

2023 WORK SUMMARY

# 小区物业工作计划书

# 目录

CATALOGUE

- 引言
- 小区现状分析
- 工作计划目标
- 重点工作任务
- 资源安排与预算

# 目录

CATALOGUE

- 时间进度计划
- 风险识别与应对措施
- 合作与沟通策略
- 总结回顾与展望未来发展规划

# PART 01



# 引言



# 目的和背景

## 提升小区居住环境

通过实施一系列物业管理措施，改善小区绿化、清洁、安全等方面，提升居民生活质量。



## 提高物业服务质量

通过规范服务流程、提升员工素质、引入智能化技术等手段，提高物业服务效率和质量，增强居民满意度。



## 加强与居民的沟通与合作

建立有效的沟通机制，及时了解居民需求和建议，促进居民参与小区管理，形成良好的社区氛围。

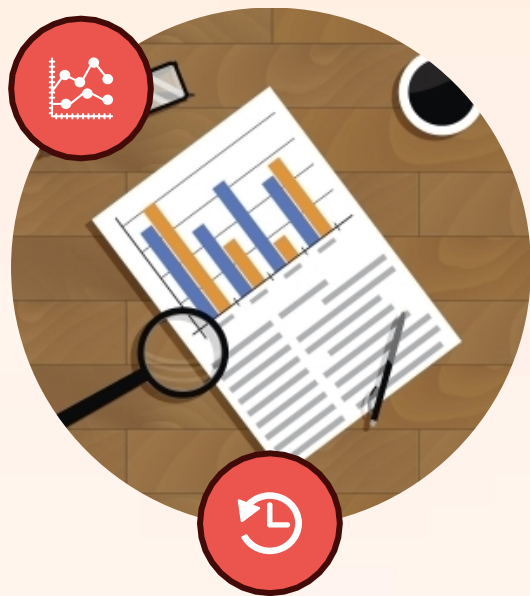




# 工作计划范围

## 小区绿化与环境维护

定期修剪花草树木、清理垃圾、维护公共设施等，确保小区环境整洁美观。



## 安全管理

加强门禁管理、巡逻检查、消防安全等方面的工作，保障小区居民的人身和财产安全。



## 居民服务

提供报修、投诉、咨询等一站式服务，及时响应并解决居民的问题和需求。

## 社区文化建设

组织丰富多彩的社区活动，增进邻里之间的交流与互动，营造良好的社区氛围。

## PART 02

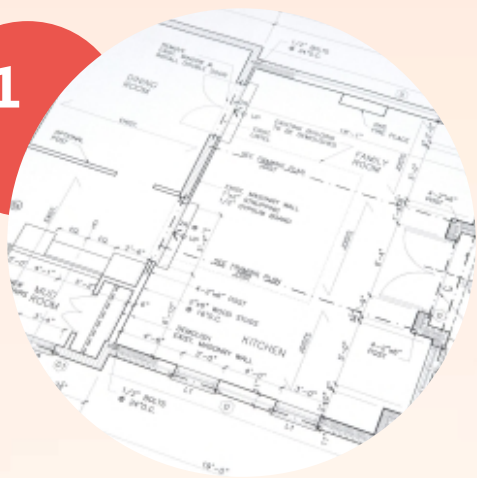


# 小区现状分析



# 小区基本情况

01



## 小区规模



本小区占地面积XX平方米，共有XX栋住宅楼，总户数XX户。

02



## 小区设施



小区内设有儿童游乐场、社区活动中心、健身器材、绿化带等公共设施。

03



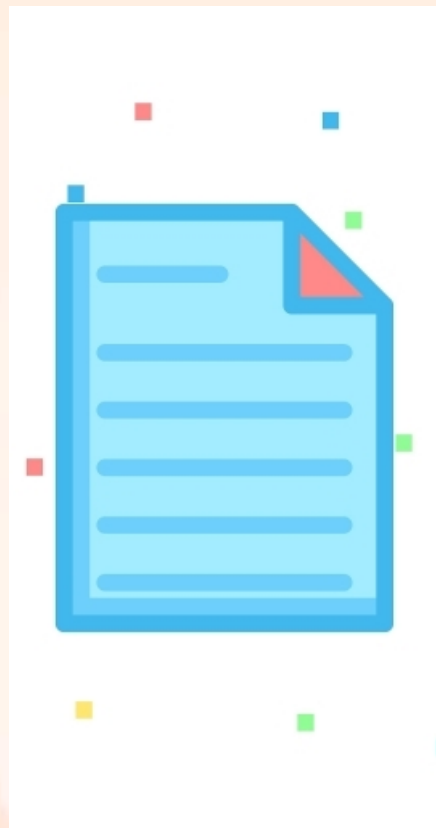
## 居民构成



小区居民以中青年家庭为主，老年人口占一定比例，整体居民素质较高。



# · · · · · 现有物业服务情况



## 物业服务范围

当前物业服务主要包括保安、保洁、绿化养护、公共设施维护等方面。



## 物业服务质量

根据居民反馈，物业服务整体质量良好，但在某些方面如公共设施维护及时性、绿化养护质量等方面存在一定问题。

# 居民满意度调查

## 调查方式

通过问卷调查、面对面访谈等方式收集居民对物业服务的意见和建议。

## 调查结果

大部分居民对物业服务表示满意，但仍有部分居民对物业服务提出改进意见，主要涉及公共设施维护、环境卫生等方面。



## PART 03

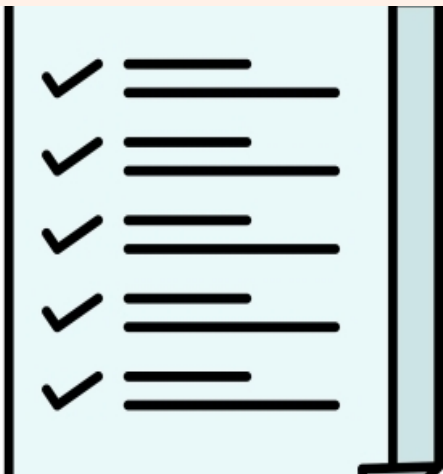


# 工作计划目标



## 提高物业服务水平

定期进行员工培训，  
提高员工服务意识和  
技能水平。



定期开展业主满意度  
调查，针对业主反馈  
进行改进。



设立物业服务热线，  
24小时受理业主投诉  
和建议，及时解决问题。





## 加强小区安全管理



完善小区安全管理制度，明确安全管理职责和流程。



加强小区巡逻力度，提高小区整体安全防范能力。



定期开展消防演练和培训，提高业主和员工的安全意识和自救能力。



## 优化小区环境



定期对小区绿化进行养护和补植，保持小区绿化美观。



加强小区清洁卫生管理，保持小区环境整洁。



协调相关部门对小区公共设施进行维修和更新，提高小区居住品质。

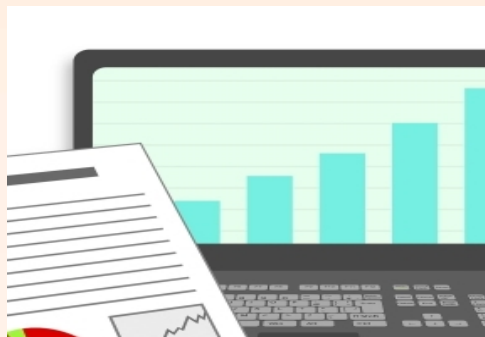
## PART 04



# 重点工作任务



# 完善物业服务体系



01

建立完善的物业服务规章制度，明确各项服务标准和流程。



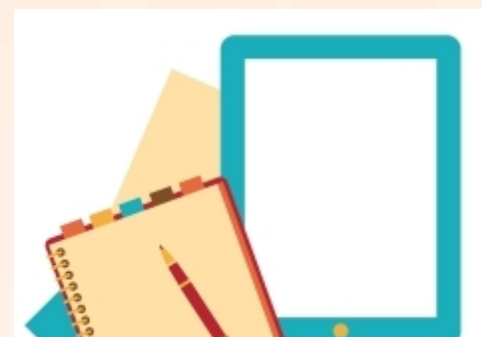
02

加强物业服务人员培训，提高服务意识和技能水平。



03

设立物业服务热线，方便业主随时反映问题和提出建议。

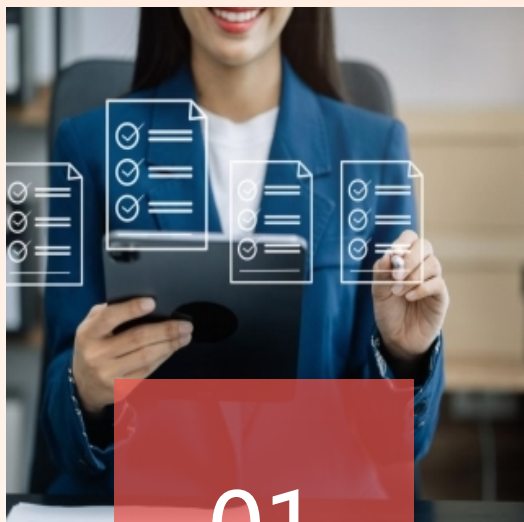


04

定期开展业主满意度调查，及时改进服务质量。

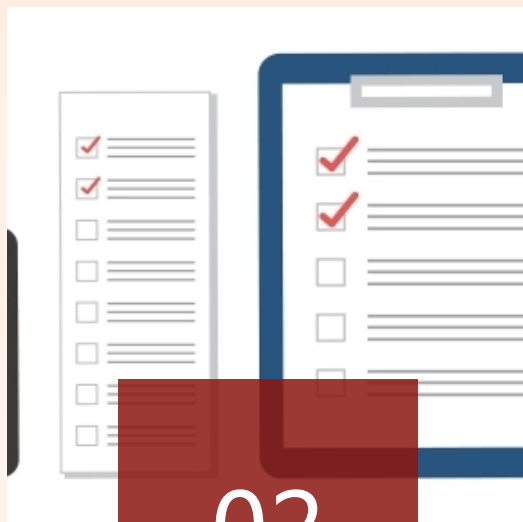


# 强化小区安全防范措施



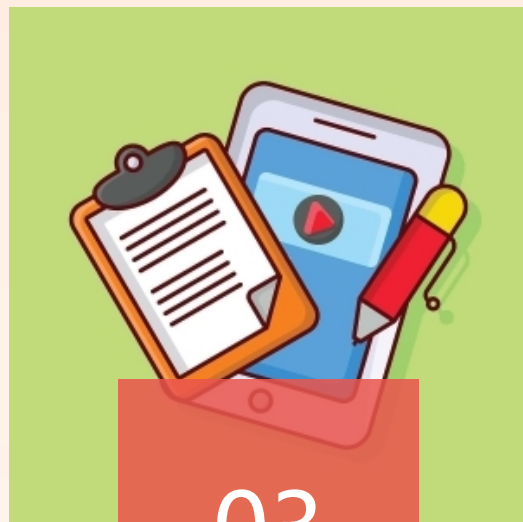
01

加强小区门禁管理，确保进出人员身份核实和安全监控。



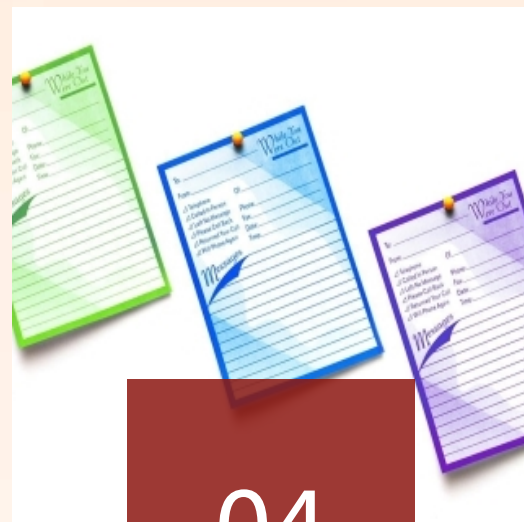
02

定期检查小区消防设施，确保其完好有效。



03

加强小区巡逻和安保力度，提高应对突发事件的能力。



04

开展安全宣传教育活动，提高业主的安全意识和自我防范能力。

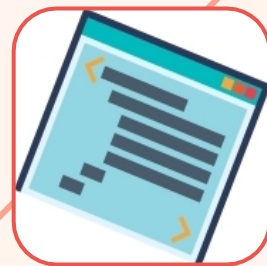
# 提升小区绿化和清洁工作

制定小区绿化和清洁工作计划，确保各项工作有序进行。



加强绿化养护和清洁保洁工作，保持小区环境整洁美观。

定期开展环境整治活动，清理小区内的垃圾和杂物。



加强与业主的沟通和协作，共同营造宜居的小区环境。

## PART 05



# 资源安排与预算

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/135042133321012004>