

# 2024 食品安全事件应急处置工作预案例文

## 食品安全事件应急处置工作预案 1

### 学校食堂食品安全突发事件应急预案

为了有效地预防、及时地控制和消除食品卫生安全等学生食堂突发事件，保证师生的身体健康和生命安全，根据《食品安全法》和《学校食品与学生集体用餐卫生管理规定》、《突发公共卫生事件应急条例》，制定本工作应急预案。

#### 一、组织领导：

1、公司成立学生食堂突发事件处理工作小组，在学院突发公共卫生事件应急处理领导小组领导下开展工作。

2、学生食堂突发事件应急处理工作小组成员：

组长：总经理

副组长：副总经理

组员：餐饮中心主任、承包经营的法人、项目经理、经营主管办公室设在饮食服务中心，餐饮中心主任任办公室主任、兼信息报送员。

#### 二、工作职责：

1、在学院统一领导下，具体负责和协调突发食品卫生安全事故的应急处理和善后处理工作。

2、负责应急事件信息收集、汇总和报送，做到信息准确、公开、透明。

3、负责协调组织学校内外医疗的救治工作，并及时掌握相关动态。

4、负责对相关食堂食品的查验工作，并会同相关卫生防疫和监督部门组织好各项检验工作。

5、协调处理好善后的其它各项工作。

### 三、应急处理措施：

#### 1、学生食堂特别重大食品安全事故的应急响应

特别重大食品安全责任事故发生指学校在同一时间段同一地点发生 10 人以上食品卫生安全事故。

(1)事故发生后，学生食堂突发事件处理工作小组应迅速向学院突发公共卫生事件应急处理领导小组报告基本情况、事态发展和救治情况，由学院再向上一级领导机关报告，在学院应急处理领导小组的领导下做好各项应急工作。

(2)组织工作小组成员及时到位，迅速开展应急救治工作。

(3)组织工作小组成员立即调查确认。

(4)配合上级部门对事故的责任和性质进行调查。

#### 2、学生食堂一般食品安全事故的应急响应

3 一般食品安全责任事故发生指学院同一时段同一地点发生人以上 10 人以下急性肠胃疾病。

(1)在医院及时进行救治同时，询问了解病因，并报学生食堂应急处理工作小组。

(2)应急工作小组及时安排相关人员现场与就诊学生核查病发原因，分清责任并报应急事件处理办公室。

(3)校医室密切关注事态的发展，并与学生食堂应急工作小组保持联系。

(4)学生食堂应急工作小组采取必要的措施，加强食品的监管，分清责任，及时向学院突发公共卫生事件应急处理领导小组报送信息。

#### 四、应急处理时餐饮中心的配合工作：

1、立即封存食堂的食品留样，并针对病源疑似使用相关食品，交送卫生防疫部门进行化验检测。

2、在事故原因未查明之前，组织好各学生食堂的供应工作，对怀疑病源食品停止出售。

3、对怀疑病源等食品和现场采取保护性措施，不使病源扩大。

4、对校内有严重病源的食堂（餐饮供应点）停业整顿，同时组织好正常的伙食保障服务工作。

5、协助卫生防疫部门和校医室对病源物的清理和消毒工作。

6、各学生食堂针对突发事故进行安全整顿，清理病毒源，进一步完善安全责任制。

#### 食品安全事件应急处置工作预案 2

根据近期上级关于加强进博会期间安全管理工作的一系列重要指示和要求，为营造进博会期间良好的安全氛围，保证幼儿园各项工作安全有序开展，近日我园安全领导小组对幼儿园食堂进行了全面的食品安全专项检查，确保幼儿园食堂食品安全零隐患。

首先，根据区教育局下发的《关于开展全区学校食堂食品安全专项整治工作的通知》精神，组织相关人员开展食品卫生安全的学习，主动提升食品安全意识，落实食品安全管理责任和操作规范的要求。其次，强化主体责任，对照《学校食堂食品安全检查主要内容》对本园食堂食品安全状况认真开展了检查，现将自查情况小结如下：

### 1、食堂环境及设施设备情况

食堂内地面无残留的食物残渣等垃圾，地面无积水；水池内外、排污地沟等处无堵塞，没有饭菜残渣；灶台、操作台等处干净整洁；墙面、门窗整洁无污渍灰尘。“三防”“灭四害”设施完好，库房通风整洁，整齐明亮，饮用水设备安全，使用环境卫生。

### 2、制度落实情况

我园建立了落实食品安全管理主体责任制度，园长是第一责任人。检查了食堂各项食品安全规章制度的落实情况，积极履行食品安全信息追溯工作，严格执行食品进货查验和食品原料索证索票情况，原料贮存在有效期内，餐饮具按规定进行清洗消毒保洁，做好食品留样，餐厨废弃物按规定处置。

### 3、从业人员情况方面

从业人员持健康证、卫生知识培训证上岗，做到“四勤”，规范着装，规范操作。

通过自查，我园食堂食品安全零隐患。我们将以此为契机，定期开展全面的食品安全专项检查，使幼儿园成为家长放心、社会满意的幼儿园。

### 食品安全事件应急处置工作预案 3

为了有效应急处置学校可能发生的食品安全突发事件，最大限度减轻事故造成的损失，确保事故处理工作高效、有序进行，切实保障广大师生的身体健康和生命安全，维护社会稳定，制订本预案。

#### （一）领导机构与职责

##### 1、机构设置：

成立食品安全应急工作领导小组

组长：

副组长：

成员：中层干部

XX 领导小组下设办公室，由任办公室主任。

##### 2、主要职责：

间迅速落实救援工作，并及时报告卫生行政部门、食品药品监督部门和本单位主管部门；接受市重大食品安全事故应急指挥部（领导小组）统一指挥，积极配合卫生行政部门及食品药品监督部门对事故原因进行调查及组织应急救援处理工作。

## （二）预防措施

1、完善制度和操作规程。建立健全食品安全管理制度，完善预案的制定和各项措施的落实。

2、强化督查。积极开展食品安全事故的预防工作，小组办公室应适时组织相关人员对制度、措施落实情况进行督查，排查可能存在的'食品安全隐患并及时整改，同时督促落实食品监管部门的要求和检查整改意见，做到早发现、早报告、早控制。

3、落实职责。校长为本单位食品安全第一责任人，食品安全分管校长为直接责任人，配餐公司管理人员和从业人员分别在自己的岗位职责内负责，实行食品安全事故责任追究制。

4、强化宣传教育。开展从业人员食品安全知识培训、宣传，增强安全意识，提高自觉性和责任感。

## （三）事故应急处理

1、报告制度。食品安全事故发生后必须及时报告。具体为：若发生人以下轻度症状（如呕吐、腹泻）时，立即报告应急工作领导小组，再由领导小组逐级报告；发生较严重食品安全事故（指出现严重食物中毒症状者或出现人以上相同症状的群体发病情况）时，应立即向领导小组（组长）报告，领导小组应立即报告卫生行政部门、食品药品监督管理局和本单位主管部门，同时立即启动食品安全应急预案。在事故处理中根据实际情况建立定时报告制度。

2、救援措施。当事故发生后，领导小组应组织人员迅速开展救援行动。立即向就近医疗机构和当地疾病预防控制中心发出医疗求援，及时果断将发病人员送到医院抢救，并主动向医疗人员报告发病情况。排查发病人员，建立动态姓名册，防止遗漏。

3、病源保护。发生较严重食品安全事故后，学校应立即停止提供配餐，封存造成食物中毒或可能导致食物中毒的食品留样，以便及时查找致病原因。

4、联系亲属。当发生较严重食品安全事故时，应及时与发病者亲属取得联系，如实说明发病情况，及时解答提出的问题，力所能及地做好服务工作，防止过激行为发生。

5、信息公开。保障发病者亲属在事故发生和处理过程中的知情权，及时、准确做好信息公开，并如实向相关部门汇报，不瞒报、不谎报。及时澄清谣传，避免不必要的误解。

#### （四）事故责任追究

1、对导致事故起因的相关责任人进行严肃追究。

2、对事故瞒报、谎报和不及时上报的行为进行严肃追究。

3、对事故处理中玩忽职守、失职、渎职等影响应急工作顺利实施的行为进行严肃追究。

#### 食品安全事件应急处置工作预案 4

为了切实提高学校应对食品安全突发事件的应急救援能力，深入贯彻落实《中华人民共和国食品安全法》，根据《餐饮服务许可管理办法》和《餐饮服务食品安全监督管理办法》和《学校食品安全与营养健康管理规定》，特制定我校食堂食品安全突发事件应急处置预案。

一、食堂食品安全突发事件应急处置工作小组成员：

组长：

副组长： 组员： 呼救员：

安全员：

上报员：

二、工作小组成员职责分工：

组长：负责总体协调，组织、指挥、做出相应的应急工作安排。

副组长：协助现场整体工作安排，收集记录相关情况，形成文字材料。

组员：负责现场救治，与卫生、防疫、医疗等部门联系。

呼救员：突发事件发生时迅速、准确地向临近医疗单位发出求救信息。

安全员：提供一线的情况，查明事因，及时落实相关工作安排，并向师生及家长做好解释工作。

上报员：突发事件发生时及时向上级教育以及食品安全主管部门报告。



### 三、发生食品安全事故具体处置对策

1、立即拨打电话 120，对中毒人员急救，同时向上级教育主管部门、卫生管理部门和市场监督管理部门报告。

2、组织人员认真细致地调查中毒原因，同时保护好现场呕吐物，为公安部门及食品药品监督管理局提供第一手资料。

3、立即查封学校食堂，对当天出售的饭菜留样进行封存，待相关部门取样检测。

#### 四、责任制度

病例，或出现 10 例及以上死亡病例的食物中毒事故。

(2)较大学校食物中毒事故，是指一次中毒 100 人及以上，或出现死亡病例的食物中毒事故。

(3)一般学校食物中毒事故，是指一次中毒 99 人及以下，未出现死亡病例的食物中毒事故。

#### 5. 工作原则

根据食品安全事故的范围、性质和危害程度，对重大食品安全事故实行分级管理；有关部门按照本预案规定，落实各自的职责。坚持群防群控，加强日常监测，及时分析、评估和预警。对可能引发的重大食品安全事故，要做到早发现、早报告、早控制。实行科学民主决策，依法规范应急必救援工作，确保应急预案的科学性可操作性。对重大食品安全事故要作出快速反应，及时启动应急预案，严格控制事故发展，有效开展应急救援工作，做好重大食品安全事故的善后处理及整改督查工作。

## 食品安全事件应急处置工作预案 5

为建立健全我校应对食品安全事故的救助体系和运行机制，有效预防、及时控制和减少学校食品安全事故的发生，保障广大师生身体健康与生命安全，维护正常的社会秩序和学校教育教学秩序，根据食品安全有关要求，结合本校实际，特制定本预案。

### 组织机构

成立重大食品安全事故应急救援工作领导小组。

组长：

副组长：

成员：

领导小组职责：

1、发生重大食品安全事故时，应急救援工作领导小组应在第一时间迅速落实救援工作，并及时报告镇政府、教体局；

2、接受上级重大食品安全事故应急指挥部统一指挥，配合卫生行政部门及食品药品监督部门对学校食堂、学生在校用餐造成的重大食品安全事故原因进行调查及组织应急救援处理工作。

（一）轻微食品安全事故事件报告范围和程序符合下列情形之一的，为轻微食品安全事故或事件：

1、发现中毒病例 1—3 例或疑似中毒病例 3 例以上，可能造成一定危害的；

2、校园周边有其他单位或个人发生群体食品安全事故，可能对学校师生造成严重危害的。

若学校发生普通食品安全事故或事件 1—3 例，现场有关人员应立即报告单位负责人，单位负责人第一时间以电话或其他有效方式报告镇政府、教体局分管领导。

### （二）重大食品安全事故事件报告范围和程序

按照食品安全事故分级处理的办法，根据事故的分级，学校应作出相应的反应，具体如下：若学校发生一般食品安全事故，事故现场有关人员一经发现应当立即报告单位负责人。单位负责人在接到报告后，第一时间以电话或其他有效方式向镇政府、教体局报告。并在 2 小时以内以书面形式报告。

### （三）报告要求

事故报告分初次报告、阶段报告和总结报告，具体要求为：

1、初次报告。应尽可能详细报告事故发生时间、地点、单位、危害程度、发病人数、死亡人数、事故报告单位及报告时间、报告单位联系人员及联系方式、事故发生原因的初步判断、事故发生后采取的措施及事故控制情况等，如有可能应当报告事故的简要经过。第一时间进行口头报告，2 小时内再书面报告。

2、阶段报告。既要报告新发生的情况，也要对初次报告的情况进行补充和修正，包括事故的发展与变化、处置进程、事故原因等。重大和特别重大食品安全事故实行态势变化进程报告和日报制度。

3、总结报告。包括重大食品安全事故鉴定结论，对事故的处理工作进行总结，分析事故原因和影响因素，提出今后对类似事故的防范和处置建议。

#### （四）事故的应急响应

1、要坚持以人为本的原则，迅速组织人力和必要的应急救援装备、器材和物资，将病患受害人员就近送往惠东华侨医院进行救治。

2、全体教职工要迅速进入工作状态，应急救援领导小组要及时了解事故情况，研究确定救治工作事宜。

3、立即停止学校饮食摊点、食堂的生产经营活动，及时向镇人民政府和教育局报告，并封闭造成食物中毒或可能导致食物中毒的食品和原料、工具、设备和现场。

4、稳妥安排好其他师生员工的工作、学习和生活，做好学生家长及社会人员的接待工作。

#### （五）应急救援过程的人员和物资保障

（1）在事故发生后应立即组织全体教职员工进入应急救治、救援工作状态。

（2）如需要医护人员到现场医疗救治或需要专家到现场评估事故的，应及时与相关部门取得联系，请求援助并及时调集必需的药物、医疗器械等资源，支援现场救治和防疫工作。

(3) 安排专人负责与镇政府、教体局联络和医疗救治组联系，必要时向镇应急指挥部或相关部门请求援助，以保障应急救治的顺利进行。

### 1、加强日常监管

学校总务处、食堂管理人员、校务室等相关部门应按照各自职责，加强对重点品种、重点环节、重点场所（食堂、宿舍），尤其是食品采购、操作加工过程、贮藏、消费等环节的食品安全的日常监管。按照食品安全事故发生、发展规律和特点，及时分析对师生健康的危害程度，可能发展趋势，及时作出预警。

### 2、报告制度

(1) 重大食品安全事故发生（发现）后，事故现场有关人员应立即报告校食品安全工作领导小组负责人，负责人接到报告后，应立即向中心校、卫生院及有关部门报告。

#### (2) 责任报告人

- ①校园食品安全工作领导小组和有关部门的工作人员；
- ②从事食品行业的工作人员；
- ③学校师生员工。

(3) 报告主要内容：时间、地点、中毒人数、临床表现、初步原因分析、责任主体、采取的措施等；

(4) 报告的程序：事发当事人报告—应急领导小组成员立即赴现场了解基本情况（所进食物、进食时间、中毒人数）—报告中心校应急工作小组—报告食品药品监督管理局（中毒人数、临床症状、所进食物、动态、已采取的措施）—形成文字材料—报上级主管部门。

## 食品安全事件应急处置工作预案 6

为科学、规范、有效地开展学校食品安全事故应急工作，最大限度地减少学校食品安全事故可能造成的危害，提高保障师生安全和处置突发事件的能力，结合我校的实际，制定本预案。

### 一、工作原则

1、全程预防、全程控制：本预案所称食品卫生安全突发事件，是指在学校食堂餐饮等环节中发生食源性疾患以及学校负责组织提供的集体用餐导致的学校师生食物中毒事件。造成以上食品安全事故时启动应急预案。

2、明确职责、落实责任：学校按照“校长统一领导、分管领导具体负责、各部门协调配合”的食品安全工作机制，实行分级管理、分级响应，落实各自职责。

3、科学决策、群防群控：学校建立组织，实行科学民主决策，依法规范应急救援工作，确保应急预案的科学性、权威性和可操作性。要加强学校日常监测、坚持群防群控，及时分析、评估和预警。对可能引发的食品安全事故，做到早发现、早报告、早控制。

4、及时反应、快速行动：学校对所发生的食品安全事故要作出快速反应，及时启动应急预案，严格控制事故发展和势态蔓延，有效开展应急救援工作，认真做好食品安全事故的救治、处理及整改工作。

## 二、事故分级

突发事件按其危害程度和影响范围，分为三级：

一级，重大食物中毒事件。为本校发生的一次中毒 50 人以上并出现死亡病例，或不足 50 人，出现 5 例及以上死亡病例的食物中毒事件。

二级，较大事件。为本校发生的一次中毒 25 人及以上，未出现死亡病例的事件，或不足 24 人，出现死亡病例的事件。

三级，一般事件，为本校一次中毒 10 人以下，未出现死亡病例的事件。

## 三、使用范围

本预案适用于发生在我校食物中毒重大、较大、一般突发事件。

## 四、救助体系

1、学校根据上级要求，成立学校食品卫生管理领导小组，出现安全事故时，由食品卫生管理领导小组统一指挥应急处置工作。

领导小组的主要职责有：

- (1) 启动学校重大食品卫生安全事件应急预案；
- (2) 领导、组织、协调事故应急处置工作；



(3) 负责事故应急处置事项的决策；

(4) 负责上报与事故相关的重要信息；

(5) 审议批准学校应急处置工作报告等；

(6) 向上级教育系统、医疗系统报告事故救援情况。

## 五、运行体系

1、监测学校建立统一的食物安全事故监测、报告网络体系，建立通畅的信息监测和通报网络，通过日常监测和抽检，加强对学校卫生、食堂餐饮等环节的日常监管，建立重大食物安全信息资料档案。

及时研究分析本校食物安全情况，做到早发现、早预防、早整治、早解决，形成统一、科学的食物安全信息评估和预警体系。

2、预警及时接受上级部门发布的预警并及时采取相应对策。

3、报告学校建立、健全食物安全事故报告系统，按照县食物安全事故报告的有关规定，主动监测，及时报告。报告时间不得超过事发后1小时，不得迟报、谎报、瞒报和漏报。报告程序是班主任——总务处——校长，同时由办公室向当地政府和卫生疾控部门报告，以便及时施救。

## 4、处置措施

(1) 发生一般突发群体食物中毒事件。学校食物卫生安全事故应急领导小组启动本应急预案，配合镇食物卫生安全事故应急处置领导小组采取相应的防范措施，做好应急处置工作。

(2) 发生较大事件，启动本应急预案，并报县教育系统食物安全事故应急指挥部组织有关单位和相应力量进行应急处置。

(3) 发生重大突发事件，启动本应急预案，并在县教育系统食品安全事故应急指挥部处置工作领导小组领导下开展工作。

(4) 突发事件发生后，由相关班主任和学校食品卫生安全事件应急领导小组先期统一指挥应急处置，并在1小时内向县教育系统食品安全事故应急指挥部报告情况。报告的主要内容包括：事件的种类、发生的时间、地点、范围、程度、后果、采取的措施和需要解决的问题等。

(5) 食品安全事故善后处置工作结束后，学校事故应急小组总结分析应急救援经验教训，提出改进应急救援工作的建议，完成应急救援总结报告，报送教育局和食品卫生安全委员会办公室。

## 六、其他

1、学校食品卫生突发事件应急处置工作实行领导责任制和责任追究制。对处置突发事件成绩显著的个人，按照有关规定给予奖励；对处置工作严重失误造成重大损失的个人，视情况可分别采取检查、纪律处分等方式追究其责任；对处置不当，贻误战机，造成恶劣影响或严重后果的直接责任人，要劝其引咎辞职或责其辞职，或给予免职处理。涉嫌犯罪的，移交有关部门处理。

2、学校对全体师生加强食品安全知识的教育，不断提高广大师生的安全意识和责任意识，最大限度减少学校食品安全事故造成的危害，保障广大师生身体健康和生命安全。

## 食品安全事件应急处置工作预案 7

根据《中华人民共和国食品安全法》、卫生部《食物中毒事故处理办法》、卫生部教育部《学校食堂与学生集体用餐卫生管理规定》、《学校食物中毒事故行政责任追究暂行规定》等文件精神，结合我市学校食品安全管理工作实际，现特制订《台山市中小学校突发食品安全事故应急处置预案》。

## 一、指导思想

加大力度落实学校食堂“服务师生、安全第一、查防并举、预防为主”的食品安全工作方针，提高学校师生快速处置突发食品安全事故的应急能力，最大限度地减轻突发食品安全事故造成的师生人身损害，保障学校师生教职工的身体健康与生命安全，维护学校正常教育教学秩序和校园安全稳定，构建平安和谐校园。

## 二、工作目标

（一）充分发挥学校食品安全管理机构的作用，进一步完善学校食品安全工作管理制度，夯实安全监管岗位责任，落实学校食品安全工作各项措施，实现学校食品安全“零事故”，安全管理制度化、规范化、科学化。

（二）建立反应快速的应急、救援工作机制，及时采取科学有效的防控措施，预防食品安全事故的发生，杜绝责任性事故，有效降低和及时控制食品安全事故的危害和影响。

## 三、工作原则

（一）预防为主。各学校要根据有关要求，积极宣传普及食品安全知识，提高师生安全防范意识和自救能力，切实加强食品安全日常管理，及时发现隐患，减少安全事故发生，降低损失程度。

（二）依法管理。要严格执行食品安全管理相关法律法规，对学校安全的预防、报告、控制和救治工作实行依法管理。要切实做好学校食堂、小卖部食品配送工作，建立健全学校食品中毒事故责任追究制度，对于违法行为，依法追究责任。

（三）属地负责。学校校长对本校食品安全工作负第一责任，并主动接受联系镇校的领导及相关部门的监管和指导，经常进行工作汇报，市教育局对全市各级各类学校食品安全工作有义不容辞的责任。

（四）快速反应。市教育局和各学校建立预警和快速反应机制，强化人力、物力、财力储备，增强应急处理能力。一旦出现食品安全问题，能快速反应、及时报告、及时准确有效处置。四、适用范围及突发食品安全事故种类本预案适用于市教育局处置全市学校突发食品安全事故。本预案所指的突发食品安全事故是指在学校内部、正常工作状态下突然发生的学校食堂食品及校园小卖部销售食品引发的学校师生教职工工食物中毒安全事故。

按食品安全事故的性质、危害程度和涉及范围，将食品安全事故分为四级。

（一）特别重大食品安全事故（I级）符合下列情形之一的为特别重大食品安全事故（I级）：

1. 事故影响范围涉及 2 个镇街以上学校（幼儿园）的，造成特别严重健康损害后果的；或经评估认为事故危害特别严重的。

2. 一次造成中毒人数 100 人以上的或出现死亡病例的。3. 相关部门认定的其他 I 级食品安全事故。

#### （二）重大食品安全事故(II级)

符合下列情形之一的为重大食品安全事故(II级)：1. 事故影响范围涉及 2 个镇街以上学校（幼儿园）的，造成或经评估认为可能造成对社会公众健康产生严重危害的'食物中毒或食源性疫病的。

2. 一次造成中毒人数 50 人以上的或出现死亡病例的。3. 相关部门认定的其它 II 级食品安全事故。

（三）较大食品安全事故(III级)符合下列情形之一的为较大食品安全事故(III级)：1. 事故影响范围涉及县级行政区域 1 个镇街内 2 个以上学校（幼儿园）的，已造成严重健康损害后果的。

2. 一次造成中毒人数 30 人以上 50 人以下，未出现死亡病例的。

3. 相关部门认定的其它 III 级食品安全事故。

#### （四）一般食品安全事故(IV级)

符合下列情形之一的为一般食品安全事故(IV级)：

1. 事故影响范围涉及县级行政区域内 1 个学校（幼儿园）的，已造成严重健康损害后果的。

2. 一次造成中毒人数 30 人以下，未出现死亡病例的。3. 相关部门认定的其它 IV 级食品安全事故。

上述有关数量的表述中，“以上”含本数，“以下”不含本数。

## 五、食品安全事故报告及处置程序

及时、准确地报送食品安全事故信息，对妥善处置突发事件、及时有效地化解矛盾、保持全市学校稳定、构建平安和谐校园具有十分重要的作用。因此，学校要严格按照有关规定，及时、准确、规范地报送相关信息。

### （一）报送程序及处理要求

#### 1. 食品安全事故信息报送分重大事故及以上紧急信息和一般信息

。

重大事故及以上紧急信息报送程序为初报、续报、反馈三个环节，学校一旦发生不明原因的食物中毒或疑似食物中毒紧急情况，必须坚持“先救人，后查因，再追责”的原则，在第一时间拨打“120”、“110”电话请求援助，在1小时内将掌握的情况向市教育局报告，特别重大紧急信息须在半小时内报告。如果情况复杂，一时搞不清楚，可以“先报事后报情”，随后根据事故调查工作的进展情况，随时报送有关信息。在初报的基础上，要及时、准确、全面地续报重大事故及以上紧急事件的调查情况和处置工作进展情况。特别重大的，应根据需要一日一报或一日数报。重大紧急信息报送可在第一时间通过电话报告基本情况后，再书面报告，但在任何情况下电话报告均不能代替书面报告。市教育局在接到重大事故及以上紧急信息后，要立即分管领导、主要领导汇报，并通知局办公室，局办公室根据收到的信息按时按规定程序上报。重大紧急情况处置后，要进行跟踪调查，及时反馈上级处置意见的落实情况和干部群众的反映。一般信息报送程序分为初报、续报、反馈三个环节。学校要在第一时间把信息报市教育局，最迟不得晚于事发后2小时。市教育局在接到信息报告后要立即向分管领导汇报，分管领导进行处置，并向主要领导通报信息。

学校在向市局报告的同时，应同时向当地党委、政府报告，并根据事故危害程度向公安、卫生、食药监等机构报告请求援助。

任何单位和个人不得干涉食物中毒或疑似食物中毒事故的报告。学校不得迟报、瞒报、漏报信息。



2. 突发食品安全事故处置要求。学校一旦发生食品安全事故，要以“先控制，后处理，救人第一，减少损失”为基本原则，迅速果断处置。重大事故要立即启动本校预先制定的应急处置预案，并按下列程序进行处理。

(1) 发现食物中毒或疑似食物中毒后立即按规定程序报告事故信息。

(2) 拨打“120”、“110”电话请求援助。

(3) 立即停止学校食堂食物及校园小卖部销售食品的经营活动，由食品安全监管人员对现有可疑中毒食物、食品及原料、餐用工具、设施设备和现场采取封存控制措施。

(4) 配合市食品药品监督管理局（电话：）、市疾控中心（电话：）的调查，如实提供有关材料和样品，包括中毒者的排泄物（如呕吐物）。

(5) 立即组织由专人负责救护队伍，协助医务人员做好救护工作。

(6) 注意稳定师生情绪，不以个人名义向外扩散消息，以免引起不必要的混乱；

如有家长来校探视，应由学校领导及班主任做好家长的思想工作和接待工作；要注意维护学校正常的学习和工作秩序，组织教师做好食物中毒人员的思想工作。如有新闻媒体要求采访，要先查验记者证，由学校确定的专门发言人向媒体发布信息，并及时向市委宣传部和教育局通报情况。

(7) 积极采取有效措施，做好善后处理工作。

## (二) 食品安全事故信息报送内容

发生食物中毒事故的单位、时间、地点；事故经过、中毒人数；事故原因、性质的初步判断；已采取的措施、需有关部门协助解决的问题；事故报告单位、签发人、报告人及联系电话等。

## (三) 学校食品安全事故报告及处置实行校长负责制和责任追究制

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。  
如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/117044142153006165>