
因此，想要给客户更好的消费体验、商家更高的经营收入、外卖行业更广阔的发展前景就需要多方发力：

其一，商家也需要用心经营，将重心放在制作健康美味的食物上，保证质量的同时，也要注重效率，合理排班，高峰期增加人手，减少失误的发生，更要改进服务，适当准备一些小惊喜，比如丰富卡片内容，除了关心问候、温情祝福，还可以增加一些工作小tips、搞笑段子等，让广大客户享受美食之余还能捧腹大笑。

其二，外卖平台也要主动担责，一方面，加强后台大数据监测，严厉打击返现、刷单等违规行为，一经发现严格处罚，取消该商家在本平台开店资格；另一方面，做好正向引导，对于诚信经营的商家可以在本平台首页推荐，并且对购买该商家的食物的客户给予现金补贴、满减优惠，帮助商家增加销量、提高收入。

【粉笔拓展】

这道题目措施部分还可以从政府部门入手。外卖行业乱象丛生，市场监管部门责无旁贷，应主动作为，多措并举，一方面，加强监管，长期保持高压态势，形成常态化、长效化的监管机制，保证监管全流程覆盖，包括食品采购、食物制作、外卖配送等环节，同时，建立群众反馈机制，发挥群众力量，鼓励群众参与投诉举报；另一方面，加大处罚力度，对于违规商家、平台给予充分曝光，若屡教不改、多次违规将记入行业黑名单，增加违法成本。

【粉笔积累】

“外卖+”开启行业发展新业态

夜宵下午茶成新宠

下午茶、宵夜也成了消费者外卖下单的新宠。在海南，“清补凉”、后安粉等地方特色美食小吃频频出现在宵夜订单上，“点外卖、吃夜宵”也早已成为当地居民夜间消闲解馋的一种习惯。据了解，海口当地夜间外卖订单量从去年4月开始快速增长，部分店铺更是依托外卖平台推出通宵接单的服务，以满足持续增长的“夜经济”服务需求。

线上开启复苏之路

外卖服务的发展不但给消费者带来更多选择和便利，同样也为餐饮业者摆脱疫情影响，推动餐饮业复苏提供了新路径。

数据显示，2020年全年我国新增外卖相关企业67万余家，餐饮业转型线上稳步复苏。中国饭店协会相关负责人表示，餐饮外卖提供了新型餐饮消费形式，扩大了商圈半径，创造了新的餐饮消费需求。外卖产业的持续快速增长进一步推动了餐饮产业的线上线下融合，尤其是在防疫期间，对餐饮业复苏、提振整体消费等方面起到了重要作用。

“外卖+”释放更大潜能

2020年以来，“居家消费”“宅配到家”成为疫情之下互联网经济新模式。一大批高星级酒店、高端餐饮企业和大型正餐企业纷纷加速推进外卖业务，打破了外卖“廉价、低品质”的固有印象，带动了餐饮包装食品、餐饮半成品和餐饮食材等业态融合的外卖行业发展。

与此同时，多个外卖平台也充分利用多年来在“非餐”消费场景的尝试和积累，突破传统“一日三餐”的单一定式，走向更加多元化的发展路径。在“外卖+”的发展理念下，外卖产业呈现出向更多品类、更多消费场景拓展的趋势。生活日用、高端服饰、电子产品等消费品类也纷纷加入外卖的行列中来。业内人士指出，随着消费者对外卖等网络消费的认可和接受程度越来越高，“外卖+多品类”的发展模式将为行业发展释放更大的市场潜能，外卖产业也将迎来更加广阔的发展空间。（出处：人民网）

【相关真题】

（1）外卖行业的火热也让外卖员职业越来越正规化，你市想要出台关于外卖小哥职业发展相关政策，如果由你负责调查工作，你会怎么展开。（2021年3月30日下午上海市公务员）

（2）有人向监管部门投诉你辖区的外卖平台出现了外卖质量问题，作为市场监督管理局的工作人员，你将如何解决？（2021年6月18日下午辽宁省公务员）

2. 乌鸦看见老鹰能把羊叼走也想拥有这种本领，它勤学苦练了一段时间决定去抓羊，结果发现根本叼不起来，还被羊毛缠住了脚，最后被牧羊人抓住。请结合故事尽可能展开联想，谈谈启示。

【粉笔审题】

这是一道寓言故事类的态度观点题。题目让结合故事尽可能展开联想，谈谈启示。首先我们要通过审题明确这个故事都蕴含哪些道理，可以采用切片法逐句进行分析，然后对分析出的观点分别展开论证，并可以结合自身谈谈如何去做。所以这道题目的思路就可以归纳为：

提观点（概述故事的指导意义）+重分析（对提炼出的道理逐一分析并在分析的基础上谈谈启示）

审题点 1：乌鸦看见老鹰能把羊叼走也想拥有这种本领

乌鸦看到老鹰的本领没有嗤之以鼻，而是想自己也要拥有这种本领，说明乌鸦有追求、有理想，启示我们做人也要想乌鸦一样要树立远大目标。

审题点 2：它勤学苦练了一段时间决定去抓羊

乌鸦没有直接就去抓羊，而是先勤学苦练一段时间后才决定实施抓羊计划，说明乌鸦懂得学习的道理，要想真正掌握抓羊的技能必须先要进行刻苦的训练，可以得出做任何事情都需要不断努力。

审题点 3：结果发现根本叼不起来

乌鸦去抓羊，发现根本就不能像老鹰一样将羊叼起来，这主要是因为乌鸦从一开始就缺少对自己的正确认识，虽然看到自己和老鹰都会飞，却没有发现自己的体重和老鹰差别很大，这就告诉我们要正确的看待自己，从实际出发。

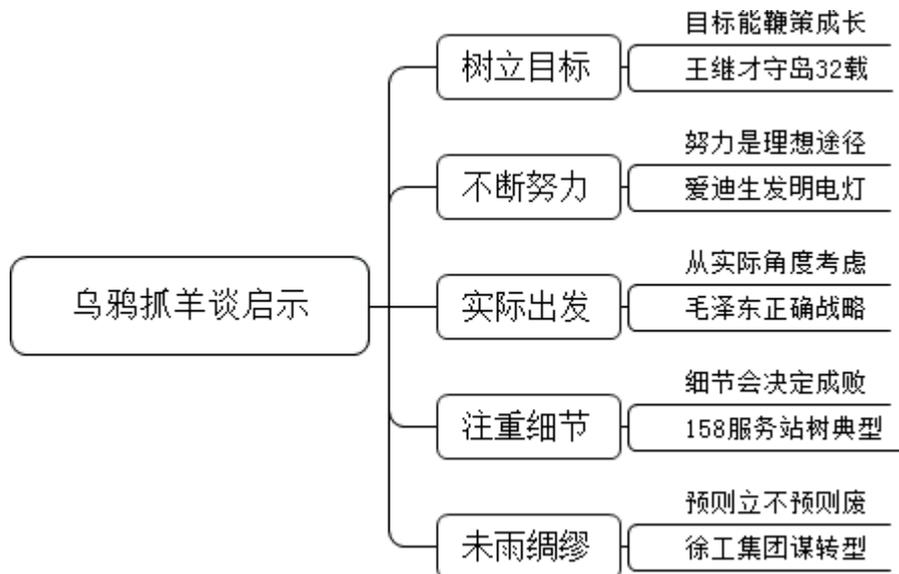
审题点 4：还被羊毛缠住了脚

乌鸦去抓羊不仅没有把羊叼走还被羊毛缠住脚，这说明乌鸦在抓羊前没有做好全面的观察，没有想到小小羊毛可能带来致命的危险，缺少对细节的重视，从而可以得出细节的重要性。

审题点 5：最后被牧羊人抓住

乌鸦去抓羊不仅没抓到羊还被牧羊人抓住，偷鸡不成蚀把米，乌鸦仅仅只是想到抓羊成功却没有想到失败后可能被抓的后果，没有做到未雨绸缪，这也启示我们做事情要提前进行谋划。

【粉笔思维】



【解析示例】

乌鸦抓羊的故事寓意深远。给了我很多启示：

第一，要树立远大目标。乌鸦看到老鹰能把羊叼走，自己也想拥有这种本领，这说明乌鸦有追求、有理想，我们做人也要像乌鸦一样要树立远大目标。目标是鞭策自己不断的成长的根本动力，守岛英雄王继才，以守岛就是守国为毕生目标，坚守孤岛 32 年，在平凡的岗位上书写出不平凡的人生华章。新时代的我们也要像王继才一样，树立为国为民的远大目标。

第二，要不断努力。乌鸦在去抓羊之前先进行了刻苦的训练，说明乌鸦懂得努力是将理想变为现实的唯一途径，只有懂得努力才有可能实现梦想。爱迪生为了发明电灯，试验了几千种材料，通过这种不懈努力，最终找到了钨丝，从此为人类带来了光明。作为有梦想的青年人，我们在工作中也要不懈努力，以踏石留印、抓铁有痕的精神不断提升自我。

第三，要从实际出发。乌鸦最后发现根本就不能像老鹰一样将羊叼起来，这主要是因为它缺少对自己的正确认识，没有从实际出发。只有从实际出发才能找到正确的前进方向，我党成立初期，毛泽东同志提出的农村包围城市的战略，这正是基于中国革命的实际情况所作出的正确论断。我们在工作中也要做到实事求是，从客观实际的角度来考虑问题。

第四，要注重细节。乌鸦在抓羊前没有考虑到小小的羊毛会缠住脚，忽视了细节的重要性。俗话说“细节决定成败”，南京 158 雷锋服务站，正是凭借将工作中的每一个细节都做到极致，始终待旅客如亲人，成为全国铁路学雷锋志愿服务的一面旗帜。在今后的工作中，我也要注重细节，从语言、态度等各方面都向群众展现我们政府工作人员良好的一面。

第五，要未雨绸缪。乌鸦最后被牧羊人抓住，这主要是因为乌鸦在行动前没有考虑失败可能被抓的后果，没有提前进行谋划。俗话说“凡事预则立，不预则废”在做事情之前只有充分全面的进行准备，才能够顺利的实现最终目标，就像我们江苏老牌国企徐工集团，他在发展中提前谋划转型，积极打造智能产业，实现了由中国“制造”向中国“智造”的华丽转身。这也告诉我们，无论做任何事情都要提前做好准备，预先谋划，不打无准备之仗。

3. 登山遇到恶劣天气，队友要下山，队长说，登山困难，但风雨过后下山更危险。结合我国当前国情和你所报考的岗位，谈谈你的认识？

【考点】

态度观点—复合类—态度观点和自我认知复合化

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/116241235222010205>