

预览—收藏—关注

# 考点课堂 素材精粹

第十版

依据考试大纲 总结命题规律

辅导备考策略 历年考题详析

梳理考试要点 总结核心知识

筛选最新考点 拓展解题思路

精编典型习题 积累备考经验

全真模拟测试 预测考试趋势

注：下载前请仔细阅读资料，以实际预览内容为准

让学习为我们创造终生价值

试卷代号: 2518

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试  
旅游法规 试题(开卷)

2021年1月

注意事项

一、将你的学号、姓名及分校(工作站)名称填写在答题纸的规定栏内。考试结束后,把试卷和答题纸放在桌上。试卷和答题纸均不得带出考场。监考人收完考卷和答题纸后才可离开考场。

二、仔细读懂题目的说明,并按题目要求答题。答案一定要写在答题纸的指定位置上,写在试卷上的答案无效。

三、用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(每小题3分,共18分。在备选答案中,选择一个正确答案并将答案题号填在答题纸上)

1. 2017年7月,导游员小王带团去杭州西湖边一家珠宝商场购物。为达到劝说游客购买珍珠项链的目的,他向游客介绍说,该店的珍珠项链是杭州独家经营的,珍贵无比,因为这里的珍珠产自世界闻名的杭州西湖,希望游客不要错过这个机会。游客们听完介绍,纷纷掏钱购买珍珠项链。但到了晚上,游客们自由活动逛商场时,发现白天买的项链和大商场里陈列的差不多,但价格却高出许多,遂向有关部门咨询,方知道西湖根本不产珍珠;游客顿时觉得上当受骗、非常气愤,将此事投诉到了旅游局质监所。旅游局质检所根据《条例》第二十四条的规定对导游员小王进行处罚,因为其行为属于与经营者串通欺骗旅游者消费,损害了旅游者的利益。这是因为( )。

- A. 小王私自承揽旅游业务
- B. 小王把团带到珠宝商场购物
- C. 小王没有给游客好好介绍珠宝商场的珍珠项链
- D. 小王在给游客介绍珍珠项链时采取了欺骗手法

2. 某旅行社组织了一个生态旅游团队,在前往景区途中,导游员李某采取种种手法向游客推销遮阳帽、登山鞋、旅游保健产品,并美其名曰“配套服务”。为了博得游客的同情,还说这是旅行社分配给他的任务,完不成要受到经济处罚,希望游客能帮帮忙。当时碍于情面,游客们心里虽不愿意,但还是买了这些产品。但事后将此事反映到了旅游局质监所。旅游局质检所根据《条例》第二十三条的规定对导游员李某给予了处罚,而且导游员李某所在的旅行社也受到了处罚。那么《条例》第二十三条的规定是( )。

- A. 李某私自承揽旅游业务
- B. 李某未佩带导游证
- C. 李某向游客兜售物品
- D. 李某打着生态旅游旗号,却让游客们心里不痛快

3. 北京某旅行社,与原在该社工作、现已调往广东某市的李某正式订立了委托代理协议。旅行社在该市设立联络处,由李某任该旅行社在当地的代理人,组织招徕当地游客赴北京旅游。后因旅游服务质量纠纷,被旅游者投诉至当地旅游行政管理部门。那么旅游行政管理部门如何解决这起纠纷?( )

- A. 睁只眼闭只眼，只听不管  
B. 不给以任何理由罚款1000元  
C. 以服务质量差为由对其处以罚款  
D. 以未经批准非法从事旅游业务为由，责令其停业并处以罚款
4. 绿洲市某湖滨饭店由两座不同档次的建筑物组成，其中H座建筑物被评定为四星级，K座则被评定为二星级。一旅行团可游客赵某发现自己住在K座客房中，与旅游协议上说是住四星级不一致，便随即投诉旅行社和饭店，旅游管理部门对旅行社给予处罚，可为何还同时对该饭店也进行了处罚，并限期整改呢？（ ）
- A. 因为饭店和旅行社是一伙的  
B. 因为K座建筑物为二星级，不能和H座同时使用“湖滨饭店”的名称，否则湖滨饭店的四星级无效  
C. 因为饭店经理没有待好游客赵某  
D. 因为饭店未经旅行社同意安排赵某人住K座客房
5. 一次旅游安全事故造成旅游者死亡多名，或经济损失在100万元（含100万元）以上时，这种事故被判为哪级事故？（ ）
- A. 轻微事故  
B. 一般事故  
C. 重大事故  
D. 特大事故
6. 下面哪一项不是被投诉者作出书面答复的内容？（ ）
- A. 被投诉理由和调查核实的过程  
B. 规定投诉的时效  
C. 查证的基本事实和证据  
D. 责任及处理意见

## 二、判断对错题（每小题1分，共10分。正确的在答题纸上划√，错误的划×）

7. 旅游投诉管理机关审查投诉状、决定是否受理的期限是10个工作日。（ ）
8. 国内旅行社注册资本不得少于150万，向旅游行政管理部门缴纳质量保证金为60万元人民币。（ ）
9. 导游只管带路和对自然景观、人文景观的讲解等，不需要负责旅游者的“行、住、食、购、娱”，因为后者是领队的事情。（ ）
10. 危害国家安全、利益或者领土完整的属于政治问题，只要娱乐场所经营单位及其人员不参与，就与娱乐场所无关。（ ）
11. 政治、经济不能算做人文资源，只有反映古今人类文化、艺术和宗教活动等历史古迹才算人文资源。（ ）
12. 桂林山水、长江三峡有极大的观赏价值。（ ）
13. 北京颐和园既有万寿山、昆明湖等自然景色，又有各种宫殿园林建筑3000余间，其特征属于自然景物、人文景物比较集中。（ ）
14. 目前只有160个国家和地区的旅游者入境我国旅行游玩。（ ）
15. 在民航飞机起降时，尽管旅客未听从乘务员的劝告，自行在过道上行走，或者没有系上安全带造成了死亡或伤害的，承运人应满足旅客家属就此提出赔偿请求。（ ）

16. 如果旅行社擅自从事出国劳务输出、出国留学、出国访问等中介活动并从中获利的,属于超范围经营活动。( )

### 三、简答题(每小题8分,共32分)

17. 导游人员的义务是什么?

18. 钱某等游客是否可以向旅游投诉管理机关投诉?一般来说,投诉者对于什么样的行为可以进行投诉?

19. 外国人进出我国、居留和旅行必须遵守哪些原则?

20. 外国人来中国要办哪些签证手续?

### 四、案例分析题(每小题20分,共40分。根据每个案例所讲述的内容,请按要求运用所学理论联系案例中的实际情况来分析和解释)

21. **案例1:** 2017年8月,中学教师陈某等25人参加了某旅行社组织的九寨沟、三峡旅游团,每人缴费3500元。根据约定,住宿是带独立卫生间的双人标准房,但当旅游团到达九寨沟时,双标房变成了简陋的木板房,更谈不上什么独立的卫生设备及其他设施。陈某等当即提出异议,对此导游和旅行社置之不理。于是陈某等就此事投诉至旅游局质监所。旅游局质监所责令该旅行社赔偿游客的损失。为什么?请用相关的旅游法规来解释。

22. **案例2:** 2017年7月的一天,杭州xx旅行社组织了一个“富春江风光一日游”旅游团,全团共20人,每人缴纳旅游费用400元,出发前,旅行社与团队成员签订了旅游合同,按合同规定:旅游团往返乘坐豪华空调旅游车,住宿标准为二星级饭店,餐饮标准为八菜一汤(不含酒水)。傍晚时分,团队到达下榻饭店,但几位客人进房后认为该饭店不符合二星级标准,理由是无中央空调,且房间地毯陈旧。因此拒绝入住,与导游发生争执,并自行决定解除此项合同,当晚返回杭州。回杭后,即向旅游行政管理部门投诉,要求退还全部旅游费用,并赔偿经济损失。旅游行政管理部门接到投诉后,经过调查核实,确定游客下榻饭店是二星级标准。那么这几位游客能否得到赔偿?为什么?请用相关的旅游法规知识来解释。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/115142212110011111>