



中华人民共和国国家标准

GB/T 34280—2017

全民健身活动中心管理服务要求

Requirement of the service and management for public fitness activity center

2017-09-07 发布

2018-04-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 服务要求	1
4.1 对外开放	1
4.2 公众服务	2
4.3 社会责任	2
5 管理要求	2
5.1 设施设备管理	2
5.2 人力资源管理	2
5.3 质量控制管理	3
5.4 安全管理	3
5.5 内外部沟通管理	4
5.6 财务、采购与合同管理	5
6 检验评价方法	5
参考文献	8

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由国家体育总局提出。

本标准由全国体育标准化技术委员会设施设备分技术委员会(SAC/TC 456/SC 1)归口。

本标准起草单位:青岛英派斯健康科技股份有限公司、舒华股份有限公司、北京华安联合认证检测中心有限公司、武汉昊康健身器材有限公司、南京万德游乐设备有限公司、深圳市好家庭实业有限公司、山西澳瑞特健康产业股份有限公司、华体集团有限公司。

本标准主要起草人:刘国永、邱汝、黄玮、赵爱国、刘海鹏、赵英魁、付嘉裕、郭寒、李宇辰、郑国良、陈坤章、李艺仁、吴万鹏、张佳兴、郝虎山。

全民健身活动中心管理服务要求

1 范围

本标准规定了全民健身活动中心对社会公众开放的服务要求、管理要求和检验评价方法。
本标准适用于各类全民健身活动中心,其他健身中心可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 34281 全民健身活动中心分类配置要求
大型群众性活动安全管理条例(国务院令 第 505 号)

3 术语和定义

GB/T 34281 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

社会体育指导员 social sports instructors

在体育活动中从事运动技能传授、科学健身指导和组织管理工作的人员。

注:可分为公益社会体育指导员和职业社会体育指导员两类。

3.2

游泳救生员 swimming lifeguard

在游泳场所中对游泳者的安全进行有效的观察和防护,对溺水者进行赴救,并在医务人员到来之前进行现场急救的人员。

3.3

接触面 interface

全民健身活动中心服务与顾客发生接触的方面。

3.4

核心接触面 core interface

影响人身安全健康、服务质量、顾客经常感受到并需经顾客评价的接触面。

3.5

服务承诺 service commitment

在核心接触面上,以书面或口头形式向顾客表述的服务质量的诺言。

4 服务要求

4.1 对外开放

4.1.1 每周开放时间应不少于 40 h,全年开放时间应不少于 330 d。

4.1.2 国家法定节假日、全民健身日和学校寒暑假期间,每天开放时间应不少于 8 h。