

生鲜超市供货应急预案

目 录

第一节 突发紧急配送事件应急保障方案	2
一、编制目的	2
二、编制依据	2
三、适用范围	3
四、工作原则	3
五、组织指挥体系及职责	3
六、应急响应	4
七、奖励与责任	5
第二节 运输应急预案	5
一、组织保障	5
二、风险类型	5
三、预防与预警	6
四、食品运输的应急预案	7
五、异常情况应急预案	10
第三节 疫情应急预案	12
一、防控原则	12
二、组织机构与职责分工	13
三、健全制度防控有力	14
四、传染病预防措施	16
五、现场应急处置程序	18
六、后勤保障和物质准备	18

七、评估总结	19
八、培训与演练	19
九、落实责任	19
第四节 突发事件应急预案	19
一、突发火灾事故应急预案	19
二、突发停电应急预案	22
三、防洪防台风应急预案	23
第五节 应急疏散预案	24
一、制定应急疏散预案的目的	24
二、应急预案管理主体及职责	24
三、应急疏散小组及职责	24
四、应急疏散物资	26
五、应急疏散方法	27
六、应急疏散善后工作	27
七、预案演练	27
八、应急疏散流程图	28

第一节 突发紧急配送事件应急保障方案

一、编制目的

及时、准确地组织开展食品供应过程中突发事件的应急工作，合理调配运输资源，确保实现食品的按时交付。

二、编制依据

根据《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》和公司的食品供应体系，结合公司实际情况，制定本预案。

三、适用范围

本预案是我公司应对食品供应突发事件紧急行动方案，适用于预防将要发生食品集中配送突发事件或事件发生后的应急反应。

四、工作原则

1. 以保证客户利益为根本原则，确保费用降低和交付及时。
2. 各个部门密切配合，分工协作，各司其职，各尽其责。
3. 整合、调度所有配送资源，充分发挥集中配送的核心作用。

五、组织指挥体系及职责

1. 指挥小组组成

成立集中配送突发事件应急指挥小组（以下简称“指挥小组”）。应急小组由组长、副组长、成员组成。

2. 指挥小组主要职责

负责指挥、协调和组织公司食品供应突发事件应急工作；及时了解公司业务部门资源调度情况，并提出应急措施建议；安排部署应积极补救工作。

3. 各成员部门职责

（1）仓储运输部：负责物资和车辆的应急调度；突发事件原因分析，落实责任，以及避免此类事故的纠正措施。

（2）财务部：负责应急费用的审批，以及对责任单位或个人的考核。

（3）综合管理部：负责后勤保障工作。

（4）供应链管理部：负责应急系统信息处理，系统纠错及预警设计以及供应链的提升。

（5）管理小组：负责应急的后勤准备及服务。

六、应急响应

1. 响应程序

指挥小组接到突发事件报告后，应立即启动本预案。各成员单位按照指挥小组的统一部署和各自职责，做好相应的应急响应工作。

指挥小组办公室根据具体情况，确定和适时调整队

伍，对突发事件进行应急处理。

2. 应急通信

指挥小组成员，应当保证 24 小时通讯畅通，并将手机、值班电话指挥小组办公室报告。

3. 后期处置

（1）结束程序

应急响应的终止，由指挥小组根据突发事件的处理情况止应急响应。应急响应终止后，指挥小组向上级领导和相关单位通报。

指挥小组办公室在应急工作结束后，做好统计，制定防范措施。

（2）工作评估

指挥小组办公室在应急工作结束后，应做好应急决策能力、应急保障能力、预警预防能力、现场处置能力等方面的调查评估，总结经验教训，完善本应急预案。

七、奖励与责任

对在公司应急救援工作中做出突出贡献的集体和个人给予表彰和奖励；对不听指挥、玩忽职守并造成严重后果的责任者依法追究责任。

第二节 运输应急预案

一、组织保障

项目部下设专门的应急保障小组，建立内部和外部沟通机制。项目经理亲自指导、指挥应急小组的日常工作，直接听取应急小组的各种报告。在特定的紧急状况下将召集会议，组织临时机构或者亲赴现场处理，直至紧急状况解除。各分组组长负责其职责范围内应急预案措施的组织、落实、实施。

二、风险类型

1. 车辆机械故障因运输车辆机械故障，机件失灵或自身质量问题导致车辆无法继续行驶，造成运输中断，货物配送迟到以及货物安全的风险。

2. 交通事故因运输车辆违法违规行驶、恶劣气候、其他车辆违规驾驶或其他意外因素导致的交通事故，造成运输中断配送延迟甚至货物灭失的风险。

3. 车辆扣押因运输车辆违法违规行驶导致车辆被交通管理部门扣押，造成运输中断、货物配送迟到的风险。

三、预防与预警

1. 我公司的运输司机须有与其驾驶车型相符的合格驾驶证，运输车辆须有符合法律法规的行驶证。

2. 要求我公司在开始配送前对运输车辆状况进行全面检查，降低车辆发生机械故障的风险。

3. 要求我公司严格对运输车辆实施保养、检修、年检，确保车况完好，并及时提供车辆保养检查记录和证明。

4. 每季度根据不同季节特点以及货物在不同季节下的安全配送需求，与我公司沟通协作对驾驶员进行运输安全培训。

5. 在预计运输过程会受到恶劣天气影响的情况下，立即提醒我公司在车辆配送出发前对运输车辆驾驶员进行安全行驶方面的强调。

6. 每次与我公司沟通的时候或进行安全规范化培训的时候，同时强调一旦配送车辆发生意外交通事故，需第一时间告知我公司，共同就应急处理措施进行协调确定。

四、食品运输的应急预案

（一）基本应急措施

针对影响业务正常运行典型的潜在风险因素，项目部将致力于通过采取“策划、分析和提高作业水平”等措施予以防控。由于第三方责任、不可控因素等导致的实际发生的紧急情况时，将按照预先制定的应急预案，“即时报告、维护现场、请求支援、替换替代、调整计划”等措施，在客户的确认或授权下处置，必要时，项目部将临时改变分工模式，由项目经理亲自调配资源，消除或减轻紧急情况给客户带来的不利影响。

1. 天气突变应急预案：如在运输作业期间遇天气突变，如降雨降雪等情况，及时对货物进行遮盖并对车辆采取防滑措施，保证食品安全运抵指定地点。

2. 车辆故障应急预案：在运输前，通知

备用车辆及维修人员待命。如在途中运输车辆出现故障，立即安排维修技术人员进行维修。如确定无法维修，及时调用备用车辆，采取紧急运输措施，保证在最短时间内运抵指定地点；

3. 道路紧急施工应急预案：项目部经过的陆路路线进行反复勘察，并在设备起运前一天再次确认道路状况，掌握运输路线的详细资料。尽管如此，仍难以完全避免因道路紧急开挖施工导致的通行受阻情况。遇到此类情况，现场经理应及时采取补救措施，如难度较大项目经理将亲赴现场，协调内外部资源，及时提出运输路线整改方案，确保运输顺利通行；

4. 道路堵塞应急预案：遇到交通堵塞情况；服从当地交通主管部门的协调指挥，加强交通管制。如遇集市或重大集会，应建议改变运输计划，或者寻求新的通行路线，保证顺利通过

5. 交通事故应急预案：在运输车辆发生交通事故时，现场人员及时保护事故现场，并上报项目经理、客户及保险公司，说明情况，积极协调交警主管部门处理，必要时，协调交警主管部门在做好记录的前提下“先放行后处理”；

6. 加固松动应急预案：运输过程中，因客观原因导致捆扎松动的情况下，由随从的质量监控人员及专家认真分析松动的原因，重新制定切实可行的加固方案，对食品进行重新加固；

7. 货损、货差应急预案：如食品在装车和交接过程中出现货损、货差，协助业主取得商检、保险公司的相关证明，确保业主利益；

8. 机械故障应急预案：在现场装卸货时，如果作业机械或工具出现故障，立即组织维修人员抢修，如果不具备维修条件或者无法维修，调用备用机械和工具，恢复正常作业；

9. 不可抗力应急预案：

在运输过程中有不可抗力的情况发生时，首先将运输设备置于相对安全的地带、妥善保管，利用一切可以利用的条件将事件及动态通知客户，并按照客户的授权开展工作。如果基本的通信条件不具备，则做好相关记录和食品的保管工作，直到与客户取得联系或者不可抗力事件解除。不可抗力的影响消除后，如果具备继续承运的条件，项目部将在确保食品以及运输人员安全的前提下，继续实施运输计划；

（二）技术安全措施问题

1. 采取项目经理负责制；

2. 运输人员在作业过程中按照国家劳动防护法规要求配备必要的安全防护设施；针对项目进行科学、合理的风险评估，确定实际需要的运输设备工具；

3. 在接货时，严格检查，如有残损，及时将残损情况报告客户和公司业务部门，并按照客户意见处理，并做好相应交接记录；

4. 运输前必须对运输车辆进行严格检查；

5. 严格按照安全质量操作规程和实施方案作业；
6. 随同人员，要随时做好记录，以备公司检查。

（三）注意运输保障的控制

1. 对准备运输的设备需进行适当的保管和包装，以防损伤。对运输的控制应该分四步进行：

（1）装载前，必须对要运输的食品进行核对验收。

（2）有效地执行细则：

①执行捆扎和加固方案；

②到货后立即执行接收条款。

（3）选取和维护运输工具：

①正确选用运输工具；

②对运输工具进行维护；

③正确选取运输路线（在运输前再次对路线进行勘查，确保运输条件与实际情况相符等）。

（4）人员的安排和考核

①明确人员的职责；

②进行有关细则的内容、作用、使用方法的宣传教育。

五、异常情况应急预案

（一）运力不够

1. 将承运运输车资源进行优化配置，制定合理运输计划
2. 协商减少我司承运第三方物流企业商品车的运量，抽调部分运力补给；

（二）运输途中遭遇不可抗力

1. 查阅卫星定位系统监控系统,电话查询当地主管部门,核实相关情况;

2. 立即将情况如实报告给公司及托运方主管部门,向公司汇报相关情况,寻求最佳解决方案;

3. 如急需转运,则立即通知我司整车物流部就近调运车辆进行第二次转运;

(三) 运输车辆路途抛锚

1. 如承运车辆出现故障,有可能延迟交付商品时,则将相关情况立即报告公司应急小组;

2. 情况紧急,我司就近调运承运车辆进行第二次转运;

3. 将处理结果及时报告托运方相关部门。

(四) 交通事故

1. 根据交通事故大小情况,确定是否启动事故处理应急预案。

2. 如事故为一般性事故,没有损害到商品车时,则按运输车辆路途抛锚方案处理。

3. 如为较大事故,造成食品损失,则将情况立即报告托运方有关部门,同时通知公司领导,制定解决方案;

4. 如事故为特大事故,造成两辆或两辆以上商品车损坏或一辆以上商品车损坏或有人员伤亡的,我司将启动特大事故应急预案:

(1) 当事人立即向交警、我司及保险公司报案,同时抢救伤亡人员并保护好现场;

(2) 我司在案发 1 小时内，将相关情况立即报告托运方相关部；

(3) 立即组成事故调查处理领导小组，总经理任组长、分管技术安全部门的副总经理任副组长，技术安全部部长、整车物流部部长、行政部部长、财务部部长为成员；

①由组长或副组长协同技术安全部负责人立即前往出事地点进行调查、勘验；

②物流部门按事故处理小组的意见重新调派车辆装载未受损的食物；

③处理损毁的食物，对人员、食品、车辆做出合理的赔付；

④对相关责任人员进行封闭式教育，举一反三，对事故深层次问题进行剖析，力求迅速改进提高，杜绝类似事件再次发生（如我司驾驶员为全责或主责时）；

⑤对事故调查结果及善后处理情况书面报告托运方。

（五）路途食材损失

如有此类异常情况发生，则为我司重大服务责任事故，为此，将按重特大交通事故应急处理方案处理。

1. 立即情况报告托运方、取得合理处置方案；

2. 由我司技术安全部门牵头，组成赔付工作小组；

3. 由业务部门根据托运方指令，派驾驶技能优秀的驾驶员火速重新装载食材。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/107153065132006103>