

2024 年新疆维吾尔自治区成考（专升本）管理学考试真题

一、单选题

1、如果一个人遵守自己选择的道德准则，即使这些准则违背了法律，这说明他正处于道德发展的_____

A. 前惯例层次 B. 惯例层次 C. 原则层次 D. 后惯例层次

2、在决策方法中,兰德公司提出的是_____

A. 头脑风暴法 B. 名义小组法

C. 德尔菲法 D. 决策树法

3、提出“消极的 X 理论”和“积极的 Y 理论”观点的学者是（）

(A) 亚伯拉罕·马斯洛

(B) 弗雷德里克·赫茨伯格

(C) 大卫·麦克利兰

(D) 道格拉斯·麦格雷戈

4、新思维广告公司是一家大型广告公司，业务包括广告策划、制作和发行。考虑到一个电视广告设计至少要经过创意、文案、导演、美工、音乐合成、制作等专业的合作才能完成，下列何种组织结构能最好地支撑该公司的业务要求？（）

(A) 直线制

(B) 职能制

(C) 矩阵制

(D) 事业部制

5、中国经济 2035 计划属于_____计划。

A. 长期 B. 战术 C. 中期 D. 作业

6、网络计划技术是_____

- A. 定性决策方法 B.确定型决策方法
C. 风险型决策方法 D.不确定型决策方法

7、关于 SWOT 分析说法错误的是_____

- A.SWOT 分析是安德鲁斯提出来的
B.SWOT 是内外部环境综合分析方法
C.SWOT 是决策各要素之间的关系
D.SWOT 是一个二维矩阵即用图形的形式表现出来

8、关心员工而不关心工作的完成，“老好人式”的管理，这种领导方式在管理方格理论中属于_____型管理。

- A.(9, 1)B.(1, 9)C.(9, 9)D.(1, 1)

9、关于强化理论，下列说法正确的是_____

- A. 美国心理学家马斯洛首先提出
B. 所谓正强化就是惩罚那些不符合组织目标的行为，以使这些行为削弱甚至消失
C. 连续的、固定的正强化能够使一切强化都起到较大的效果
D. 实施负强化的方式与正强化有所差异，应以连续的负强化为主

10、风险型决策常用的方法是（）

- (A) 量本利分析法
(B) 决策树法
(C) 线性规划法
(D) 最小最大后悔值法

11、根据规定收入和支出的标准来检查和监督组织各个部门的经营管理情况，这使用的控制方法是_____

- A.市场控制 B.预算控制 C.战略控制 D.营销控制

12、某经理发现开例会时总是出现部分员工迟到 5—10 分钟的现象，经调研发现，员工是由于接送子女上学而延误，由此总经理决定将每周例会推迟 30 分钟，总经理的决定体现的决策原则是_____

A.重要性原则 B.准确性原则 C.灵活性原则 D.民主性原则

13、某建筑企业为了进入建筑市场，计划邀请相关行业的尖端人才加盟，成立桥梁事业部开展市政桥梁工程项目，按照所涉及的活动内容划分，该计划是_____

A.综合计划 B.项目计划 C.战术计划 D.专业计划

14、根据期望理论，要达到使工作的分配出现所希望的激励效果，一项工作最好授予_____

A. 能力远远高于任务要求的人 B. 能力远远低于任务要求的人

C. 能力略高于任务要求的人 D. 能力略低于任务要求的人

15、企业增加新的、但与原有业务相关的产品或服务的战略是_____

A. 同心多元化 B.横向多元化

C. 无关多元化 D.横向一体化

16、赫茨伯格双因素理论中的激励因素，可以相当于马斯洛需要层次论中的_____

A.安全和尊重的需要 B.安全和社会认可的需要

C.尊重和自我实现的需要 D.尊重和社会认可的需要

17、管理者需要具有的多种技能中，把组织视作一个整体，洞察组织与环境相互影响、协调各部门关系的能力属于（）

(A) 技术技能

(B) 概念技能

(C) 人际技能

(D) 战略技能

18、哪些不是霍桑试验结论_____

- A.工人是“社会人”
- B.新型的领导方法要提高职工的满意程度的能力
- C.企业中存在着非正式组织
- D.改进工作方法可以提高劳动生产率

19、梅奥对其领导的霍桑实验进行了总结，阐述了与古典管理理论不同的观点——人际关系学说。下列不属于梅奥人际关系学说内容的是（）

- (A) 能力和工作相适应
- (B) 工人是社会人
- (C) 企业中存在着非正式组织
- (D) 生产率主要取决于工人的工作态度以及他和周围人的关系

20、下列情况中,管理幅度可以适当宽些的是_____

- A.下属的能力弱 B.下属从事的工作内容相近
- C.工作环境多变 D.计划的完善程度较低

21、要求每位下属应该有一个并且仅有一个上级的组织设计原则是（）

- (A) 统一指挥原则
- (B) 专业化分工原则
- (C) 控制幅度原则
- (D) 权责对等原则

22、在买方市场条件下，组织所做的各种决策的出发点是（）

- (A) 组织自身的生产条件
- (B) 组织自身的生产能力
- (C) 市场需求情况

(D) 组织内部员工需求

23、_____认为“人性本善”。

A.X 理论 B.超 Y 理论

C.Y 理论 D.Z 理论

24、按照领导者在领导过程中进行制度创新的方式，可以把领导风格分为（）

(A) 集权式领导者和民主式领导者

(B) 魅功型领导者和变革型领导者

(C) 事务型领导者和战略型领导者

(D) 维持型领导者和开创型领导者

25、关于政策的理解错误的是_____

A. 政策是指导或沟通决策思想的全面的陈述书或理解书

B. 政策允许对某些事情有酌情处理的自由

C. 政策的表现形式只能是陈述书或理解书

D. 政策支持了分权，同时也支持上级主管对该项分权的控制

26、在一些较高的管理层次设立职务，不仅可以减轻主要负责人的负担，而且有助于培训待提拔管理人员。这种培训方法是_____

A. 设置临时职务 B. 职务轮换 C. 设置助理职务 D. 有计划的提升

27、实务中,企业在制定生产目标时,要贯彻“多快好省”的精神,体现的是_____

A. 目标的层次性 B.目标的多样性

C. 日标的可接受性 D.目标的挑战性

28、根据企业价值链的分析，下列哪项活动不属于企业的基本活动_____

A. 输入物流 B. 生产作业 C. 市场营销 D. 技术开发

29、_____依靠专家背靠背地发表意见，各抒己见，管理小组对专家们的意见进行统计处理和信息反馈，经过几轮循环，使分散的意见逐步统一，最后达到较高的预测精度。

A.头脑风暴法 B.名义小组技术 C.德尔菲法 D.强迫联系法

30、不属于结构变革内容的是_____

A. 权力关系的变化 B.职务与工作再设计

C. 集权程度的变化 D.机器设备与工艺更新

二、多选题

31、经营单位组合分析法从相对竞争地位和业务增长率两个维度将企业经营单位划分的类型有_____

A. “瘦狗”型 B. “幼童”型

C. “白马”型 D. “明星”型

32、人们对待风险的态度类型有_____

A. 风险厌恶型 B.风险转移型

C. 风险爱好型 D.风险中立型

33、国际直接投资形式包括（）

(A) 合资进入

(B) 独资进入

(C) 新建进入

(D) 购并进入

(E) 特许进入

34、常见的奖励形式有（）

(A) 提高工作报酬

(B) 工作内容丰富化

- (C) 精神鼓励
- (D) 带薪休假
- (E) 批评教育

35、管理者所扮演的决策角色包括_____

- A. 企业家 B. 冲突管理者
- C. 资源分配者 D. 谈判者

36、目标管理的特点包括（）

- (A) 具有目标体系是一种系统的管理
- (B) 实行参与管理是一种民主的管理
- (C) 实行自我控制是一种觉醒的管理
- (D) 注重管理实效是一种成果管理
- (E) 具有目标体系是一种强制的管理

37、确定有效管理幅度的常见因素有_____

- A. 工作能力 B. 工作条件
- C. 工作环境 D. 工作内容和性质

38、菲德勒将领导权变理论具体化的几个方面是（）

- (A) 职位权利
- (B) 任务结构
- (C) 上下级关系
- (D) 领导方式
- (E) 组织目标

39、企业的利益相关者包括（）

- (A) 股东

- (B) 员工
- (C) 消费者
- (D) 应商
- (E) 竞争者

40、事业部型结构的主要优点是（）

- (A) 有利于培养管理者的综合能力
- (B) 最大限度发挥参谋部门的作用
- (C) 避免活动和资源的重复配置
- (D) 命令高度统一
- (E) 强调结果

三、填空题

41、_____就是努力保证长期、中期、短期计划相互衔接的一种方法，保证计划符合实际情况进而得以顺利实施。

42、考评指标的设计包括指标内容与标准的确定、量化等主要工作，指标内容的设计包括考评要素拟定、_____及标志状态标度划分三项内容。

43、组织活动及其参与要素属于管理的_____。

44、在偏娇柔倾向的文化中，领导行为应当注重_____，使员工对组织产生归属感，提高忠诚度。

45、组织的横向设计解决的是_____问题，组织的纵向设计解决的是层级化问题。

46、由丹尼尔、赫什利弗尔和苏布拉马尼亚姆等学者提出的_____模型，该模型在分析决策者对信息的反应程度时，更强调过度自信和有偏差的自我归因。

47、组织文化指的是一个组织在长期实践活动中形成的具有本组织特征的文化现象，是组织中全体成员共同接受和遵循的价值观念和_____。

48、从战略层次的角度看，组织的控制方法可以分为三类：_____、市场控制与团体控制。

49、强调在管理中因地制宜、随机应变，没有什么普遍适用的最好技术和方法，这是_____学派的观点。

50、一般而言，控制过程可以分为三个步骤，即确定标准、衡量绩效和_____。

四、判断题

51、一大型企业从学校里招聘 50 名成绩优秀的学生，这种方式是外部招聘里的校园选聘。

52、PEST 分析法是从政治与法律环境、经济环境、社会与文化环境以及技术环境四个方面来探察、认识影响组织发展的重要因素，其具有通用性和一般性。

53、“人之初，性本善”适用于麦克利兰的 X 理论。

54、维持是创新基础的发展，创新是维持的逻辑延续。

55、费德勒的权变理论模型将领导风格分为关系取向型和任务取向型。

56、不同的时代背景下，技术发展的不同对整合资源利用过程的管理必然体现了不同特征。

57、机械式组织适用于外部环境不稳定的情况。

58、程序化决策一般处理例外问题。

59、泰勒的科学管理就是用科学的工作方法代替传统的经验管理方法。

60、辩证思维，就是要“以史为鉴、知古鉴今，善于运用历史眼光认识发展规律”。

五、简答题

61、简述六西格玛管理的原则。

62、沟通不仅有利于提高工作效率和激励员工的积极性，而且有助于构建良好的人际关系。试比较单向沟通与双向沟通的优缺点。

63、简述法约尔的五种管理职能。

64、简述影响管理者道德的因素。

65、简述有效控制特征。

六、论述题

66、论述管理和领导的区别，以及在管理实践中如何更好地展现管理者的个人影响力。

七、案例分析为题

67、比特丽公司是美国一家大型联合公司，总部设在芝加哥，下属有 450 个分公司，经营着 9000 多种产品，其中许多产品，如克拉克糖，乔氏中国食品等。公司每年的销售额达 90 多亿美元。

多年来，比特丽公司都采用购并其他公司来发展自己的积极选取战略，因而取得了迅速的发展。公司的传统做法是：每当购买一家公司或厂家以后，一般都保持其原来的产品，使其成为联合公司一个新产品市场；另一方面是对下属各分公司都采用分权形式。允许新购买的分公司或工厂保持其原来的生产管理结构，不受联合公司的限制和约束。由于实行了这种战略，公司变成由许多没有统一目标，彼此又没有什么联系的分公司组成的联合公司。

后来负责这个发展战略的董事长退休以后，张平就是在这种情况下被任命为董事长。新董事长张平的意图是要使公司朝着他新制定的方向发展。根据他新制定的战略，张平卖掉了下属 56 个分公司，但同时又买下了西北饮料工业公司。

据张平的说法，公司除了面临发展方向方面的问题外，还面临着另外两个主要问题：一个是下属各分公司都面临着向社会介绍并推销新产品的问题，为了刺激各分公司的工作，张平决定采用奖金制，对于得出色的分公司经理每年奖励 5 万美元。但是，对于这些收入远远超过 100 万元的分公司经理人员来说，5 万元奖金恐怕起不了多大的刺激作用。

另一个面临的更严重的问题是，在维持原来的分权制度下，如何提高对增派参谋人员必要性的认识，如何发挥直线与参谋人员的作用。张平决定要给下属每个部门增派参谋人

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/138070125112006052>