

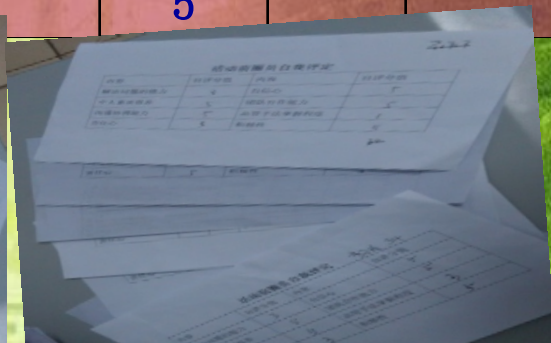
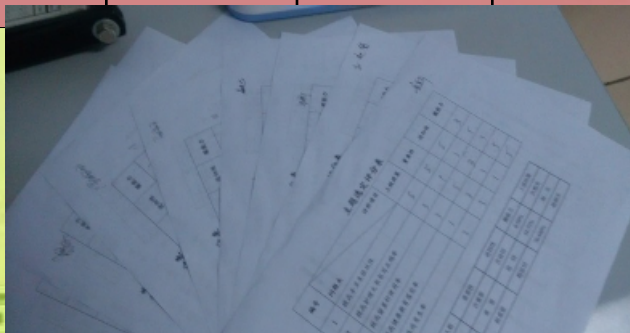
# 主题选定



题目					总分	顺序	选定
	院政策	重要性	迫切性	圈员能力			
提高护理文书书写正确性	3.75	3	2.75	3.25	12.75	2	
提高护理人员洗手依从性	5	5	4.5	3.75	18.25	1	✓
提高留置针使用率	4	3.5	2.625	2.625	12.75	2	
提高健康教育落实率	3.75	2.375	2.375	2.25	10.75	5	
降低压疮发生率	3.875	3.125	2	2.875	11.875	4	



12/26/2024



# 主题选定理由

- 手卫生是预防和控制医院感染最简单、最经济、最有效的因素。
- 追求“零感染”是我们的终极目标。
- 文献查阅：在医疗护理操作中，手污染是造成医院感染的重要传播途径，通过院内洗手可以减少30%的医院感染。

手卫生能极大地减少医院感染并降低感染的危险性。

# 活动计划表：甘特图

WHAT	WHEN																												WHO	HOW	WHERE			
	4月				5月				6月				7月				8月				9月				10月							11月		
月周项目	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
主题选定	■■■■																												鲁爱芹	头脑风暴	护办公室			
计划拟定	■■■■																												庞建玲	甘特图	护办公室			
现况把握	■■■■				■■■■																								王丹丹	查检表	护办公室			
目标设定	■■■■								■■■■																				李小玲	柱形图	护办公室			
解析	■■■■								■■■■																				庞建玲	鱼骨图	护办公室			
对策拟定	■■■■				■■■■												■■■■												鲁爱芹	头脑风暴	护办公室			
实施检讨	■■■■				■■■■				■■■■																■■■■					推移图	护办公室			
效果确认	■■■■				■■■■				■■■■				■■■■																	柱形图	护办公室			
标注																																		

# 现状调查

对象

普外科全体护理人员

时间

2015年4月30日～2015年5月30日

方法

采取观察并记录的方式对一个月内随机抽取的150名在科内进行护理操作的护理人员进行调查并进行统计分析。



# 邯钢医院手卫生依从性调查表

科室：普外科

检查人员：

检查日期： 年 月 日

人员类型		护士				人员类型		护士				人员类型		护士					
数量						数量						数量							
时机	指征	手卫生行为	时机	指征	手卫生行为	时机	指征	手卫生行为	时机	指征	手卫生行为	时机	指征	手卫生行为	时机	指征	手卫生行为		
1	<input type="checkbox"/> 病人前	<input type="checkbox"/> 手消	6	<input type="checkbox"/> 病人前	<input type="checkbox"/> 手消	1	<input type="checkbox"/> 病人前	<input type="checkbox"/> 手消	6	<input type="checkbox"/> 病人前	<input type="checkbox"/> 手消	1	<input type="checkbox"/> 病人前	<input type="checkbox"/> 手消	6	<input type="checkbox"/> 病人前	<input type="checkbox"/> 手消		
	<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水		<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水		<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水		<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水		<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水		<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水	<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水
	<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无		<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无		<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无		<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无		<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无		<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无	<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无
	<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套		<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套		<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套		<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套		<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套		<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套	<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套
	<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确		<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确		<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确		<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确		<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确		<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确	<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确
2	<input type="checkbox"/> 病人前	<input type="checkbox"/> 手消	7	<input type="checkbox"/> 病人前	<input type="checkbox"/> 手消	2	<input type="checkbox"/> 病人前	<input type="checkbox"/> 手消	7	<input type="checkbox"/> 病人前	<input type="checkbox"/> 手消	2	<input type="checkbox"/> 病人前	<input type="checkbox"/> 手消	7	<input type="checkbox"/> 病人前	<input type="checkbox"/> 手消		
	<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水		<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水		<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水		<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水		<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水		<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水	<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水
	<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无		<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无		<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无		<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无		<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无		<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无	<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无
	<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套		<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套		<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套		<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套		<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套		<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套	<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套
	<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确		<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确		<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确		<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确		<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确		<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确	<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确
3	<input type="checkbox"/> 病人前	<input type="checkbox"/> 手消	8	<input type="checkbox"/> 病人前	<input type="checkbox"/> 手消	3	<input type="checkbox"/> 病人前	<input type="checkbox"/> 手消	8	<input type="checkbox"/> 病人前	<input type="checkbox"/> 手消	3	<input type="checkbox"/> 病人前	<input type="checkbox"/> 手消	8	<input type="checkbox"/> 病人前	<input type="checkbox"/> 手消		
	<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水		<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水		<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水		<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水		<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水		<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水	<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水
	<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无		<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无		<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无		<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无		<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无		<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无	<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无
	<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套		<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套		<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套		<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套		<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套		<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套	<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套
	<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确		<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确		<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确		<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确		<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确		<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确	<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确
4	<input type="checkbox"/> 病人前	<input type="checkbox"/> 手消	9	<input type="checkbox"/> 病人前	<input type="checkbox"/> 手消	4	<input type="checkbox"/> 病人前	<input type="checkbox"/> 手消	9	<input type="checkbox"/> 病人前	<input type="checkbox"/> 手消	4	<input type="checkbox"/> 病人前	<input type="checkbox"/> 手消	9	<input type="checkbox"/> 病人前	<input type="checkbox"/> 手消		
	<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水		<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水		<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水		<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水		<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水		<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水	<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水
	<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无		<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无		<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无		<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无		<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无		<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无	<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无
	<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套		<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套		<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套		<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套		<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套		<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套	<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套
	<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确		<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确		<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确		<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确		<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确		<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确	<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确
5	<input type="checkbox"/> 病人前	<input type="checkbox"/> 手消	10	<input type="checkbox"/> 病人前	<input type="checkbox"/> 手消	5	<input type="checkbox"/> 病人前	<input type="checkbox"/> 手消	10	<input type="checkbox"/> 病人前	<input type="checkbox"/> 手消	5	<input type="checkbox"/> 病人前	<input type="checkbox"/> 手消	10	<input type="checkbox"/> 病人前	<input type="checkbox"/> 手消		
	<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水		<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水		<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水		<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水		<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水		<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水	<input type="checkbox"/> 操作前	<input type="checkbox"/> 肥皂和水
	<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无		<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无		<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无		<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无		<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无		<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无	<input type="checkbox"/> 体液后	<input type="checkbox"/> 无
	<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套		<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套		<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套		<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套		<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套		<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套	<input type="checkbox"/> 病人后	<input type="checkbox"/> 戴手套
	<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确		<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确		<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确		<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确		<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确		<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确	<input type="checkbox"/> 环境后	<input type="checkbox"/> 正确



聊城市中心医院卫生依从性调查表

人员类型	姓名	科室	床号	洗手依从性		戴口罩依从性		穿隔离衣依从性		穿鞋套依从性		戴手套依从性		其他依从性	
				次数	百分比	次数	百分比	次数	百分比	次数	百分比	次数	百分比	次数	百分比
1	张某某	内科	101	5	100%	5	100%	5	100%	5	100%	5	100%	5	100%
2	李某某	外科	202	4	80%	4	80%	4	80%	4	80%	4	80%	4	80%
3	王某某	妇产科	303	3	60%	3	60%	3	60%	3	60%	3	60%	3	60%
4	赵某某	儿科	404	2	40%	2	40%	2	40%	2	40%	2	40%	2	40%
5	孙某某	急诊科	505	1	20%	1	20%	1	20%	1	20%	1	20%	1	20%

聊城市中心医院卫生依从性调查表

人员类型	姓名	科室	床号	洗手依从性		戴口罩依从性		穿隔离衣依从性		穿鞋套依从性		戴手套依从性		其他依从性	
				次数	百分比	次数	百分比	次数	百分比	次数	百分比	次数	百分比	次数	百分比
6	周某某	ICU	606	6	120%	6	120%	6	120%	6	120%	6	120%	6	120%
7	吴某某	手术室	707	7	140%	7	140%	7	140%	7	140%	7	140%	7	140%
8	郑某某	检验科	808	8	160%	8	160%	8	160%	8	160%	8	160%	8	160%
9	冯某某	放射科	909	9	180%	9	180%	9	180%	9	180%	9	180%	9	180%
10	陈某某	药剂科	1010	10	200%	10	200%	10	200%	10	200%	10	200%	10	200%



12/26/2024

# 现状把握

需要进行手卫生的操作	执行次数	未执行次数	依从性
无菌操作前	8	16	33%
接触病人前	6	24	20%
接触病人后	40	18	69%
接触病人环境后	11	27	28.9%
合计	65	85	43%

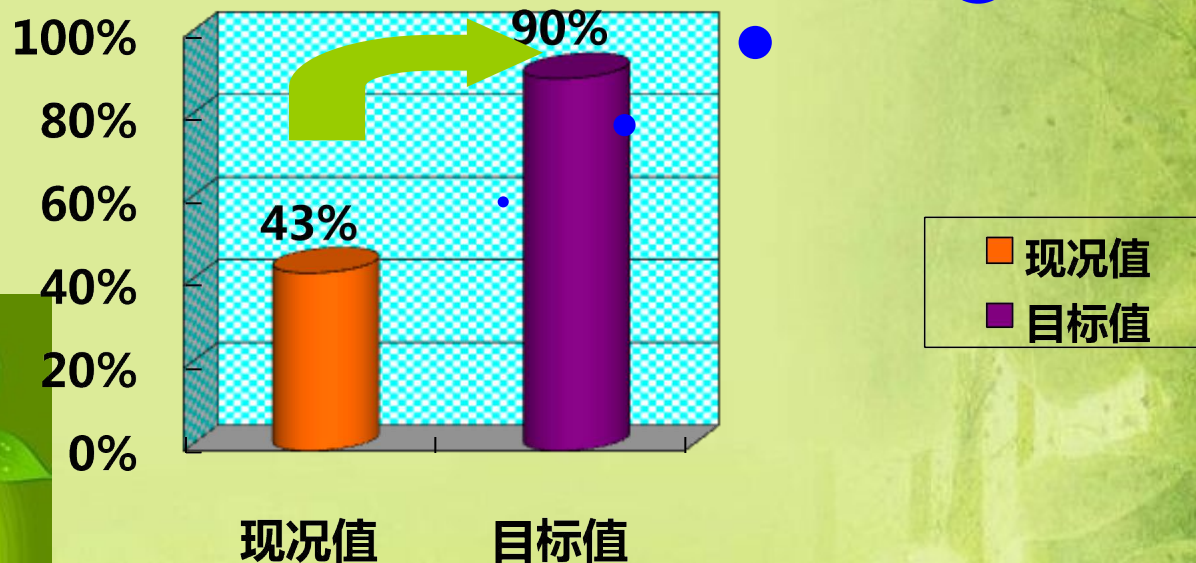


12/26/2024

# 目标设定：柱形图

- 目标值
- 医院评审中对于手卫生依从性的规定为90%

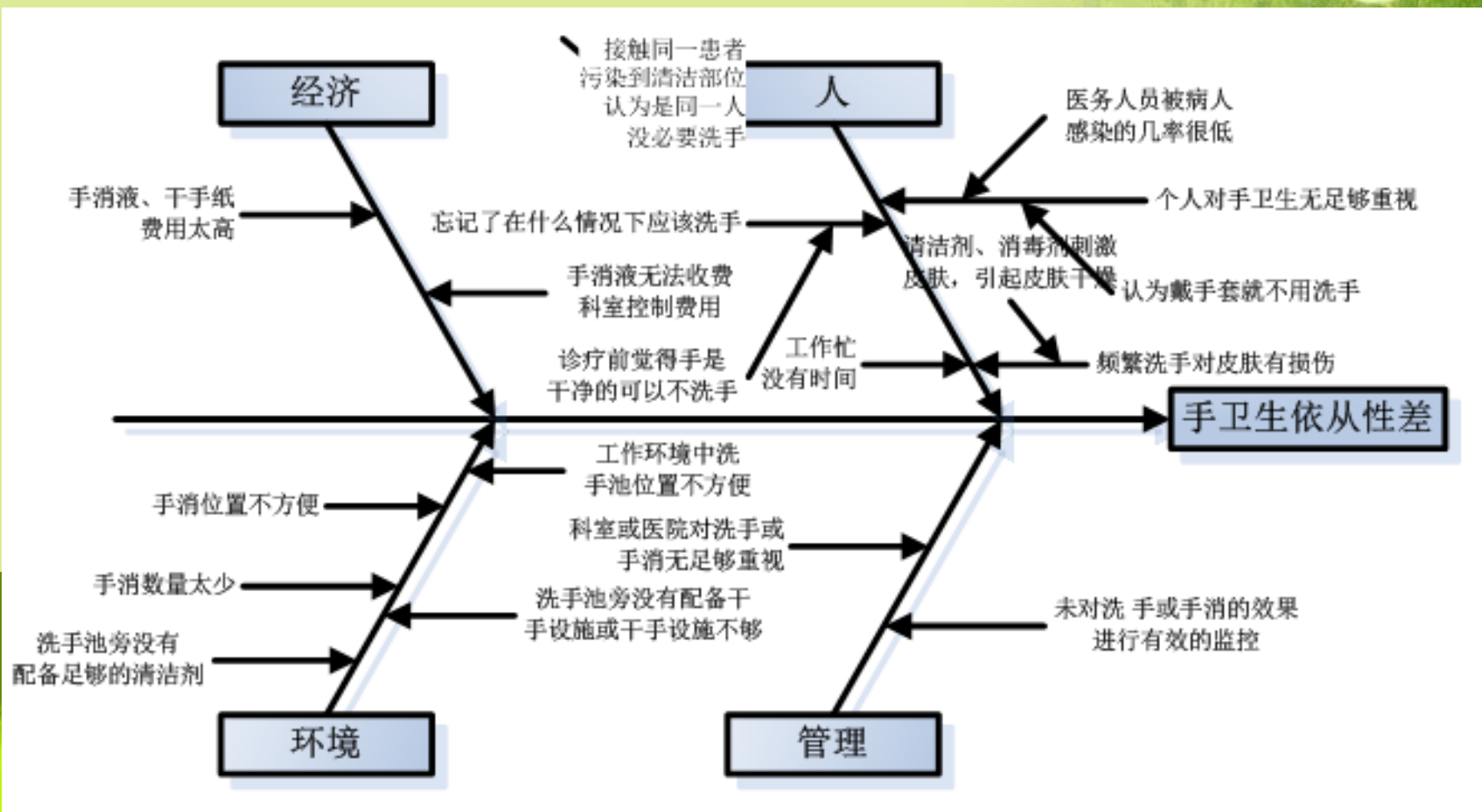
提高  
47%



12/26/2024



# 原因分析



问题点		圈员打分情况								总分
鱼骨图中要因	鱼骨图小要因	圈员1	圈员2	圈员3	圈员4	圈员5	圈员6	圈员7	圈员8	
人	工作太忙，没有足够时间	√	√	√	√	√		√		6
	个人在工作中对手卫生没有足够的重视	√	√	√	√	√	√	√	√	8
	医务人员被病人感染机率很低		√	√					√	3
	忘记了什么情况下应该洗手或手消							√		1
	接触同一患者污染到清洁部位是同一人没必要洗手			√			√		√	3
	认为戴手套就不用洗手	√	√		√			√		4
	诊疗前手是干净的可以不洗手	√		√		√	√	√	√	6
	频繁洗手对皮肤有损伤	√	√	√	√			√		5
	清洁剂、消毒剂刺激皮肤引起皮肤干燥	√	√		√	√	√	√		6
管理	科室对促进医务人员洗手或手消没有足够重视					√	√			2
	未对洗手或手消的效果进行有效的监控			√		√	√		√	4
环境	手速干消毒剂数量太少				√	√	√	√	√	5
	手消毒剂位置不方便			√		√	√		√	4
	工作环境中洗手池位置不方便	√	√	√	√					4
	洗手池旁没有配备足够的清洁剂	√	√		√	√				4
	洗手池旁没有干手设施或干手设施不够	√	√	√		√	√	√	√	7
经济	12/26/2024 手消毒液、干手纸费用太高	√			√				√	3

序号	类别	选项
1	个人在工作中对手卫生没有足够的重视	8
2	洗手池旁没有干手设施或干手设施不够	7
3	工作太忙，没有足够时间	6
4	诊疗前手是干净的可以不洗手	6
5	清洁剂、消毒剂刺激皮肤引起皮肤干燥	6
6	手消毒液无法收费，科室控制用量	5
7	手速干消毒剂数量太少	5
8	频繁洗手对皮肤有损伤	5
9	未对洗手或手消的效果进行有效的监控	4
10	洗手池旁没有配备足够的清洁剂	4
11	手消毒剂位置不方便	4
12	认为戴手套就不用洗手	4
13	工作环境中洗手池位置不方便	4
14	医务人员被病人感染机率很低	3
15	手消毒液、干手纸费用太高	3
16	接触同一患者污染到清洁	3
17	科室对促进医务人员洗手	2
18	忘记了什么情况下应该洗手或手消	1

# 要因确认

- 确认一：个人在工作中对手卫生没有足够的重视

## 确认过程

通过手卫生知识知晓率和依从性的比较可以发现人的重视程度是很大的因素



# 手卫生现场考试评分表

时间:	姓名:	合计:		
口述	项目	要求	分值	得分
	洗手的指征	缺少一条扣1分	5	
	手消毒的指征		5	
	六步洗手法		5	
洗手	掌心相对、手指并拢、相互揉搓（内）	按六步洗手法洗手各步骤均做，少做几步则扣相应分值，认真揉搓15秒以上，不足15秒扣10分	10	
	掌心对指背沿指缝揉搓、交互进行（外）		10	
	掌心相对两手交叉相互揉搓（夹）		10	
	两手互握互搓指背（弓）		10	
	拇指在掌中转动揉搓，交互进行（大）		10	
	指尖在掌中揉搓，交互进行（立）		10	
	流动水下冲洗双手，干手		5	
其他	充分揉搓双手	不做不得分	5	
	皂液均匀涂抹到整个手掌、手背、指缝	不均匀扣2分	5	
	整个洗手过程1分钟内完成	超时扣3分	5	
	双手指甲长度不超过指尖	超过不得分	5	

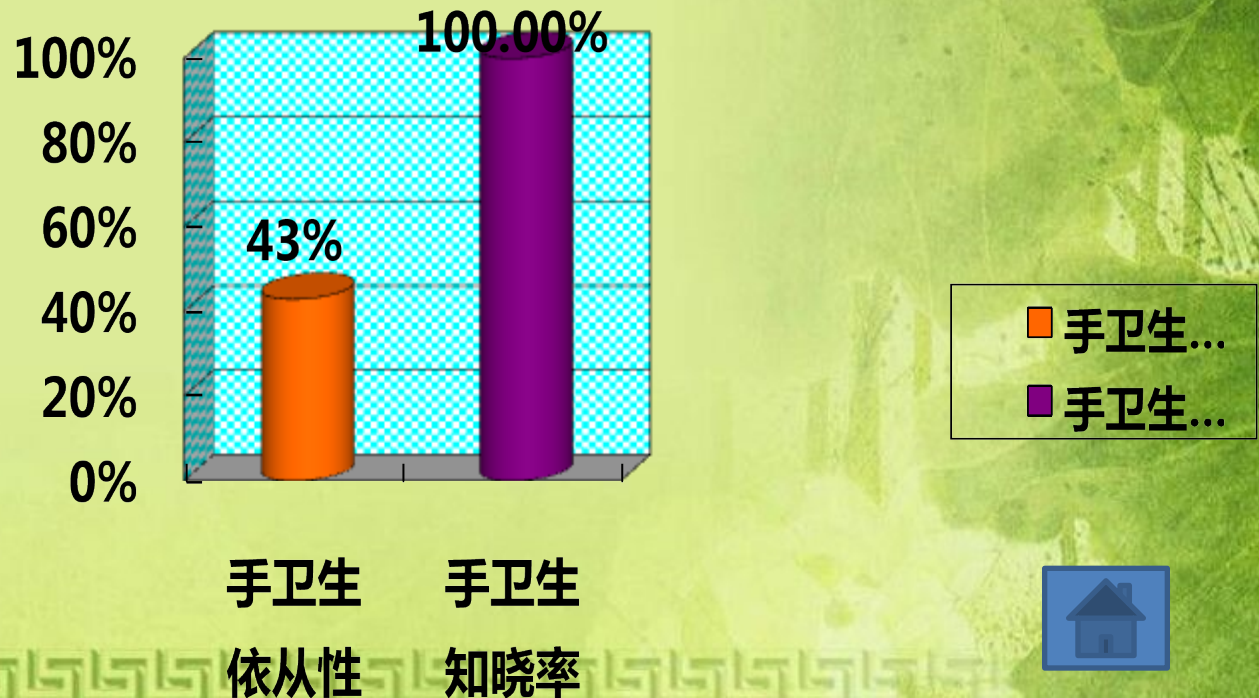


95分以上为合格

# 手卫生知识知晓率



考试人数	合格人数	合格率
15	15	100%



# 要因确认

## ➤ 洗手池旁没有干手设施或干手设施不够

### 确认过程

- 调查一周发现干手纸用完后不能及时供给，护理人员洗完手后只能用白大衣擦干，或自然甩干。

要因



# 要因确认

## ➤ 工作太忙，没有足够时间

### 确认过程

- 通过调查上午和下午依从性的调查，发现下午工作量少时洗手依从性明显高于上午。

时间	需洗手次数	执行次数	未执行次数	依从性
上午	60	25	35	42%
下午	60	40	20	67%

**要因**



# 要因确认

## ➤ 诊疗前手是干净的可以不洗手

### 确认过程

- 调查发现有2/3的护理人员认为我的手只要没进接触病人或病人的环境，我只在治疗室接触就认为手是干净的。



# 要因确认

## ➤ 清洁剂、消毒剂刺激皮肤引起皮肤干燥

### 确认过程

- 检查消毒液说明书，发现里面含有护肤成份，不存在刺激皮肤的现象。

不是要因



# 要因确认

## ➤ 手消毒液无法收费，科室控制用量

### 确认过程

- 护士长当过多年感控员，熟知手卫生的重要性，从未控制过手消的用量，只是大家手消的使用量较少，所以未敢多领用。

不是要因



# 要因确认

## ➤ 手速干消毒剂数量太少

### 确认过程

- 走廊无扶手，手消毒液无法放置。
- 治疗车上配有手消，但仅有三辆，无法满足每人一辆的需求。
- 治疗盘内无手消。

要因



# 要因确认

## ➤ 频繁洗手对皮肤有损伤

### 确认过程

- 频繁用肥皂洗手确实可以损伤皮肤，但无明显污渍时可以用手消毒液，降低对皮肤的损伤。

不是要因



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/097064063161006150>