG
Copyright (C) 1984-2007, Phoenix Technologies, LTD

Main Processor : Genuine Intel(R) 2.40GHz(200x12.0)
Memory Testing : 8387456K OK
CPU Brand Name : Genuine Intel(R) CPU           E1600 @ 2.40GHz
C1E BIOS Supported
EM64T CPU

Memory Frequency For DDR2 800 (Dual Channel Mode)
Detecting IDE drives ...

Press DEL to enter SETUP , ALT+F2 to enter AWDFLASH
12/07/2007-Bigby-6A79PD4CC-00
```

开机如果能见到该画面则主机基本没有硬件问题，可以基本排除硬件故障

(2)进一步确定软件引起故障的原因

如果当前的计算机故障确实是由软件引起的，则需要进一步确认是操作系统还是应用软件的原因，可以先将应用软件删除，然后重新安装。如果还有问题，则可以判断是操作系统的故障，这时需要重新安装操作系统。

计算机故障处理的一般方法

1. 清洁法

对于使用环境较差或使用较长时间的计算机，应首先进行清洁。可用毛刷轻轻刷去主板、外设上的灰尘。如果灰尘已清洁掉或无灰尘，重新插接好后，开机检查故障是否已被排除。

2. 直接观察法

直接观察法即“看、听、闻、摸”。

(1) “看”即观察系统主机、显示器、打印机等的插头、插座、数据线是否松动引起。如果是则重新连接好即可解决

(2) “听”即靠近主机听电源风扇、硬盘电机或机械机构、显示器等设备的工作声音是否正常。另外，系统发生短路故障时常伴随着异常声响。监听可以及时发现一些事故隐患，帮助在事故发生时即时采取措施。

(3) “闻”即辨闻主机、显示器、打印机 是否有烧焦的气味，便于发现故障和确定短路所在处。

(4) “摸”即是在系统运行时，用手触摸或靠近主机、显示器等设备的外壳，根据其温度可以判断设备运行是否正常；如果发烫，则该设备有问题。

3. 交换法

用同种类型的设备替换进行测试，根据故障现象的变化情况，判断故障所在处。例如，键盘或鼠标或条码枪使用不了，那可以找同接口的设备回来测试，如果可以用那证明原设备出问题了。

电脑死机的解决办法

主机上的红色硬盘指示灯闪烁不断，但键盘鼠标无反应的解决办法。

当一台电脑按下鼠标、键盘都没有反应后，会让人以为是死机了。很有可能是正在运行某些大的应用程序，导致电脑响应的速度变慢，感觉像是死机了，其实电脑内部还在正常运行。通常此时硬盘的指示灯会一个劲的闪烁。可能是因为系统加载的文件比较大，所以这时等待是最好的选择。

主机使用过程中显示器突然黑屏的解决办法

检查电脑各部件间数据线、电源线是否连接正确和可靠，插头间是否有松动现象，尤其是主机与显示器的信号线接触不良常常造成黑屏的假死机现象。

运行应用程序时死机

有时候运行各种软件都正常，但是却忽然间莫名其妙地死机，重新启动后再运行这些应用程序又恢复正常了，这有可能是应用软件造成的假死机现象。出现此现象多是因为Windows的内存管理紊乱或发生冲突。

注：这时可用windows的“任务管理器”强行结束出错的任务以解决“假死机”

其它原因引起的死机

病毒也可能导致死机。如果频繁死机，考虑一下是否被病毒感染，最好找一些比较新的杀毒软件检查有没有病毒。

C硬盘的剩余空间不足也会导致计算机运行速度变慢，甚至会引起死机。所以**C**盘尽量不要放文档。

如何避免电脑死机

要想真正做到电脑不死机是不可能的，除非永远都不用它，不过我们可以采取一些方法让系统更稳定一些。

- 1) 尽量使用最新的杀毒软件，并及时更新病毒库。
- 2) 文件尽量保存在D盘以上的盘里。
- 3) 不要同时打开多个大型软件。
- 4) 不要在Windows下直接按电脑上电源开关来关机。这样会给系统造成崩溃的隐患。
- 5) 主机要放在利于散热的地方

计算机的建议使用环境

- (1) 保持合适的温度
- (2) 保持合适的湿度
- (3) 保持稳定的电压
- (4) 保持环境清洁

计算机的使用习惯

计算机主机的安放应当平稳，保留必要的工作空间，以利于散热。调整好显示器的高度，应保持显示器与视线基本平行，太高或太低都会使操作者容易疲劳。在计算机不用的时候最好能盖上防尘罩，防止灰尘对计算机的侵袭，但是千万不要忘记，在计算机正常使用的情况下，一定要将防尘罩拿下来，以保证计算机能很好地散热。

。

正常开关机顺序是：先打开外设（如打印机、扫描仪等）的电源；显示器电源不与主机电源相连的，还要先打开显示器电源，然后再开主机电源。关机顺序相反，先关闭主机电源，再关闭外设电源。

一般关机后距离下一次开机的时间，至少应有**10**秒钟。特别要注意工作时，应避免强行关机操作。

关机时必须先关闭所有的程序，再按正常的顺序退出，否则有可能损坏应用程序。

在日常使用计算机的过程中，有下面几个问题需要注意：

(1)在开机状态下，尽量不要对计算机的硬件设备进行安装、拆除等，像键盘、鼠标、条码枪等插拔。

(2)用户在拆装、移动、清洁配件的时候，一定要轻拿轻放，不能使用蛮力。如果发现接口无法插入，应该仔细看清楚接口情况，而不能蛮干，否则很容易损坏设备的接头。注意一定要对准方向。例如：键盘、鼠标、条码枪等接口安装特别需要注意。

(3)绝对禁止把水洒到计算机部件上，如果在断电状态下不慎把水洒到了这些配件上，一定要等水完全干了以后，才能尝试开机；如果在开机状态下把水洒到了配件上，用户应该立即断电。注意了这些问题，在计算机的日常使用过程中，就能够避免很多事故的发生。

Windows XP的系统操作

Windows XP增强了系统的智能化特性，系统能够自动对自身的工作性能进行必要的管理和维护。同时，Windows XP提供了多种系统工具，使用户能够根据自己的需要优化系统性能，使系统更加安全、稳定和高效地运行。

在Windows环境中,每个运行的程序都有自己的窗口。如下图。

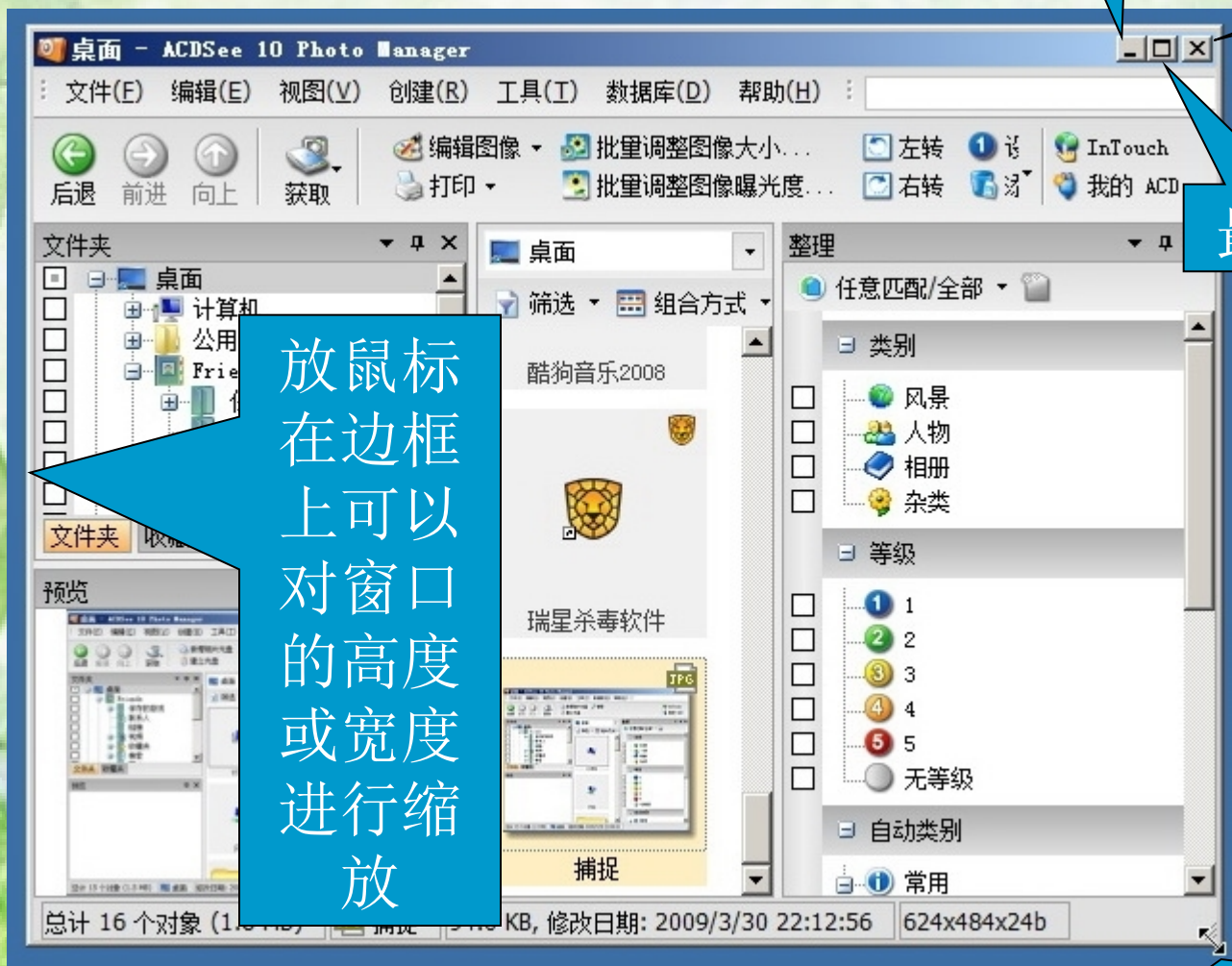


Windows系统窗口的操作

最小化

关闭

最大化



放鼠标在边框上可以对窗口的高度或宽度进行缩放

放鼠标在“边角”时可同时对窗口高度和宽度缩放

windows桌面的组成

- 1、【我的电脑】：它是用来管理计算机资源，进行磁盘、文件夹、文件操作，包括新建、移动、复制、删除和重命名；配置计算机的软硬件环境等。
- 2、【我的文档】：是个便于存取的桌面文件夹，其中保存的文档、图形或其他文件可以得到快速访问。
- 3、【回收站】：用来暂存用户删除的文件、文件夹等内容，以便在需要时恢复，并可很容易地将它们放回到系统中原来的位置。如果清除掉其中的内容，就不能再恢复了。
- 4、任务栏：四个部分组成（开始、快速启动栏、打开程序按钮显示区、提示区）
- 5、程序：列出电脑中装有所有程序。

Windows系统的鼠标操作知识

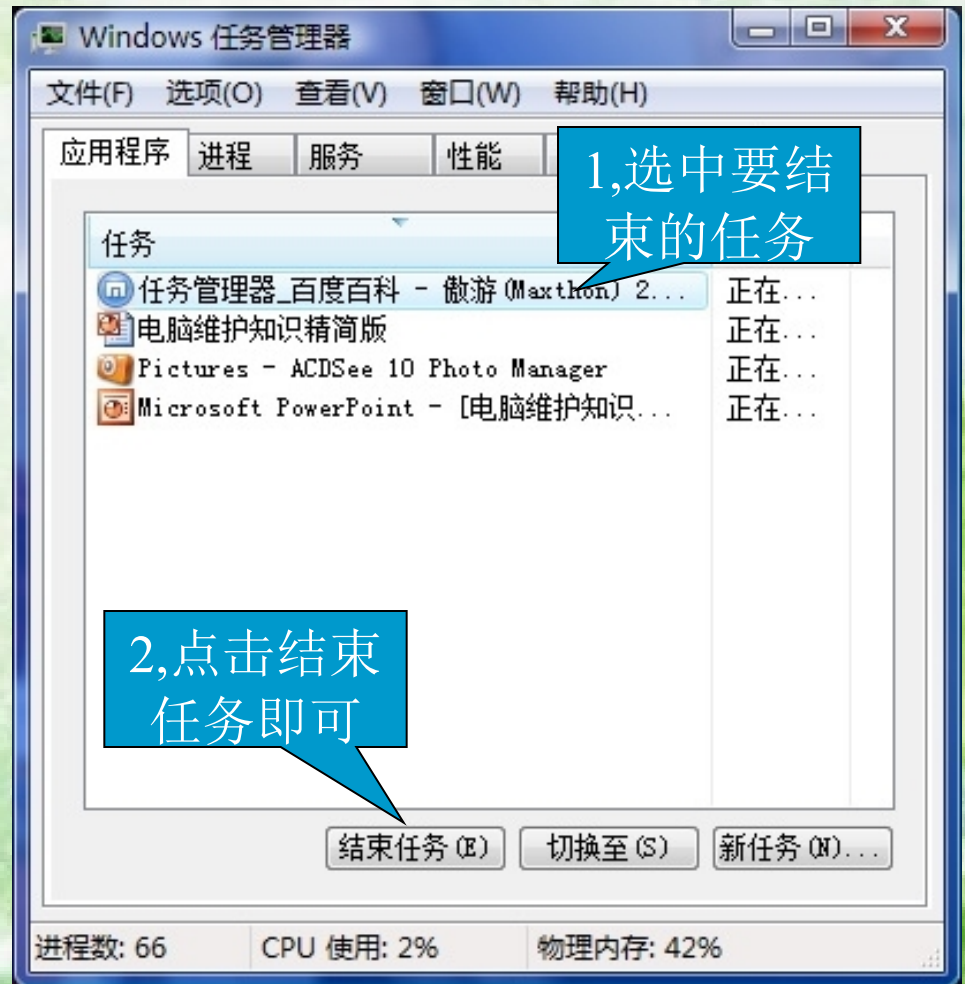
鼠标左按钮单击：鼠标左按钮按下、松开，用于选择某个对象或者某个选项、按钮等。

鼠标右按钮单击：鼠标右按钮按下、松开，往往会弹出对象的快捷菜单或帮助提示。

鼠标双击：快速按下、松开左鼠标按钮（连续两次单击），用于启动程序或者打开窗口，一般是指左按钮双击。

windows任务管理器

显示了计算机上所运行的程序和进程的详细信息，当计算某程序出错时可以用来结束任务，调出任务管理器最常见的方法是同时按下“**Ctrl+Alt+Del**”组合键，见右图。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/078140103061007001>