

药厂年终工作总结（16 篇）

药厂年终工作总结（精选 16 篇）

药厂年终工作总结 篇 1

20__年即将过去，我来到药业已差不多有两年的时间，从最初的实习生到现在的产品部主管，真的很感谢各位领导对我工作能力的认可以及信任，对我工作方面的教导！

根据分工，我现在的工作职责主要体现在：洽谈、引进新品种的合作；理解、读懂新形势下的医药方案；负责广东省挂网的统筹工作；组织安排学术推广会议；协助副总处理部门的工作；编制各类统计报表；审核首营资料以及药监数据上传；负责处理药品质量方面的工作等等，虽然工作面非常宽，工作内容非常杂，但是，这两年来，本人紧紧地围绕着公司的宗旨，不仅对客户，对同事，对本人更是如此，严格要求自己，刻苦学习，扎实工作，不断改进工作方法，提高工作效率，增强工作的系统性、预见性、科学性，较好地完成了各项工作任务。20__年过去了，静心回顾这一年的工作生活，收益颇多。现将几方面的工作情况总结如下：

一、招投标及挂网工作

刚进入药业，从器械部转到质管部，首先第一接触的就是招投标的工作，一直延续到现在的`挂网。看似很繁琐重复的工作，却教会了我很多东西。从最初的__市属招投标，到汕尾市招投标、市属22种降价抗生素招投标、20__年广东省挂网、20__年部队招投标，五个项目，每一次都让我更深刻地体会了“责任心”、“耐心”、“细心”、“信心”的深刻含义。

责任心：就是指每一个人对自已的所作所为，敢为负责的心态；是对他人、对集体、对社会、对国家及整个人类承担责任和履行义务的自觉态度。20__年的广东全省统一挂网，是一个全新的模式，一个新生的事物。对于医药政策的每一次变动，我都需要深刻地去理解，理解是为了更专业的对待我的工作，对待我面对的客户。对于每一个委托我司全权进行投标，挂网的品种或是厂家，我都以高度的工作责任心去对待，因为每一次投标或是挂网的开始，就预示着我司未来一年所经营的产品，也预示着厂家的品种未来一年内在广东的市场基础。正是工作责任心的驱动，每一次对方案，我都是反复地阅读思考，读透理解，并了解与其相关的一些政策文件，如差比价原则等。总结20__——20__年的几个项目，报错价的概率为%，报价并成功入围品种的概率为90%，客户满意度为100%。

责任心的另一个方面是耐心、细心，招投标及挂网工作涉及到大量的数据，如果不耐心，不细心，那将会造成不可挽救的错误，因为涉及到客户委托我们报价。总结以往的招投标、挂网经验，其实数据多、大并不可怕，最重要的是有没有想办法去解决它，而不是盲目地解决，这样盲目一个一个数据去核对，就算完成了，也只是个空白的结果，并不能感受到解决难题的胜利，也不能总结方法应用到下一次的工作中。

在工作中，每一个人都必须要信心百倍的对待自己的工作，这样才能够做得更出色。必须要做自己本职工作的专家。当然，做本职工作的专家，就必须要付出自己的努力，在 20__ 年，新一轮的广东省挂网中，我会更加努力，更加读懂方案，多跟前辈学习，弥补自己的不足。

二、新产品引进，洽谈——产品部

20__ 年的广东全省统一挂网，给公司带来了机会，也带来了挑战。“一品两规”，加大了产品竞争的激烈化，市场份额竞争的白炽化。目前公司的产品结构主要以抗生素、心脑血管、能量合剂为主，附带部分普药，妇科药等，所经营品种数共__个，其中底价合作__个，配送品种__个。市场竞争的激烈，迫使大多数的医药企业都在寻找长线，独家通用名，空间大的品种，以完善公司的产品结构。

20 年即将结束，20 年的工作也即将告一段落，在这一年里，我的工作经过自身努力，克服困难，特别是在领导的大力支持下和教导下，我顺利完成了 20 年的任务和工作，这一年对于我是有着重大意义的一年。

20 年，我工作经历了两个阶段，5 月份前，我在总公司车间做工艺员助理，让我从一线学习到了相关工艺和 GMP 的知识，同时作为夜班值班人员坚持了 1 个星期 4 个通宵夜班的值班工作。完成了工艺助理的基本职责工作。

5 月份开始进入台州仙琚制药，是我工作和学习的新开端。

我顺利的完成了醋酸可的松试产前工艺规程，试产方案等 GMP 相关的软件资料的起草。同时作为技术人员参与工艺的确定和生产线的建设。并作为试产组员参与醋酸可的松试产全过程，在试产期间完成了工艺参数的确认。通过这项目，我熟悉了公司的运作程序流程，学到了工艺放大的相关实践知识，也接触了设备选型、厂房设计、工艺布局等工程相关的知识，这为今后的工作打下了一定的经验基础，也为我以后的发展指明了方向。

同时参加了公司的`内审员培训，并取得内审员资格成为车间内审员，完成了车间相关 EHS 部分文件和现场的起草和管理工作。积极参与公司的体系的建立和完善。并作整理和保管车间相关文件资料。同时在参与中学习和成长，同公司一起不断提高自己的意识和理念，以及工作能力。

积极参与公司其他活动或项目。尽自己最大的努力，参与到公司的发展建设中去。有意同公司一同发展和成长。

在 20 年有所收获的同时，我也认识了很多自身不足：

1、虽然充满干劲，但是经验缺乏，在处理突发事件和一些新问题上存在着较大的欠缺。需要进一步努力和学习。

2、在工作上同同事的交流和讨论还不够，自己的很多不成熟的想法和观念需要同事和领导的教导。

3、现场 GMP 和 EHS 的管理能力还欠弱，很多事情的处理都不是很到位。

4、专业能力特别是在工艺及设备等方面的能力还很欠缺，急需自己努力补上。在今后的工作和生活中，必须更加积极努力提高业务能力，要加强自己专业知识和专业技能的学习。并以高标准要求自己，不断学习，让自己能够成为一个优秀的工艺技术人员。

20 年是充满期待的一年。对于公司，三个上市项目同时设计建设还有生活办公设施的不断建设，20 是一个新的起点。而对于我更是一个全新的开始。醋酸可的松项目试产接近尾声在初步稳定后将迎来正式生产和全面人员入岗。为此对工艺验证，人员培训将是我 20 年前期工作重点。同时随着合成 2 溶剂回收车间的投入生产，溶剂回收等部分工艺稳定性和改进也是重要工作。同时我个人想要的发展方向是工程师的发展方向，为此我将努力争取参与公司的其他项目，尽可能的接触工程上的东西。让自己的在参与中学习和成长。

20 年度工作规划

1、加强学习和实践，继续提高。

针对自己的岗位，重点是深入学习智能交通相关业务及研发相关知识，提高解决问题的能力。

2、竭尽全力完成工作任务。

20 年有许多挑战性和重要的工作，工艺的验证，员工培训，车间 GMP 和 EHS 现场的实施等都是对于我有挑战性工作；同时参与其他项目时候的自我学习和提升，以及对其他项目所需要的知识的提高。现在只是参与和记录，我希望在不久的将来能提出建设性的意见。

3、完善自身素质。

新的一年，要毫不动摇为成为一个品德好、素质高、能力强。

药厂年终工作总结 篇 3

20__年，在公司领导的大力支持下，以省局、市局、县局重要思想为指导，认真贯彻公司关于生产、销售、检验为一体的精神，继续打造新品牌的工作方针，进一步落实公司提出的“质量第一，安全第一”工作目标要求，为百姓造好药，全面落实生产、监管等各项工作。加强专业技术队伍建设，杜绝了不合格产品不得入厂行为。全公司上下同心，团结努力，锐意进取，扎实工作，圆满的完成了公司 20__年的各项工作，为公司发展作出了新的成绩。

现将 20__年的工作总结一下：

1、组织员工进行了药品生产质量管理规范 GMP 培训，提高员工的业务水平，调动起了员工的积极性；签订了员工劳动合同，组织员工健康体检，保障公司的正常经营、安全生产。

2、今年中成药共生产 10 个品种，300 个批次，同去年相比，增长幅度 10%左右。销售值为一亿元左右，为去年同期的 1.1 倍。主要原因是受市场宏观控制，两票制影响，波动幅度较大，生产成本大幅度上扬等因素的影响。纯利润与去年持平。

3、质检检测进厂原料 50 个品种，200 个批次；辅料 15 个品种 30 个批次；中间产品 20 个品种，600 个批次；成品 10 个品种，300 批次；包装材料 10 个品种 35 批次；纯化水 14 个点，43 个批次的检测。质监对车间生产现场、设备、人员的生产清洁监督 320 次。有效归范生产中各种细小环节，对各种环节进行规范和部署，以便员工们有章可循，大家做到心中有数。严格按照生产质量管理规范来做。

20__年工作计划

1、鉴于 GMP 飞检的日益增加，被收证的企业越来越多，检查越来越严，公司决定成立 GMP 检查办公室，加强公司内部日常 GMP 检查，更加全面按照 GMP 生产、检验。安排每季度的业务知识培训，做好培训、考核记录；完善员工的档案(包括健康档案)；公司计量器具的'鉴定；与县药监局沟通联系；组织生产管理与质量管理的培训，增强员工的危机感，提高各方面知识将成为员工的当务之急，让员工之间多了解点。关键是使大家感觉到一种自重感，从而提高企业文化，加强公司与员工间的凝聚力，从以前的管理方式逐步向人性化进行过渡。

2、产量要比去年同期增长 20%以上。要达到这一目标，必须提高员工的主动性，调动员工的工作热情，发挥员工的潜力，让人力资本的得以充分发挥，对各岗位实行定岗定员，全员实行绩效工资制，每月的工资将与产量、质量挂钩。员工要服从车间管理人员的安排，遵守公司一切管理制度及员工守则，努力创造自身的价值。

3、资料要尽量完善，QA、QC 与生产、软件办组织行为要绝对统一，对资料定期进行审核，尽量与生产靠近，工作落实到每件事、每个人。要通过员工的相互配合来控制产品质量，前后工序相互监督、相互验证，使产品质量得到较好的控制。以确保“GMP 质量保证体系”在公司的正常运行，严格工艺管理，抓好过程控制，杜绝质量事故的发生。

20__年即将结束，20__年的工作也即将告一段落，在这一年里，我的工作经过自身努力，克服困难，特别是在领导的大力支持下和教导下，我顺利完成了 20__年的任务和工作，这一年对于我是有着重大意义的一年。

20__年，我工作经历了两个阶段：

7 月份前，我在北厂做车间质检员，让我从一线学习到了车间生产样品的检测知识，配合好车间的生产工作，保质保量地完成各项检测任务。在检验之前，我首先了解需要检验的项目，检测方法和技术要求等才能在检查检测工作中做好事前的准备工作。并且在检查前应该做好事前准备，检查时认真监督。在检查过程中做好监督工作，及时发现并纠正检验过程中存在的问题。对质量要求较高的加工工序的加工工艺的生产、全过程跟踪检查确保每道工序合格。对进场的原料严把质量关，以免原料出现质量问题影响药物质量且浪费人力物力。完成了质检员的基本职责工作。

7 月份开始进入润泽制药质检部，是我工作和学习的新开端。

我顺利的完成了头孢硫脒、头孢尼西的方法验证并整理数据，也接触了许多设备操作、流动相的配制等相关的知识，这为今后的工作打下了一定的经验基础，也为我以后的发展指明了方向。同时在参与中学习和成长，同公司一起不断提高自己的意识和理念，以及工作能力。

积极参与公司其他活动或项目。尽自己最大的努力，参与到公司的发展建设中去。有意同公司一同发展和成长。

在 20__ 年有所收获的同时，我也认识了很多自身不足：

- 1、虽然充满干劲，但是经验缺乏，在处理突发事件和一些新问题上存在着较大的欠缺。需要进一步努力和学习。

2、在工作上同同事的交流和讨论还不够，自己的很多不成熟的想法和观念需要同事和领导的教导。

3、专业能力特别是在工艺以及设备等方面的能力还很欠缺，急需自己努力补上。

在今后的工作和生活中，必须更加积极努力提高业务能力，要加强自己专业知识和专业技能的学习。并以高标准要求自己，不断学习，让自己能够成为一个优秀的质检技术人员。

20__年度工作规划：

1、加强学习和实践，继续提高。

针对自己的岗位，重点是深入学习药品检测相关业务及研发相关知识，提高解决问题的能力。

2、竭尽全力完成工作任务。

20__年有许多挑战性和重要的工作，工艺的验证是对于我有挑战性工作；同时参与其他项目时候的自我学习和提升，以及对其他项目所需要的知识的提高。现在只是参与和记录，我希望在不久的将来能提出建设性的意见。

药厂年终工作总结 篇5

一.工作态度，思想工作。

我热衷于本职工作，严以律己，遵守工厂的各项规章制度，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持“谦虚，谨慎，律己，积极向上”的工作态度，在领导的关心指导和同事们的帮助下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位的职责，不断加强学习，牢固自己的工作技术！

二. 做好自己的本职工作

做一个机修工，应对自己的工作认识清晰，熟悉和熟练自己的工作。要有对所有机器设备的了解，也要有对发生故障的应变能力，处理好随时可能发生的设备故障。以适应生产的进度需要，我们单位的设备故障也经常出现，我多年的经验，在维修中，凡是搞不明白的，我都要尽力去钻研，一旦明白了，就恍然大悟，看起来复杂的，只要明白了，就会简单，我不但负担了设备维修的工作，还完成了很多工装的制作，我感到心里很荣幸，感谢领导给我这样一个平台，也感到自己的劳动成果发挥了作用而兴奋，也为我们在制造的发展感到骄傲，但这些会让我更加努力的工作，谦虚谨慎的向别人学习，尽可能提高自己的工作能力，使自己在自己的岗位上发挥到最大的作用，更快更有效地完成自己的本职工作，也能使我们单位获得最大的效益，这样我的工作和工人的收获的也能达到一个平衡，使我更加有动力，更有自信的工作。

和其他同事的人际关系也很重要，因为一个人的能力有限，每件事的成功都是靠集体的智慧，所以和同事们团结在一起才是成功完成领导交给的工作任务的前提，这一点不仅仅是工作，平时的生活中也事如此，所以团结其他同事不仅是个人的事也是一种工作的义务！在工作中，互相协作，是效率提高了不少，我们集体作业，互相协作，积极主动，使任务完成得非常快，这就是团结的力量，发挥大家的力量才能使工作进展得更快。我深有体会。

三. 回顾过去，展望未来

对于过去的得与失，我会汲取有利的因素强化自己的工作能力，把不利的因素在自己以后的工作中排除，一年的工作让我在为再制造不断前进的道路上做出了一定的成绩，我相信通过我的努力和同事的合作，以及领导们的指导，我会成为一名优秀的员工，充分发挥我的能力，也感谢领导给我这合适的工作位置，让我能为社会做出自己应有的贡献。一年来，我做的已经尽力了，我相信在今后的工作中，为再制造的发展，为提高职工收入，我还是会继续不断的努力下去。虽然一年以来，我的工作还有不尽人意的地方，不过我相信，只要我在岗位上一天，我就会做出自己最大的努力，将自己所有的精力和能力用在工作上，相信自己一定能够做好！保障公司正常生产、运作。

药厂年终工作总结 篇6

我们学在学校的组织下到制药有限公司进行为期 7 个月的实习，实习是对一个应届大学毕业生来说非常重要的经历，同学心里都清楚大家这次远行不容易，每个人的工作热情都很高，也非常重视这次实习。

一、实习目的

1.1 实习单位简介

合成制药有限公司是医药集团股份有限公司下属子公司，成立于 1993 年，固定资产投资 1 亿多元，占地面积 5 万多平方米，是依据 gmp（已通过认证）标准建设的头孢菌素和半合成抗生素原料药生产企业。合成制药有限公司管理、固定资产投资 1 亿多元，占地面积 4.3 万多平方米，一期工程枸橼酸铋钾生产车间现已落成，500mt 头孢新车间，中试车间、中心化验室等相继落成，合成及丽达将成为合成原料药生产及中试基地。

公司现有员工近 300 人，主要产品为年产 700 吨的 6-apa，600 吨氨苄西林、阿莫西林，160 吨头孢曲松钠，30 吨头孢他啶及头孢呋辛钠，其工艺和经济技术指标均已达到国际水平，产品质量均符合国际最新药典标准。年产值和销售额均已近 4 亿元，现已成为国内规模的青霉素三水酸原料药和头孢类无菌原料药生产基地之一。同时为了适应企业的持续发展，对原有品种扩展的同时开发头孢类原料药、头孢尼西、头孢米诺等，心血管类药辛伐汀，消化系统药枸橼酸铋钾。

本公司以市场为依托，以高新技术为动力，以现代管理为手段，以创、上规模为目标，以“超越自我，挑战极限”的企业理念，迎接新经济时代的到来。

1.2 实习目的及意义

- (1) 了解药厂厂区布局，车间布局，熟悉相关原则；
- (2) 熟悉药品生产工艺流程（从原料到成品），学习各车间物料流程，加强 gmp 知识和安全知识的学习，把理论与实践相结合；
- (3) 了解各部门日常工作，亲自体验，并自我总结；
- (4) 提高沟通及人际关系处理能力；
- (5) 体验上班族生活。丰富专业知识，积累工作经验，为以后走上工作岗位打基础；
- (6) 找到自身不足之处，早日弥补，增强自己适应社会能力。

二、实习内容

2.1 公司生产部门介绍

合成部分：合成一车间，合成二车间，合成三车间，500mt 车间，负责头孢粗品的合成，离心干燥。

精制部分：精制一车间，精制二车间，精制三车间，精制四车间，负责对头孢类粗品进行精制加工无菌处理，得无菌粉，再送进包装车间包装就得到成品。

合成部生产一车间

合成生产一车间是合成有限公司四个合成车间中重要车间之一，该车间共有正式员工 30 人，车间主任 1 人，工站长 1 人，技术员 2 人，分四个班，车间的主要生产产品为头孢曲松钠粗品，年产量 300mt，车间员工操作岗位分为：反应岗位和离心干燥岗位。

2.2 岗位实习内容

(1) 离心干燥岗位职责和工作制度；了解离心干燥岗位标准操作规程，熟悉产品和半成品的质量标准；掌握该岗位主要设备的性能和使用注意事项；

(2) 熟悉车间布局和管线流向；

(3) 根据“上部料式离心机标准离心操作规程”，对头孢曲松钠粗品及中间体 7-act 进行放料，离心，洗涤操作，掌握离心机速度的控制和放料阀门的切换；

(4) 掌握设备的清洁保养技能；

(5) 使用摇摆式颗粒机进行产品的粉碎操作。

(一) 离心机

工作原理：

离心机是立式刮刀卸料自动过滤离心机，待分离的物料经进料管进入高速旋转的离心机转鼓内，在离心力场的作用下，物料通过滤布实现过滤，液相经液管排出，固相则截留在转鼓内，待转鼓内滤饼达到机器规定的装料量，停止装料，对滤饼进行洗涤，同时将洗涤液滤出，达到分离要求后，离心机低速运转，刮刀装置动作，将滤饼刮下，完成一次工作循环。

（二）摇摆式颗粒机

工作原理：

电动机直接针齿减速机，通过偏心凸轮带动齿条，驱动制粉轴往复旋转，使固体物料进入刮粉轴内仓，再由齿轮顶角将物料推出筛网成粒，粉型固体物。

（三）回转真空干燥机

工作原理：

干燥设备通过对设备夹套的加热加温，内胆不停地翻滚搅和，同时对设备内胆进行真空抽湿，达到对物料的进一步干燥与混合的目的，本厂生产的干燥机广泛应用在化工，医药，染料，食品等行业。

头孢曲松钠的制备工艺属于化然后再加入钠成盐剂进行反应析出结晶而制得，其特征在于溶媒是由烷的卤代烃，乙酸乙脂与醇类溶剂和水组成的混合溶媒，在 7-act 和 ae-活性脂的搅拌反应至澄清，再直接加入钠成盐剂进行成盐反应，待反应溶液变混浊时进行养晶处理，然后用头孢曲松钠的不溶性有机溶剂将结晶析出，最后经过常规的结晶洗涤、干燥后处理得头孢曲松钠成品。

三、实习结果篇

20__年__月__日至 20__年__月__号，在这两个月的时间里，我在药业有限公司的研发部实习。这是第一次正式与社会接轨踏上工作岗位，开始与以往完全不一样的生活。每天在规定的时间内上下班，上班期间要认真准时地完成自己的工作任务，不能草率敷衍了事。刚开始做事，由于粗心，很多看似很简单的工作常会出错。哪怕是一丁点的失误，我都要向上级汇报，再重新改正。因为随时有可能因一个小小的失误需要承担严重的后果，付出巨大的代价。

从学校到社会的大环境的转变，身边接触的人也完全换了角色，老师变老板，同学变同事，相处之道也完全不同。在这巨大的转变过程中，我由于从小的生活环境，业余的社会实践，社会工作，很快便能适应了新的环境，学会从多方面看待问题。尽管在工作中只是干些无关重要的杂活，但我还是十分珍惜这次的实习，感谢学校和实习基地给了我们锻炼的机会。

两个月的实习时间虽然不长，但是我从中学到了很多知识，关于做人，做事，做学问。在学校会有老师告诉我们怎么做，参加工作后就得自己告诉自己怎么做了。平时工作时要处处留心细心，就像体检一样，在学校老师会一再交代要带的东西，但离开学校后没有人会告诉我，这都要自己留心，累积常识。除此之外还需要很强的自学能力，因为在这个信息日新月异的时代，靠原有的知识肯定是不行的。必须正确对待自身的优点和缺点。针对自信心不足的同事，一定要自己找出自身存在哪些优势，这比找到有哪些不足更为重要。没有谁是全才，就算是多面手那也是进过千锤百炼逐渐成长的结果。从这方面来考虑，要列出自身存在的不足，往往可能多到打击自信心的程度。找出自身优势，进而将其发展到成为专长，在这个过程中肯定会出现瓶颈，这些瓶颈的出现肯定是因为除了优势之外的某些特定方面的不足造成的，针对这一实际的问题，找出与此相关的不足，然后集中精力提高这方面的能力。只要一个人看得懂“生于忧患，死于安乐”这八个字，就不必担心自信过头。

在工作中，首先要确定目标，其次分解目标而形成实现目标所必须的方案，制定计划，按计划与方案将各阶段目标逐一实现，最后及时总结已完成的工作，在以后的工作中完善先前没做好的细节。因为必须至少对生产的总体环节达到熟悉的程度。因为，我们做的不是要做学术研究，一切工艺探索与改进成功之后，都是要进车间进行生产的。不熟悉生产，就会出现小试确定下来的工艺在进车间的时候极度坎坷的情况。主要表现可能有：

(1) 同样的辅料用量，在实验室可以顺利操作，在车间无法操作。

(2) 同样一个操作，在实验室中顺利进行，在车间非常困难，这不一定总是设备的问题，而也有可能是选择上就存在了问题。要重视从源头开始控制的好处。

(3) 重视实验过程的记录与结果的分析，因为实验过程要真实记录，特别是当发生与原定实验方案有不一致的地方的时候，更要真的详细地记录实验当时的情况。以我们的现状来说，有的时候记录不得不是回忆录性质的，但如果我们能在随身携带的纸条上以自己能够清楚看懂的符号记下要补在记录本上的内容，在较短的时间内把记录补全，那么这个记录的真实性也是有保障的。

总之，实习这两个月，我学到了很多，学会了冷静和忍耐，拓宽了视野，增长了见识，而更多的是希望自己在工作中积累各方面的经验，做好个人的工作计划，为我的就业，创业之路做准备。

药厂年终工作总结 篇7

律回春晖渐，万象始更新。我们挥别成绩斐然的20__，迎来了充满希望的20__。

过去的一年，为诚全体员工紧紧围绕公司“打造实效的药品交易平台！对外构建三环价值链，对内构建利益共同体，全面实行效益管理”的战略目标，抓机遇、求发展；充分发扬“坚持不懈，决不放弃”的公司精神，发奋拼搏、顽强进取。大家团结一致、共同奋斗，确保了全年各项工作任务和管理目标的全面完成，各方面工作都取得了显著成绩。在此，我谨代表为诚医药公司，感谢各位同仁一年来的辛勤劳动，感谢大家为公司发展所做的重要贡献。

一份耕耘，一份收获。20__年，我们用汗水换来了丰收，我们用拼搏换来了喜悦，我们的付出得到了回报，我们的希望得到了实现。这一年里，公司先后成功举办了为诚战略发布会、中国药店联盟采购论坛会议和第__届中药盟高峰论坛等重要会议。每次会议，我们都秉着精诚合作，金石为开的精神，积极努力，真诚相待，加强与终端门店的联系，夯实与上游厂家的合作，为公司战略目标的实现搭建了良好的沟通平台，为合作企业的互利共赢创造了有利的机会。

20__年，是为诚发展具有重要意义的一年。在过去的一年里，为诚首创的药业营销新模式——中药盟，日趋成熟、不断发展壮大，已在全国开发了 20 多个省、200 多个地区，合作门店达到 26000 多家，自主产品达到 170 多个，构建了 20 多个省级分盟和上万家联盟伙伴的销售网络，为应对药品经营行列的竞争，奠定了坚实的基础。

面对取得的业绩，深感骄傲和自豪的同时极大地增强了对中药盟事业发展的信心。中药盟自 20__年成立伊始，始终坚持减少中间环节这一个大的单项，选择老中医药店和当地大药店，遵照一镇一点的合理布局方式，构建从药厂到为诚中药盟到药店的三环价值链，以此做大联合体的规模。

今后，中药盟将继续以贴牌产品为主导，通过联采分销，降低成本，提供好的商品，好的价格，好的保护，确保药品质量稳定，建立健全运作体系，逐步形成全国战略发展长效机制，走出一条为诚医药集团特色的发展道路，为联合中国五万家药店，占据中国药店的八分之一市场，构建药品销售高速公路网而努力奋斗。

昨日的汗水带来今日的成功，今日的努力昭示明日的辉煌。展望 20__，我们面临新的机遇和挑战，希望大家继续努力，积极进取，开拓创新，以新的姿态、新的步伐，迎接挑战，一同谱写为诚新的篇章！

药厂年终工作总结 篇 8

20__年的岁末钟声即将敲响，回首 20__，是播种希望的一年，也是收获硕果的一年，在上级领导的正确领导下，在公司各部门通力配合下，在我们药店全体同仁的共同努力下，取得了可观的成绩，作为一名店长我深感责任的重大，多年来的工作经验，让我明白了这样一个道理：作为一个终端零售店来说，首先要有一个专业的管理者；二是要有良好的专业知识作为后盾，三是要有一套良好的管理制度；成本核算是最为重要的，对药店的成本控制，尽量减少成本，获得利润化，最重要的一个是要用心观察，用心与顾客交流留住新客人并发展成为回头客，这样的话你就可以做好，具体归纳以下几点：

一、以药品质量为第一，保障人们安全用药，监督 GSP 的执行，时刻考虑公司的利益，耐心热情的做好本职工作，任劳任怨。

二、认真贯彻公司的经营方针，同时将公司的经营策略正确并及时的传达给每个员工，起好承上启下的桥梁的作用。

三、做好员工的思想工作，团结好店内员工，充分调动和发挥员工的积极性，了解每一位员工的优点所在并发挥其特长，做到量才适用，增强本店的凝聚力，使之成为一个团结的集体。

四、通过各种渠道比如报纸、网络、药品新闻，还有新颁布的各种药品的政策、法律法规，了解同行业和药品的信息，了解顾客的购物心理，做到知己知彼，心中有数，有理放矢，使我们的工作的更具有针对性，比如我们作为药品的销售者与此同时也是药品的消费者，我们平时也要生病，也需要对症下药，我们的购药心理，就能反映出一部分购物者的心理，从而避免因此而带来的不必要的损失；

五、以身作则，作为一个店长，要做好员工的表率，不断向员工灌输企业文化，教育员工有全局意识，做事情要从公司的整体利益出发，比如公司对这个药品在这个地方的调价幅度要求，不能低于药品的最低市场价格，作为员工就不能因为关系或是因为顾客的砍价就低于这个标准对外销售药品，无视公司的整体利益。

六、靠周到而细致的服务去吸引顾客。发挥所有员工的主动性和创作性，使员工从被动的“让我干”到积极的“我要干”。为了给顾客创造一个良好的购物环境，为公司创作更多的销售业绩，带领员工在以下几方面做好本职工作。首先，做好每天的清洁工作，为顾客营造一个舒心的购物环境；其次，积极主动的为顾客服务，尽可能的满足消费者需求；要不断强化服务意识，并以发自内心的微笑和礼貌的文明用语，使顾客满意的离开本店。我们零售药店可以根据自身的实际情况，定期组织内部培训，让店长或其他优秀员工进行药品推销方面的经验介绍，把一些顾客反馈回来疗效较好的药品随时记下来并加以总结，把这些资源共享，让每个员工在给顾客推荐药品时更有自信、更专业，由此增加顾客对我们的信任感。要很好的比价采购药品，我们不但在进货方面要货比三家，还要在销售药品上，货比三家，比质量、信誉、比价格。

七、处理好各部门间的合作、上下级之间的工作协作，少一些牢骚，多一些热情，客观的去看待工作中的问题，并以积极的态度去解决。

现在，门店的管理正在逐步走向数据化、科学化，管理手段的提升，对店长提出了新的工作要求，熟练的业务将帮助我们实现各项营运指标。新的一年开始了，成绩只能代表过去。我将以更精湛熟练的业务治理好我们药店。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/097102163051010004>