

2024 年高层领导(管理学原理)技能知识 考试题库与答案

目录简介

一、单选题：共 275 题

二、简答题：共 5 题

一、单选题

1、在管理的各项职能中，最具规范性和技术性的职能是（）。

- A、计划
- B、组织
- C、领导
- D、控制

正确答案：D

2、管理的艺术性是指（）

- A 管理与管理者的艺术修养密切相关
- B 管理活动异常复杂，无规律可循
- C 管理与管理者的个性、能力和实践经验等有很大关系

D 管理必须因地制宜

正确答案：C

3、作为一名中层管理人员，要肩负许多方面的管理职责。下列几项职责中，哪项通常不属于中层管理者的工作范围？（）

- A、 与下级谈心，了解下级的工作感受。
- B、 亲自制定有关考勤方面的规章制度。
- C、经常与上级部门沟通，掌握上级部门对自己的要求。
- D、 对下级的工作表现给予评价并及时反馈给本人。

正确答案：B

4、管理人员与一般工作人员的区别在于：（）

- A、 需要与他人配合完成组织目标
- B、 需要协调他人的努力以实现组织目标
- C、 需要对自己的工作成果负责
- D、 需要从事具体的文件签发审阅工作

正确答案：B

5、管理者运用表扬、奖励、晋升或者是批评、记过、降级、撤职等方法来保证命令的执行， 这是指行政手段（）

- A. 权威性

- B、强制性
- C、垂直性
- D、稳定性

正确答案：B

6、管理者在管理的过程中对下属晓之以理，动之以情，说明思想教育手段具有（）特征

- A、目的性
- B、激发性
- C、长期性
- D、灵活性

正确答案：B

7、战略管理的起点是（）

- A、组织宗旨和目标的确定
- B、环境分析
- C、战略制定
- D、战略实施

正确答案：A

8、目标管理的基本程序是（）

- A、执行目标、确定目标、成果评价

- B、确定目标、执行目标、成果评价
- C、成果评价、确定目标、执行目标
- D、确定目标、成果评价、执行目标

正确答案：B

9、科学管理的核心问题是（）

- A、解决分工与协作的问题
- B、处理人际关系
- C、作好经营计划
- D、提高劳动生产率

正确答案：A

10、从管理的学科性质来看，管理学是一门应用学科，它具有很强的（）

- A、综合性
- B、实践性
- C、一般性
- D、社会性

正确答案：B

11、管理学研究的主要是（）

- A、经济管理问题

- B、企业管理问题
- C、行政管理问题
- D、一般管理问题

正确答案：D

12、在管理的实践中，强调管理的创造性和权宜应变，这是指管理的（）

- A、科学性
- B、技术性
- C、艺术性
- D、现实性

正确答案：C

13、在哪一种领导方式下，组织沟通通常是以下行沟通为主（）。

- A、独裁式
- B、民主式
- C、放任式
- D、组织沟通方式实际上与领导方式无关

正确答案：A

14、从发生的时间顺序看，四种管理职能的排列方式，

更符合逻辑的是（）

- A、计划、控制、组织、领导
- B、计划、领导、组织、控制
- C、计划、组织、控制、领导
- D、计划、组织、领导、控制

正确答案：D

15. 下列不属于沟通的原则的是（）。

- A：坚持原则
- B：尊重原则
- C：相容原则
- D：理解原则

正确答案：A

16. 下列不属于组织的主要目标的是（）。

- A：实现组织的效率与效益
- B：积聚组织成员的士气
- C：合理工作安排
- D：使组织持续发展

正确答案：C

17. 按照（），可以把组织划分为机械式组织与有机式组织。

- A: 组织的性质
- B: 组织的目标
- C: 组织的特性
- D: 组织的形态

正确答案：C

18. 应把社会系统与技术系统结合起来考虑，这是（）的观点。

- A: 社会系统学派
- B: 决策理论学派
- C: 管理过程学派
- D: 社会—技术系统学派

正确答案：D

19. 科学管理理论认为必须通过工时和动作研究制定出工人的“合理的日工作量”，这是下列哪个原理的内容

- A: 标准化原理
- B: 职能管理原理
- C: 工作定额原理

D: 例外原理

正确答案: C

20. 企业的生产决策、存货决策、销售决策等属于

A: 战略决策

B: 业务决策

C: 战术决策

D: 非常规决策

正确答案: B

21. () 是对组织设计、权力的分配、分工与协调等方面进行的变革。

A: 人员变革

B: 结构变革

C: 技术变革

D: 组织文化变革

正确答案: B

22. 百度的搜索引擎、阿里的淘宝网、腾讯的微信平台等改变了人们的生活方式。这是下列哪种因素的作用结果?

A: 政治因素

B: 经济因素

C: 社会因素

D: 技术因素

正确答案: D

23. 乙企业由最初的 200 人发展为现在的 2000 多人, 其经营范围也相应扩大。由此, 企业由部门设计、层次划分、权力分配等方面进行了变革。这种变革属于

A: 人员变革

B: 结构变革

C: 技术变革

D: 组织文化变革

正确答案: B

24. 从长远来看, 企业承担社会责任的大小与其经营业绩呈

A: 正相关关系

B: 负相关关系

C: 不相关关系

D: 不确定关系

正确答案: A

25. 下列人类行为模式的顺序描述正确的是 ()。

A: 需要→目标→动机→行为

B: 需要→行为→动机→目标

C: 需要→动机→行为→目标

D: 需要→动机→目标→行为

正确答案: C

26. 根据 (), 预算可分为零基预算和增量预算。

A: 预算内容的不同

B: 财务的角度

C: 预算编制的基础

D: 预算方法的不同

正确答案: C

27. 我国提出的“一带一路”发展战略为企业创造了新的机遇。对企业而言, 这一战略属于外部环境因素中的

A: 政治因素

B: 经济因素

C: 社会因素

D: 技术因素

正确答案: A

28. 人际关系理论产生于霍桑实验, 参与并领导了该实

验的是

- A: 泰勒
- B: 西蒙
- C: 梅奥
- D: 法约尔

正确答案: C

29. 在组织设计中要做到机构简单, 人员精干。这体现了组织设计的

- A: 目标统一原则
- B: 专业化分工原则
- C: 统一指挥原则
- D: 精简高效原则

正确答案: B

30. 沟通中常用的迎候语、致谢语等体现了沟通的

- A: 理解原则
- B: 相容原则
- C: 尊重原则
- D: 平等原则

正确答案: C

31. “天天低价，天天沃尔玛”体现的是下列哪种战略的核心思想

- A: 集中战略
- B: 总成本领先战略
- C: 分散战略
- D: 差别化战略

正确答案: B

32. 管理是组织不可缺少的要素，有组织就需要管理。

- A: 正确
- B: 错误

正确答案: A

33. 某服装企业将其销售部门划分为老年市场部青年市场部、妇幼市场部。这种划分的依据是

- A: 流程
- B: 产品
- C: 顾客
- D: 地区

正确答案: C

34. 激励过程的起点是

A: 需要

B: 动机

C: 行为

D: 目标

正确答案: A

35. 管理学家哈罗德·孔茨判断决策合理性中提出的标准是 ()。

A: 最优标准

B: 满意标准

C: 及时标准

D: 合理性标准

正确答案: D

36. 对职工进行岗前培训属于

A: 前馈控制

B: 现场控制

C: 反馈控制

D: 同期控制

正确答案: A

37. 小王因销售业绩突出, 获得 3 万元年终奖, 依据激

励的强化理论，这属于

- A: 惩罚
- B: 自然消退
- C: 正强化
- D: 负强化

正确答案: C

38. 人员配备的内容就是通过招聘填补人员的空缺。

- A: 正确
- B: 错误

正确答案: B

39. “人尽其才，物尽其用”。这体现了人员配备的

- A: 因事择人原则
- B: 因才适用原则
- C: 动态平衡原则
- D: 专业化分工原则

正确答案: B

40. 小张因工作业绩突出，获得企业的高额奖金。依据激励的强化理论，这属于

- A: 惩罚

B: 自然消退

C: 正强化

D: 负强化

正确答案: C

41. 下列不属于按产品划分部门的缺点的是 ()。

A: 可能造成机构重叠

B: 部门的本位主义

C: 各部门易产生“隧道视野”

D: 需要更多具有全面管理能力的人

正确答案: C

42. 企业在年终根据员工的绩效考核而实施相应的奖惩。

从控制角度讲, 这属于

A: 前馈控制

B: 现场控制

C: 同期控制

D: 反馈控制

正确答案: D

43. 计划制定时强调适应性, 做到“量力而行, 留有余地”, 体现的是

A: 限定因素原理

B: 许诺原理

C: 灵活性原理

D: 改变航道原理

正确答案: C

44. 下列不属于领导活动的基本要素的是 ()。

A: 领导环境

B: 领导者

C: 被领导者

D: 目标

正确答案: A

45. 信息是自下而上, 或自上而下逐级传递, 不能越级传递, 传递信息的速度很快。这属于

A: 链式沟通

B: 轮式沟通

C: Y 式沟通

D: 环式沟通

正确答案: A

46. 勒温的基本领导风格中工作效率最高的是 ()。

- A: 独裁式领导
- B: 自我式领导
- C: 民主式领导
- D: 放任式领导

正确答案: C

47. 老李专业技术过硬, 得到了大家的认可, 由此产生了一定的影响力。这种影响力来源于

- A: 奖赏权
- B: 强制权
- C: 专长权
- D: 法定权

正确答案: C

48. 王鹏原在公司营销部担任主管, 后又分别到市场部、生产部担任主管。从培训角度讲这属于管理者的

- A: 提升
- B: 脱产培训
- C: 工作轮换
- D: 岗前培训

正确答案: C

49. 心理学家（ ）提出了一种三步骤变革过程分析法，即“解冻—变革—再冻结”模型。

- A: 弗洛伊德
- B: 斯金纳?伯尔赫斯
- C: 库尔特?卢因
- D: 约翰?布鲁德斯

正确答案：C

50. 下列组织结构类型中，只适用于比较简单的小型组织的是（ ）。

- A: 直线制
- B: 直线职能制
- C: 事业部制
- D: 矩阵制

正确答案：A

51. 最早提出管理十四条原则的是

- A: 西蒙
- B: 泰勒
- C: 法约尔
- D: 韦伯

正确答案：C

52. 法约尔对企业的经营活动进行了划分，其中计划、组织、指挥、协调、控制属于（）。

A: 技术活动

B: 财务活动

C: 商业活动

D: 管理活动

正确答案：D

53. 领导方式应针对领导者、被领导者及其环境的不同而有所变化，这是下列哪种理论的基本观点

A: 领导特质理论

B: 人性假设理论

C: 领导方式理论

D: 领导权变理论

正确答案：D

54. 一家超市设有日用品、食品、服装等部门，其部门划分的依据是

A: 职能

B: 产品

C: 区域

D: 顾客

正确答案: B

55. 将决策分为程序化决策和非程序化决策, 其划分的依据是决策的 ()。

A: 活动表现形式不同

B: 性质不同

C: 方法的不同

D: 主体的不同

正确答案: A

56. 科学准确地做好时间计划是 () 的第一步。

A: 人员控制

B: 成本控制

C: 时间控制

D: 质量控制

正确答案: C

57. 风险型决策方法当中, 最常用的一种方法是 ()。

A: 效用理论法

B: 收益表法

C: 决策树法

D: 边际分析法

正确答案: C

58. 根据赫兹伯格的双因素理论, 激励因素的缺失会导致员工 ()。

A: 满意

B: 没有满意

C: 不满

D: 很不满

正确答案: B

59. 沟通是保证决策科学的基本前提。

A: 正确

B: 错误

正确答案: A

60. () 的重点在于组织成员之间在权力和利益等资源的重新分配。

A: 人员变革

B: 结构变革

C: 技术变革

D: 组织文化变革

正确答案: A

61. 管理者制定目标、员工执行目标就是目标管理。

A: 正确

B: 错误

正确答案: B

62. 参与并领导了著名的霍桑试验的是 ()。

A: 韦伯

B: 法约尔

C: 斯密

D: 梅奥

正确答案: D

63. 生产车间的班组长、医院内科的护士长属于组织的

A: 高层管理者

B: 中层管理者

C: 基层管理者

D: 综合管理者

正确答案: C

64. “经营管理之父”是

A: 泰勒

B: 法约尔

C: 西蒙

D: 韦伯

正确答案: B

65. 下列管理中, 最重要的是 ()。

A: 人力资源管理

B: 财务管理

C: 行政管理

D: 物力资源管理

正确答案: A

66. 所有组织的管理活动都应当遵守管理道德的原则和要求, 这体现了管理道德的

A: 普遍性

B: 特殊性

C: 强制性

D: 变动性

正确答案: A

67. 良好的文化设施、工作环境是组织文化的核心和灵魂。

A: 正确

B: 错误

正确答案: B

68. 某公司根据市场需求计划研发一种新产品，研发成功将对相关人员奖励 10 万元。依照期望理论，10 万元的奖励属于

A: 激励力

B: 期望值

C: 概率

D: 效价

正确答案: D

69. 领导活动的基本要素是领导者、被领导者和环境。

A: 正确

B: 错误

正确答案: B

70. 定性决策当中有一种群体类型的决策方法，过程氛围相当的宽松，畅所欲言，思路开阔，这种方法是（）。

A: 名义群体法

B: 头脑风暴法

C: 德尔菲法

D: 电子会议

正确答案: B

71. 组织文化的基本内容中, () 是企业的灵魂。

A: 企业使命

B: 企业精神

C: 企业道德

D: 行为规范

正确答案: B

72. 下列不属于非正式沟通的缺点的是 ()。

A: 难以控制

B: 信息容易失真

C: 影响组织的凝聚力

D: 信息传播范围受限制

正确答案: D

73. 决策建立的过程中, 识别机会和诊断问题属于的阶段是 ()。

A: 决策的检查

B: 决策的落实

C: 决策的试点

D: 决策的始点

正确答案: D

74. 组织所处的外界环境是客观存在的, 组织只能适应而不能改变 a

A: 正确

B: 错误

正确答案: B

75. 学习型组织理论认为管理的核心就是对()的管理。

A: 知识

B: 资金

C: 系统

D: 职位

正确答案: A

76. 沟通最重要的前提是有有一个明确的目标。

A: 正确

B: 错误

正确答案：A

77. 组织文化是在组织的长期发展过程中逐步形成的，是长期积淀的结果，这描述的是组织文化的（）。

- A: 客观性
- B: 相对稳定性
- C: 继承融合性
- D: 发展性

正确答案：B

78. 为了强调决策是管理的核心和决策贯穿于管理活动的全过程，由此而提出的论断是（）。

- A: 决策就是准则
- B: 管理就是核心
- C: 管理就是决策
- D: 决策就是前提

正确答案：C

79. 公司总经理向外界发布有关新产品的信息，其扮演的是

- A: 人际角色
- B: 信息角色

C: 决策角色

D: 谈判角色

正确答案: B

80. 数码相机的诞生与普及直接导致了使用胶卷的传统相机的衰落。这反映了行业竞争“五力模型”中的

A: 潜在进入者的威胁

B: 替代品的威胁

C: 供应商的威胁

D: 购买者的威胁

正确答案: B

81. 按照（），可以把组织变革分为渐进式变革和激进式变革。

A: 变革的目标

B: 变革的方法

C: 变革的程度和速度

D: 变革的原因

正确答案: C

82. 管理的实质是协调。

A: 正确

B: 错误

正确答案: A

83. 经济结构、产业布局和经济发展水平属于宏观环境因素中的

A: 社会环境

B: 政治环境

C: 经济环境

D: 技术环境

正确答案: C

84. 科学管理研究的核心是提高员工的满意度。

A: 正确

B: 错误

正确答案: B

85. 我国古代在经营和财政管理方面有重要贡献的人物是 ()。

A: 范蠡

B: 魏征

C: 商鞅

D: 孙武

正确答案：A

86. 企业通过流水线方式进行大规模生产，使产品价格低于竞争对手。这是下列哪种战略类型的特征

- A: 差别化战略
- B: 集中化战略
- C: 总成本领先战略
- D: 紧缩战略

正确答案：C

87. () 可以帮助组织各级管理者从资金和现金收支的角度，全面、细致地了解管理活动的规模、重点和预期成果。

- A: 目标
- B: 预算
- C: 决算
- D: 规划

正确答案：B

88. 运营预算中最基本和最关键的是 ()。

- A: 销售预算
- B: 生产预算
- C: 直接人工预算

D: 制造费用预算

正确答案: A

89. 领导者的影响力来源于正式权力。

A: 正确

B: 错误

正确答案: B

90. 下列不属于企业内部条件分析的是 ()。

A: 组织结构分析

B: 组织文化分析

C: 技术环境分析

D: 资源条件分析

正确答案: C

91. “计算机进入家庭, 放在每一张桌子上, 使用本公司的软件。”这是企业的

A: 愿景

B: 程序

C: 目标

D: 规则

正确答案: A

92. () 曾这样描述控制的作用：“尽管计划可以制定出来，组织结构可以调整得非常有效，员工的积极性也可以调动起来，但是这仍然不能保证所有的行动都按计划执行，不能保证管理者追求的目标一定能达到。”其根本原因在于管理职能中的最后一个环节是否有效。

- A: 法约尔
- B: 孔茨
- C: 谢默霍恩
- D: 斯蒂芬·罗宾斯

正确答案：D

93. 下列不属于在接收者方面的障碍中，容易出现障碍的情况的是 ()。

- A: 选择性知觉的障碍
- B: 情绪的障碍
- C: 信息过量的障碍
- D: 时机不当的障碍

正确答案：D

94. 金钱是唯一刺激积极性的动力。

- A: 正确

B: 错误

正确答案: B

95. 组织是人们为了实现共同的目标而组成的有机整体。

A: 正确

B: 错误

正确答案: A

96. 在一次广告策划会上, 与会人员畅所欲言, 广开思路, 提出了各种方案。从沟通角度讲, 这属于

A: 链式沟通

B: 全通道式沟通

C: 轮式沟通

D: Y 式沟通

正确答案: B

97. 组织环境综合分析方法——SWOT 分析法, 其中字母 S 和 O 分别代表 ()。

A: 优势和劣势

B: 优势和机会

C: 劣势和机会

D: 机会和威胁

正确答案：B

98. 从各种可供选择的方案中，权衡利弊，选择其一。
这是决策程序中的

- A: 确定目标
- B: 拟定可行方案
- C: 方案选优
- D: 典型试验

正确答案：C

99. () 作为预测未来变化、设法消除变化对组织造成不良影响的一种有效手段，可以帮助管理者对未来可能出现的问题清醒的预见和认识。

- A: 决策
- B: 计划
- C: 组织
- D: 筹划

正确答案：B

100. 组织的扁平结构属于集权型结构。

- A: 正确
- B: 错误

正确答案：B

101. 被誉为“科学管理之父”的是（）。

- A: 泰勒
- B: 李嘉图
- C: 巴贝奇
- D: 欧文

正确答案：A

102. 计划要能够保证以最少的成本投入获得最大的收益产出。这是指计划的

- A: 目的性
- B: 普遍性
- C: 适应性
- D: 经济性

正确答案：D

103. 根据双因素理论，员工感到不满的主要原因是（）。

- A: 激励因素缺乏
- B: 保健因素缺乏
- C: 激励因素充足
- D: 保健因素充足

正确答案：B

104. 每个成员都是多面手，群体中有分工，但更强调合作的组织结构是

- A: 直线制
- B: 事业部制
- C: 委员会制
- D: 团队结构

正确答案：D

105. 王经理在工作中，对生产极为重视，也非常关心员工，职工关系协调，士气旺盛，圆满完成企业的生产任务。依据管理方格理论，王经理的领导方式属于

- A: 1.1 型
- B: 9.1 型
- C: 1.9 型
- D: 9.9 型

正确答案：D

106. 近代晋商对经营管理人员和业务人员给予银股和身股的股份激励。这种激励是

- A: 目标激励

- B: 任务激励
- C: 物质利益激励
- D: 荣誉激励

正确答案: C

107. 编制岗位说明书的信息来源于 ()。

- A: 人力资源计划
- B: 工作分析
- C: 招聘与甄选
- D: 绩效考核

正确答案: B

108. 技术环境属于企业的具体环境。

- A: 正确
- B: 错误

正确答案: B

109. 加速电脑更新换代的新技术、新工艺是环境因素中的

- A: 政治因素
- B: 经济因素
- C: 技术因素

D: 社会因素

正确答案: C

110. 不设职能机构、适用于比较简单的小型组织的组织结构是

A: 直线制

B: 直线职能制

C: 事业部制

D: 矩阵制

正确答案: A

111. 在组织变革中, 权力与利益等资源在组织成员之间的重新分配属于

A: 人员变革

B: 技术变革

C: 结构变革

D: 文化变革

正确答案: A

112. 下列不属于沟通要具备的条件的是 ()。

A: 要有一个明确的目标

B: 要达成共同的协议

C: 沟通信息、思想和情感

D: 要有一个明确的时间

正确答案: D

113. 管理的核心是

A: 信息管理

B: 生产管理

C: 财务管理

D: 以人为本

正确答案: D

114. 组织变革的根本目的是 ()。

A: 提高组织的效能

B: 改善组织的管理

C: 完成组织的目标

D: 提高组织的专业化管理

正确答案: A

115. “法约尔跳板”是一种把等级制度与横向信息沟通结合起来的“跳板”。

A: 正确

B: 错误

正确答案：A

116. 下列组织结构中分权程度最高的是

A: 直线制

B: 事业部制

C: 矩阵制

D: 直线职能制

正确答案：A

117. 组织变革从来就不是一帆风顺的，总会面临动力和阻力两种力量的较量。

A: 正确

B: 错误

正确答案：A

118. 决策者假设在选择了一种方案以后，事后发现客观情况并未像自己预想的那样发展，他们会为自己的决策而感到后悔，该种决策方法是指（）。

A: 折中决策法

B: 最大最小后悔值法

C: 悲观决策法

D: 同等概率法

正确答案：B

119. () 是组织最大的资源。

A: 人

B: 财

C: 信息

D: 时间

正确答案：A

120. 随着人们生活水平的不断提高，家庭收入中储蓄占的比例不断增加，这属于外部环境的

A: 政治因素

B: 经济因素

C: 社会因素

D: 技术因素

正确答案：B

121. 下列选项中，属于简单和稳定环境的有 ()。

A: 标准挂衣架制造商

B: 保险公司

C: 唱片公司

D: 计算机软件公司

正确答案：A

122. 下列不属于组织中使用的非语言沟通方式的是（）。

A: 体态语言

B: 语调

C: 书面沟通

D: 空间距离

正确答案：C

123. 管理者所拥有的技能财产技能营销技能属于

A: 概念技能

B: 人际技能

C: 技术技能

D: 学习技能

正确答案：C

124. 使计划数字化的工作被称为

A: 规则

B: 预算

C: 战略

D: 政策

正确答案：B

125. 管理道德所调整的关系是管理关系，规范的行为是管理行为。这体现了管理道德特征的

- A: 普遍性
- B: 特殊性
- C: 非强制性
- D: 变动性

正确答案：B

126. 道德发展的最低层次是

- A: 惯例层
- B: 前惯例层
- C: 原则层
- D: 规范层

正确答案：B

127. 下列不属于领导者影响力的主要来源的是（）。

- A: 职位权力
- B: 正式权力
- C: 工作权力
- D: 个人权力

正确答案：C

128. 下列不属于沟通环境方面的障碍的是（）。

- A: 信息传递过程中的障碍
- B: 组织结构方面的障碍
- C: 组织文化方面的障碍
- D: 社会环境方面的障碍

正确答案：A

129. 当代管理过程学派的主要代表是（）。

- A: 泰勒
- B: 哈罗德·孔茨
- C: 切斯特·巴纳德
- D: 韦伯

正确答案：B

130. 随着环境的变化，管理道德会不断改变其内容和形式。这体现了管理道德的

- A: 普遍性
- B: 特殊性
- C: 强制性
- D: 变动性

正确答案：D

131、韦伯把理想组织的组织结构分为三个层次，其中最高领导层的职责是（）。

- A、将下层意见反馈给上层
- B、依据上级指示，从事实际工作
- C、组织重大决策
- D、贯彻上级重大决策并拟定实施方案

正确答案：C

132. 直接关系到任务的完成和目标的实现的是（）。

- A：基层管理者的工作
- B：中层管理者的工作
- C：高层管理者的工作
- D：管理的有效性

正确答案：A

133、以管理的职能及其发挥作用的过程为研究对象，认为管理是通过别人或同别人一起完成工作的过程，这是（）的特点。

- A、社会系统学派
- B、决策理论学派

C、管理过程学派

D、系统管理学派

正确答案：C

134. 小李和小张任职于公司同一部门，工作业绩相同。去年小李得到 5 千元的年终奖金，他非常高兴。无意间小李得知小张的年终奖却是 8 千元。霎那间小李由之前的高兴转为疑惑和不满，进而影响工作态度。这种现象可以用下列哪种理论解释

A: 期望理论

B: 公平理论

C: 归因理论

D: 强化理论

正确答案：B

135. 为了生产出高质量的产品而对原材料进行入库检查。这种控制属于

A: 反馈控制

B: 现场控制

C: 前馈控制

D: 直接控制

正确答案：C

136. 人员配备的主要任务就是谋求人与事的最佳组合。

A: 正确

B: 错误

正确答案：A

137、以向大企业的经理提供管理企业的成功经验和科学方法为目标的现代管理学派是（）。

A、系统管理学派

B、管理过程学派

C、经理角色学派

D、经验主义学派

正确答案：D

138. 管理的首要职能是（）。

A: 计划

B: 组织

C: 领导

D: 控制

正确答案：A

139、以人为本的管理强调（）。

- A、组织由人组成
- B、人们为了组织的利益最大化而工作
- C、组织要依靠全体员工的智慧和力量满足人不断增长的需求
- D、要最大限度地发挥人的作用
- E. 以人为本可以提高员工的工作质量和生活质量

正确答案： ACDE

140、在管理的基本活动中，有效管理的重要环节和必要手段是（）。

- A、计划
- B、组织
- C、协调
- D、控制
- E. 领导

正确答案： BD

141、管理者在决策制定方面的角色具体包括（）。

- A、企业家
- B、混乱驾驭者
- C、资源分配者

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/085002324344011123>