

# 护理礼仪漫谈

护理礼仪漫谈

# 护士礼仪的含义

❖ 护士礼仪是一种专业文化模式，是研究护理交往艺术的学问。护士礼仪除具有礼仪的基本特征以外，还具有护士专业的文化特性。

# 护士礼仪学研究范畴

- ❖ 护士礼仪是护患沟通的桥梁。以何种方式为患者服务，如何接待患者，怎样与他们交流，在护患之间的交往中，护士应该注意那些礼仪方面的问题，包括护士的言谈、举止、仪表、服饰的不同，对患者的心理及身体的康复有那些影响等方面的问题，都属于护士礼仪学研究的范畴。

# 护士职业礼仪

护士在护理职业活动中应遵循的行为准则



护理礼仪漫谈

# 礼仪规范在临床护理工作中的重要意义

护士礼仪与其他服务行业相比较,护士是专业技术性服务阶层,在服务礼仪中更需要体现知识的内涵,尤其是言谈、举止符合护士社会角色的要求,对于提高服务质量,优化护士整体形象有深远的影响.

# 护士礼仪的执行原则

- 1、遵守的原则
- 2、自律的原则
- 3、敬人的原则
- 4、宽容的原则
- 5、平等的原则
- 6、从俗的原则
- 7、真诚的原则
- 8、适度的原则

# 护士礼仪研究的内容

- ❖ 护士的仪表礼仪
- ❖ 护士的仪态礼仪
- ❖ 护士的语言交流礼仪
- ❖ 护士行为礼仪



# 一、护士职业形象

护士的**发型**：戴护士燕帽时，不能长发披肩，如果是长发，要盘起或戴网罩，头发后不过领，前不过眉；短发也不要超过耳下3厘米，否则也要盘起或戴网罩。燕帽要戴正戴稳，发夹固定于帽后，不得显露于帽的正面，最好用白色或同色发夹。切忌前额头发高于燕帽，更不要佩戴夸张的头饰。



## 二、护士职业形象

- ❖ 手术室和特殊门诊护士发型：要求佩戴圆帽，目的是为了无菌技术操作和保护性隔离。头发要全部遮在帽子里面，不露发际，前不遮眉，后不外露，不戴头饰。

# 三、护士职业形象

护士服：按照相应的护士岗位，着装不同的护士服。服装要清洁、平整、无油渍、无尘污，扣要扣齐，不可用胶布和别针代替缺损的衣扣，衣兜内，忌塞得鼓鼓囊囊。毛衣的领子不得高出护士服的领子；裙子的长度，不要超出护士裙服；下肢穿连裤肉色长袜。

- ❖ 护士袜
- ❖ 护士鞋

# 护士的形象会说话

- ❖ 护士的工作妆：护士作为职业女性，追求自然清雅的化妆效果。宜化淡妆，妆色要健康、明朗、端庄，不可妖艳。



# 护士的仪态礼仪

- ❖ 姿势：主要指身体呈现的样子。它是传递信息的一种符号，是传递感情的一种表达方式，是显现雅俗的重要标尺。
- ❖ 端正的立姿
- ❖ 优雅的走姿
- ❖ 稳重的坐姿
- ❖ 护理工作中常见的姿势  
推车、端治疗盘、手拿病历、蹲姿。

# 护士的仪态礼仪

- ❖ 1. 站姿
  - 头正：两眼平视前方，嘴微闭，下颌内收，颈直，表情自然，面带微笑。
  - 肩平：两肩平正，稍向后下沉。
  - 臂垂：两手在身体两侧自然下垂或在体前叉。
  - 腿并：两腿立直，并拢，脚跟靠拢，两脚夹角成 $30^{\circ}$ 。
  - 躯挺：挺胸、收腹，身体正、直，臀部收紧，重心上提。

# 正确的站姿



护理礼仪漫谈

# 护士的仪态礼仪

## ❖ 2.坐姿

轻缓地走到座位前，自然转身右脚向后撤半步。在落座时要用双手在后边从上往下把工作衣拢一下，坐下后，上半身挺直，坐满椅面的 $1/2-2/3$ ，两肩放松，下颌内收，颈挺直，胸部挺起并且使背部和大腿成一直角，双膝并拢，小腿垂直于地面，双手自然地放在双膝或椅子扶手上。



# 正确的坐姿



护理礼仪漫谈

# 护士的仪态礼仪

## ❖ 3、走姿

两眼平视前方，收腹挺胸，双臂自然摆动，幅度为30度左右，步态轻稳，弹足有力。两人同时或擦肩而过时，应保持10公分左右的肩距。行走时步幅不要过大，步速不要过快，

# 护士的仪态礼仪

## ❖ 4、蹲姿

护士下蹲拾物时，应两脚一前一后错开，身体下蹲取物。不能两腿分开或直接大弯腰取物

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/116102151045010122>