

禽类、水产品配送服务应急预案

目 录

第一节 运输过程突发事件处理预案	1
一、货物运输安全事故应急处理措施	1
二、运输中车辆突发或者处理预案	4
三、交通事故应急预案	9
四、自然灾害、突发性事件应急预案	10
五、其他应急事件处理方案及措施	11
第二节 禽类、水产品配送应急预案	13
一、配送车辆或物资被抢事件应急预案	13
二、配送车辆遭遇围困应急预案	14
三、补货、退换货应急预案	14
四、禽类、水产品未送达应急预案	15
五、临时突发订单应急预案	17
六、缺货应急预案	17
七、车辆应急保障方案	18
八、配送人员应急保障方案	19
九、临时任务、节假日、考评、检查、重要或大型活 动的应急方案	20
十、应急供货渠道说明	20
第三节 突发事故应急预案	21
一、消防应急预案	21
二、防洪应急预案	32

三、客观不可控应急预案	33
四、台风天气突发事件应急预案	33
第四节 针对配送禽类、水产品中毒事件的应急处理 .	35

第一节 运输过程突发事件处理预案

一、货物运输安全事故应急处理措施

为了提高对道路交通事故的应急处置能力，降低突发事件的危害程度，保障人民生命、财产安全，保护环境，及时、有效地组织开展救援工作，根据《中华人民共和国安全生产法》和《中华人民共和国道路交通安全法》等法律法规，结合我公司道路运输管理实际，特制订本预案。

（一）指导思想和基本原则

公司以建设“以人为本，创造平安”为重要指导思想，认真落实道路交通事故的应急救援工作，坚持“防、避、抢”和“安全第一、预防为主、防重于抢、有备无患”的方针，在全公司范围内建立起统一、规范、科学、高效的道路交通事故道路运输应急处理指挥体系，以及分工明确、责任到人、常备不懈的救援指挥体系，确保一旦发生道路交通事故，公司各部门应以最快的速度、最高的效能，实施救援，最大限度地减少人员伤亡和财产损失，把突发事件危害降到最低点。

快速反应、统一指挥、分级负责、协同应对、措施果断、依靠科学的原则。

（二）道路交通事故道路运输应急处置预案适用范围

道路运输应急处置是对道路交通事故导致人员伤亡和健康危害，需要道路运输做出应急处置，从而最大限度地减少人员伤亡和降低对人员健康的危害程度。

本预案适用于公司发生的道路交通事故或政府发出应急救援支援指令的，需要公司各部门共同实施救援和处置的道路运输事故。

当车辆在运输过程中发生物质火灾、爆炸等事故，其应急救援工作执行公司的《普通货物事故应急救援预案》

（三）报告程序

1. 基本情况。事故及险情发生的单位或车辆牌号（设施名称）、时间、地点及事故现场情况；

2. 简要经过。事故及险情简要经过、伤亡人数、车辆毁坏情况；

3. 经济估计。事故及险情的直接经济损失的初步估计；

4. 原因判断。事故及险情发生原因的初步判断；

5. 控制情况。事故及险情发生后采取的应急救援措施、处置以及事故控制情况；

6. 相关情况。其他需要报告的问题，如车型、车况、核定人（吨）数、实载人（吨）数、所在线路，或货物名称等；

7. 报告联系。事故报告单位、报告人、报告时间及联系方式。

（四）预案启动程序

总经理根据所报告的事件情况决定是否启动公司《道路交通事故应急救援预案》。当需要立即启动公司级预案时应立即启动。当公司总经理接到有关政府、部门应急救援支援指令时，总经理也可直接启动公司应急救援预案，对有关突

发道路交通事故进行救援。预案启动后，公司各应急救援部门应立即组织人员、车辆和抢险物资奔赴救助现场进行抢险工作。

按照国家事故管理原则，当公司运输车辆运输过程中发生道路交通事故时，除立即上报公司和当地运输管理部门外，还应积极配合当地政府和有关部门的抢险救援工作。

（五）应急救援保障（车辆和设备储备）

应急处置队伍：公司各科室主要负责人和有关人员为公司的应急救援人员（共 XX 人），在日常的工作中应加强应急专业知识的培训。

1. 物资准备：公司指定 XX 台长安车和 XX 台货车作为事故抢险使用，随时确保这两台车辆处于备用状态。同时，准备部分事故抢险所必须的设备设施。

2. 指挥调度权：发生道路交通事故，应急预案启动后，指挥长有权指挥、调度各应急抢险人员、车辆和有关应急救援物资。

3. 应急资金保障：公司财务室必须加强应急资金的管理，确保抢险工作中各项费用的支出。

4. 通讯和信息报告：充分利用现代信息技术，加强对道路交通事故有关信息的收集、风险分析判断，各应急人员应保证准确、及时报送信息，以便于事故应急救援工作的开展。

（六）应急救援措施

1. 立即停车。凡发生道路运输事故，都要立即停车。
2. 立即抢救。停车后应首先检查有无伤亡人员，如有受

伤人员，应立即施救并拦截过往车辆，送就近医院抢救。如伤员身体某部位被压或卡住，应立即设法将伤员救出，同时应标出事故现场位置。

3. 现场保护。保护现场的主要内容：肇事车的停位、伤亡人员的倒位、各种碰撞碾压的痕迹、刹车拖痕、血迹及其他散落物。

（七）应急救助结束

当道路交通事故结束时，应急救助工作也基本结束，公司应立即组织有关部门和人员对本次救援工作情况进行总结和讲评。以便对预案进一步修改和完善。

（八）预案演练

公司道路交通事故道路运输应急救援领导小组办公室应当定期组织应急预案演练，编制演练方案，明确演练的课题、人员、内容、范围、组织、评估和总结等。组织相关部门和人员开展应急处置、救援演练和专项演练。演练要从实战角度出发，切实提高应急救援能力，普及运输安全知识和技能。

二、运输中车辆突发或者处理预案

为预防和减少危害，确保我司驾驶员在运输过程中遇到突发事件时，能沉着冷静，果断地采取避险措施，最大限度的降低损失，特制订本操作规程。

（一）火灾。

1. 车厢内火灾

车厢内火灾通常由于随车人员

携带易燃、易爆物、吸烟、电器短路等原因造成。因为我司使用的是压缩天然气，而车内的内饰层板、座椅、地板等均为可燃物。因此一旦发生燃烧，很容易将车内设施烧着，并产生高温将 CNG 气瓶的安全阀上的易熔合金烧化，导致大量压缩天然气喷出，而当安全阀动作后瓶阀是无法关闭的，只能让其喷完。故在车辆发生火灾时，一定要以最快的速度完成应急操作程序：

(1) 立即关闭天然气阀同时关闭发动机，就地停车，打开驻车制动阀，注意与路旁栏杆留足距离，以利疏散随车人员；

(2) 迅速开启车门，疏散随车人员，如所驾车的车门为气动则同时应关闭总电源，如为电动门则待门开后，将手动开关关闭后。再将总电源关闭；

(3) 指挥随车人员迅速离开车辆，如随车人员较多，可鼓励随车人员打碎侧窗玻璃，从右边跳出。同时打 119 火警电话报警；

(4) 待随车人员疏散完后，用车用灭火器灭火，或报告公司等等待求援。灭火时，灭火器应对准火源而不是火苗，同时应保护好现场，防止火灾扩大后进一步伤人。

注意事项：如所驾车辆为电动门，一定要在第一时间开门，以免时间晚了电线烧断车门打不开；如为随车人员所代易燃物燃烧，不要盲目搬动，一定要在可行的情况下用灭火器进行扑灭；当随车人员

疏散完，方可对车辆进行施救，而在对车辆施救时必需注意保护自己；如车厢内火灾已经蔓延，而无法控制，应放弃抢救车辆，尽管这时还有机会对车下的气瓶阀进行关闭，但作用已经不大，因为高温会将安全阀烧化。

2. 引擎盖下火灾

发动机火灾一般是由于 CNG 系统减压阀以后至发动机进气管之间出现天然气泄漏，积存于引擎盖内，遇到点火系统火花而引燃。殃及引擎盖内的塑料橡胶制品，其特点是味道难闻，烟雾较大，燃烧不充分，此时只要关闭气阀，待发动机上的塑料橡胶制品烧完就再无可燃物了，但如果只要一打开引擎盖，可燃物将得到充分燃烧，火焰将引燃车内可燃物，从而不可收拾。因此在发生引擎盖下火灾时应，严禁打开引擎盖：

(1) 立即关闭天然气阀（同时关闭发动机）将车停在路边，打开驻车制动阀；

(2) 迅速开启车门，疏散随车人员，关闭电源并报警；

(3) 待随车人员疏散完后，可从车前下方或右下方观看火灾情况，并关闭气瓶阀。并可用灭火器从车辆的下方伸向发动机灭火；

(4) 保护现场，等待救援。

注意事项：平时注意引擎盖内天然气管接头应联接牢固，引擎上不要存放棉纱、抹布等可燃物，灭火和关闭气瓶阀时一定要注意自身保护。

3. 底盘火灾

底盘火灾的原因是 CNG 系统高压部分管道、瓶阀等出现

泄漏，天然气与空气混合后遇到排气管冒出的火花，而发生燃烧，其特点是火灾前和火灾中漏气的声音很大，一旦着火火势较大较狂，因此，此类火灾的应急操作一定要果断迅速：

(1) 立即关闭天然气阀（同时关闭发动机），将车停在路上，打开驻车制动；

(2) 迅速打开车门，疏散随车人员，关闭电源并报警；

(3) 待随车人员疏散完后，可在车外从下方观看火情，确认在瓶阀周围无火焰的情况下，可将气瓶阀关闭，以待救援。

注意事项：如气瓶阀周围已经有火焰，或已有高压天然气喷出时表明安全阀已被烧化，应放弃关闭瓶阀，如火焰已将车厢烧燃，应放弃对车辆的抢救，疏散完随车人员即可。

（二）CNG 系统

1. 减压阀、低压管路、混合器泄漏

这一部分为 CNG 系统的低压部分，如果发生泄漏，由于是低压，并且减压器的出气量是随发动机的需要产生的，故泄漏的强度不大，几乎无声产音，只有当泄漏的天然气积存在引擎盖内与空气混合达到一定比例后遇到火花才会燃烧发生火灾，而在此之前只有天然气臭味，因此，当闻到天然气臭味时应：

(1) 立即关闭天然气阀（同时关闭发动机），将车停在路边避开火源，并打开驻车制动阀；

(2) 打开车门，疏散车厢前端随车人员，关闭电源；

(3) 确认无烟雾后，开启引擎盖检查泄漏处，并到车下报修。

2. 高压管路泄漏

CNG 高压管路、接头、仪表发生损坏导致的泄漏，是较严重的故障且声音很大，同时泄漏的天然气很可能遇到火花发生较大的火灾，因此当一听到强烈的漏气声应立即：

（1）关闭发动机，将车停在路边，避开火源打开驻车制动阀；

（2）打开车门，疏散随车人员，关闭电源；

（3）关闭气瓶阀，并报修待救。报修打手机时应距开车辆一段距离；

（4）如气瓶阀无法关闭或泄漏处为安全阀，则应放弃关闭而让其泄漏完。注意维护现场秩序，严禁烟火。

3. 气瓶掉落

一个或几个气瓶从车辆上脱落后，会拉断高压气管，发生严重的漏气现象，当听到较大掉落后声响后伴随强烈的漏气声，此时应：

（1）立即关闭发动机，将车停在路边避开火源，打开驻车制动阀；

（2）打开车门，疏散随车人员，关闭电源；

（3）保护现场，严禁烟火，报告公司，在报告打手机时离开车辆一段距离；

（4）在确保自身安全的情况下，可对其余气瓶的瓶阀进行关闭。

4. 安全阀动作

安全阀的作用是当气压和温度超过一定值后防止气瓶爆炸而设置的。它的工作原理是当气压或温度超过限值后，双金属片被击穿，故该阀的工作是不可逆的，其排气通道不受瓶阀控制，故安全阀动作后，关闭瓶阀是不起作用的，只能让其天然气漏完为止，其特点是往往出现在刚加过气的车上。同时气温及本车温度较高。一旦发生泄漏的声音很大。因此当安全阀动作后应：

（1）立即关闭发动机，将车停在路边，避开火源，打开驻车制动阀，关总电源；

（2）打开车门，疏散随车人员；

（3）保护现场，严禁烟火，待天然气放完，并报修，报修打手机时应离开车辆一段距离。

5. 气瓶爆炸

气瓶爆炸是非常严重的事故，而一旦发生随车人员、车辆及司机本人已经受到很大伤害了，这时只能尽力而为地进行应急操作：

（1）关闭发动机，让车辆停下，打开驻车制动阀；

（2）打开车门，疏散随车人员，报警，报 120 急救中心，报公司；

（3）自我救助或抢救伤员。

三、交通事故应急预案

（一）发生交通事故，当事人应立即进行自救，并报警。

电话：122（交警）、119（消防）、120

（急救），应简明讲清事故地点、伤亡、损失等情况，以及事故对周围环境的危害程度，保护现场，抢救伤员，保护货物财产并通报运输经营者与保险公司。

（二）当事人应立即切断车辆电源开关，使用厨房设备，布置好安全警戒线，应果断处置，不要惊慌出错，避免造成更大的灾害。

（三）对伤者的外伤应立即进行包扎止血处理，发生骨折者应就地取材进行骨折定位，并移至安全地带，对死亡人员也应移至安全地带妥善安置。积极协助 120 救护人员救死扶伤，避免事故扩大化，把伤害减至最低程度。

（四）保护好自身的安全，积极配合交警、消防等部门进行救护并做好各项善后工作。

（五）发生一次死亡 3 人以上的运输事故，应在 6 小时内报告当地交通主管部门。

四、自然灾害、突发性事件应急预案

（一）做好应急运输保障工作，在发生自然灾害、突发性事件时，要服从县级以上人民政府或者交通主管部门的统一调度、指挥。

（二）报告：遇有自然灾害、突发性事件发生，应立即在最短时间内逐级向交通主管部门报告（在异地遇有自然灾害、突发性事件的应同时向当地人民政府和交通主管部门报告）。

（三）接受应急运输任务后，运输车辆、人员必须整合待命，在规定时间内到达指定地点集合，且必须由道路运输经营者亲自带队。

（四）执行应急运输任务时，运输车辆及参运驾驶人员要遵守应急预案的有关规定，服从交通主管部门的统一调度、指挥，遇事主动请示、汇报，协调解决好各项工作事务。

（五）完成应急运输任务后，必须向各有关部门汇报任务完成情况，及时做好车辆维护、保修，总结经验，提高应急应变能力和处置能力。

（六）根据应急运输保障工作的需要，做好相关应急物资的储备，完成交通主管部门交给的其他运输任务。

五、其他应急事件处理方案及措施

（一）货物运输安全的应急预案

1. 货物运输前我公司对司乘人员进行事故急救方面的专业知识培训，保证在有突发事故时，能最大限度的保证货物、人员、车辆的安全。

2. 使用备用车辆制度，我公司组织相应数量的车辆及司乘人员随时待命，在有突发事件时保证运力充足，保证准时完成运输任务。

（二）天气突变应急预案

如在运输作业期间天气突变，如大暴雨暴雪等情况时，及时对货物进行遮盖并对车辆采取防滑措施，保证货物安全运抵指定地点。

(三) 车辆故障应急预案

在运输前，通知备用车辆及维修人员随时待命。如在途中运输车辆出现故障，立即安排维修技术人员进行维修。如确定无法维修，及时调用备用车辆，采取紧急运输措施，保证在最短时间内运抵指定地点。

（四）道路紧急安装应急预案

我公司将在货物运输经过的路线进行反复勘察，并在设备启运前再一次确定道路状况，掌握运输路线的详细资料。如遇到难以完全避免因道路紧急开挖安装导致的通行受阻情况，现场经理应及时采取补救措施，协调内外部资源，及时提出运输路线整改方案，确保运输顺利通行。

（五）道路运输高峰期应急预案

在货物运输过程中遇到交通堵塞情况，服从当地交通主管部门的协调指挥，加强交通管制。如遇集市或重大集会，根据实际情况改变运输计划或更改运输路线，保证顺利通过。

（六）货损、货差应急预案

如遇此类异常情况发生时，则为我公司重大服务责任事故，为此将按重特大事故应急处理方案：

1. 立即将情况报告采购人，取得合理处置；
2. 由我公司技术安全部门牵头，组成赔付工作小组；
3. 由业务部门根据托运方指令，派驾驶技能优秀的驾驶员火速重装货物；
4. 如货物在现场装车中出现货损、货差。协助采购单位取得商检、保险公司的相关证明，确保采购单位利益。

第二节 禽类、水产品配送应急预案

一、配送车辆或物资被抢事件应急预案

1. 发生配送车辆或物资被抢事件，驾驶员及随车人员应立即拨打 110 报警，在确保自身安全的前提下，采取有效措施制止抢劫行为，抓获抢劫人员；如果劫匪人数众多或持有凶器，驾驶员和随车人员尽量不要与劫匪发生正面冲突，尽可能记住嫌疑人的年龄、相貌、身高、体态等特征以及嫌疑人逃逸的方向和所使用的交通工具车种、车型、颜色、牌号等，拨打 110 报警电话，同时报告配送中心应急小组；若出现人员伤亡，应及时拨打 120 急救电话，并采取有效措施进行自救；

2. 当情况紧急，危及人身生命安全时，驾驶员和随车人员可当即弃车，撤离至安全地带，并随时保持与配送中心应急小组的联系；

3. 配送中心应急小组接到报告后，立即协调有关部门组织人员赶往事发地，同时向公司机动车辆应急领导小组报告；到达现场后，组织现场人员尽力控制事态的发展，保护好现场，禁止无关人员出入事发地；

4. 公安机关勘察取证后，配送中心、公司机动车辆应急领导小组应对被抢车辆上的物品进行盘存清点，列出损失清单，做好善后处理工作；

5.

配送中心、公司机动车辆应急领导小组配合有关部门进行事故初步调查、处理，与保险部门协调相关事宜，并在调查结束后将事件发生经过、损失情况、处置过程和结果书面上报公司应急领导小组办公室。

二、配送车辆遭遇围困应急预案

1. 配送车辆在送货过程中被人围困时，驾驶员和随车人员应立即下车，保护好随车货物安全，并与围困车辆人员进行沟通，了解事发原因，防止场面失控；驾驶员应紧锁车门，防止产品被哄抢，同时应及时向配送中心应急小组报告，并视情况拨打 110 报警；

2. 当情况紧急，危及人员生命安全时，驾驶员和随车人员可当即弃车，撤离至安全地带，并随时保持与配送中心应急小组的联系；

3. 配送中心应急小组接报后，立即组织人员、赶赴事发地进行协调。情况紧急时，可通过公司应急领导小组，请求相关部门支援；

4. 应急处置工作结束后，配送中心应急小组与保险部门协调相关事宜，并将事件发生经过、损失情况、处置过程和结果书面上报公司应急领导小组办公室。

三、补货、退换货应急预案

1. 采购部根据采购人采购禽类、水产的重要程度和产品生产周期及供应商的运输方式，建立合理的安全库存量。

2. 库管对低于最低库存的产品及时报缺。
- 3.

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/115202032201011131>