
莆田市湄洲岛民宿服务质量现状及改进策略

摘要： 随着我国旅游业的持续发展，在休闲度假时越来越多的人会选择外出旅游，民宿作为游客在外旅行住宿的一个选择，被越来越多的人所接受。国家为了实现美丽乡村振兴对民宿业也加大了扶持力度，但是由于我国民宿业仍然处在初级水平，出现民宿服务质量良莠不齐的现象，很大程度的限制了我国民宿业的发展。因此，基于在线评论的研究视角对莆田市湄洲岛民宿服务质量现状进行分析，提出有关于湄洲岛民宿服务质量改进策略，找到适合湄洲岛民宿服务质量提升路径。

关键词： 民宿服务质量；改进策略；网络文本分析；莆田市湄洲岛

一、绪论

（一）研究背景

民宿逐渐成为我国旅游住宿业发展的重要方向，民宿业的兴起可以促进旅游消费，带来游客的同时带动当地经济发展，从而达到乡村振兴。党中央和各级政府高度重视乡村民宿在推动农村经济发展中的作用，多次出台文件指导、规范乡村民宿产业。2015年11月，国务院办公厅发布《关于加快发展生活性服务业促进消费结构升级的指导意见》（国办发[2015]85号），第一次提出我国旅游住宿业需要积极推进客栈民宿等业态，推动了我国民宿的快速化发展^[1]。

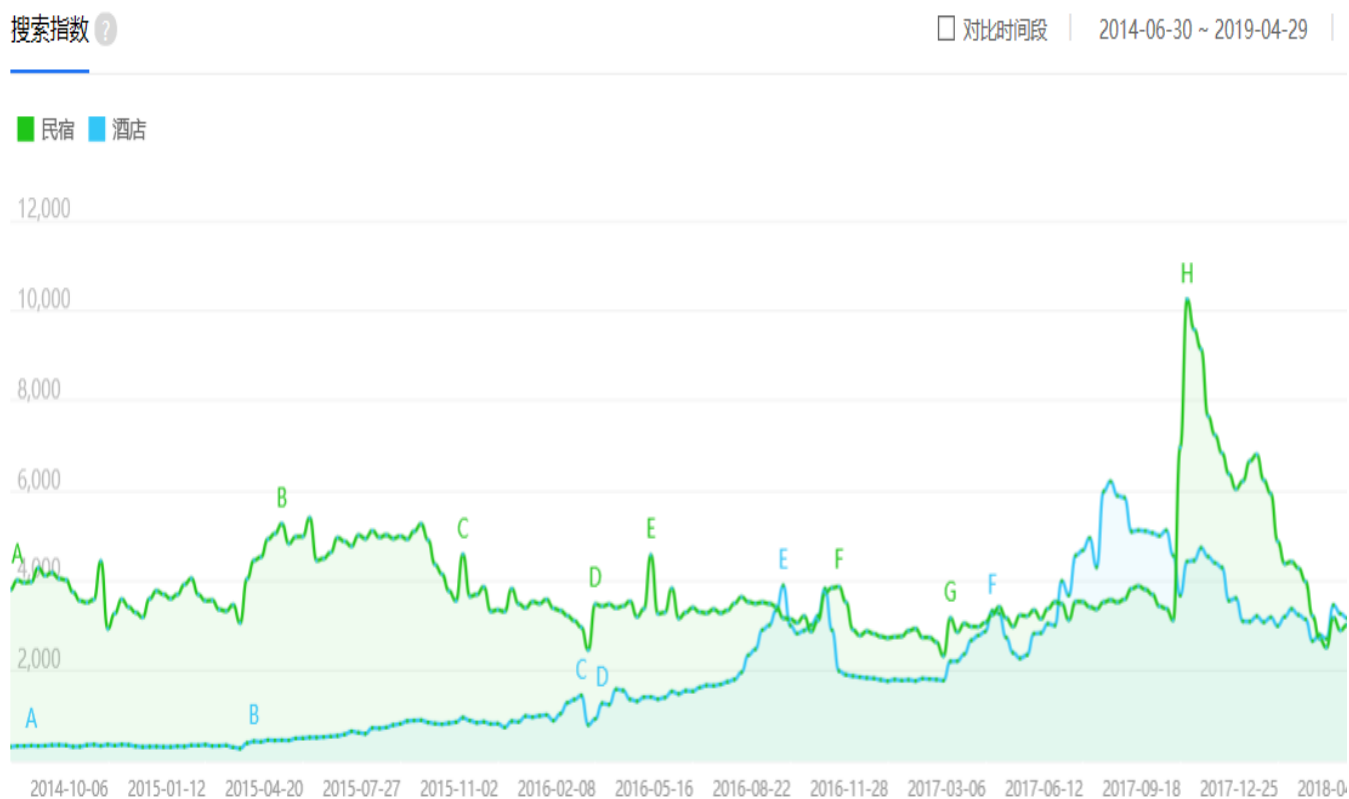


图 1： 2011 年~2020 年网络搜索民宿次数

我国的民宿产业发展虽然起步较晚，但近几年在美丽乡村振兴的政策扶持下，我国的民宿业发展迅速。由中国文化和旅游大数据研究院发布的《2019 中国大陆民宿业发展数据报告》可以发现旅游民宿作为乡村旅游的重要组成部分，民宿业从 2011 年在中国兴起，至 2019 年我国民宿涉及大陆的 355 个城市，已有 66402 家^[2]。从图 1 可以看出在我国，民宿关键词互联网的搜索指数在逐年的增长，特别是在 2015 年以民宿为关键词搜索指数更是猛增，而 2016 年民宿为关键搜索指数高于酒店的关键搜索指数的情况开始出现，并在近五年内持续高于。显而易见，民宿在我国将会成为大多数人外出旅行住宿的一个选择。

图 2：我国民宿产品分类特征

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/086052021054010134>