

车务中心9号线培训系列



——天津地铁9号线自动机操作概述

目录

一、自动售票机的介绍

二、自动售票机的操作

三、简单的故障判断与处理

四、日常工作的注意事项



一、自动售票机的介绍

(一) 一代自动售票机的基本情况

一代自动机为本公司的开站设备，自2004年3月份正式投入使用。此机型为硬币式找零自动机，是公司为售卖磁卡票而准备的。而后由于设备更新需要，改造为售卖TOKEN票的。

一代自动机的特点为：前开门式自动机，操作方便简单，硬币填充为自动计数，找零模式单一，纸币接收有局限性。



一、自动售票机的介绍

(二) 二代自动售票机的基本情况

二代自动机为本公司设备更新需要，专门为售卖TOKEN票定制的机型，此机型为硬币式找零自动机，也是现今9号线，大部分车站正在投入使用的主打机型。

二代自动机的特点为：后开门式自动机，操作方便简单，硬币填充为人工计数模式，找零模式单一，纸币接收有局限性。



一、自动售票机的介绍

(三) 三代自动售票机的基本情况

三代自动机为本公司最新引进的机型，属于现今轨道交通比较先进的车票自动售卖系统。目前此机型只在为数不多几个车站投入使用。

三代自动机的特点为：前后开门式自动机，硬币填充为人工计数模式，找零模式为纸币和硬币循环找零模式。



二、自动售票机的操作

(一) 一代自动售票机操作流程

1、加票方法

在维护面板中输入7****(****为要加入的TOKEN数量，如加入100个TOEKN为70100)，按Enter

打开票箱，加入车票，关闭票箱

在维护面板上输入04，按Enter，系统复位

2、车票回收

在维护面板中输入620，按Enter

打开票箱，取出票箱中的TOEKN，关闭票箱、取出废票箱废票

在维护面板上输入04，按Enter，系统复位

二、自动售票机的操作

(一) 一代自动售票机操作流程

3、加币操作

在维护面板输入88+随机密码，按Enter

在维护面板输入881，按Enter，输入80，按Enter

取出补币箱，添加硬币（不超过200）

放回补币箱，关上补币锁

输入50000，按Enter

在维护面板上输入04，按Enter，系统复位

二、自动售票机的操作

(一) 一代自动售票机操作流程

4、硬币清币

在维护面板输入881，按Enter

在维护面板输入610按Enter

取出硬币回收箱

清空硬币回收箱

放回硬币回收箱

在维护面板上输入04，按Enter，系统复位

二、自动售票机的操作

(一) 一代自动机操作流程

5、纸币回收

在维护面板输入88+随机密码，按Enter

在维护面板输入881，按Enter

使用钥匙打开钱箱固定锁，取下纸币钱箱

清空纸币回收箱

放回纸币回收箱并锁住

在维护面板上输入04，按Enter，系统复位

6、注意事项：

清币过程中如未清出硬币，不要再次输入610清币

登出后不要拔取钱箱

加票、加币时应确保无异物进入（如皮筋、纸屑、曲别针）

二、自动售票机的操作

(二) 二代自动售票机操作流程

1、加票方法

在维护面板中输入7****(****为要加入的TOKEN数量，如加入100个TOEKN为70100)，按Enter

打开票箱，加入车票，关闭票箱

在维护面板上输入04，按Enter，系统复位

2、车票回收

在维护面板中输入620，按Enter

打开票箱，取出票箱中的TOEKN，关闭票箱

在维护面板上输入04，按Enter，系统复位

二、自动售票机的操作

(二) 二代自动售票机操作流程

3、加币操作

在维护面板输入88+随机密码，按Enter

在维护面板输入881，按Enter

取出补币箱，添加硬币

输入5****（****为加入硬币数量，如加入100个硬币为50100），按Enter

放回补币箱，关上补币锁

在维护面板上输入04，按Enter，系统复位

二、自动售票机的操作

(二) 二代自动售票机操作流程

4、硬币清币

在维护面板输入610按Enter

待维护面板上回馈清币数据后，输入88+随机密码，按Enter

在维护面板输入881，按Enter

取出硬币回收箱

清空硬币回收箱

放回硬币回收箱

在维护面板上输入04，按Enter，系统复位

二、自动售票机的操作

(二) 二代自动售票机操作流程

5、纸币回收

在维护面板输入88+随机密码，按Enter

在维护面板输入881，按Enter

使用钥匙打开钱箱固定锁，取下纸币钱箱

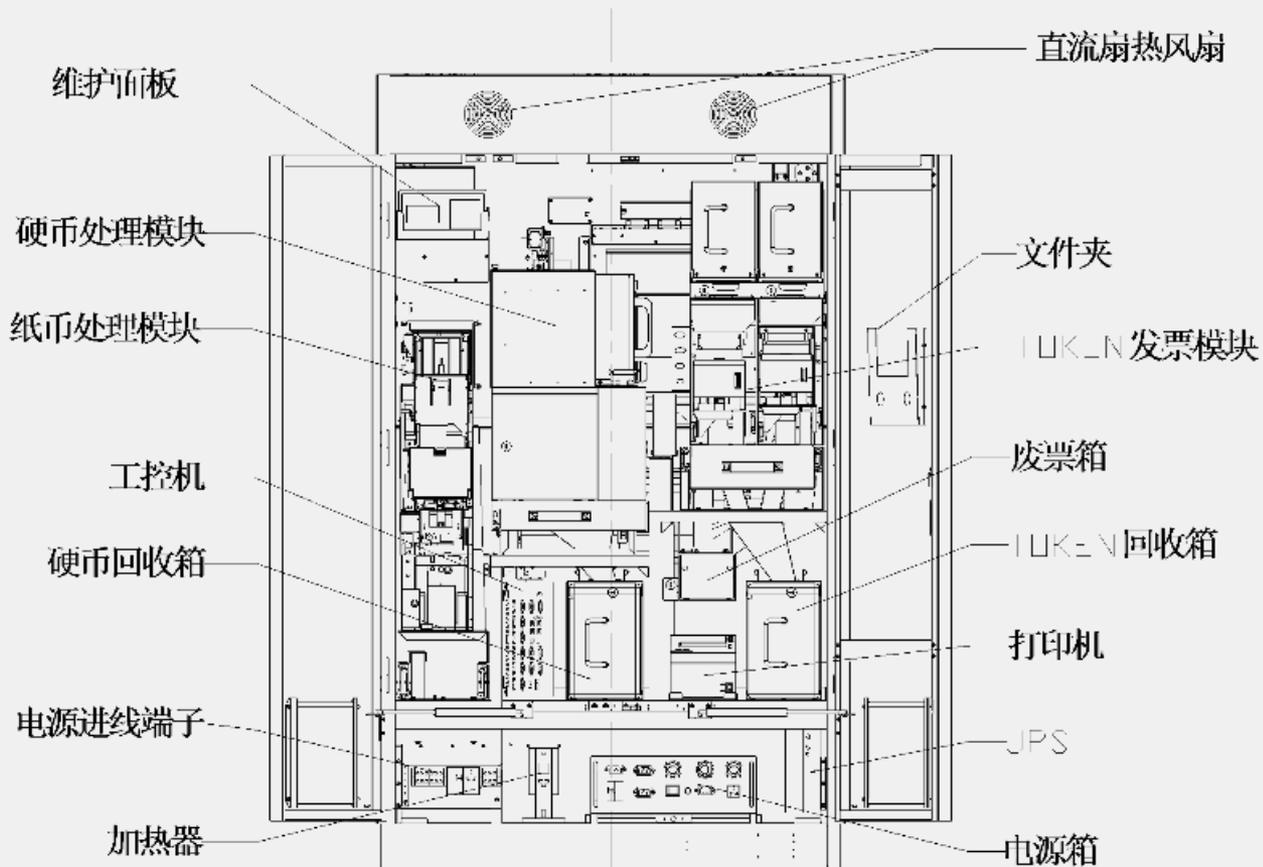
清空纸币回收箱

放回纸币回收箱并锁住

在维护面板上输入04，按Enter，系统复位

二、自动售票机的操作

(三) 三代自动售票机操作流程



二、自动售票机的操作

(三) 三代自动售票机操作流程

1、设备操作

将钥匙插入后门锁旋转钥匙后弹起摇把（此时将钥匙拔下），旋转摇把可将后门打开。

关门时先将后门关闭，然后将摇把旋转到位后，扣入锁芯即可

2、设备开关

以下为设备主要的电气开关实物布局



二、自动售票机的操作

(三) 三代自动售票机操作流程

3、登录操作

打开自动售票机以后，系统启动完毕即需要登陆维护面板，否则系统会报警。

在维护面板上输入指令代码，并按Enter后确认后执行代码。



二、自动售票机的操作

(三) 三代自动售票机操作流程

代码	内容
[Top]	
4*****=	设置系统启运时间
5*****=	设置系统停运时间
66=	关闭/ 启动
99=	进入维护模式
251=	打印审计报告
252=	打印收益报表
253=	打印票卡报表
254=	打印交易报表
[99]	
99=	退出维护模式
00=	导入/ 导出数据
01=	设置售票模式
02=	显示软件版本
03=	设置暂停服务模式

二、自动售票机的操作

(三) 三代自动售票机操作流程

04=	复位
05=	启动开门售票模式
06=	关闭前照明灯
07=	打开前照明灯
08=	关闭投币口
09=	打开投币口
11=	关闭取票口灯
12=	打开取票口灯
13=	设置打印机模式:
15=	前面板已启动
21=	车票转向器测试
' 22=	传感器显示:
23=	门开关状态
24=	状态显示器测试
25=	关闭所有马达
27=	设备 ID:
28=	出卡机构传感器:

二、自动售票机的操作

(三) 三代自动售票机操作流程

30=	模块到位传感器
310=	硬币回收箱状态:
311=	硬币补币箱状态:
312=	纸币回收箱状态:
313=	纸币补币箱状态:
32=	电源状态
33=	报警打开
34=	报警关闭
53=	无找零模式
55=	找零模式
56=	拒收硬币模式
57=	接收硬币模式
58=	拒收纸币模式
59=	接收纸币模式
60=	无纸币找零模式
61=	有纸币找零模式
70=	软开关关闭

二、自动售票机的操作

(三) 三代自动售票机操作流程

71=	软开关打开
72=	系统复位
73=	系统关闭
81=	随机密码查询:
88=	安装/ 取出钱款箱
90=	纸币模块信息:
91=	硬币箱 ID:
92=	纸币箱 ID:
93=	5 角补币箱 ID:
94=	1 元补币箱 ID:
101=	读写器版本查询
102=	SAM ID
250=	票卡模块复位
500=	找零模式查询
501=	启用纸币找零
502=	禁用纸币找零
503=	启用硬币找零

二、自动售票机的操作

(三) 三代自动售票机操作流程

504=	禁用硬币找零
505=	纸币找零优先
506=	硬币找零优先
610=	清所有硬币纸币:
613=	清所有纸币
620=	清票卡操作:
621=	票箱查询
630=	初始化纸币识别器
631=	接收纸币
632=	暂存纸币
633=	退还纸币
634=	压入纸币钱箱
635=	清纸币通道
640=	纸币找零初始化
641=	纸币找零状态:
642=	纸币找零测试
643=	出纸币 1 张

二、自动售票机的操作

(三) 三代自动售票机操作流程

650=	硬币识别器测试
651=	暂存硬币
652=	退还硬币
7**=	纸币找零加币
801=	发售 1 元测试票
5*****=	添加 1 元硬币
6*****=	添加纸币
7*****=	添加票卡
6	运营服务
601	输入硬币 A 个数:
602	补充硬币 B
603	补充纸币
610	清空所有硬币
611	清原币退还 A
612	清原币退还 B
613	清找零箱 A
614	清找零箱 B

二、自动售票机的操作

(三) 三代自动售票机操作流程

621	锁补币箱 A
622	锁补币箱 B
623	锁硬币回收箱
650	打印寄存器数据
660	打印日志数据
670	打印最近 50 笔交易记录
671	打印最近 1 笔交易记录
672	打印最近 2 笔交易记录
675	打印最近 5 笔交易记录
676	打印最近 10 笔交易记录
677	打印最近 20 笔交易记录
1	寄存器查询
101	售出 1 元车票数:
102	售出 2 元车票数:
103	售出 3 元车票数:
104	售出 4 元车票数:
120	硬币总金额:

二、自动售票机的操作

(三) 三代自动售票机操作流程

130	纸币接受总金额:
131	接收纸币总张数:
132	5 元纸币接收:
133	10 元纸币接收:
134	20 元纸币接收:
135	50 元纸币接收:
136	100 元纸币接收:
140	纸币找零剩余:
141	纸币找零剩余:
163	寄存器 62:
201	交易记录 1
202	交易记录 2
250	交易记录 50

二、自动售票机的操作

(三) 三代自动售票机操作流程

登录步骤如下：

根据维护面板提示输入用户名。

根据维护面板提示输入密码。

若用户名、密码匹配，则登录成功，否则会提示失败，并重新开始登录过程。

登录后若无后续操作，维护面板会循环显示设备的状态/故障代码。

注：在按下Enter键以后，维护面板的键盘处于锁死状态，只有在完成当前的命令工作以后才可反应新的命令输入，请勿进行过快的操作。

二、自动售票机的操作

(三) 三代自动售票机操作流程

4、运营维护操作

登录后，依据用户的不同权限，可对设备进行相应的运营、维护操作：

输入66可关闭/打开系统。

输入报表打印命令可打印对应报表。

输入99可进入维护模式，进行运营和维护操作。

在维护模式下，输入04进行复位操作后，再次输入99可退出维护模式。

二、自动售票机的操作

(三) 三代自动售票机操作流程

有运营权限的用户，在维护模式下，输入88XXXX(随机密码)可以进入营收模式，营收模式下可对钱箱进行合法操作。若无权限、未登录、未进入营收模式的情况下操作钱箱，会触发报警。

硬币操作

加币操作

本操作用于在运营开始时，使用找零箱为设备添加找零用的硬币。
在营收模式下：

用钥匙打开硬币加币锁。

将装有硬币的找零箱放入硬币模块上对应的加币位置。

输入5xxxx（xxxx为4位硬币数量，举例：若需加币 510枚，则输入500），等待显示加币成功。

将找零箱锁锁住钱箱，完成加币。

二、自动售票机的操作

（三）三代自动售票机操作流程

清币操作

本操作用于回收硬币钱箱前，将硬币模块内所有硬币清入硬币回收箱。

在维护模式下：

输入610后，设备开始进行清币操作。

等待设备清币，清币结束后，维护面板会提示清币数量。

清币操作结束后，可根据需要，按照操作要求更换硬币回收箱。

二、自动售票机的操作

(三) 三代自动售票机操作流程

纸币操作

加币操作

本操作用于在运营开始时，使用加币箱为设备添加找零用的纸币。

在营收模式下：

用钥匙打开纸币加币锁。

将装有需要添加的纸币的加币箱放入纸币加币位置。

输入60000进行纸币加币，等待显示加币成功。

加币完成后可选择取走加币箱，或者将加币箱留在设备上。

二、自动售票机的操作

（三）三代自动售票机操作流程

清币操作

本操作用于回收纸币钱箱前，将纸币模块内所有纸币清入纸币回收箱。

在维护模式下：

输入613后，设备开始进行清币操作。

等待设备清币，清币结束后，维护面板会提示清币数量。

清币操作结束后，可根据需要，按照操作要求更换纸币回收箱。

二、自动售票机的操作

(三) 三代自动售票机操作流程

票卡操作

加票操作

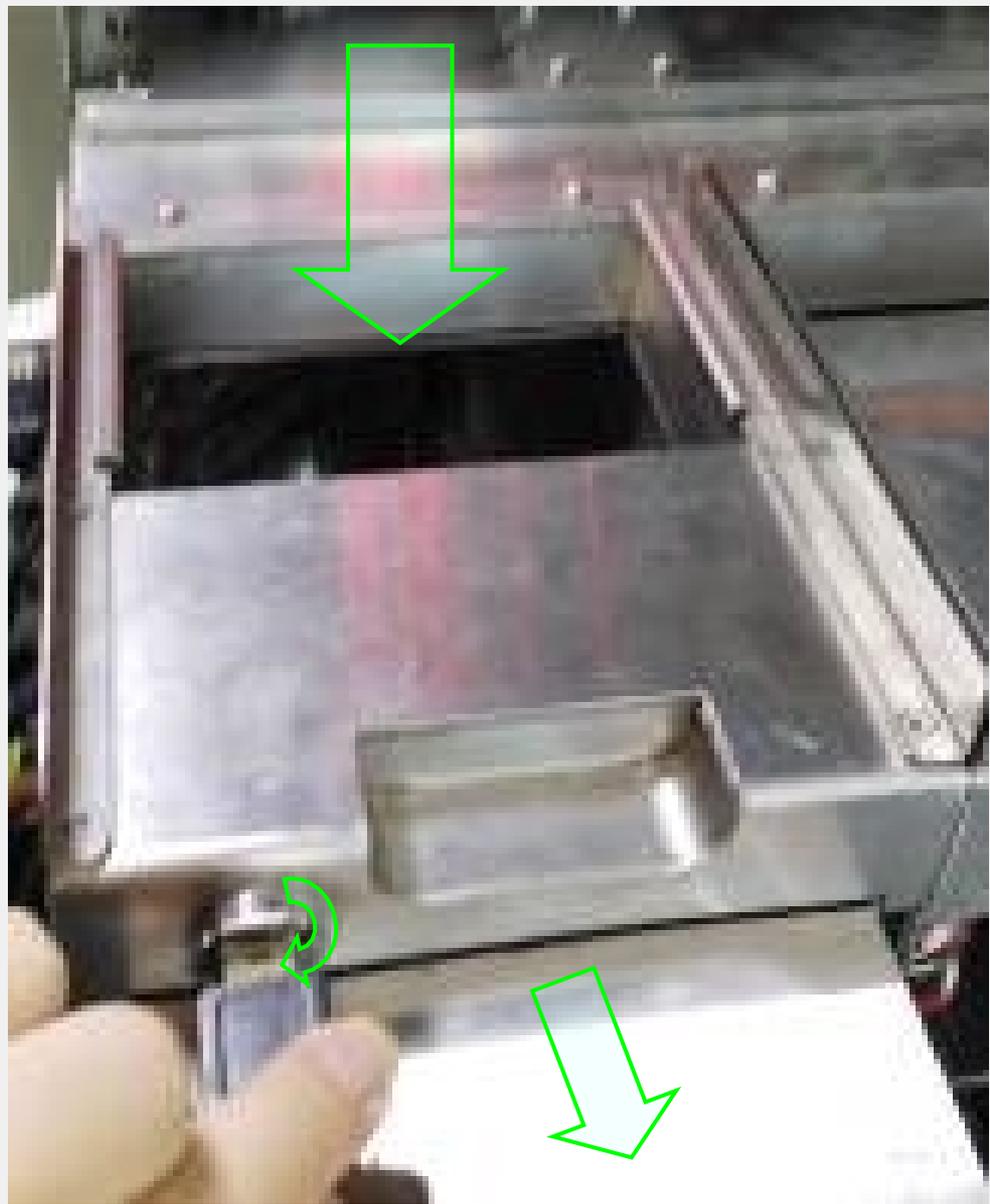
本操作用于在运营开始时，
将车票加入车票处理模块。

在维护模式下：

使用钥匙打开加票闸，
并将车票倒入模块内。

输入7xxxx（xxxx为车票张数）。

显示加票成功后，即完成加票。



二、自动售票机的操作

（三）三代自动售票机操作流程

清票操作

本操作用于回收车票前，将车票处理模块内所有车票清入车票回收箱内。

在维护模式下：

输入620后，设备开始进行清票操作。

等待设备清票，清票结束后，维护面板会提示清票数量。

清票操作结束后，可根据操作要求更换车票回收箱。

二、自动售票机的操作

(三) 三代自动售票机操作流程

钱箱票箱操作

本章节内容描述从设备内取出后的操作，如何进行开箱操作。

硬币回收箱操作

使用钥匙打开箱盖，即可清空内部的硬币，关闭箱盖时先将钱箱盖盖上，再将钥匙旋转后拔出。



二、自动售票机的操作

(三) 三代自动售票机操作流程

纸币加币箱操作

使用钥匙打开箱盖，抬起压板，将整理齐的钞票放入，再压上压板，注意钞票不能有褶皱和折叠，使用七成新以上纸币。



把纸币排成一叠 (建议使用七八成新的纸币)

翻动纸币的两端 3 次 (全新纸币建议用点钞机清点 6 次)



纸币放置前的状态



纸币的前端没有对齐



二、自动售票机的操作

(三) 三代自动售票机操作流程

步骤1：向上抬起压板



步骤2：翻开压板



步骤3：放入纸币，压上压板



步骤3：整理纸币



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/137031005031010005>