



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 33535—2017

---

## 职业介绍服务规范

Specification of job intermediary service

2017-03-09 发布

2017-10-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本要求 .....	2
5 服务对象和内容 .....	2
6 服务流程 .....	2
7 服务要求 .....	4
8 服务监督、评价与改进 .....	4
参考文献 .....	6

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国人力资源和社会保障部提出。

本标准由全国人力资源服务标准化技术委员会(SAC/TC 292)归口。

本标准起草单位:上海市徐汇区就业促进中心、人力资源和社会保障部就业促进司、中国就业培训技术指导中心、山东省青岛市人才交流服务中心、河南省人力资源和社会保障厅、江苏省镇江市劳动就业管理中心、河南省焦作市人才交流中心、上海市浦东新区人才交流中心、云南省人才市场。

本标准主要起草人:叶莎、谈宇德、翁海明、贺治华、丁洁、娄权超、肖颖、王海山、朱新宇、朱辉艳、张宇、谢长虹、赵治国、刘春季、朱一民、马清源、徐子龙。

# 职业介绍服务规范

## 1 范围

本标准规定了职业介绍服务的基本要求、服务对象和内容、服务流程、服务要求、服务监督、评价与改进。

本标准适用于公共就业服务机构开展的职业介绍服务。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 19038 顾客满意测评模型和方法指南
- GB/T 19039 顾客满意测评通则
- GB/T 33527 公共就业服务 总则
- GB/T 33528 公共就业服务 术语
- GB/T 33531 就业援助服务规范
- GB/T 33532 就业登记管理服务规范
- GB/T 33534 失业登记管理服务规范
- GB/T 33553 公共就业服务中心设施设备要求
- GB/T 33554 职业指导服务规范

## 3 术语和定义

GB/T 33528 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### **求职登记 job application registration**

为有求职意愿的劳动者办理求职信息登记手续的服务。

### 3.2

#### **岗位推荐 post recommendation**

根据劳动者的求职意愿和个人条件,向其推荐岗位信息的服务。

### 3.3

#### **招聘登记 job vacancy registration**

为有招聘需求的用人单位办理招聘信息登记手续的服务。

### 3.4

#### **用人推荐 candidate recommendation**

根据用人单位的招聘条件和工作要求,向其推荐劳动者的服务。