

## 家具承诺书 15 篇

---

### 家具承诺书 1

xx 家具制造有限公司向广大消费者郑重承诺：

一、xx 家具/家居严格执行国家有关产品“三包(包修、包换、包退)”的规定，从圣奥家具/家居产品交货之日起，实行“三包”、五年保修、终身维护的`优质售后服务。

二、从产品交货之日起，xx 家具/家居在“三包”期内出现有关家具/家居产品质量问题，本公司将积极提供优质的售后服务，以最大限度地维护广大消费者的消费权益，请消费者务必保留毁损零配件以作证明，否则将酌情收费。“三包”期以外，本公司提供有偿优质服务，零配件等材料费用由客户承担。

三、本公司将不定期地回访消费者，了解、检查圣奥家具/家居产品在使用中的性能、质量状况，如发现问题将及时帮助处理、维护。

四、如消费者有家具/家居调整或拆装需要，本公司将提供相关拆装的指导性服务。

五、在接到客户维修服务电话后，本公司将 24 小时内给予电话明确回复，圣奥家具/家居售后服务网点如在客户所在地区的，

售后服务人员将在 24 小时内做出响应；如在周边县市的，将在 3 天内做出响应；如属跨省市的，将在 7 天内做出响应。若问题特殊，无法在短时间内解决的，本公司也将在 36 小时内做出合理解释并明确解决时间及方案。家具承诺书 2

售后服务承诺书主要内容包括：

1、货物质量保证期内的具体服务内容：

(1) 非人为损坏的货物，本单位一律包修、包换、包退。

(2) 内出现质量问题，在接到报修电话后立即响应，3 小时内到达现场进行免费维修。

(3) 质保期内如出现严重质量问题，24 小时内不能完成维修，则最迟在 3 日内免费提供同样规格要求的替代品。

(4) 在质保期内，同一缺陷经三次维修、调换后仍无法达到质量标准的，则认定该产品均不合格，买方有权将该类产品无条件退货。由此造成的损失，全部由我方承担。

2、货物质量保证外具体服务内容：如果人为损坏的货物，在修理过程中只收取成本费。家具承诺书 3

XXXX 家具制造有限公司向广大消费者郑重承诺：

一、XX 家具/家居严格执行国家有关产品三包(包修、包换、

包退)的规定,从圣奥家具/家居产品交货之日起,实行三包、五年保修、终身维护的优质售后服务。

二、从产品交货之日起,圣奥家具/家居在三包期内出现有关家具/家居产品质量问题,本公司将积极提供优质的售后服务,以最大限度地维护广大消费者的.消费权益,请消费者务必保留毁损零配件以作证明,否则将酌情收费。三包期以外,本公司提供有偿优质服务,零配件等材料费用由客户承担。

三、本公司将不定期地回访消费者,了解、检查圣奥家具/家居产品在使用中的性能、质量状况,如发现问题将及时帮助处理、维护。

四、如消费者有家具/家居调整或拆装需要,本公司将提供相关拆装的指导性服务。

五、在接到客户维修服务电话后,本公司将 24 小时内给予电话明确回复,圣奥家具/家居售后服务网点如在客户所在地区的,售后服务人员将在 24 小时内做出响应;如在周边县市的,将在 3 天内做出响应;如属跨省市的,将在 7 天内做出响应。若问题特殊,无法在短时间内解决的,本公司也将在 36 小时内做出合理解释并明确解决时间及方案。承诺人: 家具售后服务承诺书三

我公司认真按照以下要求作出承诺:

一、生产过程严格按 iso9001 : XX 质量体系和 iso14001 环保

认证实施，确保产品质量。

二、自验收合格之日起，提供三年的免费质量保修期，在保修期内，对需方非人为原因出现质量问题的产品或配件进行免费维修，确定不能使用的进行免费更换，免收维修费、零件费、上门服务费、交通费。

三、售后中心专门成立此批办公家具售后服务小组，小组安排专人负责，解释产品使用功能及保养细则：每三个月进行一次检查和保养，每年进行一次系统的全面检查于维护，包括面料的清洁、油漆表面上腊、结构件的紧固、轨道加油等。

四、收到有关售后服务要求的电话或传真后，2小时内到达现场，若问题严重无法短时间解决的，做出书面解释并明确解决时间。

五、货物安装完毕后，加塑膜进行保护，全面使用前派人员进行一次全面清洁服务。

六、具体保修细则如下：

1、班台、会议台类：保修范围为台面断裂、分层脱胶、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等。

2、文件柜、钢制文件柜类：保修范围为进出阻碍、路轨不畅等。

3、椅类：保修范围为脱胶、断线、椅座椅背胶板开裂、自动

回复功能失调、椅脚脱焊断裂、配件损坏等。

4、职员台系列：保修范围为台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

5、沙发类：保修范围为脱胶、断线、木架不稳、配件损坏等。

7、保修服务：若产品有上述问题，本省顾客请与我公司维修部联系。外省顾客请与我公司驻当地售后服务机构联系。

8、客户责任：客户应爱惜家具，正确使用，若有认为损坏，不在本公司免费维修之列，但可提供所需服务，酌情收费。

9、产品售后延伸服务：所有投标产品的面料翻新、搬迁重组等，如顾客今后有此要求，我公司负责施工，只收取成本费用。

七、其实售后服务承诺书主要包括：

1、有专业的售后服务部，专业的安装维修人员，专门的售后服务热线二十四小时专听客户的召唤；

2、免费为客户提供家具样式及摆放设计，免费为用户制定详细需求计划；

3、免费送货上门，免费上门安装，免费上门维修，免费为您清场；

4、一年包换、三年维修、五年维护、终身服务(属商品质量问题五年包换)

5、木质样式家具一年上光打腊一次，皮质铁质家具半年清洁

维护一次；

6、三年内维修材料费、工时费全免；

7、五年内维修不收任何费用；

8、每年六月为免费维修、维护活动月；

8、建立完整的客户档案，随时为您提供家具发展新信息、新趋势；

9、接到售后服务电话，安装维修人员在 20 分钟内赶到现场维修；

10、实行客户经理制，专车专人为您服务。承诺人：家具承诺书 4

一、xx 家具严格执行国家有关产品“三包(包修、包换、包退)”的规定，从 xx 家具产品交货之日起，实行“三包”、五年保修、终身维护的优质售后服务。

二、从产品交货之日起，xx 家具在“三包”期内出现有关家具/家居产品质量问题，本公司将积极提供优质的售后服务，以最大限度地维护广大消费者的消费权益，请消费者务必保留毁损零配件以作证明，否则将酌情收费。“三包”期以外，本公司提供有偿优质服务，零配件等材料费用由客户承担。

三、本公司将不定期地回访消费者，了解、检查东港家具产

品在使用中的性能、质量状况，如发现问题将及时帮助处理、维护。

四、如消费者有家具/家居调整或拆装需要，本公司将提供相关拆装的指导性服务。

五、在接到客户维修服务电话后，本公司将 24 小时内给予电话明确回复，xx 家具售后服务网点如在客户所在地区的，售后服务人员将在 24 小时内做出响应；如在周边县市的，将在 3 天内做出响应；如属跨省市的，将在 7 天内做出响应。若问题特殊，无法在短时间内解决的，本公司也将在 36 小时内做出合理解释并明确解决时间及方案。家具承诺书 5

一、家具严格执行国家有关产品“三包（包修、包换、包退）”的规定，从家具产品交货之日起，实行“三包”、五年保修、终身维护的. 优质售后服务。

二、从产品交货之日起，家具在“三包”期内出现有关家具/家居产品质量问题，本公司将积极提供优质的售后服务，以最大限度地维护广大消费者的消费权益，请消费者务必保留毁损零配件以作证明，否则将酌情收费。“三包”期以外，本公司提供有偿优质服务，零配件等材料费用由客户承担。

三、本公司将不定期地回访消费者，了解、检查东港家具产

品在使用中的性能、质量状况，如发现问题将及时帮助处理、维护。

四、如消费者有家具/家居调整或拆装需要，本公司将提供相关拆装的指导性服务。

五、在接到客户维修服务电话后，本公司将 24 小时内给予电话明确回复，家具售后服务网点如在客户所在地区的，售后服务人员将在 24 小时内做出响应；如在周边县市的，将在 3 天内做出响应；如属跨省市的，将在 7 天内做出响应。若问题特殊，无法在短时间内解决的，本公司也将在 36 小时内做出合理解释并明确解决时间及方案。 家具制造有限公司 售后服务电话：

## 139X05家具承诺书 6

富元公司在认真执行 IS09001 质量管理体系标准下，逐步健全了售前、售中、售后服务体系。特别是售后服务，众所周知，良好的售后服务是客户买得放心，用得开心得保证：世界上最好的产品，都需要售后服务跟进。为了消除客户对产品日后维护的优惠，我公司郑重做出以下有关售后服务的承诺。

一、富元产品自验收合格之日起，二年内免费保修，终生负责维护。

二、保修期间若出现非人为的质量问题，确实不能使用，我

方将负责免费更换，对轻

微损坏进行免费维修。若因用户使用不当造成的，配件损坏或产品超过保修期限，我方负责维修，仅适当收取材料和安装费用。我方会在接到贵单位通知书或传真后，省内一天、省外三天内到达现场进行维修，若有特殊情况，问题无法在短期内解决，公司会做出书面解释，并明确解决问题的时间。

三、公司设有客户服务中心，由专人负责每月对产品进行咨询服务，回答客户提出的

关于产品质量及维修、维护方面出现的各种问题，并收集市场信息和客户对产品提出的优化修改意见。家具承诺书 7

我公司认真按照以下要求作出承诺：

（一）生产过程严格按 ISO9001: 20xx 质量管理体系和 ISO14001 环保认证实施，确保产品质量。

（二）自验收合格之日起，提供三年的免费质量保修期，在保修期内，对需方非人为原因出现质量问题的产品或配件进行免费维修，确定不能使用的进行免费更换，免收维修费、零件费、上门服务费、交通费。

（三）售后中心专门成立此批办公家具售后服务小组，小组安排专人负责，解释产品使用功能及保养细则：每三个月进行一

次检查和保养，每年进行一次系统的全面检查于维护，包括面料的清洁、油漆表面上腊、结构件的紧固、轨道加油等。

（四）收到有关售后服务要求的电话或传真后，2小时内到达现场，若问题严重无法短时间解决的，做出书面解释并明确解决时间。

（五）货物安装完毕后，加塑膜进行保护，全面使用前派人员进行一次全面清洁服务。

（六）具体保修细则如下：

（1）班台、会议台类：保修范围为台面断裂、分层脱胶、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等。

（2）文件柜、钢制文件柜类：保修范围为进出阻碍、路轨不畅等。

（3）椅类：保修范围为脱胶、断线、椅座椅背胶板开裂、自动回复功能失调、椅脚脱焊断裂、配件损坏等。

（4）职员台系列：保修范围为台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

（5）沙发类：保修范围为脱胶、断线、木架不稳、配件损坏等。

（6）保修服务：若产品有上述问题，本省顾客请与我公司维修部联系。外省顾客请与我公司驻当地售后服务机构联系。

(7) 客户责任：客户应爱惜家具，正确使用，若有认为损坏，不在本公司免费维修之列，但可提供所需服务，酌情收费。

(8) 产品售后延伸服务：所有投标产品的面料翻新、搬迁重组等，如顾客今后有此要求，我公司负责施工，只收取成本费用。

单位名称：

其实售后服务承诺书主要包括

一、有专业的售后服务部，专业的安装维修人员，专门的售后服务热线二十四小时专听客户的召唤；

二、免费为客户提供家具样式及摆放设计，免费为用户制定详细需求计划；

三、免费送货上门，免费上门安装，免费上门维修，免费为您清场；

四、一年包换、三年维修、五年维护、终身服务(属商品质量问题五年包换)

五、木质样式家具一年上光打腊一次，皮质铁质家具半年清洁维护一次；

六、三年内维修材料费、工时费全免；

七、五年内维修不收任何费用；

八、每年六月为免费维修、维护活动月；

九、建立完整的客户档案，随时为您提供家具发展新信息、

新趋势；

十、接到售后服务电话，安装维修人员在 20 分钟内赶到现场  
维修；

十一、实行客户经理制，专车专人为您服务。 承诺人：

xxx 日期：XX年 XX月 XX日家具承诺书 8

为了保障消费者健康和生命安全，确保产品质量，我单位郑重承诺：

一、生产加工环境、生产条件、从业人员符合国家有关法律法规要求。

二、严格按照法定条件和标准组织生产，实行原、辅材料进货验收制度，生产加工过程中所使用的'原辅料符合国家法律法规和国家强制性标准规定，不使用应获证而未获证产品或不符合标准要求的木材、人造板、胶粘剂、木器涂料等原辅材料进行生产。

三、不生产加工假冒伪劣产品、不偷工减料、不掺杂使假、不以假充真、不以次充好、不以不合格产品冒充合格产品，不利用产品标识进行质量欺诈，不虚假标注。

四、生产的家具产品甲醛释放量、铅镉等可溶性重金属含量符合国家标准要求，全部产品经检验合格后出厂销售。

五、对人体健康和生命安全造成或可能造成损害的产品及时

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/106123022233010053>