

有关质量保证承诺书模板汇编10篇

在不断进步的社会中，越来越多地方需要用到承诺书，承诺书在写作上有一定的规范。你所见过的承诺书是什么样的呢？以下是小编收集整理的质量保证承诺书10篇，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

质量保证承诺书 篇1

龙陵天空电脑本着“高质量，优服务，求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”的理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：

一、我方确保按中标结果确定的设备配置和价格供货。

二、质量保证：我方提供设备全部为全新设备（包括零部件），且设备的各零部件是产品出厂时的原始配置，设备质量符合国家质量检测标准，我方提供的设备全部都有相关国家或行业认证证书。

三、包装：我方提供的设备将严格按照标准包装完好，并承诺完全无损的运抵指定现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由我方承担。

四、验收：我方承诺所供设备开机正常，随机的备品、备件、手册和相关资料齐全。验收过程中如出现问题，我方将严格按照国家“三包”政策执行。

五、针对本项目的服务承诺：

1、我方承诺设备免费直接发到用户指定地点，实现“门到门”服务。

2、投标产品将全面执行国家有关部门颁布的《电子类商品修理更换退货责任规定》(以下称“国家三包规定”)中规定的如下“三包”细则:

1) . 七日内出现故障免费退货

自您购买产品之日(以正式购机发票日期为准,以下称“购机日”)起7日内(含),如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障,您可以选择退货、换货或者修理。如您选择整机退货,我方将按照购买价格(以正式购机发票价格为准,下同)一次性退清货款。

2) . 八至十五日内出现故障免费修理或换货

自购机日起第8日至第15日内(含),如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障,您可以选择换货或修理。如您选择整机更换,我方将免费为您更换同型号同规格的产品或不低于原产品性能的产品。

3) . 整机一年内同一故障维修两次仍不能正常使用可免费更换

自购机日起一年内(含),如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障,且经两次修理仍不能正常使用的,您可以选择整机更换或故障部件维修。如您选择整机更换,凭授权服务机构提供的修理记录,我方负责免费为您更换同型号同规格的产品或不低于原产品性能的产品。

3、我方负责对采购单位的操作、维护人员免费进行技术指导和培训。

4、我方对其供应的设备（自双方代表在系统验收报告上签字之日起）联想笔记本电脑提供两年整机免费保修和终身免费上门服务；佳能和索尼相机提供一年免费保修和终身免费上门服务；兄弟和惠普打印机提供一年免费保修和终身免费上门服务。

质量保修期自使用单位验收通过之日起计算，扣除因修理占用、无零配件待修延误的时间。质量保修期的最后一天为法定节假日的，以节假日的次日为质量保证期的最后一天。

5、“一站式”服务：即用户有服务需求时直接拨打：0875-6125726，不需要打其他电话，接下来的故障确认、预约上门时间、上门服务、满意度回访等工作均由我方服务体系完成，减少用户“一事多投”的现象。

6、0小时电话响应，30分钟内到达现场维修

在服务期限内，出现属于服务责任范围内的硬件故障，在您拨打服务专线后，授权服务机构将在接到您的报修请求后0小时内响应，30分钟内到达现场维修。

7、24小时内修复故障

在产品服务期限内，如果产品出现属于服务责任范围内的硬件故障，授权服务机构将自您报修时起24小时内（含）修复故障，如果超出24小时，授权服务机构将提供备机。

8、7天*8小时工作制

授权服务机构的正常营业时间是：每周一至周日，每天8小时（以当地工作时间为准），节假日照常。

9、热线咨询服务

如果您在使用中有关于产品的相关技术问题需要咨询时，欢迎您拨打产品的随机资料标示的服务400或800专线，由专业工程师为您提供专业解答，或登录相关产品网址获得相关服务。

10、备件更换服务

本项目售后维修站为本项目配备了2-3%比例的备件库存，可以向用户提供有效的备件更换服务，一旦用户设备出现部件故障，售后维修站将用备件库存帮助用户完成备件更换。如果使用了劣质替代部件给用户造成的损失由我方承担。

11、特别提示

为保证您的数据安全，请您及时对您认为重要的数据自行备份。我方不负责提供数据备份及恢复服务，也不承担相应的法律责任。

12、用户回访计划

为防止服务承诺流于形式，我方提供电话回访和上门回访相结合的方式，定期对操作或维护人员进行主动问候，并协调解决用户反馈的问题，确保每月一次电话回访，每季度一次上门回访，每次巡检不少于100台。并将每次回访结果记录在回访卡上，双方各留一份存档。

13、保修期外服务承诺

保修期后，授权维修站依然负责投标设备的售后服务工作，7天*8小时工作制，0小时响应，30分钟内上门维修，如设备硬件故障，需收取材料费用。并且承诺材料费按当时市场实际成本收取。

15、投诉电话

天空电脑投诉电话：18666666666，联系人：张三

16、我方承诺为用户提供终生技术支持服务。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字： 日期： 年月日

同类项目业绩情况一览表

招标编号：

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

日期： 年月日

质量保证承诺书 篇2

NO:

甲方（个人）： （以下简称甲方）

乙方（公司）： （以下简称乙方）

1、 目的

为确保甲方质量，保证体制有效运行；确保乙方供货质量的稳定，满足甲方用户的最终产品需求，防止不合格品配套的发生，特签定本协议。

2、

适应范围

本协议适应提供甲方 产品配套的乙方。

3、 双方灯具质量保证承诺书涉及的内容

3.1甲方向乙方下达的灯具质量保证承诺书订单应当准确无误的标明：
产品名称、型号规格、交货期限、交货方式、质量保证期限。

3.2甲方如需要对已下达，但尚未执行的灯具质量保证承诺书（订单）
内容进行更改，必须以书面的形式通知乙方，乙方应及时向甲方代表确认
并纠正灯具质量保证承诺书（订单）内容。

3.3甲方向乙方下达的灯具质量保证承诺书订单，应附加工、购买产品
的质量技术指标、要求。如甲方不能明确提出的质量技术指标可使用国家
标准或由乙方代为提出，双方同意后形成书面记录。

4、 质量标准的说明

4.1甲方通过图纸、标准或指定样件等方式，向乙方说明产品的质量标
准。

4.2对甲方提出的质量标准有异议时，或者希望变更时，乙方须向甲方
提出申请，进行协商确定。

4.3乙方向甲方提供的产品合格率：

产品不得低于%，质量保证期年。

产品不得低于%，质量保证期年。

产品不得低于%，质量保证期年。

产品不得低于%，质量保证期年。

5、 质量检查确认

5.1乙方根据双方协定的质量标准要求，出具乙方每批次的《产品出厂检验报告》，必要时，应甲方要求，乙方应提交乙方产品的《检验基准书》、《QC工程表》及其他此产品质量证明资料给甲方确认。

5.2质量检查供货初期在进行，正常时在进行。

5.3属双方协定或国家强制性检验的项目，甲方或乙方不能完成检验时，必须在甲方质量管理部门指定的国家试验机构进行，检验发生费用由乙方承担。

5.4甲方在认为必要的时候，可以随时到乙方的生产现场，对配套件进行检查，或是对乙方的质量保证体系进行监察。

5.5当乙方的生产场地发生改变或关键工序、设备发生改变时必须通知甲方并得到甲方的认可。

6、 乙方的赔偿责任

对于配套发生的问题符合下面某一项时，乙方要负责下述7.1所约定的赔偿责任。 A：未使用的乙方产品完全不符合甲方的质量技术要求；

B：乙方单方面原因不能按时交货，影响甲方产品的交货时间；

C：配套件经乙方货源地验货后，由乙方保管不善或维护不好或运输过程造成的问题（本条款适用由乙方保管运输的产品）；

D：乙方供应产品在甲方地检验的零散不合格品；

E: 乙方产品已验收, 甲方在生产过程中发现乙方产品超过(含)3%不符合甲方的质量要求;

F: 由乙方不合格引起的甲方产品售后维修、退货、运输等费用;

G: 甲方无法判断, 乙方出厂合格, 而实际与要求质量不符合, 造成的其他问题;

H: 当乙方向甲方提供的批次产品合格率低于4.3项1个百分点;

J: 当乙方向甲方提供的批次产品合格率低于4.3项2个百分点;

K: 因甲方客户需要, 经与乙方协商同意, 批次合格率低于上述J条百分点。

7、索赔

7.1当乙方产品符合本协议第6项各子项内容时, 乙方应按下述第6项各子项相对应的赔偿责任进行赔偿:

A: 是由甲方提供的配套件以外的产品缺陷造成的问题;

B: 甲方不与乙方协商, 改变配套件结构或变更式样, 由此引起的问题;

C: 甲方产品交给最终用户后, 产品的所有者或使用者不正常的的使用、保管或擅自改变结构, 由此引起的问题;

D: 甲方提供给乙方的技术图纸缺陷引起的问题;

E: 由于甲方不适当的使用修理引起的问题;

F: 由于甲方保管不周或维护不好造成的问题。

8、其他

8.1本协议有效期一年。

8.2本协议一式两份，甲乙双方各持一份，未尽事宜，双方另行协商。

（甲方） （乙方）

代表签字/日期（盖章）： 代表签字/日期（盖章）

质量保证承诺书 篇3

为了认真贯彻执行《中华人民共和国食品安全法》等食品质量安全法律法规，我作为单位的法定代表人（实际控制人），是食品质量安全的第一责任人，对本单位的食品质量安全工作负全面责任。

本人保证：认真贯彻执行国家、省、市、县关于食品质量安全的法律、法规和有关政策规定，做好本单位的食品质量安全工作，有效防范和杜绝食品质量安全事故，并郑重承诺：

一、严格遵守国家相应的法律法规，保证按照备案后有效的产品标准组织生产，决不无标或随意降低标准生产。

二、保证原辅材料符合相应标准和有关规定，决不使用发霉、变质或含有毒素、有害物以及被有害物污染的原料、非食用性原辅材料和添加剂。

三、保证食品加工的原料处理、加工、贮存的厂房或场所等生产环境整洁干净。保证食品包装材料、贮存、运输、设备等保持清洁，对食品无污染。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要
下载或阅读全文，请访问：[https://d.book118.com/14803300401007
005](https://d.book118.com/14803300401007005)