

国际货运代理整箱操作文件流程培训

国际货运代理整箱操作文件流程培训

目录

概述：整箱操作中心职能及小组划分

第一章：订舱

第二章：拖车/入仓

第三章：报关

第四章：提单的制作及放货

整箱操作中心职能

进行海运出口整柜操作中相关服务项目的处理：受理委托、订舱、拖车、入仓、报关、制作提单（HB/L & MB/L）、制作帐单（DEBIT NOTE）、放货/放单、通知海外代理、帐卡审核、文件归档、供应商管理等。

第一章：订舱

（学习目的：了解订舱最基本的要素及各船公司订舱特殊要求。）

* 订舱流程

1 收到客户委托单及商务填写的操作指令

2 审核资料

3 填写订舱

4 受到 S/O（图片）

5 核对并传给客人

* 订舱审核的内容

订舱的基本要素：

起运港，卸货港，目的港，柜型，柜量，船期（CLS 时间或船名/航次），船公司，订舱代理，货品名，毛重，付款方式（PP 或 CC），价格，利润，客户是否有特殊要求

◆如：超重柜，冷冻柜，适载，箱体摆放位置，熏蒸等等

FOB 订舱?订舱前确认代理协约号

同个目的可能有几个港口

◆如: PORT KLANG, 分为 NORTH AND SOUTH

各种柜型及运输方式

20GP=20ST ?40GP=40ST ?40HQ=40HC

21T/20GP ?25T/40GP , 40HQ

CY-CY(场到场) CY-CFS(场到站) CY-DOOR(场到门)

S/O 的定义

是接受了托运人提出的装运申请的船公司, 签发给托运人, 凭以命令船长将承运的货物装船的单据。

订舱的几种方式

BOOKING 订舱: FAX 或 EMAIL

网上订舱: OOCL , CSCL , 鹏达, MAERSK , LT , EVERGREE

* 案例

●案例一: MSC 到 VENICE 小柜限重为 21.5T, 有一客人装货时装了 22T(做信用证), 怎么办...

●案例一: 有一客户要求订 OOCL 不需要花钱的“招牌柜”, 怎么办...

第二章: 拖车/入仓

(学习目的: 了解拖车/入仓的流程)

一、拖车

(一)、拖车分类 (二)、拖车程序

二、场装/入仓

(一)、定义

(二)、入仓前需要的资料

(三)、入仓程序

* 拖车的分类

1、带司机本

在 SZ 出口, 货在 SZ 以外的地区, 客户在当地报关, 需带司机本, 到当地封关, SZ 转关

**注意: 三对照 (司机, 司机本, 车牌, 要一致)

2、不带本

在 SZ 出口，直接在 SZ 报关，即一般贸易

3、中港拖

货物由香港起运，且货物不在香港，需要派港车在香港提吉柜后到货物所在工厂装货，再拖车返回香港，还重柜回香港指定出运的码头

4、吨车

散货，或由不同厂家送货入仓拼整柜

流程图

* 入仓前需要的资料

◆ 传真仓库地图、地址、联系方式、联系人给客户，仓库地图.tif 并要求司机送货入仓时务必和仓库说是哪家拼箱的货或用特定的编号入仓（可以是我司的工作号）。进出仓操作通知书.xls

◆ 货物入仓司机需提供的相关信息：货品名，体积，重量，件数，客户对装卸货的特殊要求，预计到仓库的时间，司机资料

◆ 司机资料：车牌，司机姓氏，手机号，司机提柜资料TIF

* 入仓程序

1、需客人提供入仓前需要的资料（提问：?? 资料）传真仓库地图、地址、联系方式、联系人给客户，并要求司机送货入仓时务必和仓库说是哪家拼箱的货或用特定的编号入仓。

2、货到仓库，点清数量，按要求卸货。

3、提柜（注意：有无异地提柜出现）

4、装货，按客人要求装

5、还重柜

* 提问：

1、我们安排拖车时应给哪些资料拖车行？

2、为什么提柜后一定要司机传司机资料，如果没有这些资料，有可能会出现什么情况？

3、入仓时，若出现货物预计到仓库的件数不符，该怎么做？

第三章 报关知识

（学习目的：了解报关基本知识并掌握操作流程）

报关知识

一、报关概述

1、报关的概念

报关是指进出口货物收发货人、进出境运输工具负责人、进出境物品的所有人或者他们的代理人向海关办理货物、物品或运输工具进出境手续及相关海关事务的过程。

报关知识

2、报关的分类

在工作中我们所接触的报关主要可分为一般贸易（清关）、转关。

A、一般贸易：客人有进出口经营权，能够提供全套的报关单证。另有些客人没有进出口经营权，无法提供核销单，需通过其他途径买核销单报关。此种形式称买单。买单也是一般贸易的一种形式。

B、转关：由于运输或其他方面的需要，有些海关监管的货物需要办理从一个设关地点运至另一个设关地点。于是产生转关。转关需由客人在当地海关报关，当地海关放行后再在出口地海关进行第二次报关。

报关知识

1. 一般贸易报关所需报关资料

报关委托单(一式两份,盖公章)

货物出口报关单 (一式两份,盖报关专用章)

装箱单(一式两份,盖公章)

发票(一式两份,盖财务专用章或公章)

销售合同正本(一式两份,盖合同专用章或公章)

核销单 (一式一份,盖公章)

重柜纸 (除YT起运走驳船需提供正本重柜纸外,正常情况COPY即可)

其它必需的证书,如商检、动植检、许可证、配额等

报关知识

2、转关所需资料

1).出口货物载货清单(正本)

2).异地出口报关单(正本)

3).重柜纸（正本）

4).司机本（必须在起运地或指运地海关备案，正本）

报关知识

一般报关首先要了解以下几点最基本的情况：

货物的品名

货物的质地（是用什么做的，有什么特殊的组成等）

货物的规格和尺寸及品牌。（鞋子就是码数，一般就是长宽高。）

境内货源地

有无品牌

货物的起运港和目的港。

是否退税

报关知识

二、报检概述

◆报检：是按照国家有关法律、法规的规定，向进出口检验检疫部门办理进出口商品检验、卫生检疫、动植物检疫和其他检验检疫手续。一般而言报检、报验手续要先于报关手续。

进出口商品检验、卫生检疫、动植物检疫统称为“三检”。深圳地区只能做植检。如从深圳出口的货物要做植检以外的检验检疫，则必须由客人自己在当地商检局做检后提供相关文件给报关行以便报关。

报关知识

1、商检有两种形式：

1) 《中华人民共和国检验检疫出入境货物换证凭单》此凭单需正本。报关行持正本凭单和报检委托书到出口地商检局换通关。

2) 如果是电子转单做检的，则只需由客人提供商检换证凭条，COPY 一份即可。报关行只需持商检换证凭条到出口地商检局换通关单。

2、商检的费用

1) 商检换证费：RMB100

2) 植检费：RMB250 （不退税）如需退税的植检需提供货品名另计。

报关知识

三、报关操作流程

- 1 OP 同业务员或者客人确认报关方式及报关资料如何送至我公司
- 2 填制报关通知单及配合报关行提供报关所需的资料
- 3 填补相关报关费用转交 FILE 给文件并及时录入核销单号
- 4 跟踪报关情况

报关知识

A、如果是一般贸易的需同客人确认全套报关资料是邮寄、随车还是由客人亲自送到报关行.一般贸易报关正常都由中盛报关行申报.

B、如是买单的只需在客人做完柜后由客人提供详细的装箱清单和发票.由中盛报关行或同公司签约的代理进出口公司申报.

C、如是转关的有两种操作方式:

1) 由拖车行代转关: 此时只需派车时同车行说明此单需车行转关.车行将会带上司机本到异地做柜.由客人在异地报好关后, 车行即可持出口货物载货清单、司机本和异地报关单进行报关.

2) 由报关行转关: 要通知车行此柜需转关, 带司机本, 并告知车行将转关资料送至报关行所在地.报关行即可持出口货物载货清单、司机本和异地报关单进行报关.

报关知识

在同客人或车行确认柜子已经还重后 (切记只有还了重柜才可以安排报关), OP 需及时填制报关通知单及相关资料随同重柜纸 (走盐田驳船需提供重柜纸正本) 一起传至报关行通知报关行报关. 传真后需同报关行确认是否有收到相关文件。如此票单报关有特殊要求的则一定要在报关通知单上书面告知报关行.另需及时提供报关行所需资料.

报关知识

此过程要求 OP 要清楚知道此柜所配船的截放行条时间和报关放行时间.即操做人员要提前将 SO 传给报关行.

如 OP 在估计此柜可能不能在正常时间内报关放行, 则需尽早同船公司申请延交放行条时间.即 LATECOME 申请之一.以便所报柜子能正常走船.如未能赶上所配船期,则需给到新的船名给报关行重新报关.

报关知识

OP 在同报关行确认此柜放行之后，则需核对报关回执（包括报关费用、报关底单、放行条）

如在报关过程中有费用变化，OP 应及时更正应付项费用并督促业务员更正相应应收项费用.在流程卡费用更改后 OP 应立即更新 CARGO 里应收应付费用.保证流程卡和 CARGO 费用保持一致.另如是一般贸易报关应将核销单号及时录入系统以便日后核查.在完成以上工作后，OP 应在截关当天转交 FILE 给文件做单.

报关过程中经常因海关查柜而产生额外费用.查柜一般分人查、机查、机查转人查.

报关知识

四、报关费用

1、一般贸易

联单费：RMB40

2、转关：

3、买单：买单报关的费用要根据客人所出的货物单票确认.

查柜费：RMB200/20 RMB300/40

机查转人工查另加掏箱费 RMB)

报关知识

五、案例分析

有一 A 公司委托我司承运 1X40HQ 配 18/3 截关走 PIL 从蛇口起运到东京.此柜客人需委托我司报关.且此 1X40HQ 由三家工厂送货拼柜.

问题：请阐述下此单报关流程及计算报关费用？

第四章：提单的制作及放货

（学习目的:了解提单的定义，类别，条款，制作及放货程序）

* 主要内容

提单的定义以及法律性质

提单的分类

提单的条款

提单的制作

* 提单的定义

提单 (BILL OF LADING)

由承运人或其代理人签发给托运人的书面凭证，证明海上运输合同
的货物由承运人接管或装船,以及承运人保证凭以交货的单据。

* 提单的法律性质

- a. 货物收据，证明承运人已接管货物和货物已装船；
- b. 货物所有权凭证,承运人保证凭此交付货物,货主可凭此进行物权
转让；
- c. 运输契约证明,证明运输合同成立

* 提单的分类

1. 按签发人分：①船东单 (MB/L) ②货代单 (HB/L)
2. 按签发时间分：倒签提单
3. 按有无标注分：①清洁提单②不清洁提单

提单的条款

正面条款

——根据国内立法或国际公约规定的，作为运输合同必须记载的事
项，或经承运人与托运人协议，认定应该在提单正面记载的事项

背面条款

——记载于提单背面的条款，包括定义条款，承运人责任条款，免
责条款，索赔条款，卸货和交货条款等。

* 正面条款

货物描述品名,标志,包装件数,重量体积

当事人托运人,收货人,承运人

运输事项船名,装船港,卸货港,目的港

提单签发签发日期,地点份数,签名

运费说明运费支付的时间,地点

* 提单的制作程序 (MB/L)

1. 追客户补资料
2. 制作提单
3. 对单+D/N

4、确认提单

5、收付款

6、放货

*放货方式

正本---ORIGINAL BILL

电放---TELEX RELEASE

海运提单---SEAWAY BILL

*放货流程（1）

正本

1 月结订舱代理，提单确认件(工作号及底价)+取单通知单,交财务取单

2 非月结订舱代理收到财务付款交接单后,提单确认件,交前台取单

3 文件跟踪取单情况,在外勤取回后从前台取回,登记后交财务

4 收到客户款项后,财务安排放单

*放货流程（2）

电放

1 月结定舱代理电放申请交财务

2 非月结定舱代理有财务交接单后,电放申请给船公司

3 追电放信/电放号,给到客人

*备注

如为 HB/L 正本/电放,由主管签 HB/L 正本提单后或电放后,需补料给海外代理.文件安排 HB/L 的放货后,还需安排 MB/L 的放货.

最后发 SHIPPING ADVICE 通知代理.

整箱市场业务及服务流程介绍

目录

第一章：整箱业务知识

第二章：整箱业务流程

第三章：整箱业务心得

第一章：整箱市场业务相关知识点

（学习目的：了解并掌握如下知识点）

1) 集装箱知识

2) 各航线划分

3) 海运报价表

4) 一级供应商

整箱业务知识—Container

集装箱知识

1) 集装箱的分类及常用集装箱

2) 国际海运常用集装箱规格

3) 集装箱的运输方式

集装箱分类

A 按尺寸分类

B 按用途分类

C 按材料分类

D 按结构分类

尺寸分类

A. “TEU”：TWENTY FEET EQUIVALENT UNIT—20 尺货柜

18TON 25-26CBM 小柜

B. “FEU”：FORTY FEET EQUIVALENT UNIT—40 尺货柜，高度和宽度 8 尺 20TON 55-56CBM 大柜（标准柜）STANDER

C. “HIGH CUBE”（HQ）：高柜—高度为 9 尺半之货柜—40 ‘HQ
20TON 62CBM 40 ‘HQ 柜

D. “JUMBO CONTAINER”：巨无霸货柜—45 尺长 9 尺半高之货柜

20TON 70CBM 45 ‘HQ 柜

用途分类

1) 通用干货集装箱

2) 保温集装箱

①冷藏集装箱②隔热集装箱③通风集装箱

3) 罐式集装箱

4) 散货集装箱

5) 台架式集装箱

6) 平台集装箱

7) 敞顶集装箱

其他：汽车、动物、服装

江苏瑞捷国际——帮助顾客成功

目录

第一章：整箱业务知识

第二章：整箱业务流程

第三章：整箱业务心得

第一章：整箱市场业务相关知识点

（学习目的：了解并掌握如下知识点）

1) 集装箱知识

2) 各航线划分

3) 海运报价表

4) 一级供应商

整箱业务知识—Container

集装箱知识

1) 集装箱的分类及常用集装箱

2) 国际海运常用集装箱规格

3) 集装箱的运输方式

集装箱的不同种类

集装箱分类

A 按尺寸分类

B 按用途分类

C 按材料分类

D 按结构分类

尺寸分类

A. “TEU”：TWENTY FEET EQUIVALENT UNIT—20 尺货柜

18TON 25-26CBM 小柜

B. “FEU”：FORTY FEET EQUIVALENT UNIT—40 尺货柜，高

度和宽度 8 尺 20TON 55-56CBM 大柜（标准柜）STANDER

C. “HIGH CUBE”（HQ）：高柜—高度为 9 尺半之货柜—40 ‘HQ
20TON 62CBM 40 ‘HQ 柜

D. “JUMBO CONTAINER”：巨无霸货柜—45 尺长 9 尺半高之货
柜

20TON 70CBM 45 ‘HQ 柜

用途分类

1) 通用干货集装箱

2) 保温集装箱

①冷藏集装箱②隔热集装箱③通风集装箱

3) 罐式集装箱

4) 散货集装箱

5) 台架式集装箱

6) 平台集装箱

7) 敞顶集装箱

其他：汽车、动物、服装

通用名称

普通干柜（GP-GENERAL PURPOSE CONTAINER）

开顶柜（OPEN TOP CONTAINER）

平板柜（FLAT CONTAINER）

平台柜（PLATFORM CONTAINER）

冷冻柜（REFRIGERATED CONTAINER，简称 REEFER）

隔热货柜（INSULATED CONTAINER）

通风货柜（VENTILATED CONTAINER）如：咖啡的运送

吊衣柜（HANGING CONTAINER）

液体货柜（TANK CONTAINER）

散装货柜（BULK CONTAINER）

冷冻代用柜（NON-OPERATING REEFER，NOR）

专用简称

HC 大型 OL 超长 OW 超宽

RF 冷藏 RE 空冷藏 RH 高空冻
HT 挂衣 BO 平板 FR 框柜
OT 开顶 DO 半开门 OS 侧壁全开
TK 罐式 WH 液体 BK 散装货
PC 平台 SP 专用

材料与结构

依材料分：钢柜、铁柜、铝柜、FRP（玻璃纤维）柜

依结构分：内柱式与外柱式，折叠式与固定式（使用最多），预制骨架式和薄壳式集装箱的规格-1

20' Dry Container（二十尺干货货柜）

Height

Tare

Weight

(kg/lbs)

Max* Cargo

Cap. (kg/lbs)

Door Opening Interior Dimensions

Interior Cube

(cu. m/

cu. ft)

Width

(mm/ft)

Height

(mm/ft)

Length

(mm/ft)

Width

(mm/ft)

Height

(mm/ft)

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/128024031046007006>